

# ЗАХИСТИ СВОЇ ПРАВА – СТВОРИ СВОЄ МАЙБУТНЄ!



Виконали:

Студентки групи Т-2010

Чехова М.О

Янкова Т.С

Науковий

керівник:

Березинець С.К

Одна з найголовніших умов благополучного і цивілізованого життя людей в побуті сучасної української держави – це знання і розуміння Закону України «Про захист прав споживачів». Бо всі ми є споживачі і кожного дня перед нами виникає дилема діяти за цим законом або ні.



# Законодавство України

## ЗАКОН УКРАЇНИ

### "ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ"

**Текст закону умовно можна  
поділити на чотири розділи:**

**Права споживачів**

**Умови існування прав споживачів**

**Зобов'язання держави та обов'язки  
продавців, виробників, виконавців**

**Заборони**

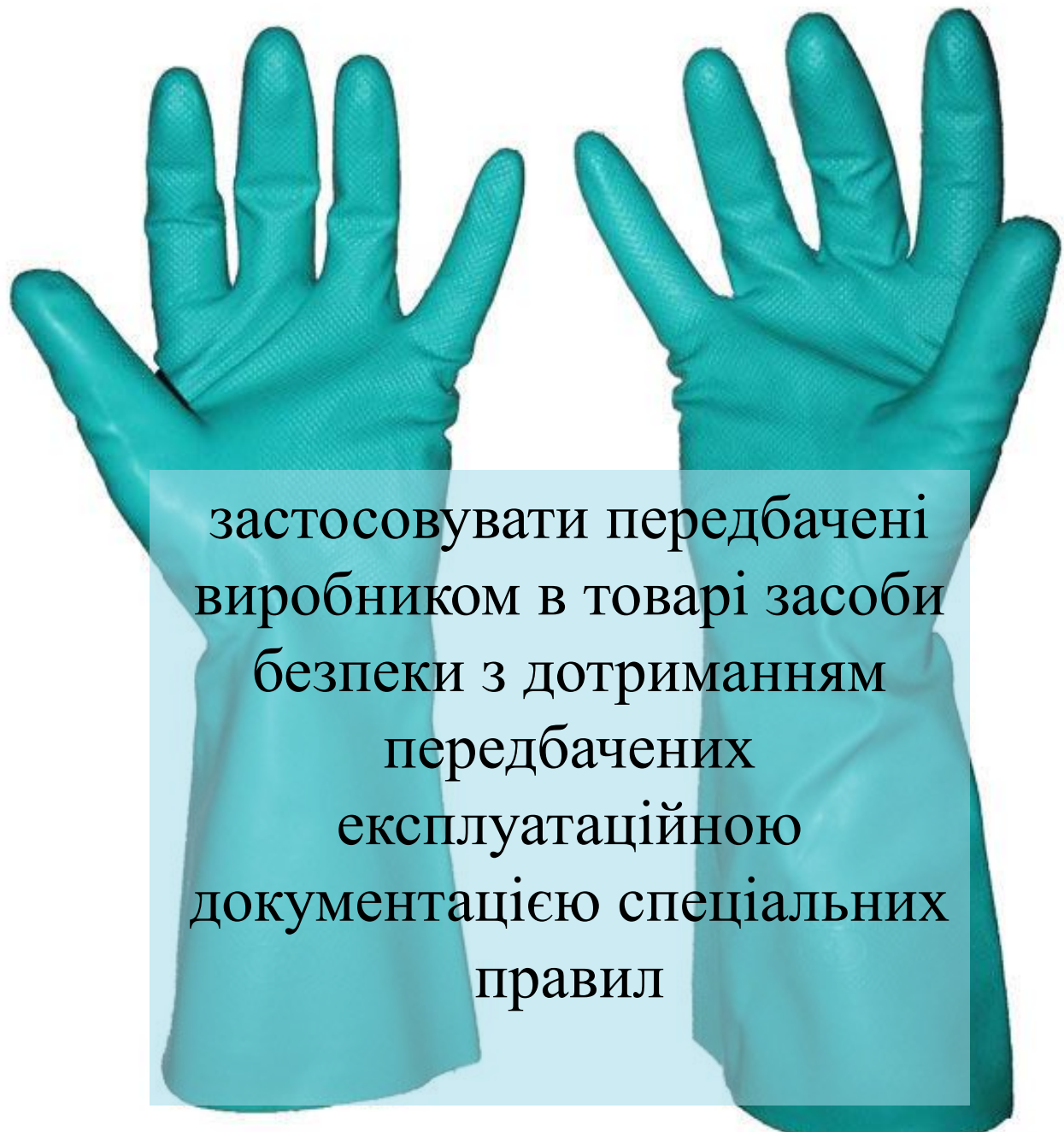


**Право на об'єднання в громадські організації споживачів**

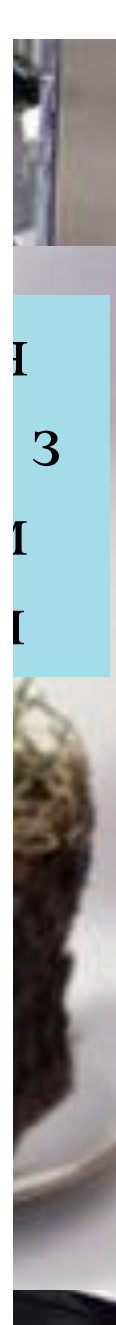
**суду**


# Споживачі зобов'язані:

- 1) перед початком експлуатації товару уважно ознайомитися з правилами експлуатації
- 2) в разі необхідності роз'яснення умов та правил використання товару - до початку використання товару звернутися за роз'ясненнями до продавця
- 3) користуватися товаром згідно з його цільовим призначенням
- 4) з метою запобігання негативним для споживача наслідкам використання товару - застосовувати передбачені виробником в товарі засоби безпеки з дотриманням передбачених експлуатаційною документацією спеціальних правил



застосовувати передбачені  
виробником в товарі засоби  
безпеки з дотриманням  
передбачених  
експлуатаційною  
документацією спеціальних  
правил





**Держава забезпечує  
споживачам захист їх прав та  
надає можливість вільного  
вибору продукції.**

Україна

# Право споживача на належну якість продукції

## Продавець зобов'язаний

- забезпечити використання продукції за призначенням протягом строку її служби
- забезпечити технічне обслуговування та гарантійний ремонт продукції





## Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості


У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків споживач, в порядку та у строки, що встановлені законодавством, має право вимагати

1) зменшення ціни;

2) безоплатного усунення недоліків товару в розумний строк;

3) відшкодування витрат на усунення недоліків товару.

# Що варто знати споживачу



ТРЕБУЮ  
СОБЛЮДЕНИЯ  
ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЯ!

CARICATURA.RU

*Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів продавцю та їх повернення споживачеві здійснюються за рахунок **продавця**.*



Під час заміни товару з недоліками на товар аналогічної марки належної якості, ціна на який змінилася, **перерахунок вартості не провадиться**

**АЛЕ**

При розірванні договору розрахунки із споживачем *у разі підвищення ціни* на товар провадяться виходячи з його вартості на час пред'явлення відповідної вимоги, а *в разі зниження ціни* - виходячи з вартості товару на час купівлі.

# Права споживача при придбанні товару належної якості

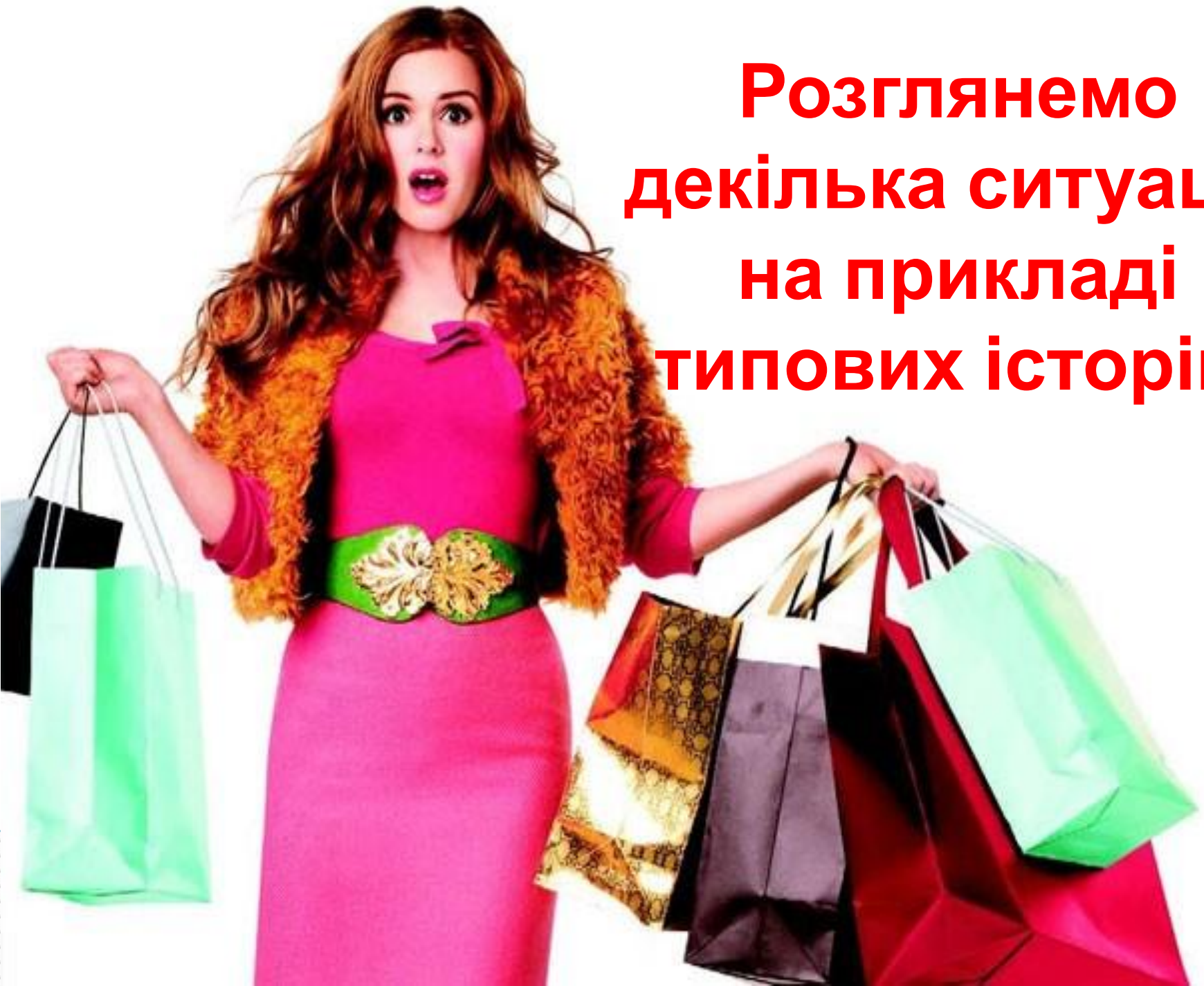


Споживач має право обміняти **непродовольчий товар належної якості** на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

Обмін товару належної якості  
проводиться, якщо він не  
використовувався і якщо збережено  
його товарний вигляд, споживчі  
властивості, пломби, ярлики, а також  
розрахунковий документ, виданий  
споживачеві разом з проданим товаром.



**Розглянемо  
декілька ситуацій  
на прикладі  
типових історій.**





**Про те, що обміняти не можна**



# Про те, чи варто готувати сани влітку



**Знайте свої  
права –  
захистіть  
своє  
майбутнє!**



12453 80670