

Юзабилити интернет-магазинов: Что не видят продавцы и покупатели

Владимир Ямин

Группа юзабилити-экспертов 1point
(www.1point.ru)

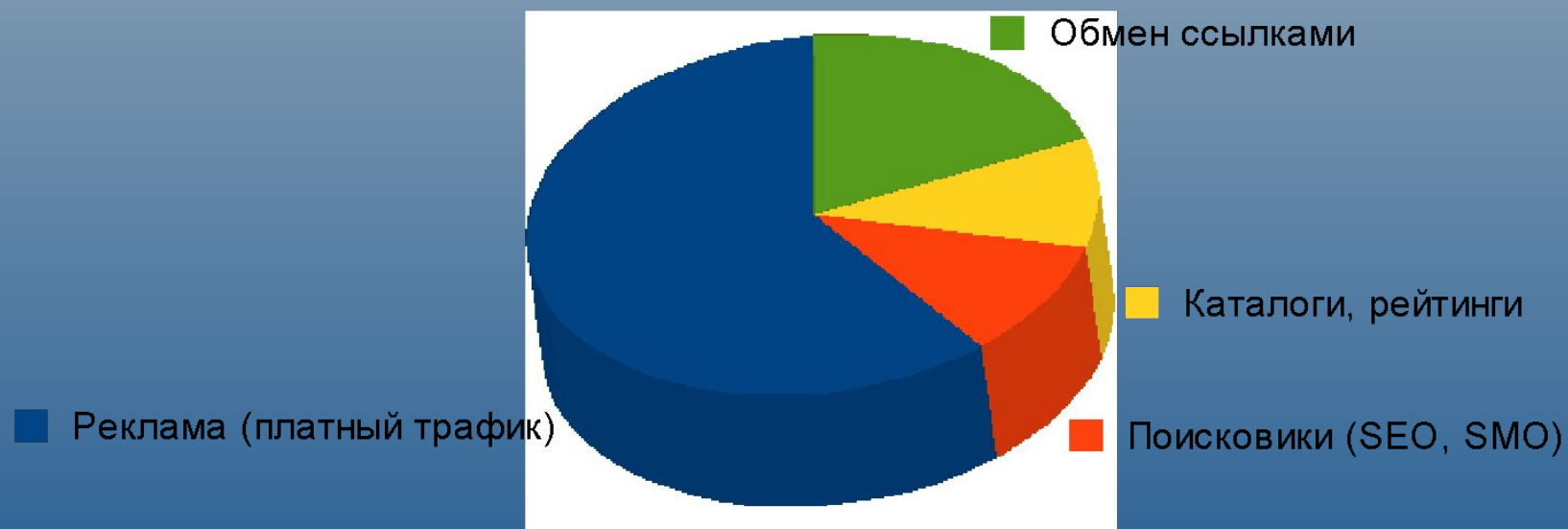
Что не видят продавцы интернет-магазинов:

- Часто не знают своих реальных пользователей;
- Не анализируют статистику посещений;
- Предполагают, что пользователи будут искать и заказывать их товар исключительно по запланированному сценарию

Что не видят покупатели интернет-магазинов:

- Труд разработчиков и программистов;
- Сценариев, по которым им нужно покупать;
- *Иногда:* изображений товаров, их наличие у продавца и их описание

Источники трафика обычного интернет-магазина



И каков процент конверсии в
вашем интернет-магазине?

Типичные ошибки интернет-магазинов

Ссылка должна вести на
страницу с рекламируемым
контентом, а не на «главную
страницу»

[Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#) ▼

Яндекс
 Нашлось 25 млн страниц

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)

[edc](#) [Выход](#)
[Мои находки](#) [Настройка](#)

[Все объявления](#) 71

Отдых в Египте! Спецпредложения!
 Отдых в Египте с надежной компанией! Интресные горячие предложения! Спешите
www.maot-egypt.ru · Москва

Отдых в Египте с Мострэвел!
 Поиск и бронирование туров online. Бесплатная доставка. Поддержка 24 часа!
[Адрес и телефон](#) · www.mostravel.com · Москва

РЕКЛАМА

- Египет. Отдых в Египте. Туры в Египет. Отели Египта. Отзывы туристов...**
 Анонсы. TourJournals.Ru: путешествия как стиль жизни! Вы любите **отдыхать в Египте**? Рассказывать друзьям о своих впечатлениях? «Интеллектуальный» **отдых в Египте**. Первое, что приходит на ум, когда говорят о **Египте** — знаменитые **египетские** пирамиды...
www.ayda.ru/hotels/show_country.php?id=4 · 13 КБ
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 32076 · Рубрика: Туры и экскурсии
- Отдых в Египте, туры в Египет, путевки в Египет - отдых в Шарм Эль Шейх...**
Отдых в Египте - традиционно устоявшемся месте отпускного паломничества и **отдыха**. Уникальные климатические условия курортов позволяют комфортно **отдыхать** здесь в любое время года.
egypt.mta-tour.ru · 24 КБ
[Сохраненная копия](#) · [Еще с сайта](#) 274 · Рубрика: Туры и экскурсии
- Египет, отдых в Египте, туры в Египет, отели Египта, отзывы о Египте, Тайланд...**
 ...или обратиться в дайв-клуб за аквалангом, совершить круиз по Нилу или посетить сказочный **египетский** дворец. 2. Разнообразии недорогих туров **в Египет** Виза и туры в США от туроператора. "Пора **Отдыхать!**" Рекомендуемые ОТЕЛИ для **отдыха в Египте**.
 +7 (495) 9336744 Москва, Тверская-Ямская 1-я ул., 27, строение 1/2 [ещё](#) ▼

Яндекс.Директ
Туры в Египет от VKO Travel!
 Путевки в Хургаду и Шарм-Эль-Шейх. Подбор и описание отелей. Цены на туры
www.vkoclub.ru · Москва

Туры в Египет. Горячие туры.
Отдых на курортах Красного моря. Поиск тура. Скидки. Работаем без выходных.
[Адрес и телефон](#) · stour.ru · Москва

Отдых в Египте на любой вкус!
 Огромный выбор отелей, подбор туров. Отличные цены. Горячие туры!
sandytour.ru · Москва

отели Египта 2009-спецпредложения
 от ГрандТурВояж (28 офисов для Вас) - цены обновляются ежедневно
www.egypt.grandtour.ru · Москва

Отдых в Египте!
 Подбор туров, путевок на все курорты **Египта!** **Отдых** на любой вкус и кошелек!
www.tesclub.ru · Москва

Египет. Спецагентство по Египту.
 120 спецпредложений ежедневно. Горячие туры. Полный каталог отелей **Египта!**
www.gamma-travel.ru · Москва

Отдых в Египте
 пляжный отдых в Египте. Цены

Поисковая выдача Яндекса по словам «отдых в египте»

Поиск тура Страны Офисы Акции Франчайзинг О компании

Выберите город Москва (495) 96-100-66

VKO КЛУБ
СЕТЬ ТУРАГЕНТСТВ

Хиты продаж недели!

Наши акции

Полезно знать!

Отдыхайте с удовольствием!

Поиск тура

страна Австрия дата заезда 22.04.2009

направление

найти


Поиск по сайту

найти

Лучшие предложения дня!

Купите тур легко и быстро!

Общаемся



Переход по рекламному объявлению на сайт «vkoclub.ru»

Позволяйте пользователям
набирать товар в корзину и
смотреть информацию по
доставке и оплате без
регистрации

[Транспорт](#) / [Железные дороги](#) / [Заказ билетов](#)

Заказ билетов




Порядок действий:

1. Задайте маршрут, дату отправления поезда и количество пассажиров
2. Ознакомьтесь с расписанием всех подходящих поездов или только с теми, где точно есть подходящие места
3. Выберите подходящий вариант
4. Введите данные о пассажирах и заказчике билетов
5. Укажите параметры доставки билетов.

Билеты также можно заказать по телефону **(495)580-78-19**

ВНИМАНИЕ! В настоящее время забрать билеты и заказать доставку можно только в МОСКВЕ. В скором времени будут подключаться другие города.

Поиск мест

Маршрут	Откуда:	<input type="text" value="МОСКВА"/>	 выбрать
	Куда:	<input type="text" value="САНКТ-ПЕТЕРБУРГ"/>	 выбрать
Дата и время	Дата:	<input type="text" value="28.04.2009"/> 	
	Время:	<input type="checkbox"/> ночь <input type="checkbox"/> утро <input type="checkbox"/> день <input checked="" type="checkbox"/> вечер выбрать все	
Пассажиры	Взрослые:	<input type="text" value="1"/>	
	Дети от 5 до 10 лет:	<input type="text" value="0"/>	
	Дети до 5 лет без места:	<input type="text" value="0"/>	

[Мои заказы](#)

Читайте в новостях >>>



[Новые отели могут лишить малайзийский город статуса,](#)



[На визу в Чехию Ц новые суммы консульских сборов](#)

[Яндекс](#) [Директ](#)

[Все объявления \(1\) →](#)
[Дать объявление](#)

Заказ ж/д билетов на сайте «travel.ru»

7000
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ



Поиск

найти

Например, [Windows Server 2003](#)



Корзина

Ваша корзина пуста.

тел.: +7 (495) 748-02-22

МЕНЮ

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Новости](#)

[Помощь](#)

- ♦ [Глоссарий](#)
- ♦ [Как заказать](#)
- ♦ [Стоимость доставки](#)
- ♦ [FAQ](#)
- ♦ [Задать вопрос](#)
- ♦ [Как нас найти](#)

[Прайс-лист](#)

ТОВАР ДНЯ



Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD

Microsoft Office для дома и учебы 2007 - это пакет основных офисных программ, с помощью которых домашние пользователи могут быстро и просто создавать великолепно оформленные документы, электронные таблицы и презентации, а также управлять информацией и заметками в единой среде, что позволяет выполнять требуемую работу с большим удобством. Новая версия отличается новым улучшенным интерфейсом пользователя, в котором наиболее доступны часто используе...

Цена: **2875,00 руб.**

[купить](#) [в корзину](#)

ДЕСЯТЬ за ДЕСЯТЬ

При покупке от
10 лицензий
Вы получаете скидку
10%



Решение в условиях кризиса



Защита информации от утечки, кражи



КАТАЛОГ

- [Microsoft](#)
- [Системы шифрования данных](#)
- [Касперский](#)
- [Услуги](#)
- [Dr.Web](#)
- [Серверы](#)
- [Eset](#)
- [Компьютеры для бизнеса](#)

ХИТЫ ПРОДАЖ



[Windows Vista Business SP1 Russ DVD](#)



[ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год](#)

7000
НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ



Поиск

Например, [Windows Server 2003](#)

найти

Корзина

Ваша корзина пуста.

тел.: +7 (495) 748-02-22



МЕНЮ

[О компании](#)

[Каталог](#)

[Новости](#)

♦ [Акции](#)

♦ [Семинары](#)

♦ [События](#)

[Помощь](#)

♦ [Глоссарий](#)

♦ [Как заказать](#)

♦ [Стоимость доставки](#)

♦ [FAQ](#)

♦ [Задать вопрос](#)

♦ [Как нас найти](#)

[Прайс-лист](#)

АВТОРИЗАЦИЯ

[Главная](#) → [Каталог](#) → [Microsoft](#)

КАТАЛОГ



Программное обеспечение корпорации [Microsoft](#).

Приобретение программного продукта корпорации Microsoft — это приобретение лицензии (права) на его использование. Лицензионные права, как правило, различаются для разных категорий продуктов: * Персональные операционные системы, настольные приложения, игры, мультимедийные программы лицензируются по следующему принципу: одна лицензия на один компьютер. Не имеет значения, сколько физических лиц использует компьютер. * Средства разработки лицензируются по принципу одна лицензия для одного физического лица. * Серверные продукты предполагают в общем случае две схемы лицензирования: лицензирование на сервер (серверная лицензия для установки на сервер, плюс, клиентские лицензии для устройств, обращающихся к службам сервера) или лицензирование на процессор (процессорная лицензия для каждого процессора сервера).

Microsoft

[Офисные Приложения \(20\)](#)

[Корпоративные лицензии \(41\)](#)

[Операционные системы \(15\)](#)

Решение в условиях кризиса



Защита информации от утечки, кражи



ДЕСЯТЬ за ДЕСЯТЬ

При покупке от
10 лицензий
Вы получаете скидку
10%



ХИТЫ ПРОДАЖ



[Windows Vista Business SP1 Russian DVD](#)



[ESET NOD32 Smart Security - лицензия на 1 год](#)

Get Genuine Kit WinXP Pro SP2 Russian DSP 1 License OEI CD

Код производителя: 9PF-00084

Товарная группа: [Microsoft](#) / [Операционные системы](#) / [Коробочные продукты](#)



Для легализации операционной системы Windows XP Professional на уже использующихся компьютерах необходимо приобрести специальную версию операционной системы под названием Get Genuine Kit для Windows XP Professional либо коробочные версии, поскольку в программах корпоративного лицензирования отсутствуют полные версии настольных операционных систем (только обновления).

Розничная цена: **\$189.00**

[купить](#)

Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD

Код производителя: 79G-00055

Товарная группа: [Microsoft](#) / [Офисные Приложения](#) / [Коробочные продукты](#)



Microsoft Office для дома и учебы 2007 - это пакет основных офисных программ, с помощью которых домашние пользователи могут быстро и просто создавать великолепно оформленные документы, электронные таблицы и презентации, а также управлять информацией и заметками в единой среде, что позволяет выполнять требуемую работу с большим удобством. Новая версия отличается новым улучшенным интерфейсом пользователя, в котором наиболее доступны часто используемые привычные команды, расширенными возможностями форматирования и

работы с графикой, позволяющими создавать качественно оформленные документы, наличием мощного средства организации заметок и информации, а также большей надежностью и безопасностью, которые обеспечиваются с помощью средства Document Inspector и усовершенствованной возможности автоматического восстановления документов. Благодаря этим нововведениям выпуск Microsoft Office для дома и учебы 2007 делает работу дома проще и удобнее.

Розничная цена: **2 875,00 руб.**

[купить](#)



[Windows XP](#)



[Office 2007 Win32 Russian CD](#)



[Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)



[Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)



[Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)



[Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)

[Сервера \(12\)](#)


[Коробочные продукты \(10\)](#)

[Корпоративные лицензии в рас](#)

[OEM \(10\)](#)

Get Genuine Kit WinXP Pr

Код производителя: 9PF-00084
Товарная группа: [Microsoft / Or](#)




Для легализации операционной системы Windows XP Professional на уже использующихся компьютерах необходимо приобрести специальную версию операционной системы под названием Get Genuine Kit для Windows XP Professional либо коробочные версии, поскольку в программах корпоративного лицензирования отсутствуют полные версии настольных операционных систем (только обновления).

Розничная цена: **\$189.00**

Office Home and Student

Код производителя: 79G-00055
Товарная группа: [Microsoft / Oc](#)



Microsoft Office программ, с помощью которых можно просто создавать таблицы и презентации.

7000. Заказ товара.


http://market.7000.ru/order.php?act

КУПИТЬ

ЗАКАЗ ТОВАРА

1. Описание товара

Get Genuine Kit WinXP Pro SP2 Russian DSP 1 License OEI CD



цена 189.00руб.


2. Личная анкета


фio


телефон


email


Готово


 [Лицензия на использование Secret Disk 4. Базовый комплект.](#)


 [CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian](#)


 [Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD](#)

 [Office 2007 Win32 Russian CD](#)

 [Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)

 [Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)

 [Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)

 [Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)


[Коробочные продукты \(10\)](#)

[Корпоративные лицензии в рас](#)

[OEM \(10\)](#)

Get Genuine Kit WinXP Pr

Код производителя: 9PF-00084
Товарная группа: [Microsoft / Or](#)




Для легал
уже исп
специальну
Genuine Ki
поскольку
полные вер

Розничная цена: **\$189.00**

Office Home and Student

Код производителя: 79G-00055
Товарная группа: [Microsoft / Oc](#)



Microsoft Office
программ, с по
просто созда
таблицы и пре
единой среде,
удобством. Но
пользователя, в котором наиболее доступны часто используемые









7000. Заказ товара.

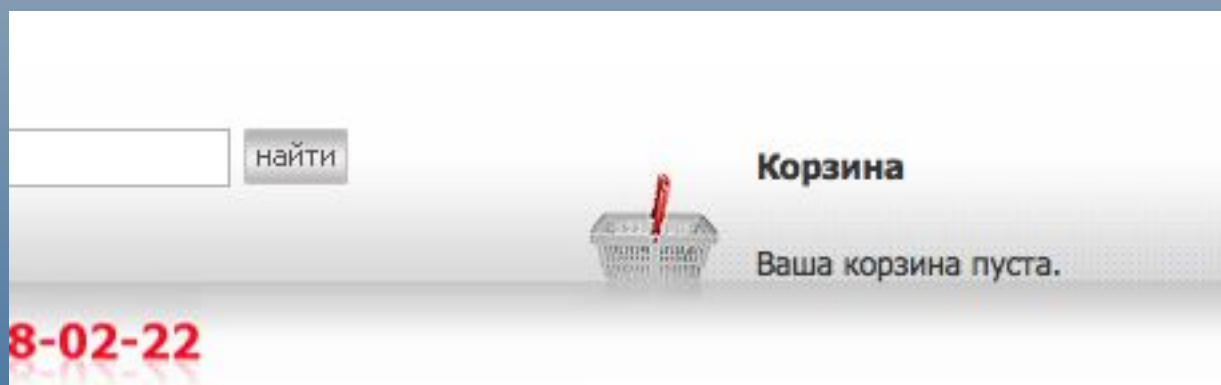
http://market.7000.ru/thankyou.php

ЗАКАЗ ТОВАРА

Спасибо, что воспользовались формой заказа товара.
Вы получите ответ в ближайшее время.

Готово

-  [Лицензия на использование Secret Disk 4. Базовый комплект.](#)
-  [CorelDRAW Graphics Suite X3 Russian](#)
-  [Office Home and Student 2007 Win32 Russian CD](#)
-  [Office 2007 Win32 Russian CD](#)
-  [Kaspersky Internet Security 7.0 на 1 рабочую станцию](#)
-  [Windows Vista Home Prem SP1 Russian DVD](#)
-  [Windows Vista Ultimate Russian DVD](#)
-  [Windows XP Home Edition SP3 Russian 1pk DSP OEI CD](#)



Отсутствие изображений товара
и его стоимости не повышает
доверие к интернет-магазину



элитное вино

Поиск

[Расширенный поиск](#)[Настройки](#)

Поиск в Интернете



Поиск страниц на русском

Веб

Результаты 1 - 10 из прим...

[Бутик элитных вин](#)

Рекламные ссылки

winestyle.ru Дорогие и качественные вина с консультацией и доставкой**[Элитные вина на Ваш вкус](#)**www.alcomag.ru/ Эксклюзивные вина. Заказ. Доставка! От ведущих мировых производителей.**[Винный бутик.](#)**www.wine-butik.ru/ Винный бутик на Суцевском Валу, 62 Заходите, заезжайте. **Элитный** выбор.**[Вино и Коньяк элитных сортов. Арманьяк и шампанские вина.](#)****Элитные вина** - Интернет магазин алкольных напитков класса Гран Крю и крепких напитков (вино, коньяк, арманьяк, водка, текила, шампанское и др.www.alcovip.ru/ - 25k - [Сохранено в кэше](#) - [Похожие страницы](#)**[Магазин элитных напитков, вин и винных шкафов Wine-Butik.ru](#)****Вина**, винные аксессуары, ликеры, **элитный** алкоголь - Интернет и оффлайн магазин Wine-Butik.ru.www.wine-butik.ru/ - 150k - [Сохранено в кэше](#) - [Похожие страницы](#)

Поисковая выдача Google по запросу «элитное вино»

+7 (495) 796 7 555

alco VIP

Бутик элитного алкоголя

Название:



ПОЛУЧИТЬ
КЛУБНУЮ КАРТУ

e-mail

пароль

[забыли пароль?](#)

[главная](#)

[о проекте](#)

[клуб](#)

[правила работы](#)

[медиа](#)

[гурмэ](#)

[контакты](#)

[поиск](#)

Главная

Элитное вино и коньяк.

ALCOVIP — это бутик элитного алкоголя. Элитного, не с точки зрения цены, а с точки зрения качества и контроля происхождения того или иного напитка.

Вы можете стать членом нашего Клуба

Стать членом Клуба* очень просто, Вам достаточно **зарегистрироваться**.

Для членов нашего Клуба существует специальная система скидок:

- **5%** - на сумму заказов не менее 30 000 рублей



КОРЗИНА |

количество: 0 шт.
сумма 0 у.е.



КАТАЛОГ |






Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Вино Аргентина

Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан | Terrazas De Los Andes, Терразес де Лос Анд
Bodega San Pedro de Yacochuya, Бодега Сан Педро де Якочуйя

НАЗВАНИЕ	ГОД УРОЖАЯ	d	ЦЕНА
<u>Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан</u>			
Cheval des Andes (Шеваль дес Андес)	2001	0,75	6 547.00 р.  в корзину
13,0%			
оценка: WS - 92 DM - HR (4 звезды)			
<u>Вино Terrazas De Los Andes, Терразес де Лос Анд</u>			
Cheval Des Andes (Шеваль Дес Анд)	2001	75 cl	6 370.00 р.  в корзину
<u>Вино Аргентина</u>			
<u>Вино Bodega San Pedro de Yacochuya, Бодега Сан Педро де Якочуйя</u>			
Yacochuya Michel Rolland (Якочуйя Мишель Роллан)	1999	0,75	4 625.00 р.  в корзину
14,5%			
оценка: RP - 91 WS - 90			
 Yacochuya (Якочуйя)	2000	75 cl	4 700.00 р.  в корзину

Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Сладкие вина

- Бордо
- Барсак и Сотерн
- Бургундия
- Эльзас
- Долина Луары
- Долина Роны
- Лангедок-Руссийон
- Юго-Запад
- Жюра

Коньяк

Арманьяк

Виски

Текила

Арманьяк - подарок на 50 лет

Вино по годам

Коньяк по годам

Арманьяк по годам



Аргентина

КОРЗИНА | ЗАКАЗАТЬ

количество: 0 шт.
сумма 0 у.е.



КАТАЛОГ | СКАЧАТЬ

Шампанские вина

Коллекционные вина

- Вино Австралии
- Вино Австрии
- Вино Аргентины
- Вино Испании
- Вино Италии
- Вино Индии
- Вино Португалии
- Вино Франции
- Вино США
- Вино Чили
- Вино Швейцарии
- Вино ЮАР

Сладкие вина

- Бордо
- Барсак и Сотерн
- Бургундия
- Эльзас
- Долина Луары
- Долина Роны
- Лангедок-Руссийон
- Юго-Запад
- Жюра

Коньяк

Арманьяк

Виски

Текила

[Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан](#)

Вино Аргентина | Вино Château Cheval Blanc / Шато Шеваль Блан :: Cheval des Andes (Шеваль дес Андес)

also
VIP

ЦЕНА 6547 руб.



В КОРЗИНУ

cl 0,75

ГОД УРОЖАЯ 2001

ОЦЕНКА WS - 92 DM - HR (4 звезды)

ОПИСАНИЕ

ПЕРИОД ЗРЕЛОСТИ

Наш менеджер окажет вам консультацию по телефону: (495) 796 7 555

Это интересно: Одним из важных факторов правильного хранения вин является темнота. Никакого солнечного или электрического света! Темнота замедляет окисление танина, который в свою очередь может снизить вкусовые качества вина.

Главные пожелания владельцам интернет-магазинов:

- Спросите реальных покупателей, что им нужно в первую очередь;
- Если у вас нет денег на проектировщика интерфейсов или юзабилити-эксперта, попросите кого-то из потенциальных покупателей сделать покупку в вашем магазине

Спасибо за внимание!

Владимир Ямин

Группа юзабилити-экспертов 1point

Интернет: www.1point.ru

Электронная почта: 1pointru@gmail.com

Контактный телефон: +7 (985) 414 90 61