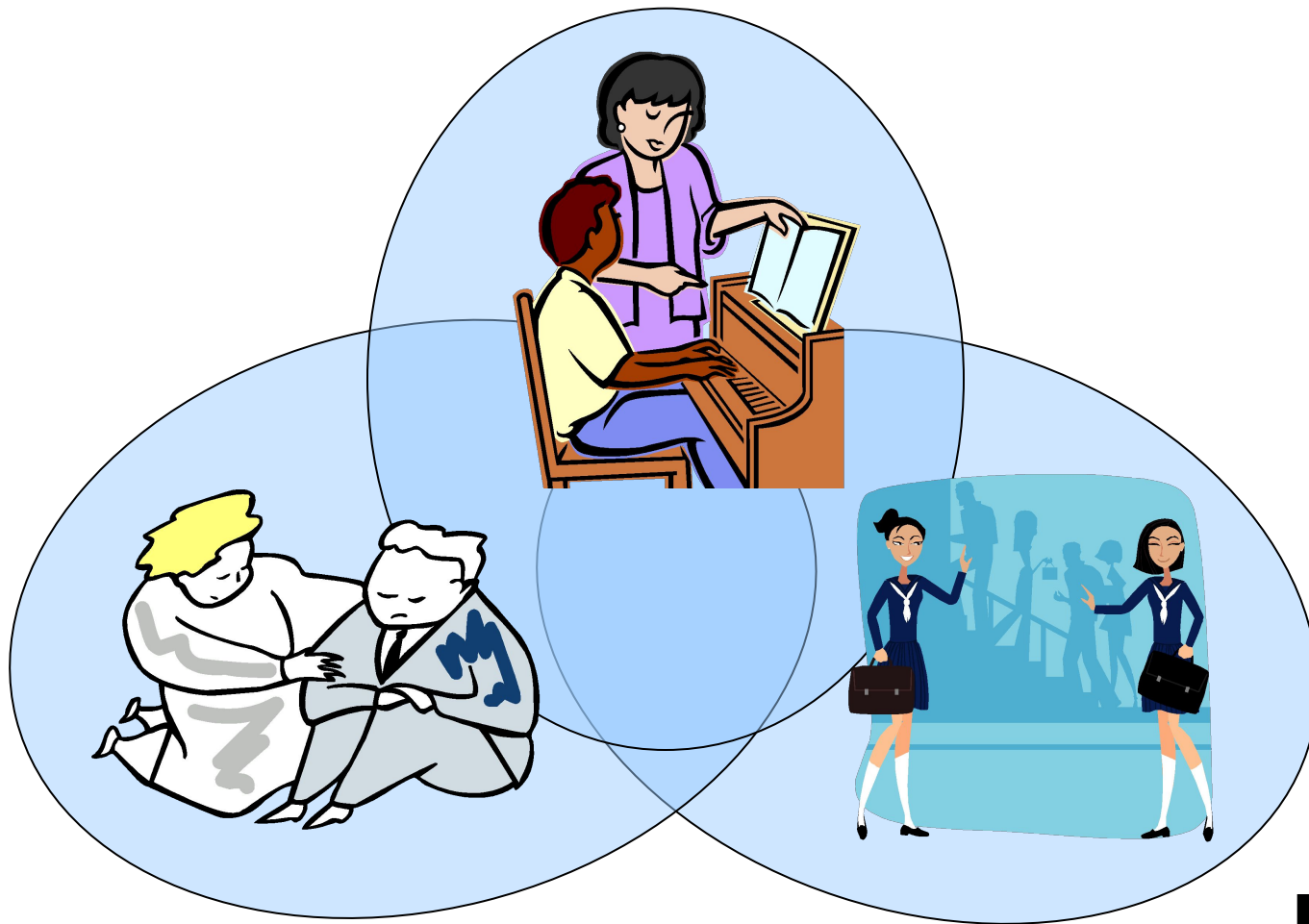


Конфликт. Эффективные способы его разрешения



Конфликт. Примеры конфликтов



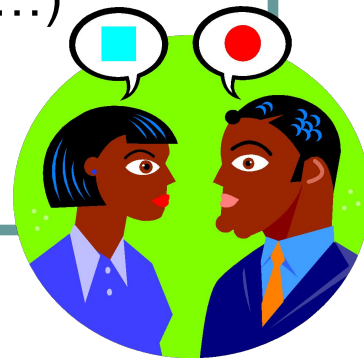
Конфликт. Причины и источники его возникновения

Конфликт – это столкновения, серьезные разногласия, во время которых вас обуревают неприятные чувства или переживания.

Чарльз Ликсон «Конфликт. 7 шагов к миру».

Причины и источники конфликтов:

- Противоречия между интересами, взглядами...
- Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию, реагировать на критику...)



Пример конфликта

Мы делили апельсин,

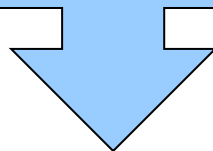
Двое нас, а он один...





Анализ конфликтной ситуации

**Какая проблема послужила толчком
к возникновению
конфликта?**



Участники конфликта



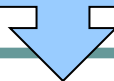
**Действия одной
стороны конфликта**



**Действия другой
стороны конфликта**



**В чем
суть конфликта?**



Анализ конфликтной ситуации

**Можно ли было
остановить
перерастание проблемы
в конфликт?
В какой момент?**

**Что помешало
остановить
перерастание
проблемы в конфликт?**

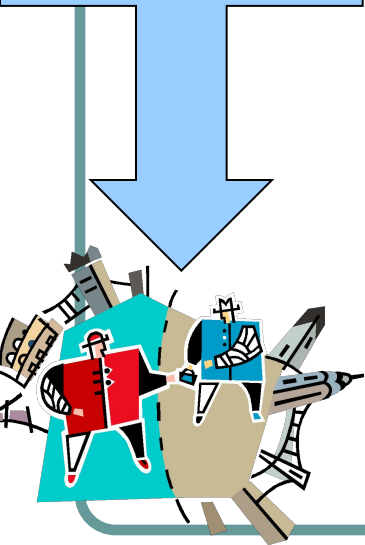
Как вы думаете, каким мог быть
результат данного конфликта?



Варианты поведения в конфликтных ситуациях

Избегание

нежелание
вступать в
конфронтацию
,
уход от
конфликта



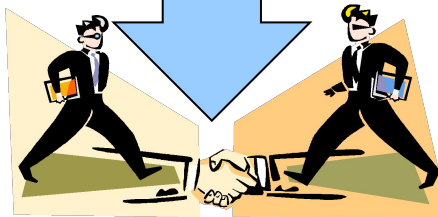
Компромисс

«половинчатая»
выгода
каждой
стороны



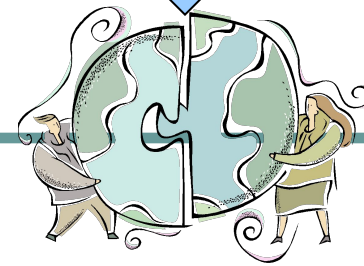
Сотрудничество

учитываются
интересы
обеих сторон



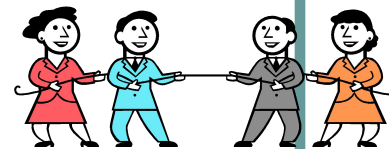
Приспособление

одной из
сторон
конфликта
целям
и интересам
другой



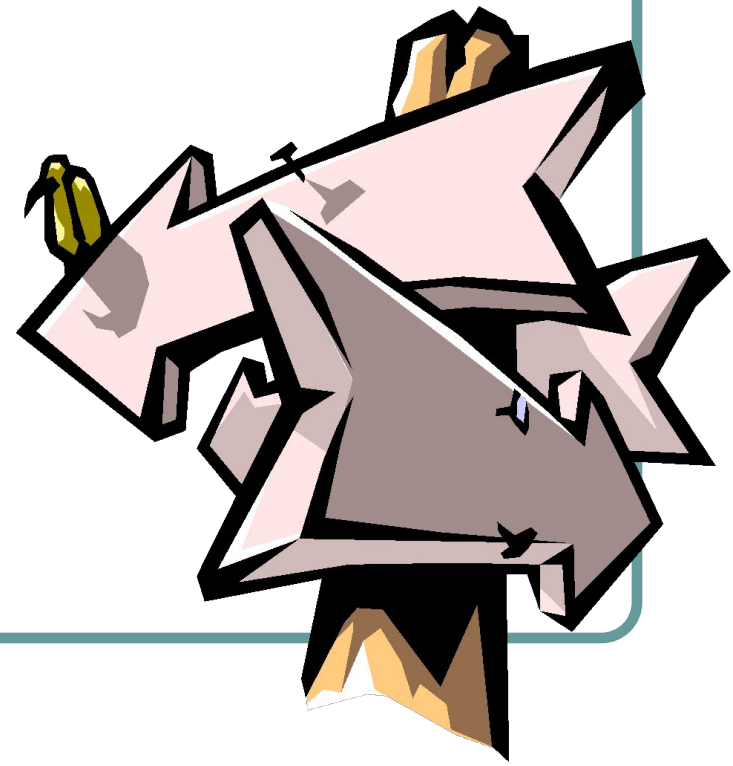
Соревнование

выигрывает
одна
из сторон
конфликта



Выбор способа разрешения конфликта

- Какой способ вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации?
- Почему вы так считаете? Обоснуйте.
- Подумайте над последствиями выбора.



Какой опыт приобрели участники конфликта?





Эффективный способ
разрешения конфликта тот,
при котором выигрывают
обе стороны!



Когда ты очень раздражен, разгневан...

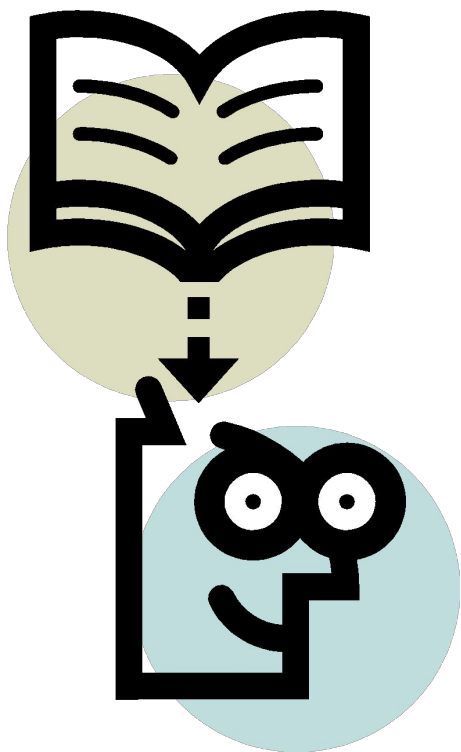
**Дай себе минуту на размышление
и, что бы ни произошло, не
бросайся сразу в бой.**

**Сосчитай до десяти,
попробуй улыбнуться
и поддержи улыбку.**

**Попробуй улыбнуться и поддержи
улыбку несколько секунд.**

**Если не удается справиться
с раздражением, уйдти и побыть
наедине с собой некоторое время.**

Советуем почитать...



- **Ликсон Чарльз. Конфликт. Семь шагов к миру.** – СПб.: Питер Паблишинг, 1997–(Серия «Гений общения»).
- **Григорьева Т.Г., Усольцева Т. П. Основы конструктивного общения:** Хрестоматия. – 2-е изд., испр. И доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999.

Оскорбления — это доводы неправых.

Руссо Жан-Жак.

Упрямство и чрезмерный пыл в споре —
вернейший признак глупости.

Монтень М.

Я всегда старался не раздражаться и уступать в ссоре,
чем и достигал умиротворения, а потом
уже в спокойном состоянии дело улаживалось
само собой. Почти всегда приходится жалеть,
что ссора не была прекращена вначале.

Толстой Л. Н

Давайте поразмышляем...

**Надо ли избегать
конфликтов?**



КОНФЛИКТ

Два взгляда на проблему



*Конфликт - это
толчок к
развитию*



*Конфликт - это
разрушающая
сила*



Поиск аргументов в защиту своей ПОЗИЦИИ

Правила работы в группе:

1. Обсуждение в группе длится 7 минут.
2. Каждый имеет право голоса. Во время обсуждения учитываются мнения всех участников группы.
3. Группа выбирает секретаря, который записывает аргументы в защиту позиции.
4. Участники каждой группы определяют «спикера», который будет представлять результаты работы перед оппонентами и судьями.
5. На защиту своей точки зрения отводится не более 3 минут.

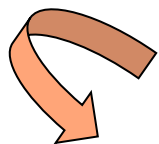


Защита своей точки зрения

**Спикер группы зачитывает аргументы
в защиту своей позиции (не более 3 минут)**



**По окончании выступления спикера группа оппонентов
может выдвинуть контраргументы (не более трех)**



**Участники группы, защищающие свою точку зрения,
могут внести дополнительные аргументы
в ответ оппонентам (не более 3 реплик)**

**Судьи следят за регламентом; фиксируют
аргументы
обеих групп, не комментируя выступления.**

**За некорректное поведение во время дискуссии,
нарушители лишаются права голоса.**



ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

- Чья позиция показалась более аргументированной?
 - Что показалось наиболее важным?



- Сформулируйте общий вывод.