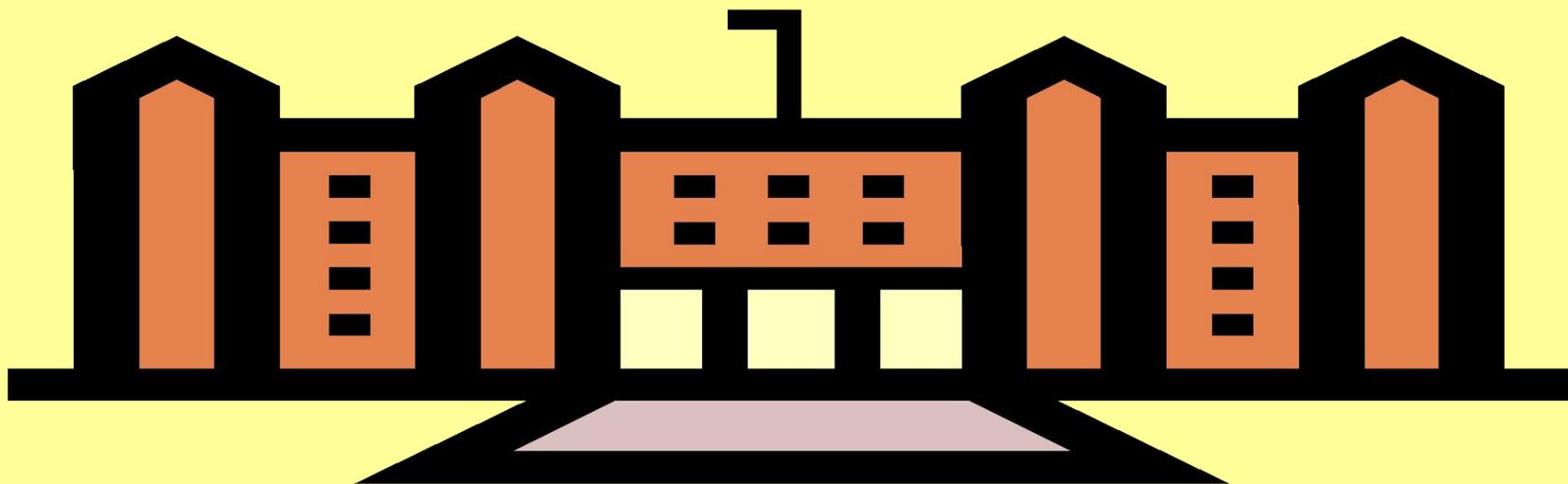




***Качество образования как  
толкование объекта.***

***Теоретические и практические подходы  
к определению качества образования.***





**Образование – важнейшее из земных благ, если оно наивысшего качества.**

**В противном случае оно совершенно бесполезно.**



***Р.Киплинг***





Стратегическая цель государственной политики в области образования:

Повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

(Современная модель образования, ориентированная на решение задач инновационного развития экономики . Проект Минобрнауки России до 2020года)



# **Позиция практиков на понимание «качества образования»**

1. Качество ЗУН
2. Качество воспитания (уровень воспитанности)
3. Степень развитости личности.
4. Результаты олимпиад, ЕГЭ и поступаемость в ВУЗы.
5. Готовность выпускника к жизни (готовность к труду, защите родины, семейной жизни и т.д.)



# Качество как понятие *философии*

- Качество рассматривается как не абсолютная категория, а относительная. Фактически качество образования философии рассматривается как синоним «образованности». Философская трактовка не дает оценки и не рассматривает параметров качества.



# Качество как понятие *экономической науки*

- «*качество*» - совокупность свойств и характеристик изделия или услуги, обеспечивающая удовлетворение обусловленных или предполагаемых потребностей». (Качество продукции, испытания, сертификация. Терминология: Справочное пособие. Вып. 4. – М.: Изд-во стандартов, 1989.)



# **Качество как категория образовательного менеджмента**





- **Б.С. Гершунский** утверждает, что *качество образования* является емкой и многоаспектной социальной категорией. Поэтому оно «не может и не должно рассматриваться только на основе собственно образовательных параметров, поскольку образование - это широкая социально-культурная категория... наиболее важная сфера любого общества и государства. Качество образования определяет экономический, интеллектуальный и нравственный потенциал любой страны. (Педагогическое науковедение // Советская педагогика. – 1989. - №10. – С.68-74)



- **В.П. Панасюк** объясняет понятие *качество школьного образования* как совокупность свойств, которая обуславливает его способность удовлетворять социальные потребности в формировании и развитии личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств (Педагогическая система внутришкольного управления качеством образовательного процесса: Автореф. дис... д-ра пед. наук. – СПб, 1998. – 34с)



- **А.А. Вербицкий** настаивает на том, что показателем качества образования является профессиональная компетентность, понимаемая как переход от знака к мысли, а от нее к действию и поступку, что делает знание осмысленным. Понимая, что профессиональное самоопределение человека не ограничивается временем обучения в учреждении профессионального образования, а должно начинаться значительно раньше и сопровождать человека на протяжении всей жизни как способность «открывать для себя мир» и «себя в мире». Поэтому мы рассматриваем профессиональную компетентность как реальный (пусть даже самый высокий и не для всех) показатель качества образования, соотнося его не только с обучающимися, но и с педагогами.



- **В.П. Беспалько** соединяет *психолого-педагогические и процессуально-субъектные подходы* к определению качества образования утверждая то, что все рассуждения о гуманистической педагогике останутся декларативными, если не принять параметры качества как образовательные стандарты.

(Мониторинг качества обучения - средство управления образованием. – 1996.)



- **А.А. Аветисов** отождествляет *качество образования* с качеством функционирования системы образования, показателем которого является достижение обучающимися заданного (нормативного) уровня обученности (подготовленности). Это говорит о том, что состояние образовательного процесса оценивается по конечному его результату.



- Согласно **И.Я. Лернеру** (автору энциклопедической статьи), понятие *качество знаний* отражает измеряемое и структурированное соотнесение видов знаний (законы, теории, прикладные, методологические, оценочные знания) с элементами содержания образования и с уровнями усвоения.

Последнее издание Российской педагогической энциклопедии и педагогического энциклопедического словаря ограничиваются только определением понятия *качества знаний*.



- **В.М. Полонский** предлагает *формальное определение* понятия *качество образования выпускников* как обозначения определенного уровня знаний, умений, умственного, физического и нравственного развития достигаемого выпускниками образовательного учреждения в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.

Словарь-справочник по законодательству Российской Федерации,



- Теория и практика, нормативно-правовое обеспечение» предлагается оценить результативность деятельности учреждения по следующим показателям: количество обучающихся, получивших звания лауреатов, дипломантов, победителей и т.д.; количество обучающихся принявших участие в различных конкурсах; количество публикаций работ педагогов и обучающихся; количество обучающихся, продолживших обучение по конкретному направлению.

Методическое пособие «Аттестация и государственная аккредитация образовательных учреждений дополнительного образования детей»



- **А.М. Моисеев** дает следующее определение: *качество образования* - совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование.
- Главное отличие данного понимания качества образования состоит в том, что оно не сводится к обозначению только объемных, количественных параметров результата.
- «Качество образования в школе» трактуется как: направление деятельности системы внутришкольного управления; важнейший показатель успеха школы; но главное - как системообразующая задача.
- Словарь-справочник «Внутришкольное управление»



- Авторы д.п.н. **С.Е. Шишова** и д.п.н. **В.А. Кальней** предлагают рассматривать данное понятие, во-первых, как динамическое и, во-вторых, различать в нем абсолютное и относительное значения.

Понятие *качество* используется в его абсолютном значении преимущественно в повседневной жизни.

«Предметы, которым дается качественная оценка с точки зрения абсолютного понятия, представляют собой наивысший стандарт, который невозможно превзойти.

- «Мониторинг качества образования в школе».



- *«Качество образования - социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества (различных социальных групп) в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. Качество образования определяется совокупностью показателей, характеризующих различные аспекты учебной деятельности образовательного учреждения: содержание образования, формы и методы обучения, материально-техническую базу, кадровый состав и т.п., которые обеспечивают развитие компетенций обучающейся молодежи»*
- *Качество образования ~ ~ «степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг» или «степень достижения поставленных в образовании целей и задач».*



- В концепции управления качеством образования, предложенной Департаментом образования и **науки администрации Пермской области**, качество определяется как «совокупность свойств и характеристик продукции, услуги, которые придают им способность удовлетворять определенные потребности».
- *«Качество образования - характеристика образования, определяемая совокупностью свойств (и их проявлений), способствующих удовлетворению образовательных потребностей человека, отвечающих интересам общества и государства. Качество образования отражает состояние образования в социальной системе»*



- А.И. Жук считает, что «следует говорить о качестве образования в контексте сравнения интегрированного качества конкретной образовательной системы на внутреннем и внешних рынках образовательных услуг с другими».

Прежде всего, определение качества проводится с позиций образовательного менеджмента и принятия образования как сферы услуг. Отмечая относительность категории «качество».

- (О.Л. Жук, А.И. Жук, В.И. Воскресенский, С.А, Крупник, В.В. Мацкевич, Н.Н. Кошель «Проблемы качества образования в современных условиях» – М., 2002.).



- В логике методологического подхода проводятся исследования взаимообусловленности качества образования и педагогического менеджмента, при котором управление нацелено на конечные результаты (Н.А. Лукина, Ю.А. Конаржевский, В.П. Смирнов, П.И. Третьяков и др.). В работах этих авторов указано, что качество образования в большей степени зависит от психологизации процесса управления, горизонтальной системы профессионального сотрудничества, мотивационной ориентации руководителя и педагогов, культуры деятельности всех субъектов учреждения



- Особую позицию в методологическом подходе к определению качества образования и его управления занимает авторский коллектив практико-ориентированной монографии.
- «Качество образования» - это соотношение цели и результата, как меры достижения цели при том, что цели (результаты) заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника.
- «Управление качеством образования», под редакцией академика РАО, доктора педагогических наук профессора М.М. Поташника (М.В. Левит, Д.Ш. Матрос, Н.Н. Мельникова, А.М. Моисеев, О.Г. Хомерики, И.Н. Шербо, Е.А. Ямбург и др.).



- Критически оценивая качество отечественного образования, **Е.А. Ямбург** пишет о необходимости немедленного изменения содержания школьного образования в той части, которая касается его ценностных оснований.

Е.А. Ямбург совершенно справедливо признает качественным образованием только то, которое учит (учителей и учеников) методологии, постановке, подходу к решению, путям поиска ответов на вопросы аксиологического уровня:

- «Нужно ли внушать ребенку мысль о том, что есть абсолютные ценности и есть ли они вообще?»
- Сочетаются ли вечные ценности и педагогический плюрализм?»
- Как не превратиться в маргинала (человека без корней, не знающего культуру и историю своего народа), если исповедовать космополитизм как высшую гуманистическую философию цивилизованного человека?»
- Как сочетать такую ценность, как свобода, с неизбежной зависимостью (т.е. несвободой) от тех, кого любишь, с кем общаешься, сотрудничаешь, взаимодействуешь?»
- Возможен ли без религиозный гуманизм и как быть школе с ее светским образованием, если высшие духовные ценности (такие, как, например, Вера) постигаются вне ее?» (Эта «скучная» наука управление М., 1992).



- Качество образования – это интегральный показатель эффективности конкурентоспособности учреждения и позитивных изменений субъектов процесса образования.



# Качество образования

- Социальная категория;
- Интегральный показатель соответствия нормам, стандартам, правилам;
- Совокупность характеристик, свойств;
- Результат (относительно целей);
- Характеристика свойств объекта.



## Качество образования можно рассмотреть в нескольких аспектах:

- а) эффективность системы образования  
(конкурентоспособность учреждения образования с  
учетом специфики в целом);
- б) результативность в достижении целей за определенный  
временной промежуток;
- в) позитивное изменение субъектов образовательного  
процесса ( достижения каждого ребенка и персонала);
- г) качество образовательных услуг (удовлетворенность  
социума предоставляемыми учреждением  
образовательными услугами.)



Диагностическая программа  
качественных показателей  
деятельности образовательного  
учреждения



# Принципы управления качеством

- **единство количества и качества:** обеспечение высокого уровня качества при расширении масштабов деятельности;
- **непрерывность повышения качества:** управление качеством является непрерывным процессом, способствующим, с одной стороны, адаптации учреждения к изменениям внешней среды и с другой стороны, постоянному улучшению показателей учреждения путем сокращения издержек ( финансовых, материальных, информационных), повышения квалификации сотрудников, развития заинтересованности в результатах работы;
- **системный подход к качеству:** при управлении качеством учреждение дополнительного образования рассматривается как система взаимосвязанных элементов;



# Принципы управления качеством

- **ориентация на потребителя:** в рыночных условиях качество определяется с позиции востребованности образовательных услуг и степени удовлетворенности качеством;
- **непрерывность и комплексность контроля качества:** для повышения эффективности мероприятий по повышению качества осуществляется непрерывный и комплексный контроль (мониторинг) деятельности всех функциональных подразделений;
- **комплексность стандартизации и сертификации:** выявление соответствия деятельности нормативным требованиям в области качества;
- **оптимизация затрат на обеспечение качества:** выявление и устранение затрат при осуществлении управления качеством;
- **экономическое стимулирование деятельности по качеству:** создание экономических предпосылок для совершенствования качества, изменение механизма оплаты труда и мотивации персонала



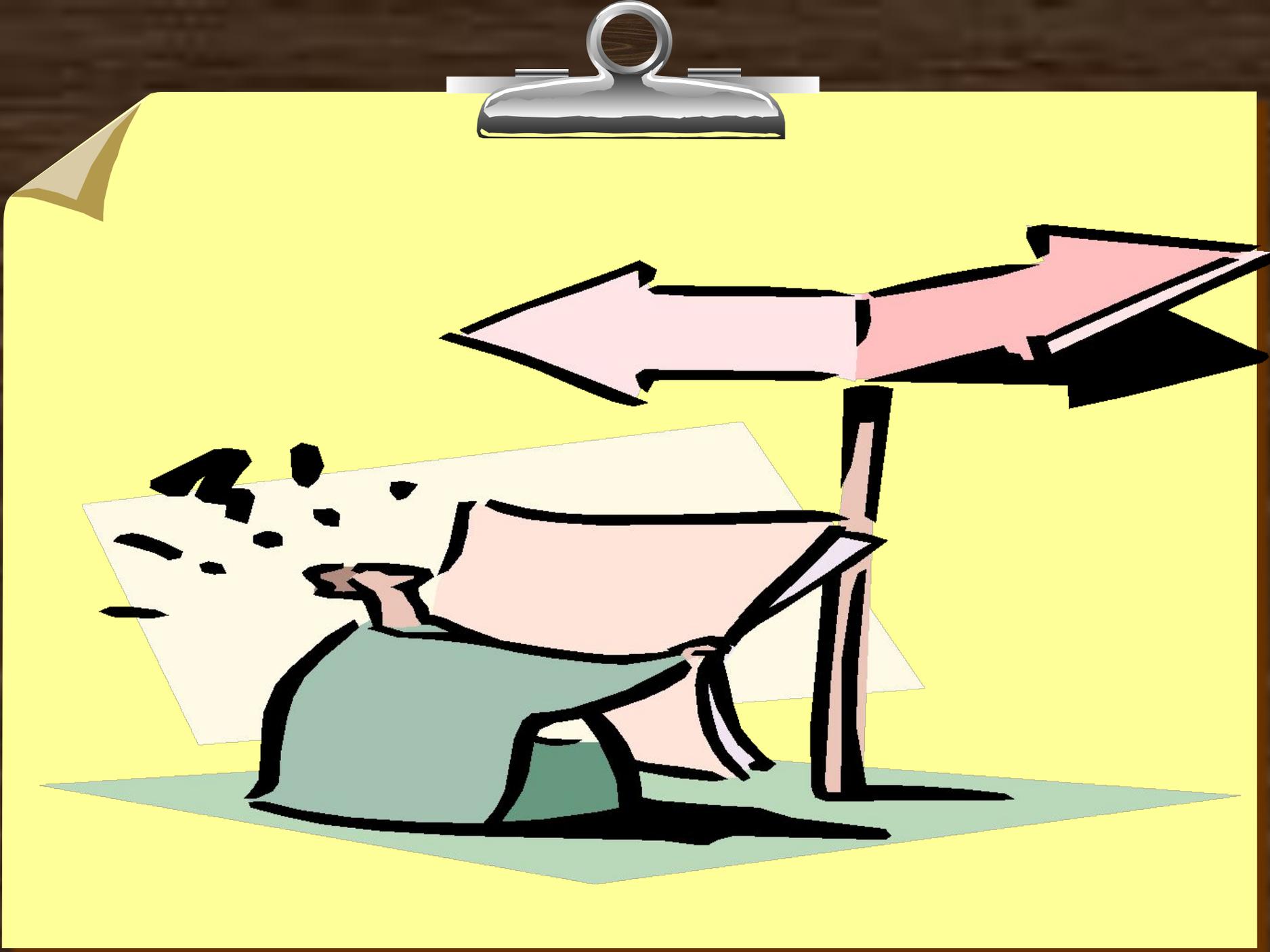
- **Качество** может быть оценено с помощью совокупности показателей.
- **(Показатели качества — характеристика свойств объекта, составляющих его качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям его создания и использования.)**
- Разработкой методологии оценки качества занимается наука, называемая **квалиметрией**, но и она не может ответить на вопрос: «Как измерить качество в школе?»



- Для оценки качества процесса и качества услуги используют различные показатели.
- Качество **процесса** может быть измерено и оценено с помощью количественных показателей. ( Сколько детей в школе, сколько классов комплектов, образовательные программы и т.д.).
- Качество **услуги**, которое в отличие от качества процесса обычно трудно оценить с помощью количественных показателей (поскольку услуга не имеет вещественной формы), определяет на основе экспертных оценок



- **Методы и средства управления качеством** — это способы, которыми органы управления воздействуют на образовательный процесс, обеспечивая достижение и поддержание необходимого уровня качества.
- **Средства управления качеством** включают:
  - Методологические и педагогические средства;
  - средства связи и обработки информации;
  - нормативно-правовую документацию.





## **Методы управления качеством:**

- **социально-психологические;**
- **экономические;**
- **организационно-технологические;**
- **административно-контрольные;**
- **нормативно-правовые**



## **Контроль качества обеспечивают:**

- проверка и измерение результатов;
- качество результатов в сравнении с исходными требованиями;
- неудачные результаты, отброшенные или переработанные.
- Контроль качества направленный на выявление дефектов.



- Если Вас волнует, сколько обучающихся посещает Ваше учреждение? Это продукты.
- Если вы озабочены методами преподавания и административной практикой, то вас волнует процесс.
- *Если* Вы озабочены содержанием образовательных программ и уровнем финансирования, то это ресурсы.
- Если Вы ориентированы на дальнейшие успехи тех, кто прошел через вашу систему? Это итоги.
- Если Вы ориентированы на достижения учащихся, систему ценностей выпускников? Это результаты



Продолжение следует...

