

# Заседание МО классных руководителей

Педагогический  
конфликт



# КОНФЛИКТ

- Это процесс резкого обострения противоречия и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из участников



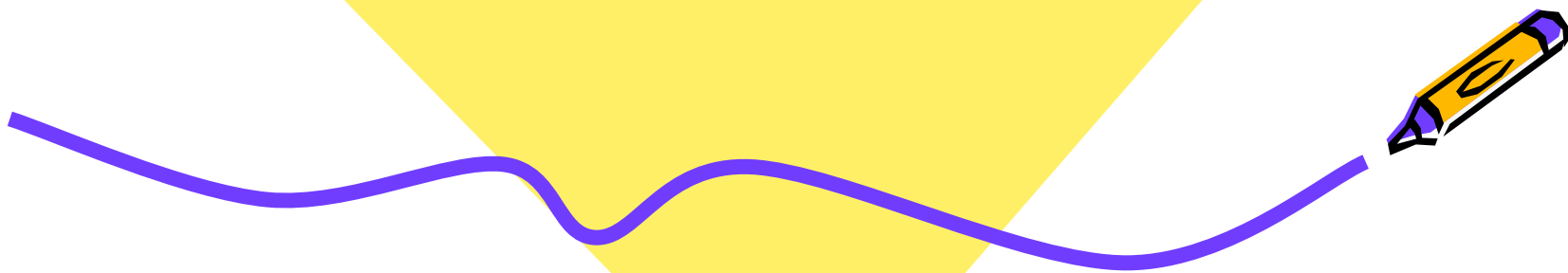
# Конфликт возникает, если есть:

---

- Участники;
- Противоречие (проблема);
- Инцидент (действие, провоцирующие обострение противоречий);
- Конфликтная ситуация (противоборство сторон)

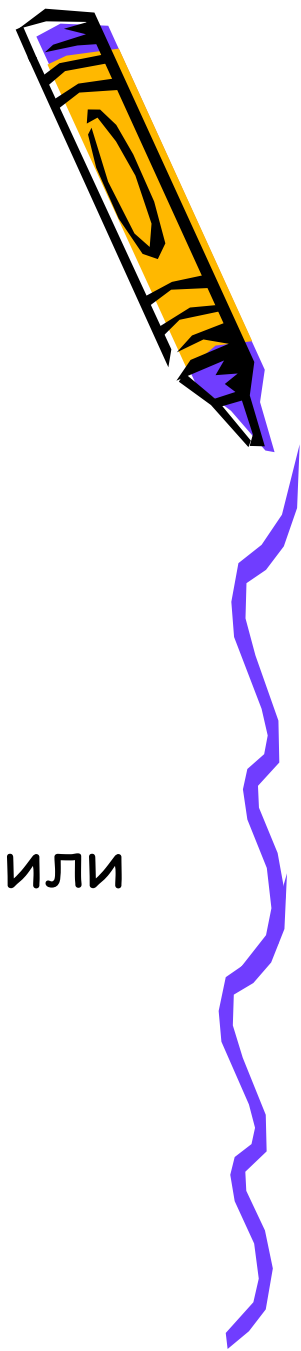


Как удержаться от  
конфликта, если вас  
задели за живое?



# Советы детей

- Надо успокоиться.
- Не обращать внимания.
- Обдумать ситуацию.
- Досчитать до 10.
- Съесть шоколадку.
- Выпить стакан воды.
- «Прокричаться» где-нибудь в другом месте или поплакать.
- Не «нарываться».
- Держать себя под контролем.



# Мнение психологов



- Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа.
- Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.
- Критикуйте, но не критиканствуйте.
- Чаще улыбайтесь.
- Не будьте самонадеянны.
- Будьте справедливы и терпимы к людям.
- Не переоценивайте свои способности и возможности, не умаляйте способности и возможности других.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.
- Проявляете поддержку, овладейте умениями саморегуляции.



# Что сделать, если вы заходите в класс, где есть «раздражитель»?

---

- Не слушать его.
- Не реагировать.
- Не общаться с ним.
- Избегать его.
- Попробовать подружиться с ним.
- Думать о приятном (отвлечься).
- Попытаться выслушать и понять.
- Применить чувство юмора.
- Отвечать ему в его стиле.
- Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
- Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
- Умейте заставить себя молчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок.

# Разрешение конфликта:

---

- Процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей общую значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизация их отношений
-



Что должен сделать ученик,  
если произошел конфликт с  
учителем?

---

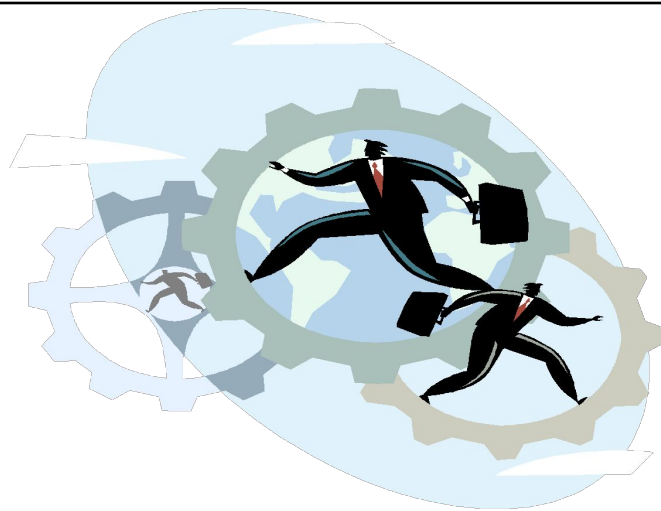


# Мнение детей.

- Выслушать учителя.
- Не спорить с учителем («учитель всегда прав»).
- Промолчать.
- Если учитель прав, то извиниться; в остальных случаях – не реагировать.
- Искать компромисс.
- Класс должен все обсудить и принять решение.
- Если учитель виноват, объявить ему бойкот.

Что должен сделать учитель,  
если произошел конфликт с  
детьми?

---



# Мнение детей

- Перевести разговор на другую тему.
- Шутить.
- Проанализировать свои действия.
- Искать компромисс и способ примирения.
- Встать на место ученика.
- Поговорить с учеником после урока.
- Извиниться.
- Забыть обиду.
- Не обращать внимание или уволиться.

# Мнение психологов

---

- За развитие и способ разрешения конфликта отвечает сам педагог!
- Необходимо помнить, что дети усваивают стратегию и стиль поведения учителя, способ разрешения конфликта (т.е. необходимо не забывать о «воспитывающем» эффекте конфликтной ситуации).
- Стиль поведения – сотрудничество и компромисс.

## Что должен сделать классный руководитель, если произошел конфликт?

- Должен поговорить с учителем, и с классом.
  - Должен вмешаться и помочь найти компромисс.
  - Разобраться в ситуации.
  - Примиришь стороны.
  - Поддержать и защитить учеников.
  - Выступить в роли судьи.
  - Если ничего не может сделать, то лучше не участвовать.
- 