

Internet-banking

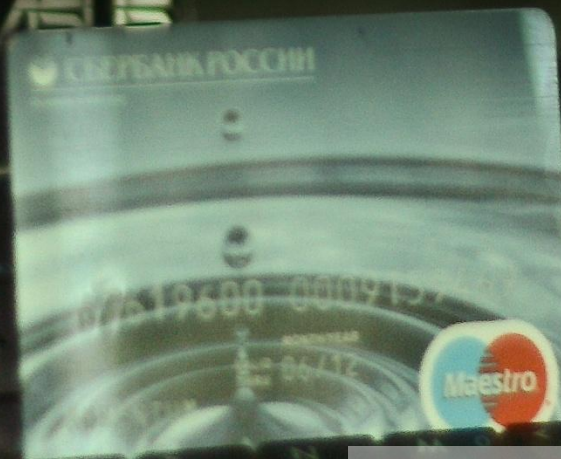
Of course, you'll need more than good products and good services to make a name for yourself in cyberspace. You'll have to let people know what you do. Fortunately, there are a number of very affordable ways to do this.

The three areas where you can get the most bang for your buck next year are

- events (on and offline)
- employee training
- PR/marketing to students

Интернет-банкинг в России

Event sponsorship is an age-old marketing technique for major corporations. In the cyberworld, it's a new way to gain free publicity for your business.



Студенты ФЭУТ 3-5

Мельников А.С.

Шевелуха Д.В.

Оглавление

Введение

- История Развития Интернет-банкинга
- а) Основные даты
- Интернет-банкинг
 - а) Компоненты Системы Интернет-банкинга
 - б) Задачи
 - в) Преимущества
 - г) Возможности клиентов
 - д) Классификации банков
 - е) Перспективы
- Распространение интернет-банкинга
- Интернет-банкинг в России
- а) Опрос граждан РФ
 - б) Примеры ИБ
 - Citybank
 - Nb bank
 - VTB 24
 - Alfabank
- Модели Интернет-банкинга

Интернет-банкинг

Интернет-банкинг — это электронная банковская деятельность, осуществляемая в информационной среде Интернет.



История Развития Интернет-банкинга

- Интернет-банкинг – новая услуга банков, которая возникла с появлением Интернета.
- **Основные причины создания услуги**
 - - для экономической выгоды
 - - для социальной выгоды
- **Факторы влияющие на развитие Интернет-банкинга:**
 1. растущая конкуренция;
 2. фактор времени;
 3. развивающиеся средства коммуникации.

История Развития Интернет-банкинга

1995

США

Security First Network Bank -
Первый виртуальный банк.

branchless bank -

бесфилиальный банк, который
существует исключительно в Сети.

1998

РФ

Система «Интернет Сервис
Банк» в Автобанке.



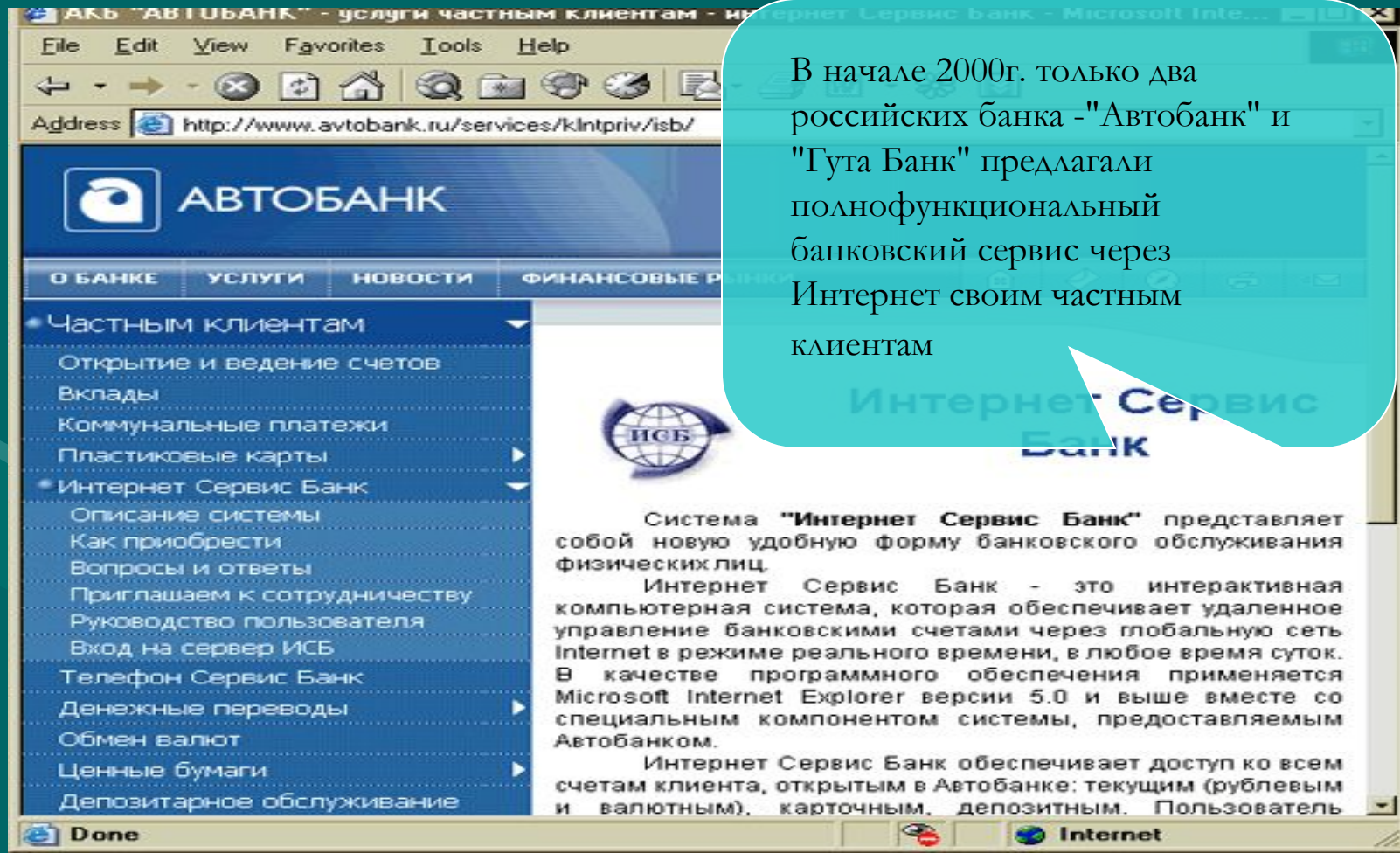
История Развития Интернет-банкинга

- *Security First Network Bank*



История Развития Интернет-банкинга

- «Интернет Сервис Банк» в Автобанке.



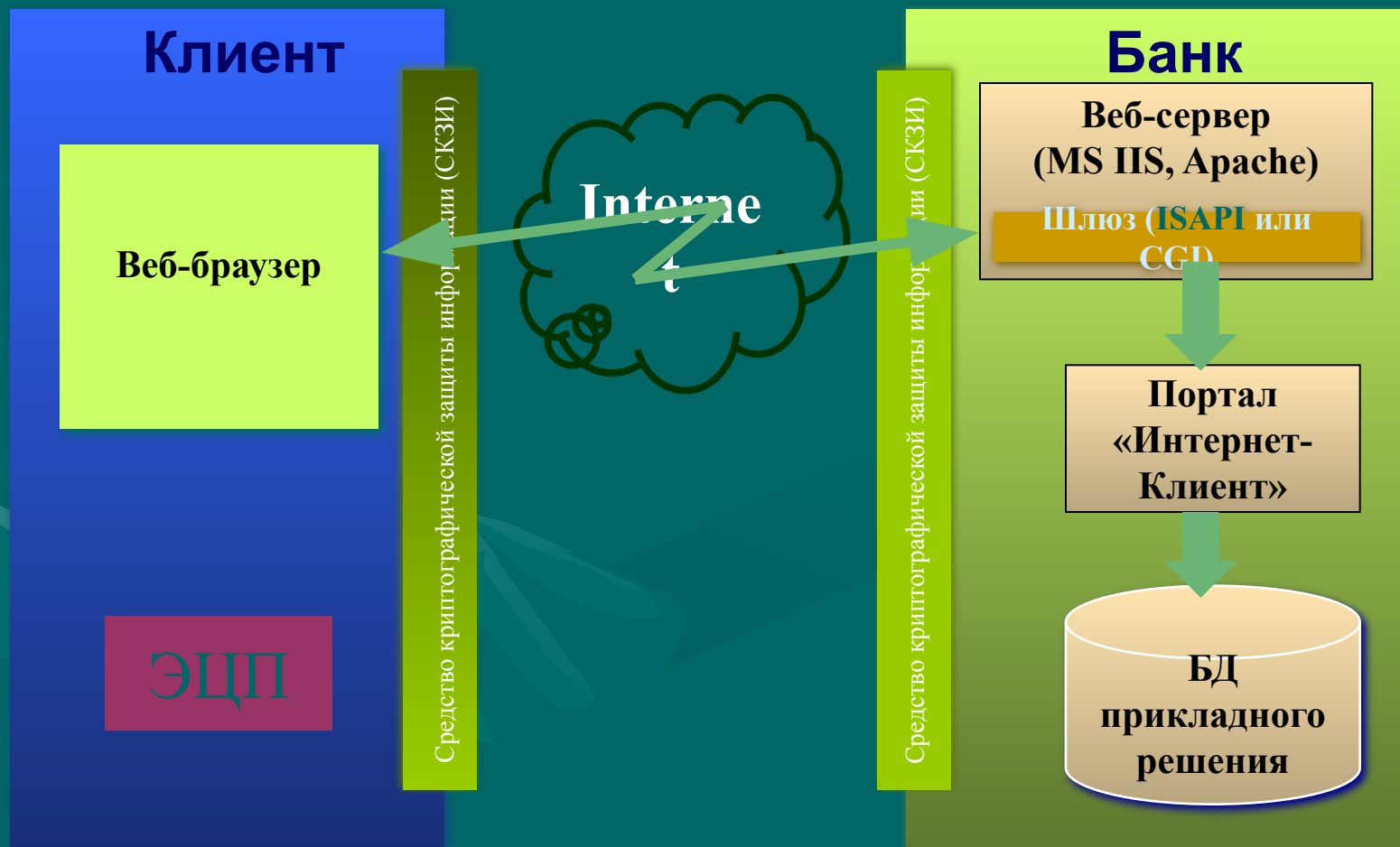
Интернет банкинг

Интернет-банкинг

- это наиболее динамичное и представительное направление финансовых интернет-решений.

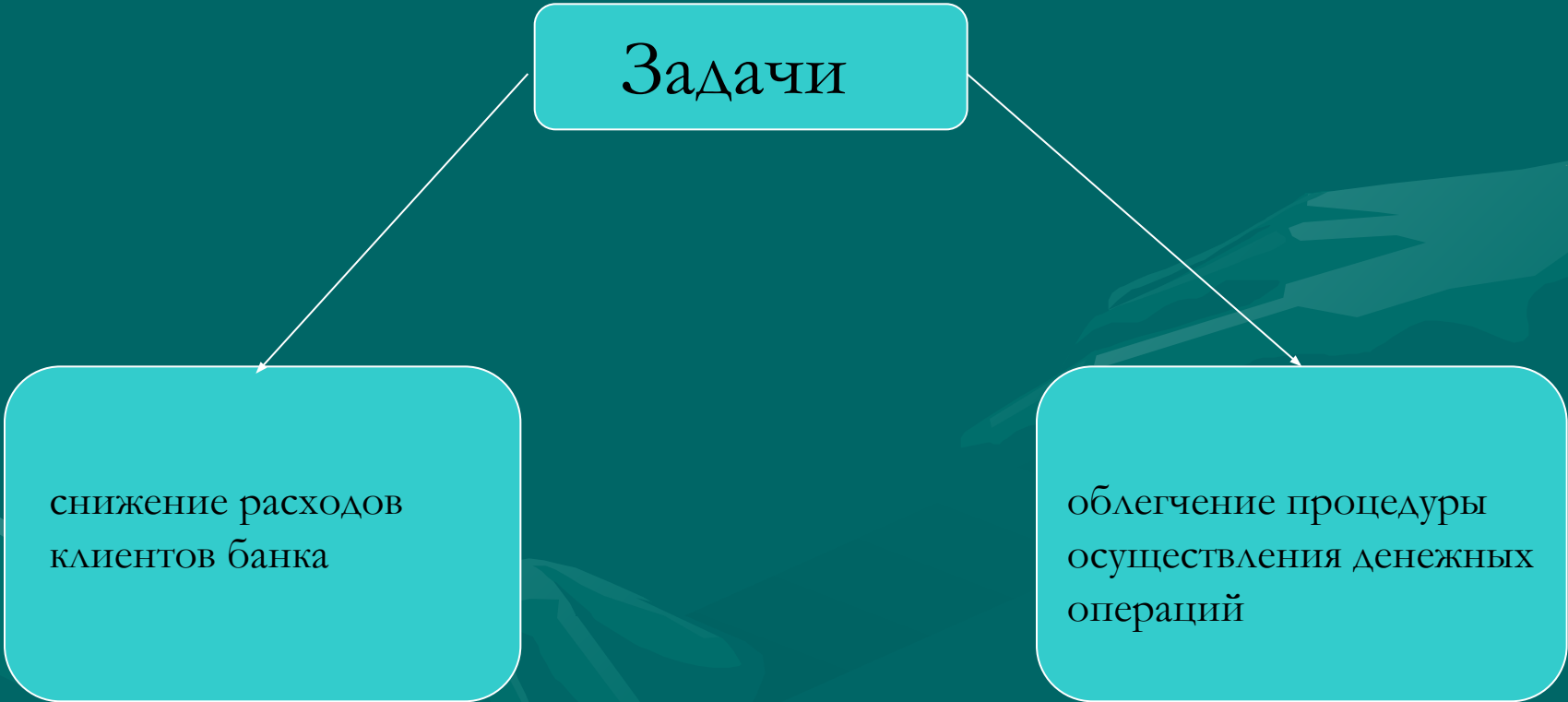


Компоненты Системы Интернет-банкинга



Интернет банкинг

Задачи



```
graph TD; A[Задачи] --> B[снижение расходов клиентов банка]; A --> C[облегчение процедуры осуществления денежных операций];
```

снижение расходов
клиентов банка

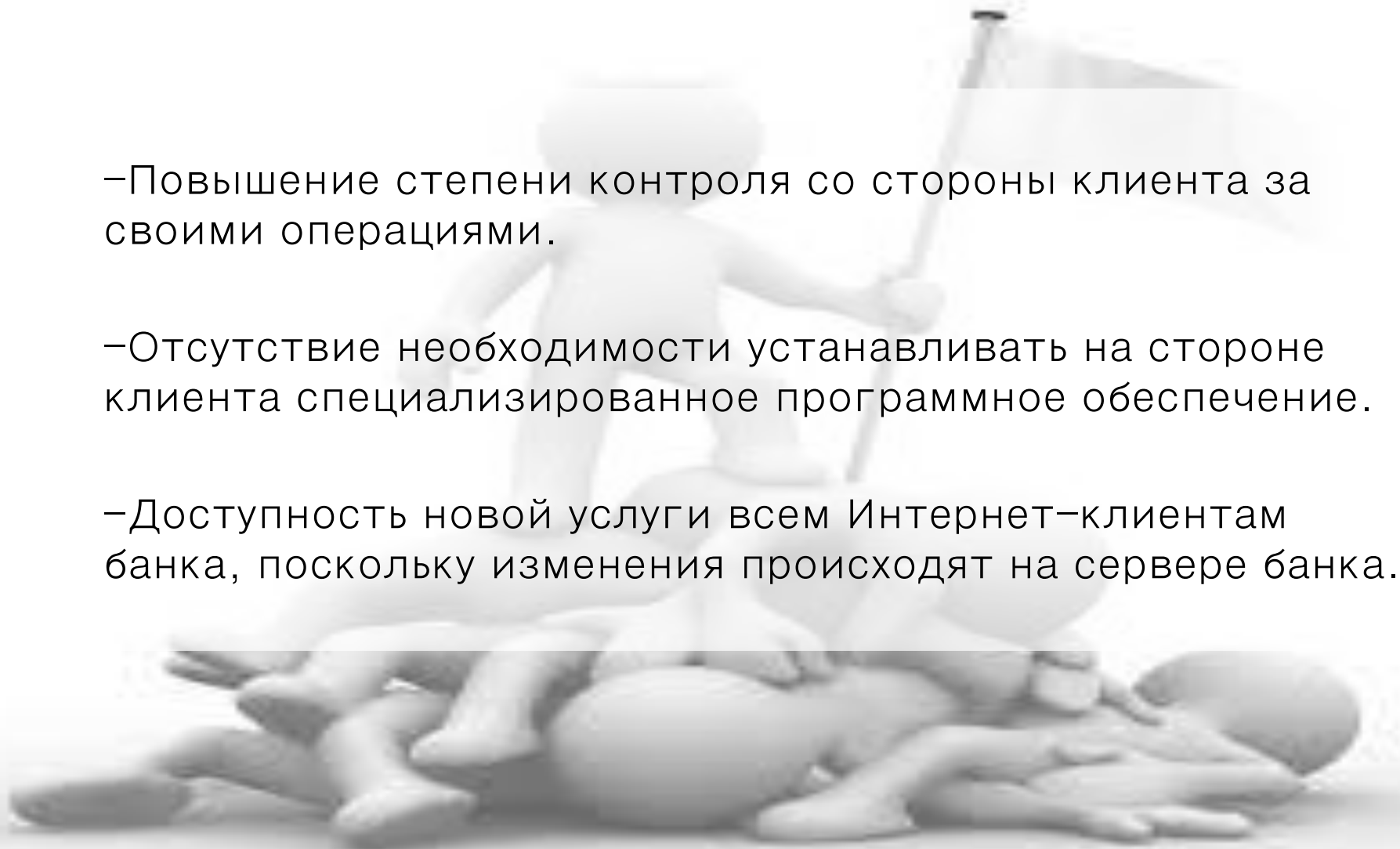
облегчение процедуры
осуществления денежных
операций

Преимущества:

- Повышение доступности банка всем потенциальным клиентам
- Отсутствие географической привязки клиента к банку
- Существенная экономия времени за счет исключения необходимости посещать банк клиенту лично.
- Круглосуточный контроль собственных счетов и, в соответствии с изменившейся ситуацией на финансовых рынках, мгновенно отреагировать на эти изменения (например, закрыв вклады в банке, купив или продав валюту, погасив кредит).

Преимущества:

- Повышение степени контроля со стороны клиента за своими операциями.
- Отсутствие необходимости устанавливать на стороне клиента специализированное программное обеспечение.
- Доступность новой услуги всем Интернет-клиентам банка, поскольку изменения происходят на сервере банка.



Интернет-банкинг

Возможности клиента:

- Совершение платежей со своих счетов на любые счета в любых банках,;
- Продажа и покупка иностранных валют;
- Открытие новых счетов и перевод на них денежные средства;



Интернет-банкинг

Возможности клиента:

Пополнение счета корпоративных пластиковых карт и сьем с них средства;

Получение информации о поступивших и исходящих платежах и выписки о текущем состоянии счета;

Отзыв ошибочных платежей при возникновении такой необходимости;

Получение информационных и консультационных услуг.

Классификация Банков

1. Традиционные банки – банки, предоставляющие банковский сервис по **offline**-каналам.
2. Виртуальные банки – предлагают интерактивное банковское обслуживание клиентов через сеть Интернет.
3. Многоканальные банки – банки, сочетающие дистанционное обслуживание с обслуживанием через розничную сеть.

Интернет-банкинг в России

Citibank

Citibank Online - система банковского обслуживания через интернет

http://www.citibank.ru

Вход в Citibank Online
Возможности Citibank Online
Формы заявлений
Скидки и специальные предложения
Контакты

Есть вопросы?
Загляните в [Вопросы и ответы](#) или звоните в любое время в 24-Hour CitiPhone Banking:
(495) 775-7575
в Москве

Citibank Online

Имя пользователя [Помощь](#)

Пароль
Пожалуйста, введите пароль, используя виртуальную клавиатуру.

☐ запомнить
Имя Пользователя

ВХОД

Впервые видите эту страницу?
[Регистрация](#) >

• [главная](#) • [english](#) • [безопасность](#) •

[Home](#) [ПРОДУКТЫ](#) [УСЛУГИ](#) [ИНФОРМАЦИЯ](#) [СИТИГРУП](#)

Citibank Online – это система удаленного банковского обслуживания через Интернет, с помощью которой клиенты Ситибанка могут удобно и безопасно контролировать свои счета, делать переводы близким, оплачивать образование детей, коммунальные услуги, мобильную связь, городской телефон, цифровое телевидение, Интернет и многое другое. [Подробнее о Citibank Online](#) >

⚠ Будьте внимательны!
При входе в Citibank Online **не требуется** указывать **НОМЕР КАРТЫ** и **ТПИН**.
ТПИН используется исключительно для Вашей авторизации по телефону.

Помощь

- Нет Имени пользователя и Пароля? [Пройдите регистрацию](#) >
- Как пройти регистрацию? Смотрите [инструкцию](#)
- **Забыли Пароль?** [Создайте новый Пароль!](#) >
- **Забыли Имя пользователя?** Узнайте своё [Имя пользователя по номеру карты](#) >

Интернет-банкинг в России

- Nb Номос банк
<http://www.nomos.ru/>

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://telebank.nomos.ru/Actions/do.jsp?Action=Start>. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The main content area features the Nomos Bank logo (Nb НОМОС БАНК) and the text "Интернет-банк". On the left, there is a vertical menu with links: "Описание системы", "Список провайдеров для оплаты услуг", "Правила пользования системой", "Тарифы на обслуживание в системе", "Корпоративный сайт НОМОС-БАНКА", "Вопросы и ответы", "Безопасность", and "Как подключиться?". On the right, there are links for "Мобильная версия" and "RU / EN". The central part of the page contains a login form with two columns. The left column, titled "Тип авторизации", has three radio buttons: "По идентификатору клиента" (selected), "По текстовому псевдониму", and "По карте с микропроцессором". The right column, titled "Введите данные", has two input fields: "Идентификатор клиента" and "Секретный код". Below these fields is a checkbox labeled "Чужой компьютер". A blue "Войти" button is located at the bottom right of the form.

https://telebank.nomos.ru/Actions/do.jsp?Action=Start

Мобильная версия RU / EN

Nb НОМОС БАНК Интернет-банк

Описание системы
Список провайдеров для оплаты услуг
Правила пользования системой
Тарифы на обслуживание в системе
Корпоративный сайт НОМОС-БАНКА
Вопросы и ответы
Безопасность
Как подключиться?

Тип авторизации

☒ По идентификатору клиента
☐ По текстовому псевдониму
☐ По карте с микропроцессором

Введите данные

Идентификатор клиента
[Input field]

Секретный код
[Input field]

☐ Чужой компьютер

Войти

Интернет-банкинг в России

ВТБ24

<http://www.vtb24.ru/>

Доступ в интернет-банк ВТБ24 осуществляется круглосуточно через интернет сайт www.telebank.ru.

2 основные интернет системы ВТБ 24

Вход в системы «Телебанк» и «Телеинфо»

Логин (УНК или псевдоним)
Пароль
Войти

[Регистрация](#) [Демо-версия системы «Телебанк»](#)

Служба поддержки
telebank@vtb24.ru
(495) 771-78-24
круглосуточно

Центр клиентского обслуживания
По России: 8 800 100-24-24
круглосуточно, бесплатный звонок
По Москве: (495) 777-24-24
круглосуточно

Уважаемые клиенты!

Настоятельно рекомендуем вам при входе в систему «Телебанк»/«Телеинфо» выполнять следующие требования:

1. На первом экране вводить только логин и пароль. **Переменный код следует вводить строго на экране, который появляется после правильного ввода логина и пароля.**
2. В случае неправильного ввода переменного кода не вводить код со следующим порядковым номером. Если первая попытка входа в систему не удалась, при каждой повторной попытке входа система должна запросить переменный код с тем же номером, что и при первой попытке.
3. Не вводить номер вашей банковской карты и ее CVC/CVV-код. Система никогда не запрашивает эти данные.
4. Убедиться, что установлено безопасное соединение с сайтом системы (в случае входа с помощью защищенного соединения), т.е. адресная строка начинается с <https://> и при этом отсутствует сообщение об ошибке сертификата.

Если при входе в систему «Телебанк»/«Телеинфо» вы заметите какие-либо несоответствия стандартным запросам системы, не вводите никаких данных и обратитесь в Службу поддержки.

При работе в системе «Телебанк» или «Телеинфо» следуйте инструкциям [«Памятки по обеспечению безопасности»](#).

Телебанк

Телебанк — это система дистанционного банковского обслуживания ВТБ24, позволяющая управлять своими банковскими счетами и картами в любое время и в любом месте с помощью интернета, мобильного или обычного телефона.

- Совершайте переводы в рублях и иностранной валюте.
- Открывайте вклады.
- Пополняйте счета и банковские карты.
- Конвертируйте валюту, покупайте ценные бумаги.
- Оплачивайте коммунальные услуги, сотовую связь, доступ в интернет, телефонные переговоры, обучение и многое другое.

Убедитесь, что установлено безопасное соединение с сайтом системы (в случае входа с помощью защищенного соединения), т.е. адресная строка начинается с <https://> и при этом отсутствует сообщение об ошибке сертификата.

Система «Телебанк» — это система с широким набором информационных сервисов и возможностью проведения операций.

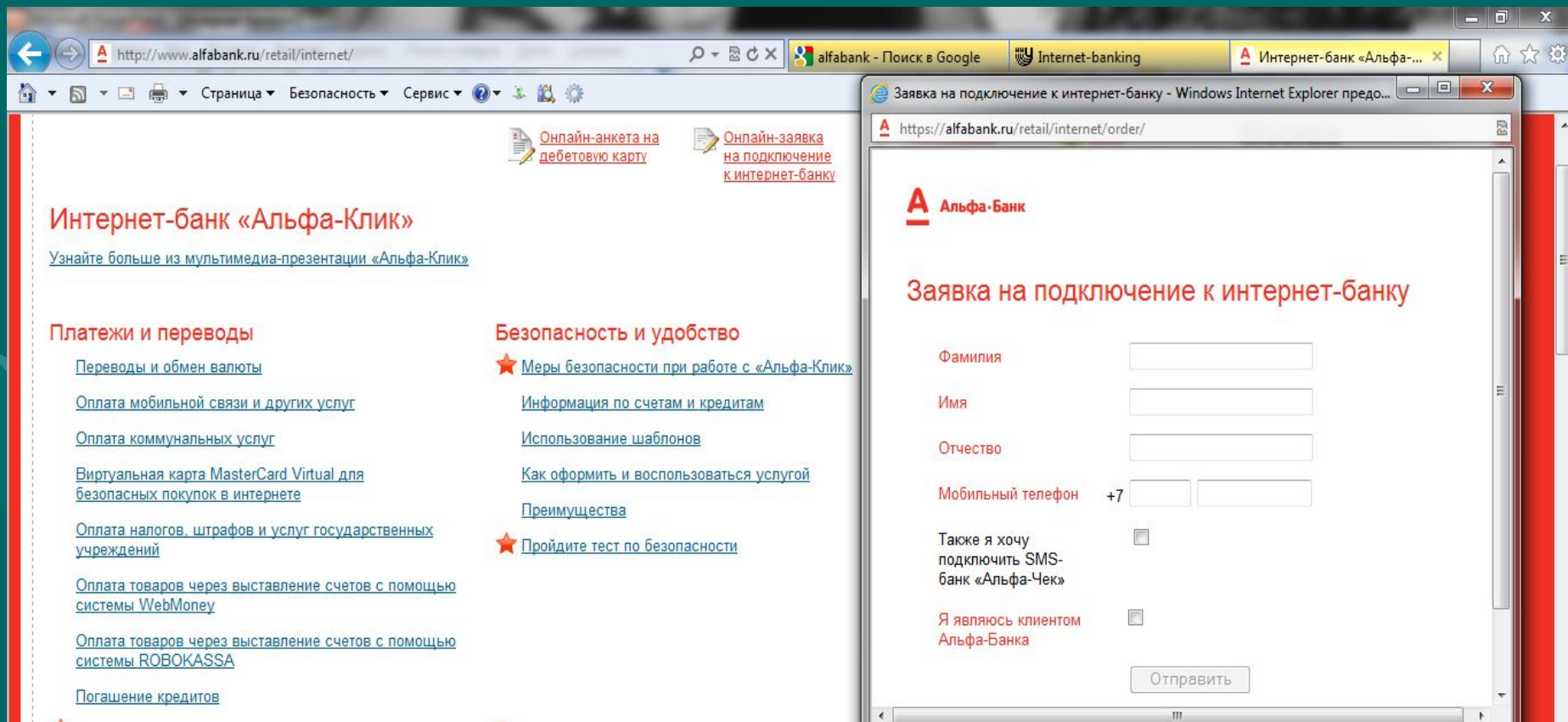
Система «Телеинфо» — это система, предназначенная для получения информации и настройки оповещений, без возможности проведения операций.

Интернет-банкинг в России

Альфа-Банк

<http://www.alfabank.ru/>

- Осуществляет все виды банковских операций, помогая вам лучше ориентироваться в мире финансов



Интернет-банкинг в РФ

Новинки и внедрения

2010

- Альфа-Банк - запуск специальных банковских приложений для iPad и устройств на операционной системе Android

2011

- Сбербанк — начало разработки системы интернет-банкинга для мобильных устройств.

2011

- ВТБ 24 - запуск проекта полнофункционального мобильного банка.

2011

- Банк «Тинькофф. Кредитные Системы» - креативные изменения интерфейса ИБ

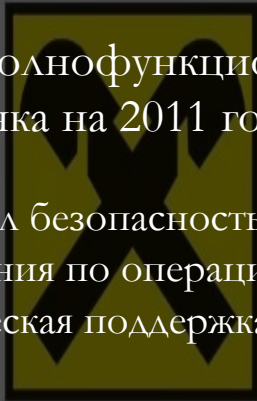
Новинки и внедрения

||| 2011

-«Связной» выпуск полнофункциональной мобильной версии интернет-банка на 2011 год.

||| 2011

-Райффайзенбанк усилил безопасность за счет введения дополнительного SMS/mail информирования по операциям в системе, а также гибких лимитов на оплату услуг. Техническая поддержка банка перешла на режим работы 24x7.



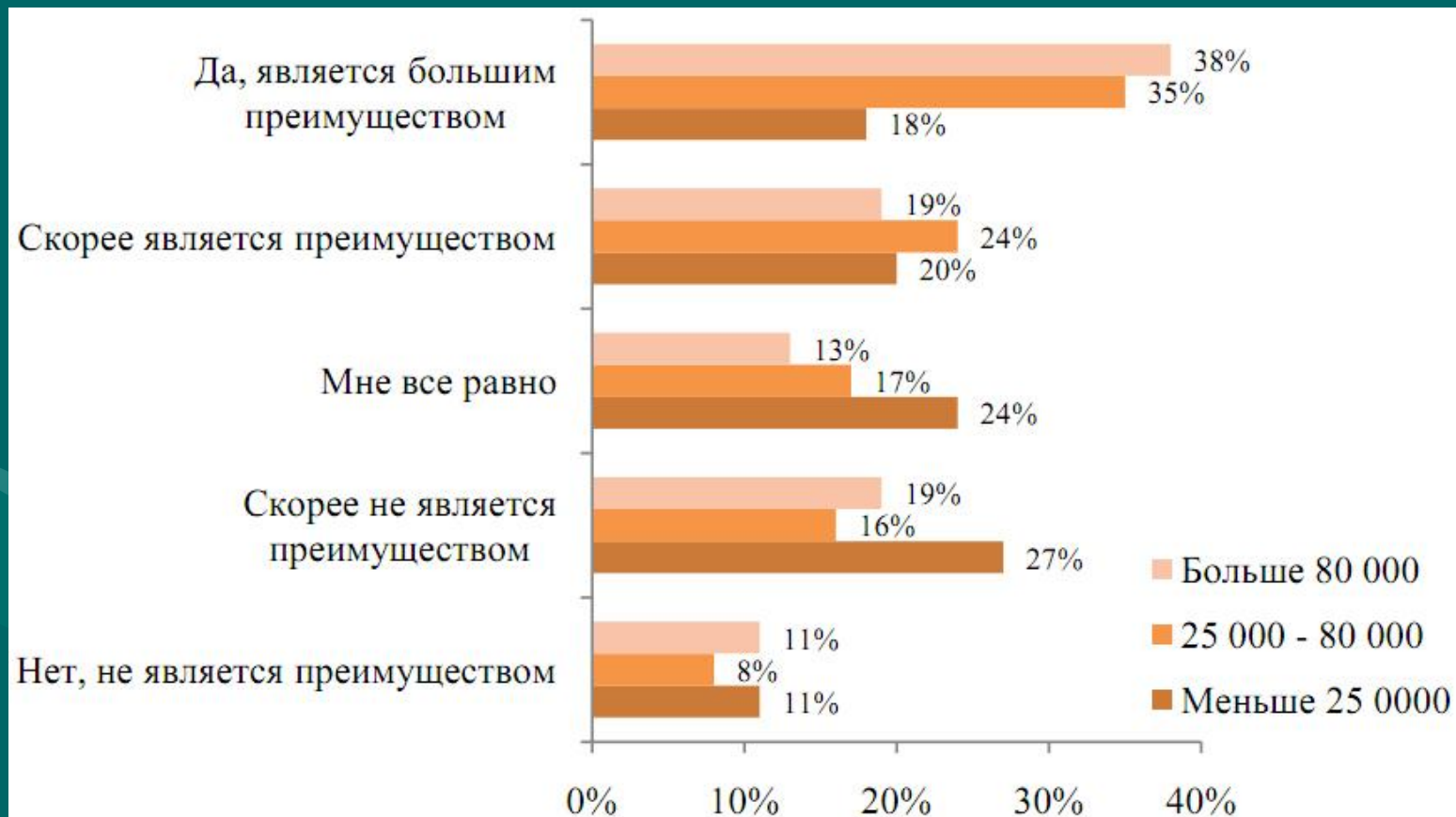
Raiffeisen
BANK

Распространение Интернет-банкинга

Страна	Количество банков предоставляющих услуги Интернет-банкинга	
	2009 г.	2010 г.
США	72%	90%
Швеция	70%	От общего числа 90%
Финляндия	70%	
Германия	40%	
Норвегия	50%	
Испания	40%	
Голландия	40%	80%
Великобритания	60%	85%
Россия	50%	70%

Интернет-банкинг в России

*Опрос граждан РФ на тему:
Преимущества Интернет-банкинга в России
2011 год*



Сюда все залей
незабудь мне скинуть обратно на
почту тока



Спасибо за внимание!

