

Сущность и содержание теории управления

1. Категориальный аппарат теории управления.
2. Цели теории управления.
3. Эволюция управленческой мысли.

Сущность теории управления

- **Управление** есть одновременно элемент и функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических и др.). Управление присуще любому обществу или его отдельному элементу (организации, коллективу, подразделению, городу, региону). Необходимость управления вытекает из системной природы объекта.
- **Общие закономерности** выявлены кибернетикой, наукой об общих принципах и методах управления сложными системами в природе, технике и обществе.
- **Главные критерии управления** – рациональность и целесообразность.
- Глущенко Е.В. и др. Теория управления. М., 1997. С. 60.

Сущность теории управления

- **Управление** - это внутреннее свойство общественной системы, основанное на разделении труда, которое является результатом удовлетворения потребности обмена продуктами материальной и духовной деятельности.
- Маркс К. // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд. Т.23. 1960. С. 907.

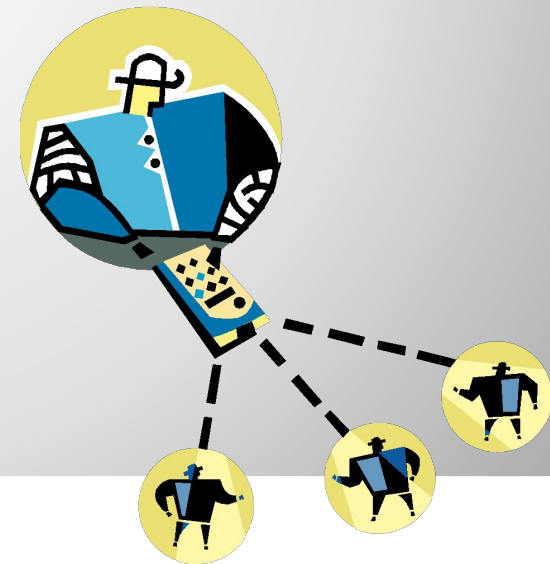


- **Управление** - функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима активности, реализацию программы, цели деятельности».
- Глуценко Е.В., Захарова Е.В., Тихонравов Ю.В. Теория управления: Учебный курс. М., 1997. С. 13.

Сущность теории управления

- **Менеджмент** – это наука об эффективном управлении предприятием; она включает в себя учение о принципах организации предприятия (юридическая часть), о стратегии его развития (идеологическая часть), о подборе персонала (социологическая часть) и способах оптимизации его работы (психологическая часть).

- **Менеджмент** - процесс руководства (управления) отдельным работником, рабочей группой, рабочим коллективом для достижения целей организации.



Сущность теории управления

- **Наука управления** создает, систематизирует, и распространяет знания о том, как осуществлять управленческую деятельность. Это пограничная наука; она сочетает в себе элементы экономики, социологии, психологии, кибернетики, информатики и пр.
- **Предметом науки управления** являются управленческие отношения, в которых проявляются одновременно экономические, политические и социальные отношения и интересы. Они выражаются в воздействии на общество или на его отдельные элементы с целью их упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития.
- Теория управления. Учебник / Под общ. редакцией А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина

Сущность теории управления

- **Теория управления** – это наука о наиболее общих принципах и методах управления социальными общностями, содержания и форме управленческих отношений, закономерностях их развития.
- **Объектом ТУ** являются системы управленческих взаимодействий.
- **Предметом ТУ** являются управленческие отношения, возникающие между субъектом и объектом управления в рамках управленческих взаимодействий.

- **Управление социальное** – один из основных видов управления, функция которого заключается в обеспечении реализации потребностей прогрессивного развития общества и его подсистем. (Лагуста, с. 542).
- **Три вида СУ:**
государственное управление
менеджмент
самоорганизация
- **Субъект управления** – управляющая подсистема (орган управления, руководитель), оказывающий воздействие на объект управления.

- **Объект управления** - управляемая подсистема (общественные отношения, социальные организации, люди), воспринимающая воздействие со стороны субъекта управления.
- **Связь между субъектом и объектом** управления осуществляется с помощью информации.
- Может ли субъект управления на другом уровне рассматриваться как объект управления?



Категориальный аппарат теории управления

- **Система** – совокупность или группа элементов, организованная для определенной цели, в которой изменение одного затрагивает другие или все остальные элементы.

- **Структура** – упорядочение элементов в определенную относительно постоянную модель или взаимосвязь социальных элементов.



- **Цель управления** – желаемое состояние системы, которое должно быть получено в результате управленческого воздействия.

- **Социальная организация** группа людей, деятельность которых направлена на достижение общей цели. Организация, имеющая набор взаимосвязанных целей называется сложной.

Категориальный аппарат теории управления

1. **Целостность** - все части системы объединены, составляя в результате единое целое благодаря наличию ряда признаков: общности цели создания и функционирования (целевой), расположения (территориальный) или управления (организационный).

2. Важным свойством любой системы является **бесконечность**, под которой понимается невозможность ее полного познания и всестороннего представления конечным множеством описаний, то есть конечным числом качественных и количественных характеристик.

3. **взаимозависимость структуры и среды** (система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом ведущим активным компонентом взаимодействия);

4. **иерархичность** (каждый компонент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая в конкретном случае система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы);

5. **множественность описания каждой системы** (в силу принципиальной сложности каждой системы ее адекватное познание требует построения множества различных моделей, каждая из которых описывает лишь определенный аспект системы);

6. **непрерывность** функционирования и развития;

7. **стремление к состоянию равновесия и устойчивости**;

8. **стремление к дифференциации и мобильности**.

Основные свойства систем

- **Методология управления** – это логическая схема управленческой деятельности, предполагающая взаимосвязанное понимание целей, ориентиров, а также средств и способов их достижения. Это еще и умение видеть, распознавать, понимать, оценивать и учитывать зависимости, которые и раскрывают содержание проблем, и подсказывают пути их решения.



- Компоненты, характеризующие содержание методологии управления: подходы, парадигмы, проблемы, приоритеты, ориентиры, критерии, альтернативы, процедуры выбора, средства и методы управления, а также ограничения.

Категориальный аппарат теории управления

- **Парадигма** (греч. Paradeigma – пример, образец) – исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории. . .

- Управленческий рационализм Ф. Тейлора
Функциональная дифференциация А. Файоля
М. Вебера и др.
- В современной парадигме управления превалирует роль человеческой личности с учетом процессов глобализации и с акцентом на управление знаниями, на сетевые, партнерские принципы взаимодействия.



**Категориальный аппарат теории
управления**

- Цели управления:
- изучение наиболее важных аспектов управленческих отношений, возникающих в рамках управленческих взаимодействий;
- выявление основных тенденций развития социальных процессов;
- прогнозирование развития управленческих отношений в социальных общностях и организациях;
- разработка рекомендаций по совершенствованию методов управления.

Категориальный аппарат теории управления

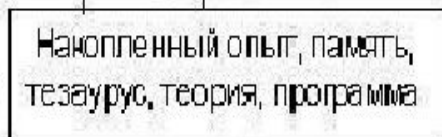
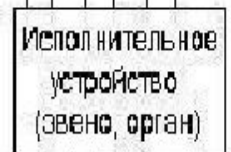
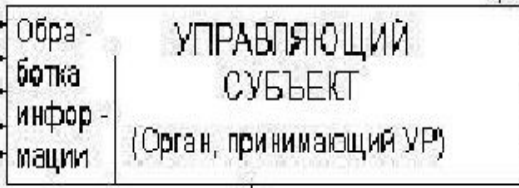
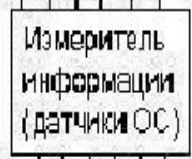
- **Функции управления:**
- **Познавательная**
- **Оценочная**
- **Прикладная**
- **Прогностическая**
- **Образовательная**

- **Процесс управления – это совокупность управленческих действий, предпринимаемых руководителями при выполнении управленческих функций в организации.**

Категориальный аппарат теории управления

ЦЕЛЬ

Обратная связь и контроль ОС



Воздействие внешней среды

Управляющие воздействия

Саморегуляция

Саморазвитие

a

b

c

e

Циклы

d

g

Семантический фильтр

1 2 3 4 5 ... n

ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ

Измеритель информации (датчики ОС)

Обработка информации
УПРАВЛЯЮЩИЙ СУБЪЕКТ
(Орган, принимающий УР)

Исполнительное устройство (звено, орган)

Накопленный опыт, память, тезаурус, теория, программа

Воздействие внешней среды

Управляющие воздействия

Саморегуляция

Саморазвитие

a

b

c

e

Циклы

d

g

Семантический фильтр

1 2 3 4 5 ... n

- Методы управления – это способы выполнения перечисленных выше функций. Они различаются по содержанию: административные, (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические.
- Четко разграничить каждый метод не представляется возможным: они взаимно проникают друг в друга и имеют немало общих черт. В то же время присущие им различия в способах воздействия на объекты управления позволяют рассматривать их в отдельности.

Категориальный аппарат теории управления

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет Директива	Материальное поощрение	Коллективизм, моральные стимулы
Персональная зависимость	Мотивация	Приверженность
Тейлоризм	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнительность	Инициатива	Тотальное творчество

Модели управления организацией