



Как принять хорошее решение, когда нет монетки?

Александр Садовский

Руководитель отдела веб-поиска



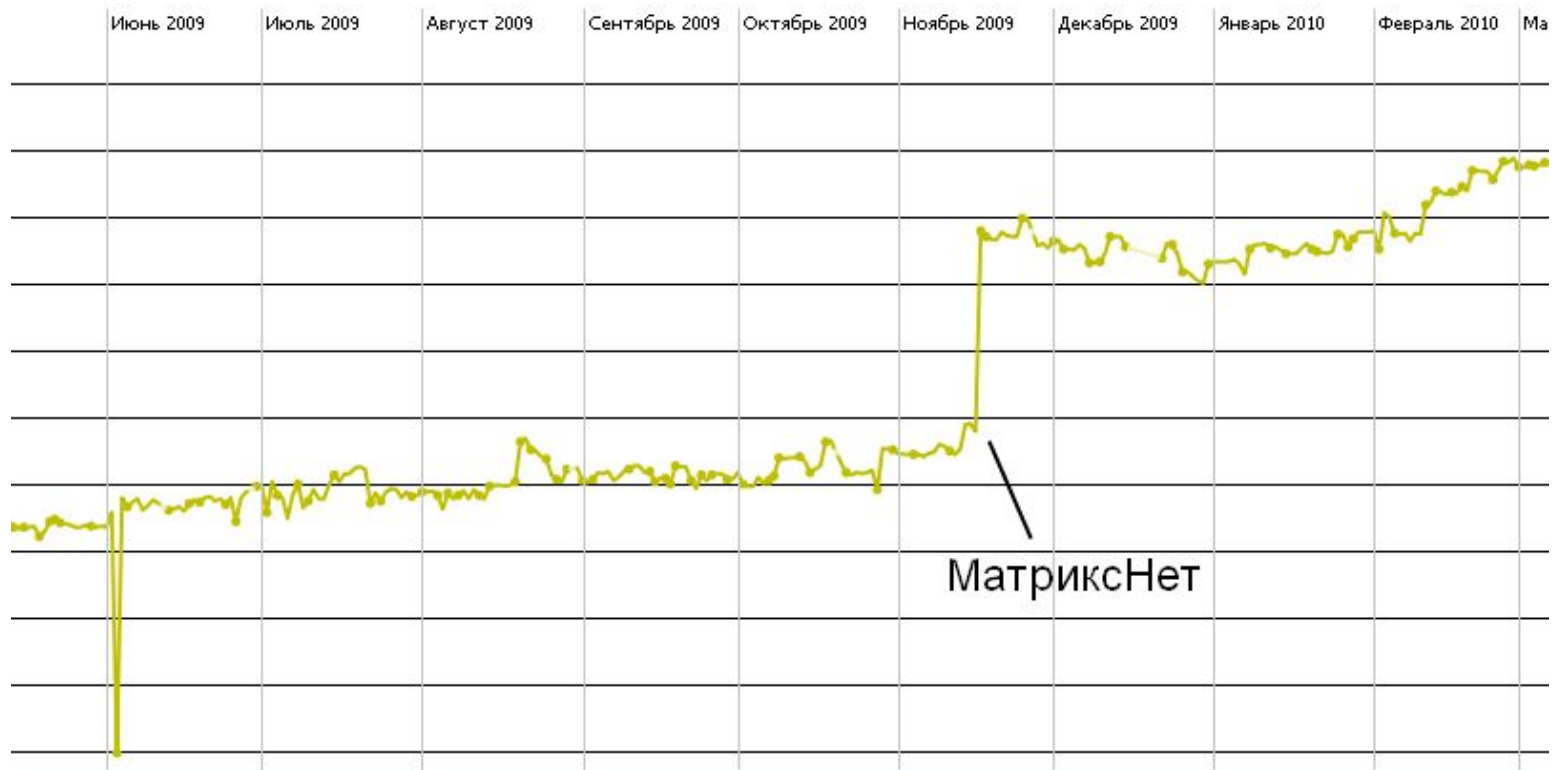
Студень, Новосибирск, 24 сентября 2010

Решения о продукте

1. Интуиция



2. Экспертная оценка



3. Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому



3. Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому



Ключевые слова и словосочетания

Регионы
[Уточнить регион...](#)

[Статистика посещений](#) [Яндекс.Интересы](#)

статистика ключевых слов

[по словам](#) [по регионам](#) [на карте](#) [по месяцам](#) [по неделям](#)

погода

Новосибирск и область

Обновлено: 14/09/2010

Что искали со словом «погода» — 278642 показа в месяц.

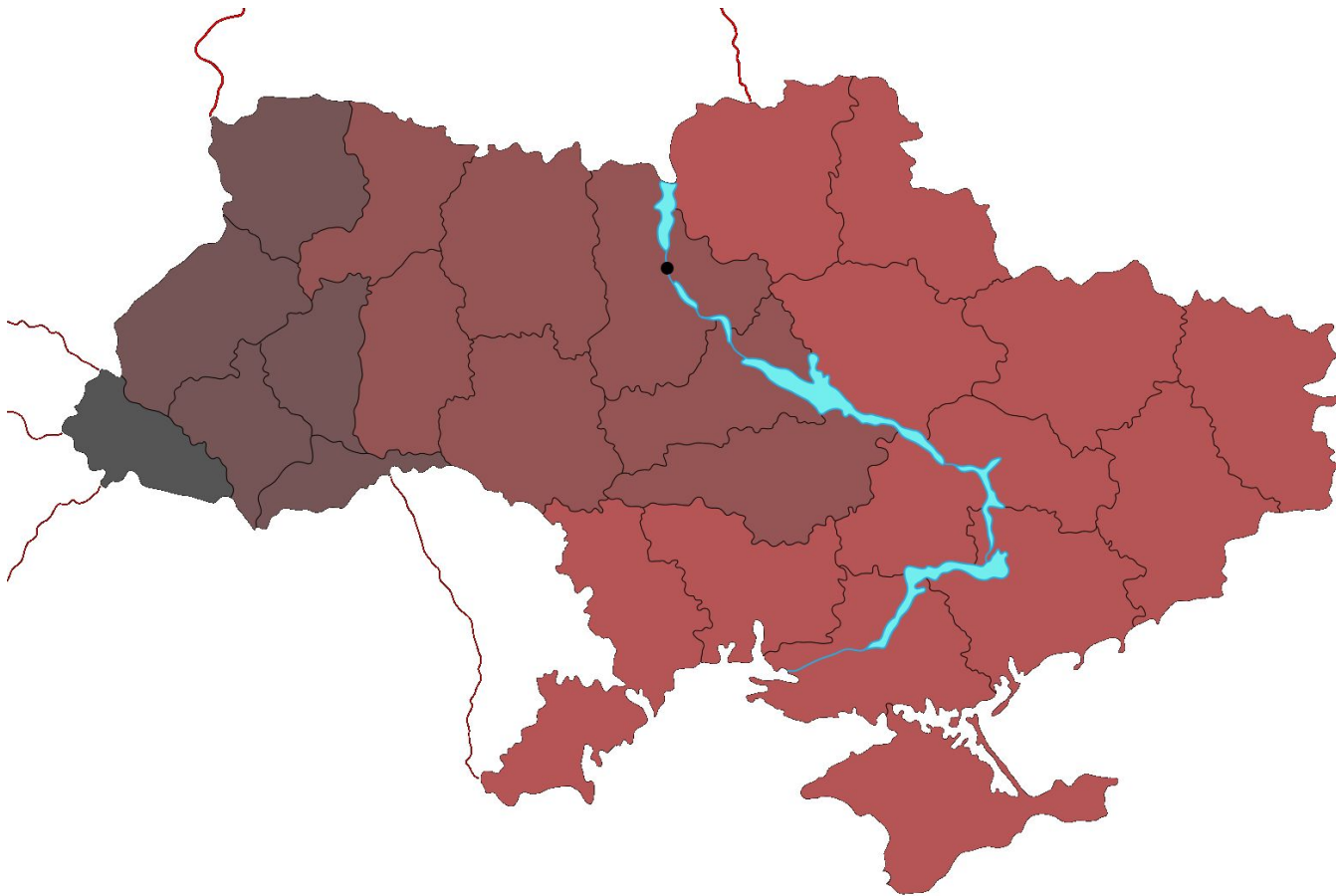
Слова	Показов в месяц
погода	278642
погода +в новосибирски	59501
погода +в новосибирске	55717
погода +на неделю	32624
погода +на 10	16118
прогноз погоды	15916
погода +на 10 дней	15857
нгс погода	14042

Что еще искали люди, искавшие «погода»:

Слова	Показов в месяц
работа программистом	193
+мой ip адрес	74
зебры	1359
почта mail ru	11472
почта	78260
почта рамблер	4385
почта яндекс	7320
три дня купеческая дочь	1



Пример Близость регионов Украины



Пример Поисковые подсказки Украины

Западные области Украины

- як барби
- як правильно цілуватись
- як завагітніти
- як барби магазин
- як козаки
- як заробити гроші
- як створити свій сайт
- як у нас на Україні
- як схуднути
- як назвати дитину

Восточные и южные области

- як барби
- як барби магазин
- як козаки
- як у нас на Україні
- як правильно цілуватись
- як завагітніти
- як у нас на Україні скачати
- як стати справжньою людиною
- як виник туризм
- як зберегти землю

4. Тестировать по-живому

- На Яндекс.оидах
- На 2-4% пользователей
- β -версия



Правила экспериментов

- Тестовая и **контрольная** группа.
- **Одно** изменение за раз.
- Статистически надёжное измерение.

Измерение: подвох №1

«Типичных значений» не бывает.

Смотрите тренды.

Измерение: подвох №2

Усреднённость – враг.

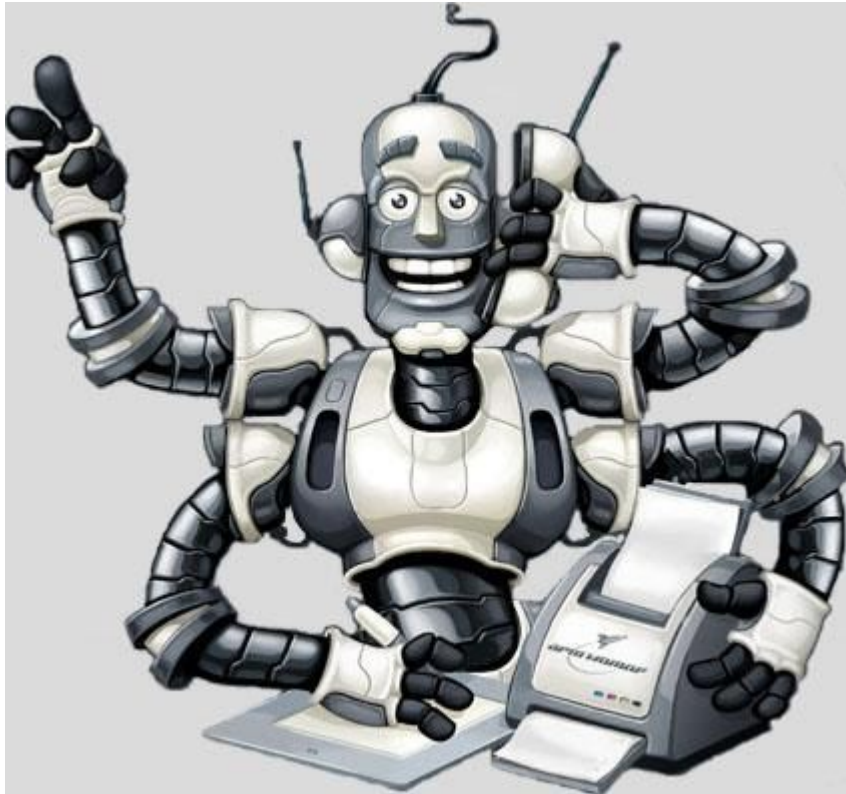
Изучайте лучших и худших.

Измерение: подвох №3

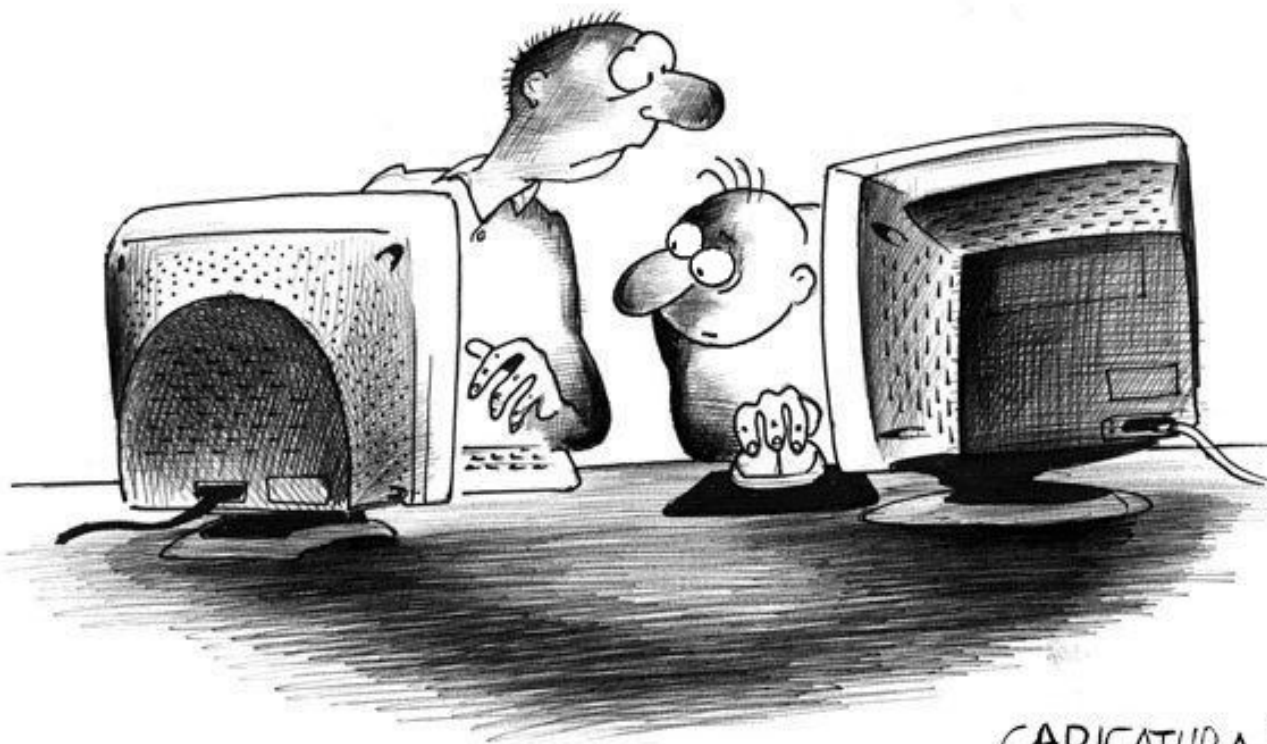
Один тренд можно
интерпретировать по-разному.

Измеряйте много метрик.

Обратная связь Прямая



Обратная связь Косвенная (поведение)



CARICATURA.RU

Измеряем поведение!

Поиск

- Доля некликнутых результатов
- Позиция первого клика
- Доля коротких сессий
- Доля «длинных» кликов

Измеряем поведение! Главная (ласково «Морда»)

Упорядочение по кликабельности (градиент) Данные за 29 мар, пн (yandex) Переходов по ссылке: 13778 CTR: 0.008% УТГ: 50.382% http://passport.yandex.ru/passport?mode=remember

низкая кликабельность высокая кликабельность Выделить блок

Сделать Яндекс стартовой страницей Настройка Войти в почту

Сегодня в новостях 17:55 все Москва Взрывы в московском метро

новость часа

- СКП: Мощность бомбы, взорвавшейся в Кизляре, составила 200 кг тротила
- Президент России заявил о связи терактов в Москве и Кизляре
- 1 апреля ФМС начинает оформление загранпаспортов через интернет
- Похороны москвичей, погибших в метро, начнутся в четверг
- Инфляция в РФ с 23 по 29 марта составила 0,1%, с начала года 3,2%

Хорошим сайтам
хороший доход

Поиск Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

Например, прилетевший по воздуху бутерброд

расширенный поиск

Почта
логин
пароль
 запомнить меня
Войти
вспомнить пароль
Завести почтовый ящик

Каталог сайтов
Игры и развлечения
Спорт и отдых
Работа и учеба
Компьютеры
Бизнес
Дом и авто
Сайты Москвы

Маркет
Игры и развлечения
смартфоны до 9 тыс. руб.

Авто
новые до 350 тыс. руб.

Расписания
самолётов и электричек

Мой Круг
услуги специалистов

Народ
обмен файлами

Деньги

Директ
разместить рекламу

Метрика
мониторинг доступности вашего сайта

Москва. 31 марта, среда, 17:56

Погода +11
ночью +4 завтра +15

Телепрограмма вечером
сериалы фильмы спорт
19:00 Слово женщине Россия 1
19:00 Папины дочки СТС-Москва
19:10 След Первый

Афиша
Как я провел этим летом
премьера завтра
Как приручить дракона мультфильм
Алиса в стране чудес семейный
Помни меня драма

Пробки 6 баллов
Движение затруднено
Скачать на мобильный
Пробки на моём маршруте ✓

Карта Москвы
Адреса и телефоны
Схема метро

Котировки
сегодня завтра
USD RUB 29,3638 +0,1318 29,4956
EUR RUB 39,7028 -0,1315 39,5713
Нефть +1,13% 82,27 31/03

Сегодня в блогах
1. Путин: Надо выковырять террористов из канализации
2. Большой адронный коллайдер запущен
3. Государственная Дума приняла закон о лекарствах

Фотки
Фото дня

Пример Запуск регионализации

Яндекс

Нашлось
8 млн страниц

нотариус

Найти

в найденном в Санкт-Петербурге

расширенный по

 [Нотариус в Санкт-Петербурге — 572 адреса на Яндекс.Картах](#)

Уточнить адрес:

Название улицы, района, метро

Найти

 [Нотариус, Санкт-Петербург, обеспечение доказательств, депозит](#)

Нотариус призван государством содействовать в осуществлении Ваших прав, защите законных интересов, экономической безопасности, и действует не только от имени и по поручению государства, но и под его постоянным контролем.

+7 (812) 710-89-58 [Санкт-Петербург, Марата ул., 26](#)

[notari-marata26.ru](#) [Санкт-Петербург](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

 [Нотариусы Санкт-Петербурга, нотариальные конторы СПб, Санкт-Петербург](#)

Нотариус равноудален от сторон сделки, обеспечивая их равную правовую защиту, и несет повышенную (в том числе имущественную) ответственность за действия, противоречащие законодательству.

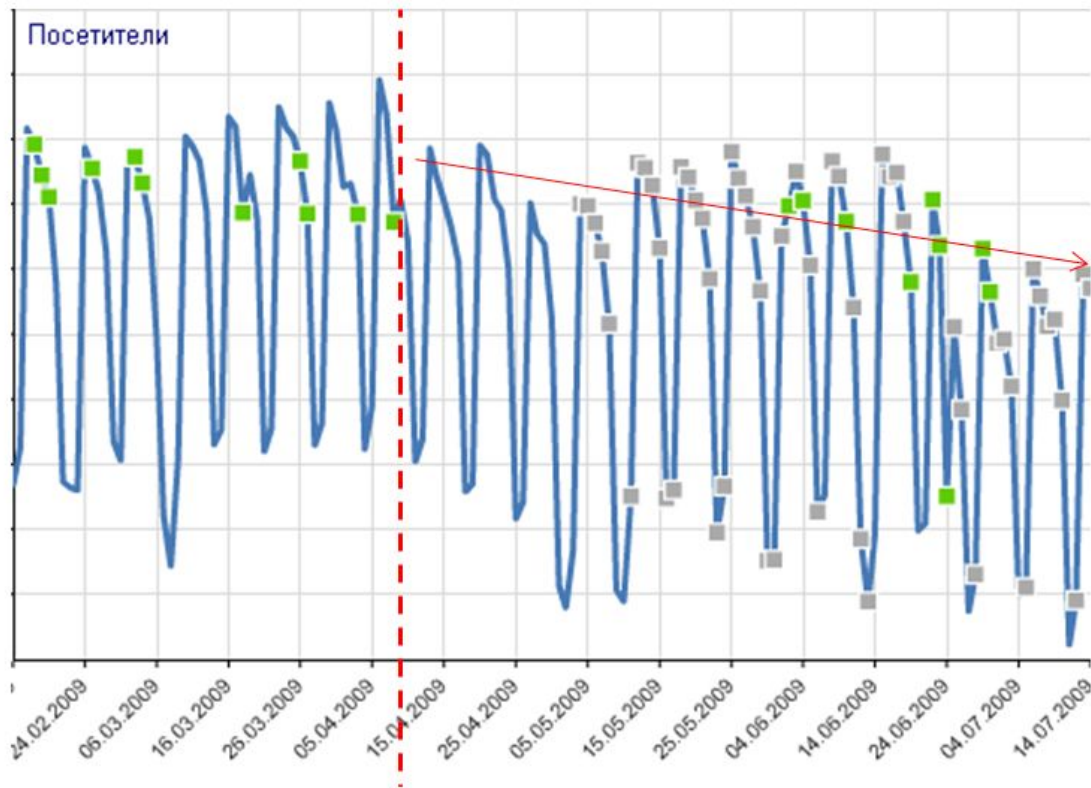
[www.zaverim-spb.ru](#) [Санкт-Петербург](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

Я

Пример Доля некликнутых упала –



Пример Чаще стали угадывать регион



Снижается доля использования чекбокса «Искать в Питере»

Запуск регионализации в Питере

Решения внутри продукта

Статистика поведения Прогноз будущего по прошлому

Яндекс

Нашлось
9114 ответов

йандекс

в найденном в Новосибирске

Быть может, вы искали: «[яндекс](#)»

Яндекс

Нашлось
2 млн ответов

unix dev

в найденном в Новосибирске

Быть может, вы искали: «[юных дев](#)»

Когда показать картинки?

Яндекс
Нашлось
3 млн страниц

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки еш

аленушка

в найденном в Москве [расширенный поиск](#)

«аленушка» в картинках



1 [Свадебные салоны Москвы:... Москва от салона свадебных платьев "Аленушка"...](#)

[Каталог платьев](#) [Наши невесты](#) [Контакты](#) [Видео-каталог](#) [Наш салон](#)
[Услуги](#)

Свадебные салоны "Аленушка" готовы предложить платья с ручной отделкой бисером, стразами, ршелье. Свадебные салоны "Аленушка" - это специалисты, которые окажут квалифицированную помощь при выборе цветов и аксессуаров.

www.salonalenushka.ru [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)


Когда показать картинки?





Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

Яндекс
Нашлось
199 тыс. страниц

ландау фото

в найденном в Москве [расширенный по](#)

 [«ландау фото» в картинках](#)



1 [П.Д. Ландау-Фотографии](#)
Первый ряд слева направо: О.Клейн, Н.Бор, В.Гейзенберг, В.Паули, Г.Гамов, П.Ландау, Г.Краммерс. **Фото** из книги М.Я.Бессараб. Международная конференция по теоретической физике в УФИ, Харьков, 1934.
[www.prometeus.nsc.ru/.../Landau/foto.ssi](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

2 [Секретный сотрудник рядом с академиком Ландау](#)
Фото из книги Майи Бессараб "Ландау" Сексот - это секретный сотрудник. Так когда-то именовались помощники органов госбезопасности, их внештатные сотрудники.
[science.ng.ru/safe/2000-07-19/1_landau.html](#) [сохраненная копия](#) [еще с сайта](#)

Когда показывать картинки? Примеры критериев

- Маркеры [фото], [схема] и др.
- Чаще спрашивают или кликают в поиске по картинкам, чем в поиске по вебу.
- Ассоциация к картиночному запросу.

Управленческие решения

Управление Искусство или наука?

- Не воспроизводим результат.
- Плохая измеримость.
- Нет школ управления.
- Теорий много, область применения их ограничена.

Трудности управления

Недетерминированность

- Люди
- Изменчивость среды

Объекты руководства

- Люди
- Продукт
- Процессы

Почему люди? Разброс результативности

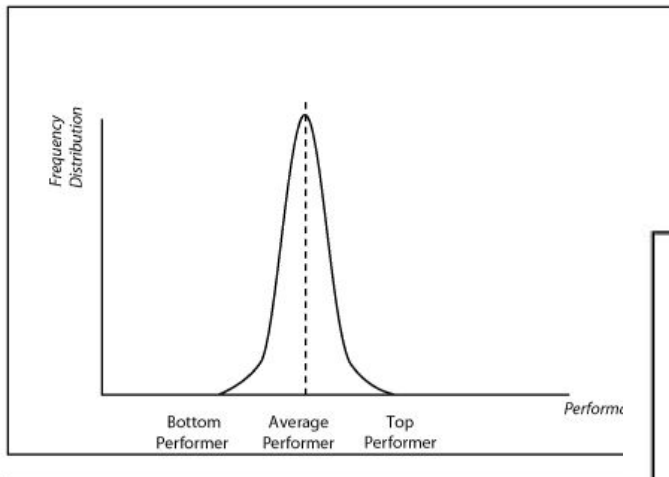


FIGURE 2.1 Distribution of Performance, Simple Job

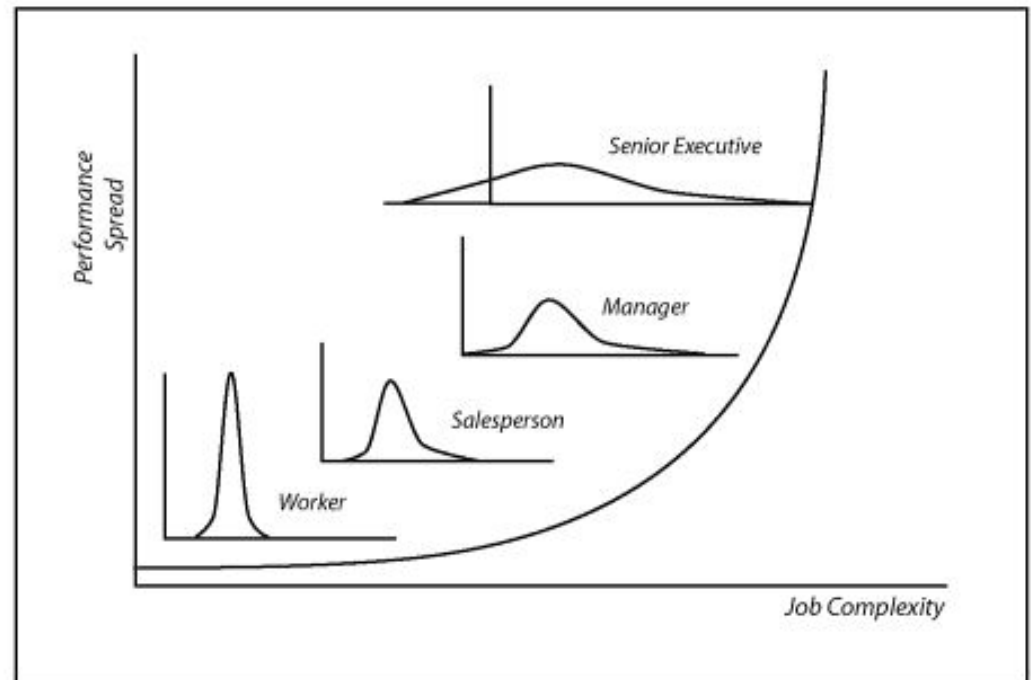


FIGURE 2.2 Performance Spread as a Function of Job Complexity

Почему люди? Влияние на вашу карьеру

Рис. 1.1. Влияние различных факторов на карьерный успех



Функции руководителя

Друкер:

«Руководитель — работник, который должен принимать решения, оказывающие значительное воздействие на результат работы всей организации»

Функции руководителя

Честер Барнард:
*«...обеспечение деятельности
организации — поддержание
системы кооперативных
усилий...»*

Принятие решений

- (теория) Рациональное
- (практика) Ограниченная рациональность

Все ли решения принимать?

- Только важные
- Родовые vs. уникальные
- Матрица Эйзенхауэра

Что нужно знать про решения

- Умение просчитывать ситуации
- Обратимость
- Здравый смысл
- Экологичность



Александр Садовский
Руководитель отдела веб-поиска

119021, Россия, Москва,
ул. Льва Толстого, 16

+7 (495) 739-00-00

+7 (495) 739-70-70 — факс

funsad@yandex-team.ru