



***12 принципов  
"killer apps"  
ИМ «Мобиллак»***

# 1. Использование потребителей как источника информации



Определенной ценностью для потребителя является то, что он может прочесть отзывы других потребителей и увидеть оценки на данный товар.



# Неявное выражение потребителей отслеживается с помощью ленты просматриваемых потребителем товаров.

Те, кто смотрели 3D LED телевизор LG 32LA667V, также интересовались и покупали



[Средство для ухода за LCD и плазменными](#)

☆☆☆☆☆ 0 оценок

33 грн.

[Купить](#)



[3D очки Dual Play LG AG-F400DP](#)

☆☆☆☆☆ 1 оценка

216 грн.

[Купить](#)



[Флешка USB Pretec Elite 8GB Silver](#)

☆☆☆☆☆ 1 оценка

58 грн.

[Купить](#)



[Крепление к телевизору KSL](#)

☆☆☆☆☆ 0 оценок

232 грн.

[Купить](#)



[3D очки EX3D 5003/424 Blister](#)

☆☆☆☆☆ 1 оценка

199 грн.

[Купить](#)

## 2. Создание собственного рынка, используя преимущества других рынков



Доставка данного сайта  
осуществляется курьерской службой  
непосредственно самим Мобиллаком.

Доставка в города, где нет их  
представительств

- через перевозчика «Новая почта».



**НОВА ПОШТА**  
ЛІДЕР ЕКСПРЕС-ДОСТАВКИ

НАС РЕКОМЕНДУЮТЬ  
ПАРТНЕРАМ!

Львівська обл. м. Львів, вул. Т. Шевченка, 11. 76010. Контактний центр: 098 500 5000. Сайт: nova-poshta.ua

# 3. Оценка каждого покупателя как отдельного рыночного элемента



МОБИЛЛАК

Интернет магазин

Ваш город

Адрес представительства 067 21-9999-6

Что вы хотите найти?

Телефоны и  
плееры

Ноутбуки, ПК и  
оргтехника

Аудио и ТВ

Бытовая  
техника

АВТО

Для с  
хо

Мой личный кабинет

[Мой Мобиллак](#) ▼

[Личные данные](#)

[История заказов](#) ▼

[Мои товары](#) ▼

[Желаемые покупки](#)

[История просмотра](#)

[Следить за ценами](#)

[Мои отзывы](#)

[Выйти](#)

У каждого  
зарегистрированного  
потребителя имеется  
свой «личный кабинет»,  
в котором хранятся все  
его личные данные,  
история и статус  
заказов, а так же сумма  
баллов накопительной  
карты.

Акустическая  
система

Ожидается

3D LED телевизор

6 999 грн

Купить

3D LED телевизор

6 199 грн

Купить



# 4. Создание общества ценностей



# Украинский интернет-форум сайта <http://hotline.ua> является площадкой обсуждения любых вопросов on-line бизнеса.

## Итоговая диаграмма



графическое отображение мнений **всех пользователей**, которые обращались в данный магазин

**Участники форума обсуждают сервис интернет-магазина: объём информации о товаре, время доставки, ассортимент, качество работы и т.п.**

## Оценка магазина

**5.8** из 10

Отзывов: 501

итоговая оценка магазина пользователями, которые совершили покупку за последние 12 месяцев

## Я КУПИЛ В ЭТОМ МАГАЗИНЕ

Преимущества: заказ «через корзину», вы

✓ Рекомендую этот магазин

Заказывала в Мобиллаке кофеварку. Сначала не Мобиллака, сделала все-таки выбор. Цена дост кофе. В общем, мне интернет-магазин Мобилла

## В ЭТОМ МАГАЗИНЕ

ства: соответствие цены, наличие, заказ по телефону или e-mail, за ассортимент, доставка

и: возврат товара, работа сервисного центра

ки AKG T912, а они глюкнутые и не работают. Не рекомендую!!!

представителя «МОБИЛЛАК»

# 5. Замена недружественного интерфейса обучающим



# Внятная панель навигации

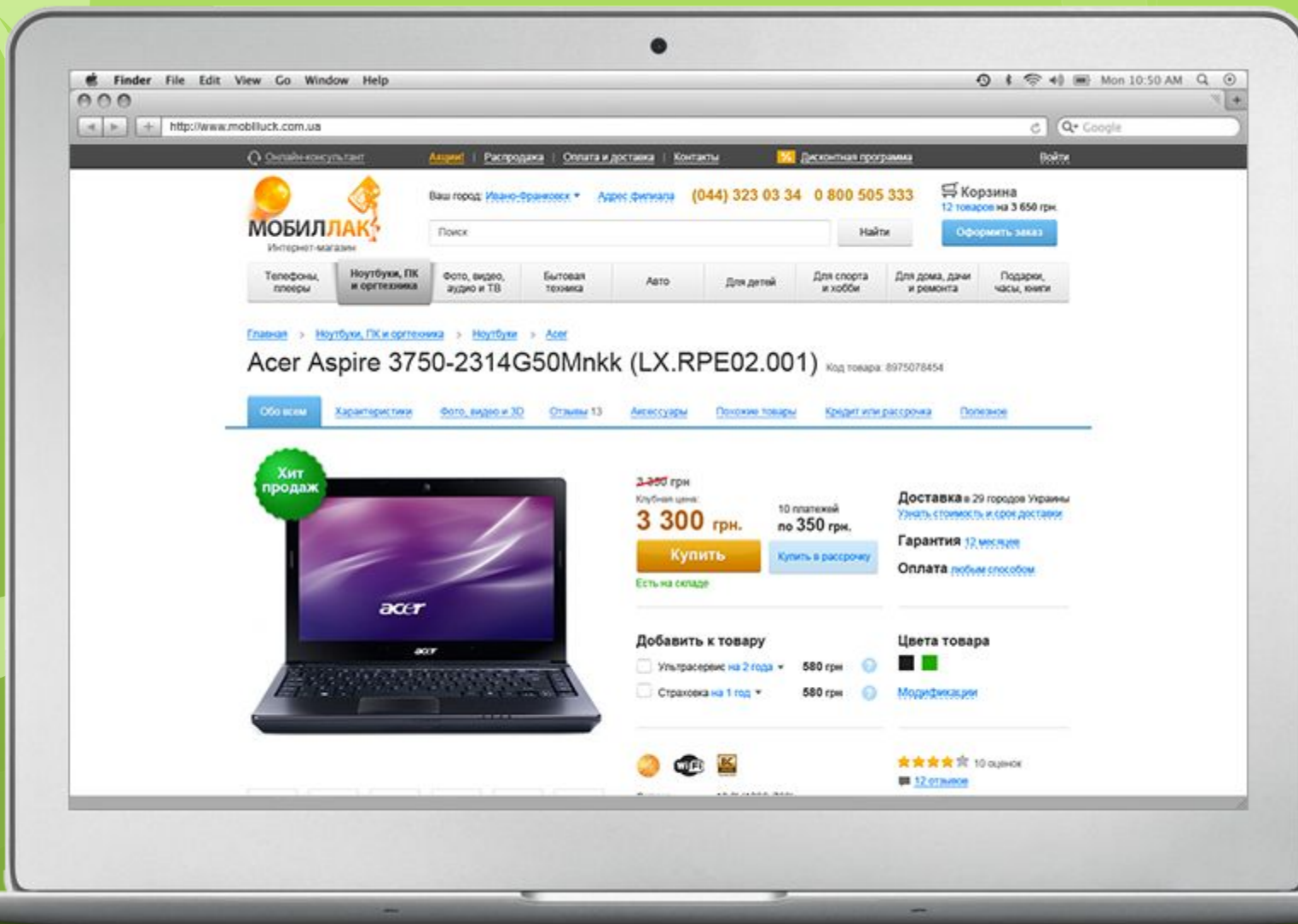
Пользователь обеспечен свободным перемещением по разделам и страницам сайта благодаря простому и наглядному меню навигации на каждой странице. То есть, впервые попав на сайт, пользователь не теряется и понимает куда ему следовать, чтобы найти нужную информацию.

The screenshot shows the top part of the website with a navigation menu. The menu items are: Телефоны, плееры; Ноутбуки, ПК и оргтехника; Фото, видео, аудио и ТВ; Бытовая техника; Авто; Для детей; Для спорта и хобби; Для дома, дачи и ремонта; Подарки, часы, книги. Below the menu is a promotional banner for HTC and Nokia 101. The banner features images of the phones and the text: "Покупай HTC, Nokia 101 в подарок!". There are also icons for "2 SIM" and "HTC party brilliant". At the bottom of the banner, there are four service icons: "Доставка в 29 городах Украины", "Оформление кредита не выходя из дома", "Возврат товара в течение 14 дней", and "Простое страхование ваших покупок".

The screenshot shows a product page for Acer laptops. The page title is "Ноутбуки". There are several product cards for Acer laptops, each with a price and a "Купить" button. The prices are: 4 704 грн, 5 872 грн, 3 236 грн, and 11 625 грн. There is also a "Товар недели" section featuring an Acer laptop for 3 203 грн. Below the product cards, there is a filter section with a price range slider and various filters for "Вид ноутбука" (Netbook, Thin and light, Ultrabook, etc.), "Диагональ" (10", 11", 12", 13", 14", 15"), and "Бренды" (Acer, HP). The main product shown is the Acer Iconia-484G64NS (LX.RF702.114) for 3 300 грн. There is also a "Супер-цена" badge for another Acer laptop model.

# Все необходимое в одном экране

Страница товара спроектирована с учетом линии фолда, поэтому вся карточка товара помещается в один экран. Кнопки аккуратные и яркие, пользователь не пропустит ничего важного.



# Элементы фирменного стиля



The screenshot shows the website mobiluck.com.ua with a navigation bar at the top containing categories like 'Телефоны, плееры', 'Ноутбуки, ПК и оргтехника', 'Фото, видео, аудио и ТВ', 'Бытовая техника', 'Авто', 'Для детей', 'Для спорта и хобби', 'Для дома, дачи и ремонта', and 'Подарки, часы, книги'. The main content area features a 'Ноутбуки' section with sub-categories: 'Лидеры продаж', 'Новинки', 'Акции', and 'Уцененные товары'. A 'Товар недели' box highlights an Acer laptop. Below this is a filter section with 'Цена' (price range), 'Вид ноутбука' (laptop type), 'Диагональ' (diagonal), and 'Бренды' (brands). The product listings include:

- Acer Aspire 3750-2314 G50Mnkk (LX.RPE02.001) - 4 704 грн.
- Acer Aspire 3750G-2416 G64Mnkk (LX.RPB02.002) - 5 872 грн.
- Acer Aspire 5250-E302 G32Mnkk (LX.RJY0C.036) - 3 236 грн.
- Acer Aspire 5253G-E354 G32Mnkk (LX.RLT0C.002) - 11 625 грн.
- Acer Aspire 5349-B812 G32Mnkk (LX.RR90C.098) - 3 203 грн.
- Acer Iconia-484G64NS (LX.RF702.114) - 3 300 грн.
- Acer Aspire 5250-4504G52Mnkk (NX.R...YEU.002) - 3 297 грн.
- Asus Eee PC 1011CX (1011CX-BLK009W) - 8975078454.

Annotations include a blue 'Купить' button pointing to the first laptop, a blue 'Супер-цена' bubble around the Acer Aspire 5250-4504G52Mnkk, and an orange 'Купить' button pointing to the Acer Iconia-484G64NS.

Корзина оформлена в виде поп-апа. Покупатель может легко добавлять новые сервисы.

### Товары в корзине ×

<span>×</span>		<a href="#">Acer Aspire 3750-2314 G50Mnkk (LX.RPE02.001)</a>	2 шт	<b>3 487 грн.</b>
		<input type="checkbox"/> Купить с ультрасервисом <a href="#">на 2 года</a> <span>?</span>		+ 580 грн.
		<input type="checkbox"/> Застраховать с <a href="#">полным возвратом стоимости</a> <span>?</span>		+ 580 грн.
<span>×</span>		<a href="#">Dell Inspiron N5040 (210-36714blk)</a>	2 шт	<b>3 652 грн.</b>
		<input type="checkbox"/> Купить с ультрасервисом <a href="#">на 2 года</a> <span>?</span>		+ 580 грн.
		<input type="checkbox"/> Застраховать с <a href="#">полным возвратом стоимости</a> <span>?</span>		+ 580 грн.

---

[← Продолжить покупки](#)

**Итого за заказ: 7 139 грн.**

**Оформить заказ**

**Вкладка «Полезное» на странице товара** — изюминка интернет-магазина. Она содержит в себе все необходимо, что может понадобиться пользователю после покупки. В случае покупки ноутбука данный раздел будет содержать драйверы, программное обеспечение и руководство по эксплуатации. Данная информация особо актуальна спустя некоторое время пользования ноутбуком, в случае если пользователь, например, потерял диск с драйверами.

The screenshot shows a product page for an Acer Aspire 3750-2314G50Mnkk laptop. The navigation bar at the top includes categories like 'Телефоны, плееры', 'Ноутбуки, ПК и оргтехника', 'Фото, видео, аудио и ТВ', 'Бытовая техника', 'Авто', 'Для детей', 'Для спорта и хобби', 'Для дома, дачи и ремонта', and 'Подарки, часы, книги'. The breadcrumb trail is 'Главная > Ноутбуки, ПК и оргтехника > Ноутбуки > Acer'. The product title is 'Acer Aspire 3750-2314G50Mnkk (LX.RPE02.001)'. Below the title are tabs for 'Обо всем', 'Характеристики', 'Фото, видео и 3D', 'Отзывы 13', 'Аксессуары', 'Похожие товары', 'Кредит или рассрочка', and 'Полезное'. The 'Полезное' tab is highlighted. The product image shows a black Acer laptop. The price is 3 487 грн. with a 'Купить' button. Below the price, it says 'Есть на складе' and 'Узнать срок доставки'. To the right of the price, it says 'или 10 платежей по 350 грн.' and 'Купить в рассрочку'. There are 10 ratings (4 stars) and 12 reviews. A list of actions includes 'Добавить к сравнению', 'В желаемые товары', and 'Следить за ценой'. A callout box on the right contains icons for a list, a star, a bar chart, and a speech bubble, with an arrow pointing to the 'Следить за ценой' link. Below the product image, there is a section for 'Драйверы и ПО' with a 'Скачать весь комплект программ' button and a 'Скачать программы по отдельности' link. Another section is 'Как настроить' with a 'Скачать руководство по эксплуатации' link. On the right, there is a 'Статьи о товаре' section with links to 'Обзор Acer Aspire 4732Z-443G32Mn', 'Как выбрать ноутбук?', and 'Что выбрать: планшет или ноутбук?'. At the bottom right, there is a 'Узнавайте о новых акциях и распродажах' section with an email input field and a 'Нужна помощь?' section with a text input field.


Интернет-магазин

Телефоны, плееры | Ноутбуки, ПК и оргтехника | Фото, видео, аудио и ТВ | Бытовая техника | Авто | Для детей | Для спорта и хобби | Для дома, дачи и ремонта | Подарки, часы, книги

Главная > Ноутбуки, ПК и оргтехника > Ноутбуки > Acer

### Acer Aspire 3750-2314G50Mnkk (LX.RPE02.001)

Обо всем | Характеристики | Фото, видео и 3D | Отзывы 13 | Аксессуары | Похожие товары | Кредит или рассрочка | **Полезное**

 **3 487 грн.** [Купить](#)

Есть на складе  
[Узнать срок доставки](#)

или 10 платежей по 350 грн. [Купить в рассрочку](#)

★ ★ ★ ★ ☆ 10 оценок  
12 отзывов

- Добавить к сравнению
- В желаемые товары
- Следить за ценой

#### Драйверы и ПО

Ваша операционная система [Windows 7](#)

[Скачать весь комплект программ](#)

[Скачать программы по отдельности](#)

#### Как настроить

[Скачать руководство по эксплуатации](#)

**Первое что вам понадобится для настройки ноутбука:**

- установочный диск операционной системы
- драйвера для вашей модели ноутбука (можно скачать из интернета с вашего ноутбука после установки и настройки операционной системы)

#### Статьи о товаре

- [Обзор Acer Aspire 4732Z-443G32Mn](#)
- [Как выбрать ноутбук?](#)
- [Что выбрать: планшет или ноутбук?](#)

**Узнавайте о новых акциях и распродажах**

Электронная почта

Ежедневная рассылка

**Нужна помощь?**

Наши менеджеры ответят на любые вопросы и помогут с выбором товара.



# 6. Гарантирование целостности и последовательности действий



# Кнопки что гарантируют целостность и последовательность

Оплата и доставка



Адрес пре



Простое страхование ваших покупок.

[Условия страхования](#)



Возврат товара в течение 14 дней. Надежная гарантия.

[с ультрасервисом](#)

### *Наличная:*

- при доставке курьером;
- при покупке через представительство;
- наложенным платежом при получении заказа в представительстве службы доставки «Новая Почта».

## «оплата»

### *Безналичная:*

- для физических лиц через Банк;
- для юридических лиц через службу доставки «Міст Експрес». Оформление заказа с предоставлением пакета необходимых документов доступно при заказе от 500 грн.



*Курьером – под дверь (37 городов Украины)*

*Самовывоз (34 города Украины)*

**«ДОСТАВКА»**



*«Новая почта» (города где нет представителей «Мобиллак»)*

# «ультра - сервис»



## Програма «Ультра-Сервіс»

**НАДІЙНИЙ ЗАХИСТ І ГАРАНТІЯ ДЛЯ ВАШОЇ ТЕХНІКИ**

Від інтернет-магазину **МОБІЛЛАК**

**0800-505-333**

**[www.mobilluck.ua](http://www.mobilluck.ua)**

# «ультра сервис»



# 7. Предоставление максимального объема информации



Наилучший  
ассортимент  
ХОЛОДИЛЬНИКОВ  
Electrolux!



Thinking of you  
**Electrolux**

К моноблокам ASUS  
Наушники  
ASUS Echelon  
В ПОДАРОК

**ASUS**

intel inside

Процессор



Подготовь  
авто к  
осеннему  
сезону!





## Описание



## LED телевизор Samsung UE32F5000



[Все характеристики](#)

+ 651 балл ?

**3 255 грн**

3x **1 166 грн.** ?

**Купить**

**Кредит 0.01%**

Доступен

[Узнать срок и стоимость доставки](#)

### Новости,



[Конвектор](#)  
[Технолог](#)  
Холодный и угрюмо напоминает нам завтра. Предвкушение стоит заботы 13 ноября



[Хорошая](#)  
Среди развлечений важной составляющей является видеокарта. Внимание геймера... 12 ноября

### Описание LED телевизор Samsung UE32F5000

#### Ощутите новую реальность в формате Full HD

Оцените новый уровень реалистичности происходящего на экране в системе домашних развлечений. Благодаря двукратному увеличению разрешения по сравнению с обычными HD телевизорами, Ваш телевизор Samsung Smart TV позволит испытать новые ощущения от погружения в мир виртуальной реальности и почувствовать себя участником событий, происходящих на экране. После первых минут просмотра изображения в формате Full HD Вы не захотите смотреть Ваши любимые ТВ программы и фильмы в обычном стандартном разрешении. Откройте для себя всю прелесть виртуальной реальности в формате высокой четкости (HD формате).

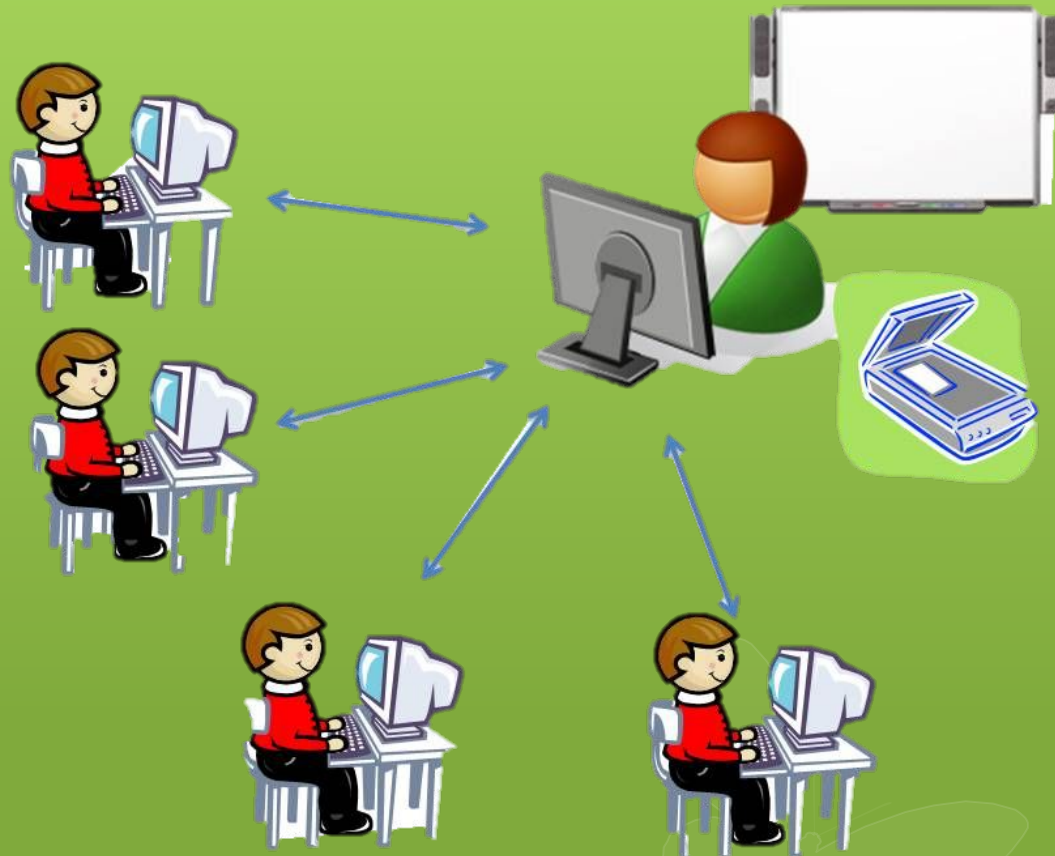
#### Фильтрация шумов для комфортного просмотра

Оцените кристально-чистое изображение на экране Вашего ТВ с помощью функции Samsung Clean View. Технология Clean View для автоматического устранения шумов позволяет удалять цифровые и аналоговые шумы с экрана телевизора. Фильтр аналоговых шумов (Analog Noise

[Здоровых зубов и гелевой улыбки](#)  
толости рта — залог крепких зубов и гелевой улыбки. Врачи только рекомендуют не простых правил: но чистить зубы два... я 2013 г.

[Идеальный комод для комнаты](#)  
вание детской комнаты из главных задач, стоит перед родителями. должны окружать только чистые, первостепенные и чистые ... я 2013 г.

# 8. Использование преимуществ информационного сотрудничества



## Мы в социальных сетях



## Сотрудничество с нами

### Уважаемые поставщики!

Мы заинтересованы в расширении ассортимента товаров и готовы рассматривать предложения о сотрудничестве, если новые кандидаты способны предложить наиболее привлекательные и разносторонние варианты сотрудничества.

Если вы хотите сотрудничать с нами по поставке товаров, которые есть у нас на сайте или хотите предложить сотрудничество в новой области - заполните, пожалуйста, специальную форму и наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время. В предложении следует максимально полно указать Ваши контактные данные: телефон, факс, электронную почту, а также максимальную величину скидки в присылаемых прайс-листах. Также обязательным условием сотрудничества является предоставление всей необходимой информации для наполнения каталога товара (фотографии товаров, технические характеристики, описание).

Если ваше предложение окажется конкурентоспособным, представитель компании свяжется с Вами



# 9. Рассмотрение своих активов как своих обязательств



## **Интернет-магазин *Mobilus* постепенно наращивал свои активы в виде:**

- расширения ассортимента товаров;**
- удобства заказов;**
- экономии времени;**
- высококвалифицированного сервисного обслуживания;**
- индивидуального подхода к каждому покупателю.**



# 10. Разрушение традиционной цепочки добавления СТОИМОСТИ



Технологии электронного бизнеса позволяют даже избежать непосредственного участия покупателя в процессе покупки:



- оформление кредита не выходя из дома
- on-line покупка
- on-line консультант



# 11. Управление инновациями как портфелем альтернатив





ИМ. Мобиллак не использует и не придерживается данного принципа. Они работают обособленно, у них нет «портфельного» подхода к ведению бизнеса.

Хоть они и используют в своих интересах возможности других предприятий, но все же работают отдельно от них.



# 12. Привлечение творческих личностей



Постоянное привлечение творческих личностей является несомненным плюсом рассматриваемого примера электронного бизнеса. На сайте постоянно висит список свободных вакансий и требования предъявляемые к желающим устроиться на работу.





Над презентацией работали:

Влаева Марина

Гога Вика

Закерничная Маша

Мараховская Жанна

Одесса 3013