



Презентация для Мастеров

03.02.2010

Что такое Компьютерная помощь Abax?

- ТОВ «АБАКС» - новая компания, работающая в сфере информационных технологий. Нас вдохновляют возможности развития, которые открывают IT и компьютеры
- Одно из направлений работы компании - «Компьютерная помощь Abax». Наша задача – помочь Клиентам получить максимум от компьютерных технологий
- Мы предоставляем услуги для индивидуальных и бизнес-пользователей. Наши услуги включают в себя диагностику и ремонт ПК, установку программного обеспечения, замену и модернизацию аппаратного обеспечения, установку сетей, подключение к Интернет и т. д.

Кто Клиенты Компьютерной помощи Abax?

- Индивидуальные пользователи, средний класс, средний/высокий уровень доходов, низкий уровень компьютерной грамотности. Целевой продукт – **Вызов компьютерного мастера Abax**
- Малый/средний бизнес, компании без собственных IT-специалистов, передающие IT-задачи внешнему подрядчику. Таким клиентам предназначен продукт **Обслуживание Abax**

Какие услуги предоставляются Клиентам?

Вызов мастера Abax предусматривает :

- восстановление работоспособности ПК
- установка/настройка проводной/беспроводной сети
- удаление компьютерных вирусов, установка антивируса
- установка системы, программного обеспечения
- модернизация ПК и др.

Обслуживание Abax предусматривает подписание договора обслуживания с регулярным платежом, включающим в себя диагностику и профилактические работы, услуги поддержки обслуживаемого ПК. В случае необходимости выполнения дополнительных задач клиент получает скидку на **Вызов мастера Abax**

Как организована работа с Мастерами Abax?

- Контакт-центр КП Abax посредством SMS отправляет Мастерам запросы Клиентов на оказание услуг. Заявка включает в себя контактные данные Клиента, адрес, заказанные услуги, желаемое время визита, способ оплаты
- Мастер КП Abax предоставляет услуги Клиенту, оформляет необходимые документы, принимает наличные платежи в пользу КП Abax
- Ежедневно вносит принятые платежи на расчетный счет КП Abax и заполняет состояние заказов в CRM
- По итогам отчетного периода предоставляет акты выполненных работ и наряды в КП Abax, на основании которых производятся выплата вознаграждения

Почему лучше работать с КП Abax?

- Сотрудничество с КП Abax позволяет правильно распределить ответственность, оптимизировать временные и денежные затраты с целью максимально эффективного предоставления услуг Клиентам:
 - Задача КП Abax – обеспечить непрерывный поток заявок клиентов. Для этого КП Abax использует торговую марку, эффективный web-сайт, контакт-центр, инструменты продаж, обучения, рекламы и PR, управление продуктовым портфелем, описанные бизнес-процессы, процедуры и документооборот
 - Задача Мастеров КП Abax – обеспечить качественное предоставление услуг Клиентам

Сколько может заработать Мастер КП Abax?

Вознаграждение Мастера состоит из:

- Процент от стоимости предоставленных услуг
- Процент от добавленной стоимости оборудования и материалов

При активной работе с КП Abax Мастер может заработать до 7 200
грн/мес

(20 дней * 3 выезда в день * 200 доход от одного Клиента * 60% от
дохода)

Дополнительные источники заработка:

- Вознаграждение за привлечение клиентов
- Бонусная программа за повторные вызовы
- Довольные клиенты оставляют чаевые 😊

Успешным Мастерам может быть предложено развитие карьеры в Abax

В чем суть бонусной программы для Мастеров?

- Цель программы - увеличить количество заказов существующих клиентов
- Бонусы начисляются тем Мастерам, чьи Клиенты в течение одного календарного месяца заказали новую услугу. При этом новую услугу может предоставить любой Мастер
- Бонусные гривны (бонусы) в размере 10% от стоимости новых предоставленных услуг (без учета стоимости выезда)
- Бонусы выплачиваются на расчетный счет Мастера раз в полгода. Для трех лучших Мастеров по сумме бонусов выплата производится из расчета 150% от суммы бонусов. В случае расторжения договора подряда бонусы не выплачиваются. Если сумма бонусов составила меньше 500 грн, то бонусы переносятся на следующий период

Какие требования к Мастерам КП Abax?

Для успешной работы в команде КП Abax необходимо соответствовать следующим требованиям:

- Быть профессионалом в сфере компьютерных технологий
- Нести ответственность за выполненные работы
- Быть готовым признать и исправить свои ошибки
- Всегда стремиться достигнуть удовлетворения Клиента
- Уметь наладить контакт с Клиентом
- Стремиться к профессиональному развитию
- Быть честным, пунктуальным, гибким

Как стать Мастером КП Abax?

- Мастером КП Abax может стать только частный предприниматель (СПД)
- Кандидат в Мастера КП Abax предоставляет резюме, в котором должен быть описан его опыт в сфере информационных технологий, предыдущие места работы. Профильное образование, курсы, сертификаты, рекомендации будут преимуществом
- После рассмотрения резюме представитель КП Abax может пригласить соискателя на собеседование
- С успешными кандидатами подписывается пакет документов (договор, приложения, доверенности и т.д.)

Спасибо за внимание!
Звоните (050) 480-12-30
Пишите hr@abax.com.ua