

Процесс и артефакты

mardovich.blogspot.com

В предыдущих сериях

- Последовательно разобрались с определениями: *Human Factors, HCI, UI, UX, IA, IxD, usability, accessibility*
- Авторитетными источниками определений были: *ISO (9241-*), W3C, J. Nielsen, D. Norman, Sutherland, L. Rosenfeld, P. Morville, J. Raskin, J.J. Garrett, D. Saffer; boxesandarrows.com*
- Задача для студентов: *самостоятельно дать определения, вникнуть в содержание труда информационного архитектора и юзабилити-специалиста (см. комментарии к первой лекции); понять схему слоёв UX от J.J. Garretta*

Структура UX от J.J. Garrett'a

HCI Methods

What I can do

Communication Design
Typography

Wireframes
Think Aloud
Heuristic Evaluation

Storyboards
Cognitive Walkthrough

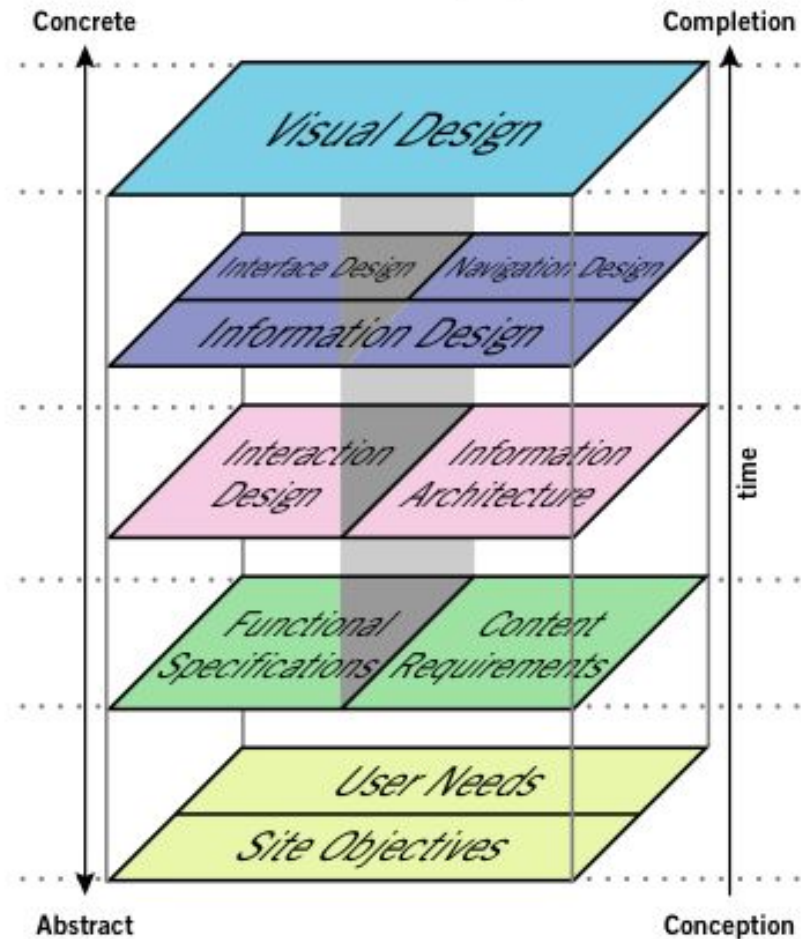
Contextual Design
Affinity Diagrams

Contextual Inquiry
Interviews
Focus Setting

Julian Missig, 2006

Elements of User Experience

Jesse James Garrett, 2000



Что делать?

- Методологическая основа деятельности UX-специалиста – **HCD (UCD)**

[http://www.iso.org/iso/catalogue_detail.htm?csnumber=52075]

- Знакомство со стандартом:

<http://usabilitylab.ru/press-center/?ID=2322>

(вебинар от Д. Сатина и usabilitylab)

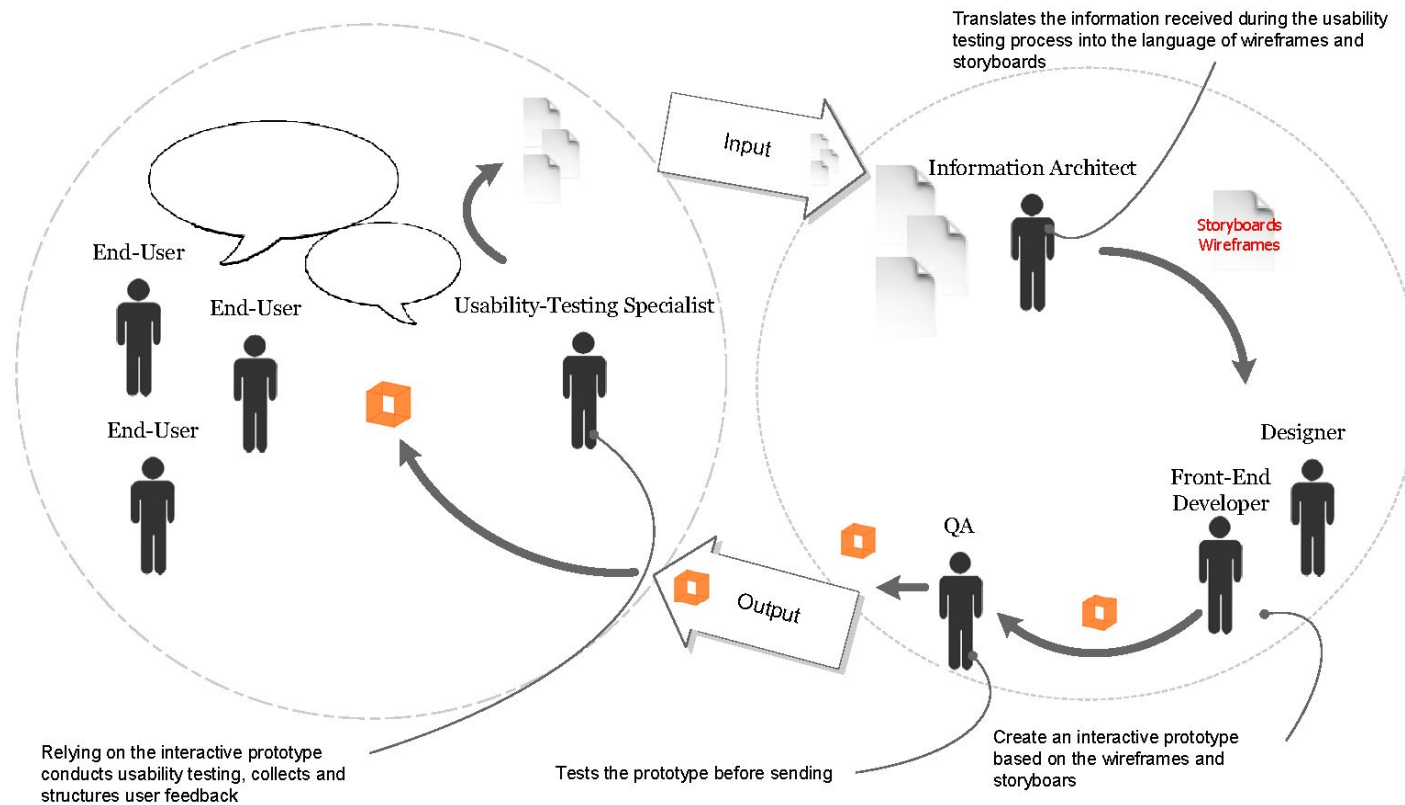
С кем делать?

Documentation, prototyping criterion and usability testing method discussion and authorization are of vital importance. The success of prototyping directly depends on

the completeness and appropriateness of these documents. After the criterion and the method have been authorized prototyping enters

the iterative phase. The offshore team analyses the usability testing participants feedback, which has been collected, structured and sent in the input by the

usability-testing specialist, corrects the prototype, tests it and sends it in the output for another usability testing iteration.



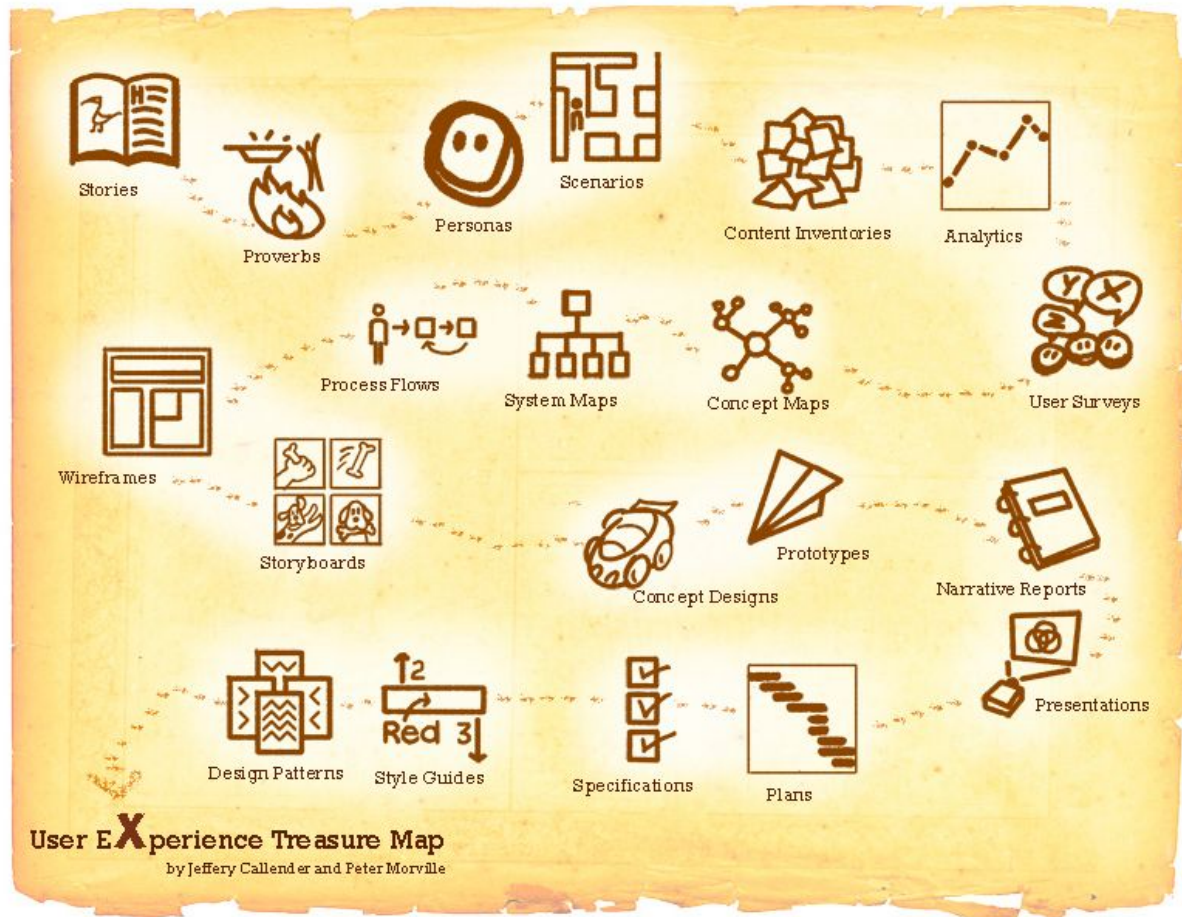
Источники информации

- Stakeholders vs. End-users
- Работа с Biz Analyst
- Определение класса решаемой проблемы,
поиск нишевых конкурентов
- Competitors Analysis
- Метод Persona

[<http://www.boxesandarrows.com/view/building-a-data>]

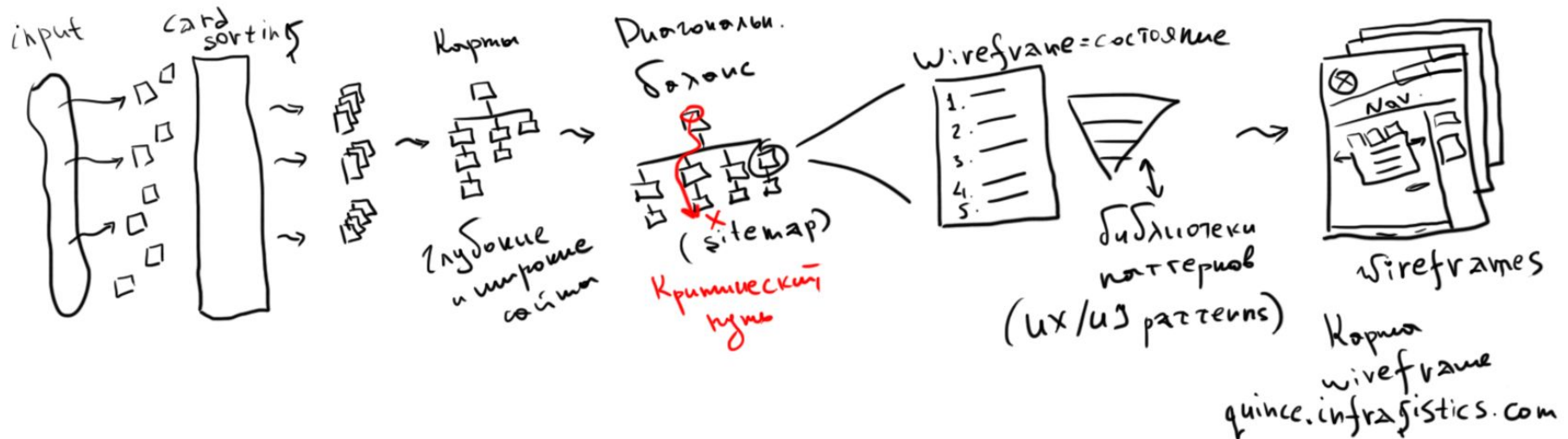
Что делать? (IA Deliverables)

- <http://semanticstudios.com/publications/semantics/000228.php>



Магия Card Sorting

- Гранулярность
- Card Sorting [http://www.boxesandarrows.com/view/card_sorting_a_definitive_guide]
- Путь от input к wireframes на практическом примере



Карта Wireframe и галереи UX/UI Patterns

- <http://quince.infragistics.com/#/ByMap>
- Googling for UI/UX patterns



Выбор инструмента прототипирования

- Paper prototyping vs. High fidelity interactive prototypes
- Proper prototyping tool
 - DHTML (Bill Scott @Max'09)
 - Axure RP (connection to Biz Analyst)
 - Fireworks
 - SketchFlow
 - Flash Catalyst
 - Visio + plugins
 - ...