

Из опыта IxD

Сергей Мордович

Что вам напоминает
Саграда-Фамилия?



Некоторые характеристики

- Архитектор поселился на стройплощадке
- Паузы из-за перебоев с финансированием
- Ротация команд разработчиков и их лидеров
- Строительная площадка, по которой ползают туристы (вечная бета)
- Iconic

Макетирование (создание прототипов)

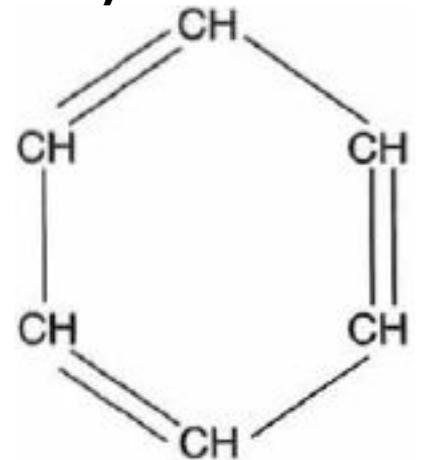
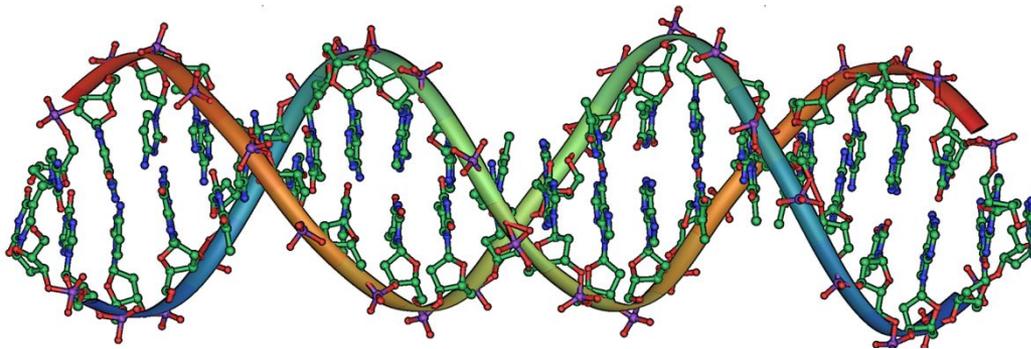


Некоторые (неочевидные) свойства прототипов

- «радиация»
- Пограничный объект

Опасно недооценивать визуализацию

- PSE (pictorial superiority effect)
- Kekulé formula, DNA model
- Тренд: люди перестали читать
- **Инфографика** (показ vs. рассказ)



Социология/антропология vs.



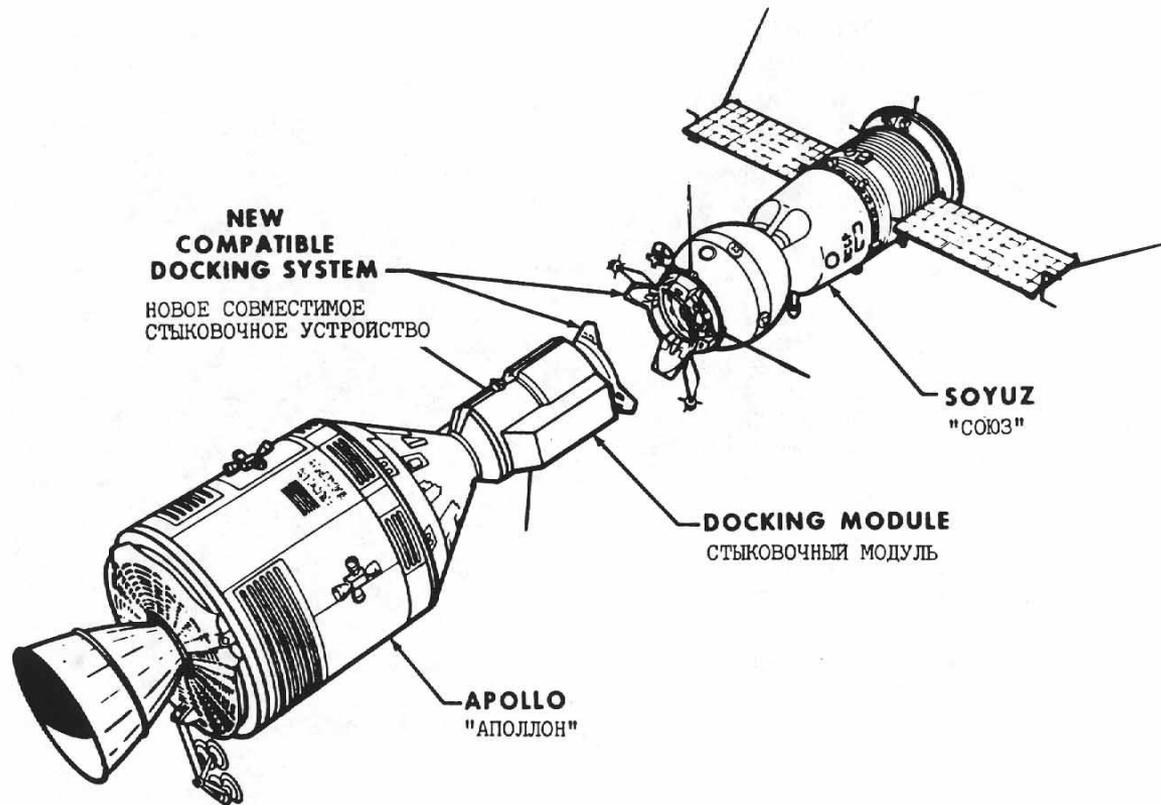
Из арсенала IxD

- **Observations** (fly on the wall, shadowing, undercover agent)
- **Interviews** (directed storytelling, unfocus group, role playing, extreme-user interviews, desk/purse/briefcase tour)
- **Activities** (collaging, modeling, draw your experience)
- **Self-reporting** (journals, beeper studies, photo/video journals)

Среди кто?

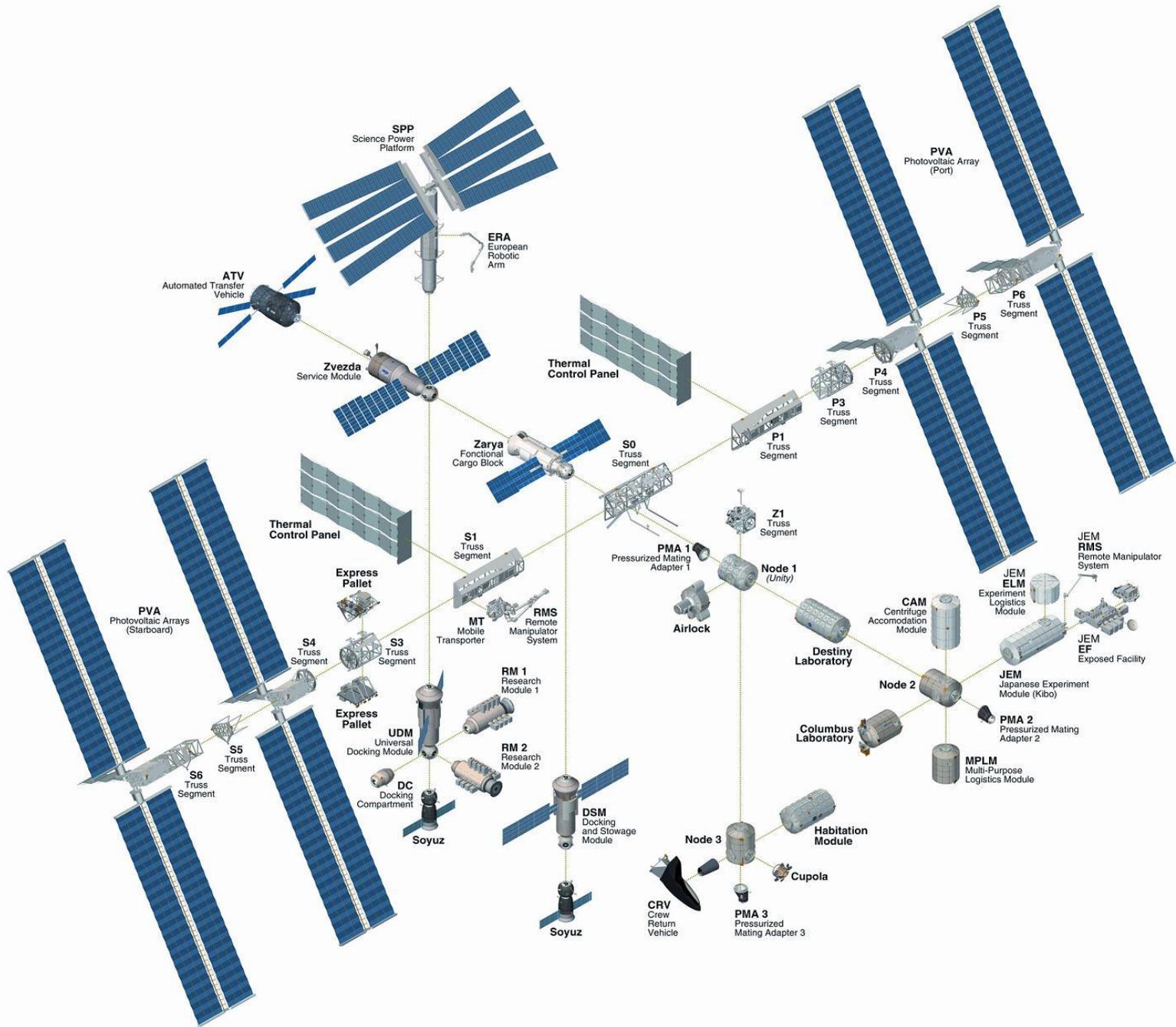
- Приём: вы создали продукт/сервис и начинаете Social Media Campaign
- 7 симптомов провальных SMC
 1. you chose the wrong channels
 2. you used the wrong people
 3. your content sucked
 4. your team didn't believe in the project
 5. you didn't execute
 6. no one trusted you
 7. you forgot about search

Носитель/орбита/ СТЫКОВОЧНЫЙ МОДУЛЬ

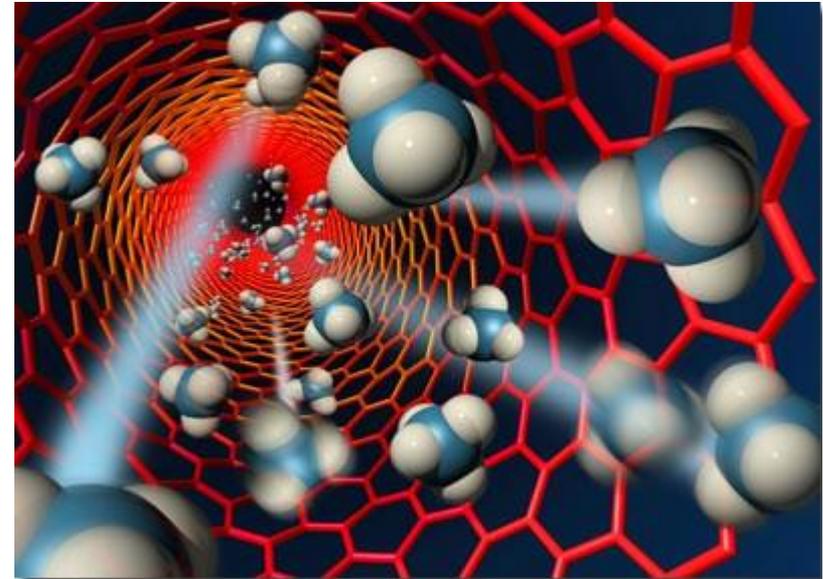
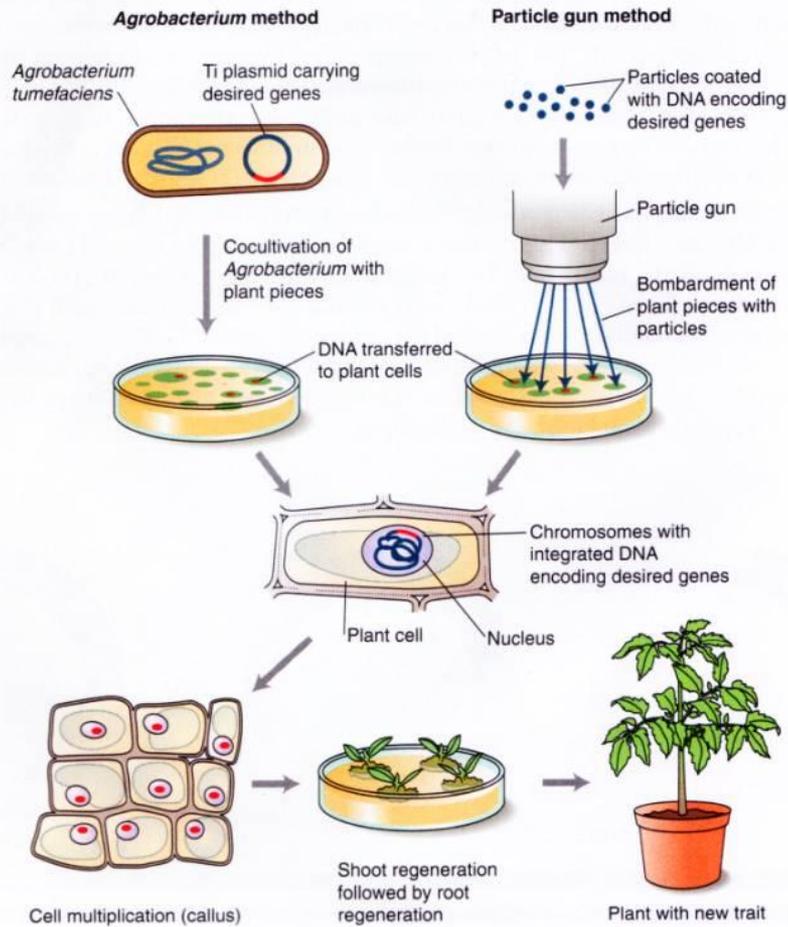


- Apollo-Soyuz Rendezvous and Docking Test project

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ ВСТРЕЧИ И СТЫКОВКИ КОСМИЧЕСКИХ КОРАБЛЕЙ



Генная инженерия/нанотехнологии и социальный интеллект



Вопросы

???