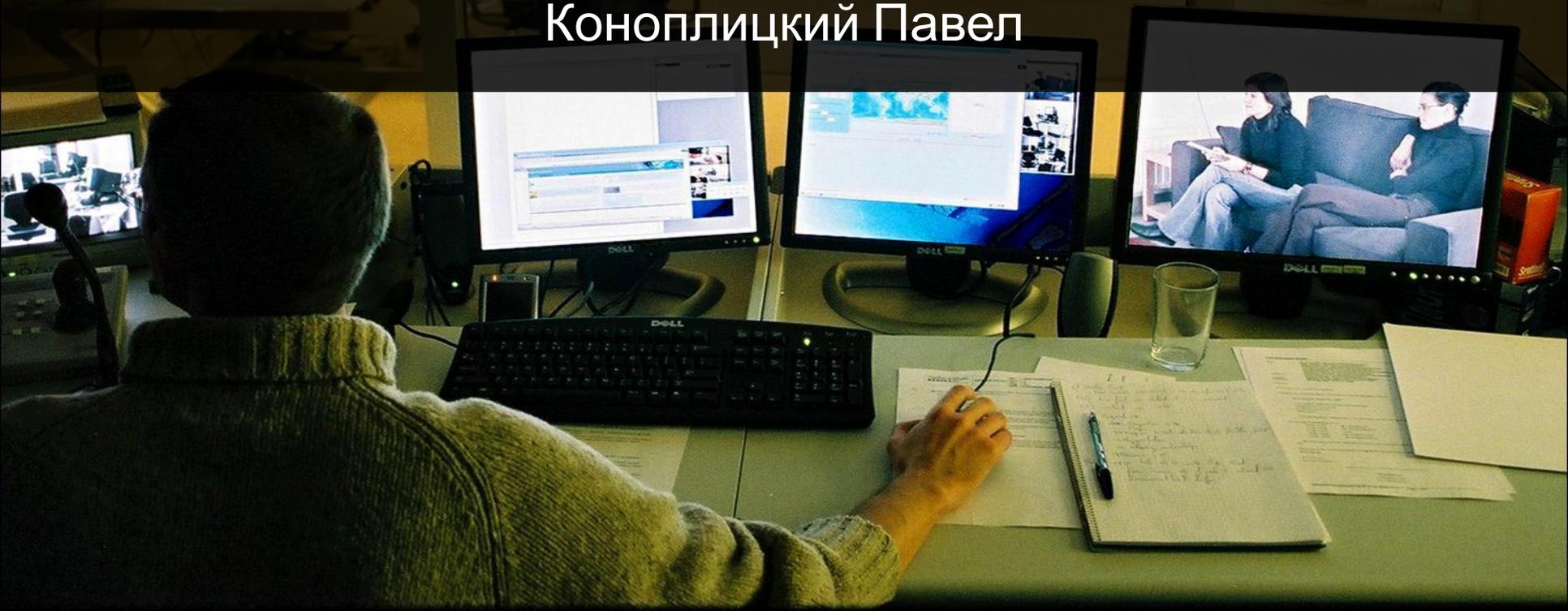




Трудный путь к юзабилити

Коноплицкий Павел



БГУ



Поддержка



Новости Байнета | Новости Рунета

NetNews.by



Книги на OZ.by со скидкой 15%

Usability.by рекомендует (22 товара)

По популярности По новизне По цене На складе Выводить 15 30 45 90

 <p>Психология влияния Роберт Чалдини, 2009 👉 17 254 руб. -15%</p>	 <p>Алан Купер об интерфейсе. Основы проектирования взаимодействия Алан Купер, Роберт Рейман, Дэйв Кронин, 2009 👉 95 126 руб. -15%</p>	 <p>Психбольница в руках пациентов Алан Купер, 2009 👉 28 723 руб. -15%</p>
 <p>Интерфейс: новые направления в проектировании компьютерных систем Джеф Раскин, 2007 👉 39 968 руб. -15%</p>	 <p>Веб-дизайн: книга Стива Круга, или "не заставляйте меня думать!" Стив Круг, 2008 👉 44 526 руб. -15%</p>	 <p>Проектируем время. Психология восприятия времени в программном обеспечении Стивен Сеов, 2009 👉 36 575 руб. -15%</p>
 <p>Тотальная видимость. Как наши находки меняют нас Питер Морвиль, 2008 👉 39 968 руб. -15%</p>	 <p>Веб-дизайн: книга Джесса Гарретта. Элементы опыта взаимодействия Дж. Гарретт, 2008 👉 33 183 руб. -15%</p>	 <p>Ководство. Параграфы о дизайне Артемий Лебедев, 2009 👉 152 867 руб. -15%</p>
 <p>Дизайн для недизайнеров Робин Вильямс, 2008 👉 35 915 руб. -15%</p>	 <p>Разработка веб-сайта. Взаимодействие с заказчиком, дизайнером и программистом Дэниел Браун, 2009 👉 26 573 руб. -15%</p>	 <p>Типографика: шрифт, верстка, дизайн Дж. Феличи, 2007 👉 35 053 руб.</p>
 <p>Разработка пользовательских интерфейсов Дженнифер Тидвелл, 2008 👉 48 008 руб.</p>	 <p>Информационная архитектура в Интернете Луис Розенфельд, Питер Морвиль, 2005 👉 55 101 руб.</p>	 <p>Дизайн привычных вещей Д. Норман, 2006 👉 35 140 руб.</p>

[Категория «Usability.by рекомендует» на OZ.by](#)

World Usability Day

World Usability Day Event Map



World Usability Day в России



<http://worldusabilityday.ru>
<http://www.wud.ru>

World Usability Day в Беларуси



The poster features a dark background with a world map icon on the left and a smartphone icon on the right. The main text is in Russian, providing details about the event's location, date, and program. A list of speakers with their names and topics is presented in the lower half of the poster.

Всемирный день юзабилити
Минск, актовЫй зал лицея БГУ (ул. Ульяновская 8)
14 ноября 2009 года, 12:00
Участие бесплатное

[Регистрация](#)

 [Опубликовать в twitter'e](#)

[Стенсилы для проектирования UI под iPhone \[zip, 33 Мб\]](#)

Программа:

	Вадим Скротский Редизайн Oz.by. Разбор кейса		Ирина Мордович Практыка стварэння прататыпаў прыкладанняў для платформы iPhone
	Павел Коноплицкий Трудный путь к юзабилити		Геннадий Драгун Общение в работе проектировщика интерфейсов
	Сергей Мордович Persuasive design		Юрий Шилев Сколько стоит удобный дизайн или почему так мало желающих его купить

#wudby – тег конференции

<http://www.wud.usability.by>

Юзабилити (ISO 9241-11)

Usability — the extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with efficiency, effectiveness and satisfaction in a specified context of use.

Юзабилити — степень эффективности, продуктивности и удовлетворенности, с которыми продукт может быть использован определенными пользователями при определенном контексте использования для достижения определенных целей/мотивов (ISO 9241-11)

User Experience

User Experience — переживания пользователя.

Чтобы пользователь захотел пользоваться (или купить) вещью, сайтом, софтом.

Чтобы использование этой вещи доставляло удовлетворение.

Чтобы пользователь еще раз захотел этой вещью воспользоваться.

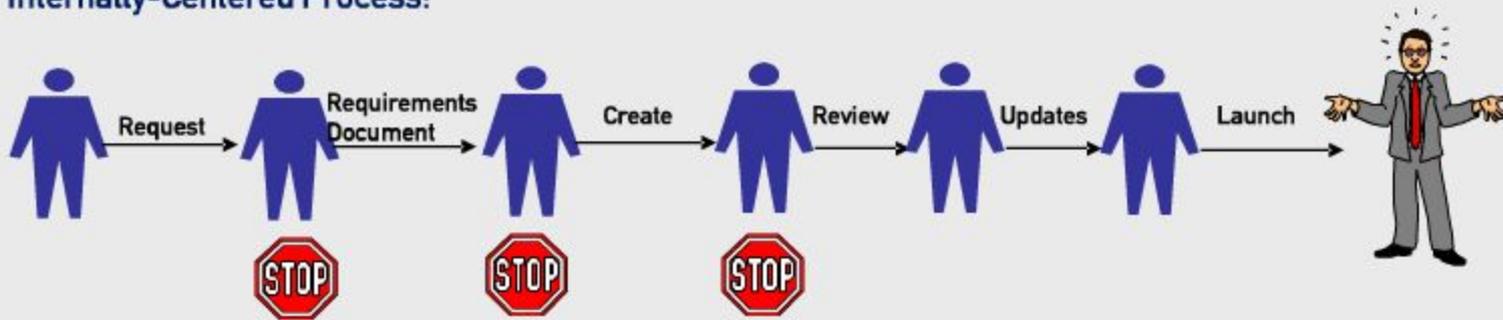
User-Centered Design

UCD (User-Centered Design или дизайн ориентированный на пользователя).

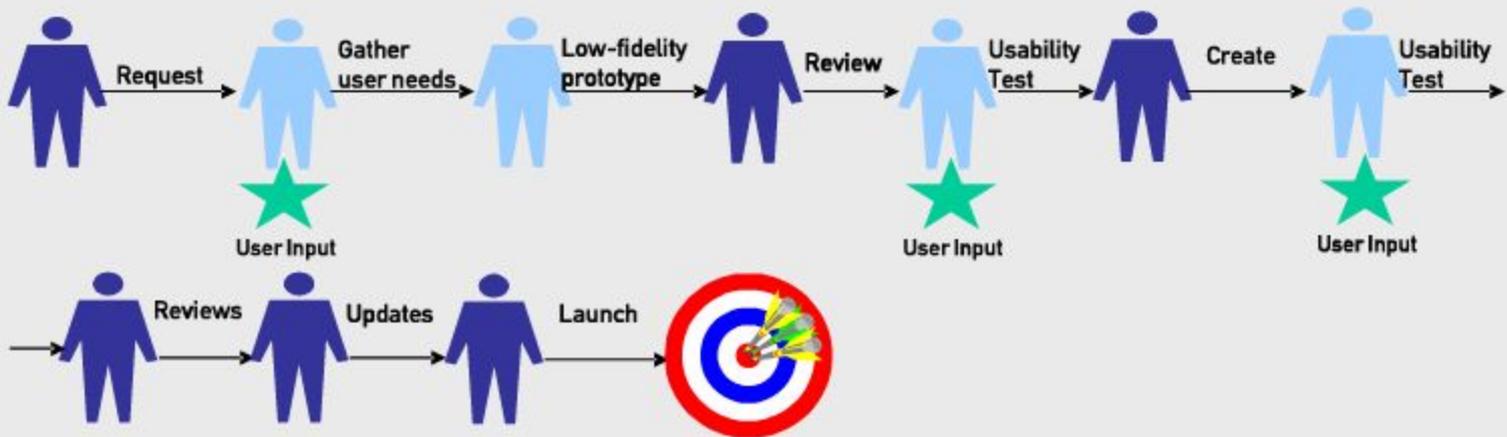
Данный подход характеризуется активным вовлечением пользователя в процесс разработки для достижения понимания пользовательских требований и надлежащего распределения функций между пользователями и технологиями, а также итеративным характером подхода и его мультидисциплинарностью (ISO 13407)

User-Centered Design

Internally-Centered Process:



User-Centered Process:



CRM SaleForce

Salesforce service & support Setup · Help · Logout  Service & Support

Home Cases **Contacts** Accounts Solutions Reports Dashboards

Search

Go! Advanced Search...

Create

New...

Recent Items

- Tim Barr
- John Bond
- Jack Rogers
- Edge Communications
- Pyramid Construction Inc.
- Josh Davis
- Grand Hotels & Resorts Ltd
- Lauren Boyle
- United Oil & Gas Corp.
- Tom Ripley

Recycle Bin

Contact Customize Page | Help for this Page

Mr. Tim Barr

[Edit](#) [Delete](#) [Clone](#) [Printable View](#) [Request Update](#)

Contact Owner Christian Verwiebe [Change]	Phone +49(30)800-222
Name Mr. Tim Barr	Home Phone +49(30)800-222
Account Grand Hotels & Resorts Ltd	Mobile +49(30)800-222
Title SVP, Administration and Finance	Other Phone +49(30)800-222
Department Finance	Fax +49(30) 28526-1500
Birthdate 4/4/1942	Email barr_tim@grandhotels.com
Reports To [View Org Chart]	Assistant
Lead Source Partner Referral	Asst. Phone
Mailing Address 2335 N. Michigan Avenue, Suite 1500 Chicago, IL 60601, USA	Other Address
Languages English	Level Secondary
Created By Christian Verwiebe , 8/14/2006 11:09 AM	Last Modified By Christian Verwiebe , 9/27/2006 10:34 AM
Description	

[Edit](#) [Delete](#) [Clone](#) [Printable View](#) [Request Update](#)

Opportunities [Opportunities Help](#)

No records to display

Cases [Cases Help](#)

Case	Subject	Priority	Date/Time Opened	Status	Owner
00001000	Structural breakdown of rotor assembly	Medium	8/14/2006 11:09 AM	Closed	Verwiebe, Christian
00001001	Customer service for portable generators needs beefing up	Low	8/14/2006 11:09 AM	Closed	Verwiebe, Christian

Open Activities [Open Activities Help](#)

No records to display

[Log A Call](#) [Mail Merge](#) [Send An Email](#) [Request Update](#) [View All](#)

Action	Subject	Related To	Task	Due Date	Assigned To	Last Modified Date/Time
Edit Del	Anruf		✓	9/27/2006	Christian Verwiebe	9/27/2006 1:22 PM

i-link

Tim Barr
Grand Hotels & Resorts Ltd

800222 Is calling

Центр Управления Vba32 с web-интерфейсом

Список событий

Фильтр

WebPartZone1

Основные Скрыть Заккрыть

AND Имя компьютера

AND Объект

AND Событие

Дополнительно Скрыть Заккрыть

AND Компонент

AND Комментарий

AND Дата

AND

Применить

WebPartZone2 Close

Add a Web Part to this zone by dropping it here.

Catalog Zone Close

Page Catalog

Add to:

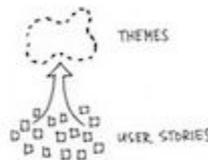
Включить автообновление содержимого Размер страницы Дизайн

Области

1. Мобильные технологии (телекомы, ПО, платформы)
2. Банки (платёжные терминалы, банкоматы, интернет-банкинг)
3. Коробочное ПО
4. Веб-системы (SaaS, веб-системы управления, многопользовательские системы)
5. Проекты для крупных компаний
6. Электронная коммерция

User stories: a strategic design tool

источник: [Putting people first](#), Автор: Experientia, дата: 11.11.09



Collaborative design methods play a key role in aligning team members towards a shared and strategic project vision.

In this article Penny Hagen and Michelle Gilmore describe how user stories stimulate and facilitate discussion and decision making with clients in the development of a User Experience Strategy. In our context (the development of online projects) the User Experience Strategy becomes an 'in principle agreement' on the shape of the project (what), its purpose (why), and provides potential implementation strategies (how). It takes into account all perspectives (e.g. business, technical, marketing, brand) but privileges the intended user experience.

A collaborative approach enables clients to actively participate in the process, increasing the likelihood of achieving a collective vision for the project. This article focuses on the first step in the journey towards collaboratively developing a User Experience Strategy and is concerned specifically with how user stories are generated, themed and prioritized.

[Read full story](#)

Вебинары



19.10.2009

Эми Куэва | Mad*Pow, США

Обзор средств для создания поисковых интерфейсов и фильтров

Поиск является ключевым элементом многих интерфейсов. Однако поисковая строка - не единственный элемент поискового интерфейса. Успешный поиск зависит от типа пользователей, их поведения, целей и задач и от того, насколько эффективно используются все элементы интерфейса...



20.10.2009

Майкл Хаули | Mad*Pow, США

Ахиге для проверки сырых интерфейсных решений

Узнаете ситуацию: ваш проект не укладывается в сроки, на последних этапах работы много переделок, инструкции по реализации не соблюдаются, отношения с заказчиком не складываются? Очень часто это происходит из-за того, что заказчики не знают, чего именно они хотят, пока не увидят и не «пощупают» результаты работ...



21.10.2009

Ким Гудвин | Cooper, США

Проектирование целостного опыта взаимодействия: как свести воедино проектирование интерфейсов, графический и промышленный дизайн

Проектирование интерфейсов, графический и промышленный дизайн - это дисциплины, направленные на решение совершенно разных задач. Проектировщики придумывают структуру и процесс взаимодействия, что требует хороших аналитических способностей и повышенного внимания к деталям...

<http://marafon.uidesign.ru><http://marafon.uidesign.ru/>
<http://groups.google.com/group/uxrussia/web/webinars>

Лекции

THEORYANDPRACTICE.RU

ПЕРЕКЛЮЧИТЬСЯ НА ПЕТЕРБУРГ | BADLITLEDUCK | ДОБАВИТЬ ЛЕКЦИЮ | ВЫЙТИ



ЛЕКЦИИ ВИДЕО ЛЕКТОРЫ НАУЧНЫЙ ЦИКЛ

ДИЗАЙН(4) АРХИТЕКТУРА(2) НАУКА(11) АРТ(13) ЛАЙФСТАЙЛ(3) ОБЩЕСТВО(16) ТЕХНОЛОГИИ(1)

О ПРОЕКТЕ БЛОГ

МАРСЕЛЬ КУНЦ
РЕВОЛЮЦИЯ В ОБЛАСТИ РАСТИТЕЛЬНЫХ БИОТЕХНОЛОГИЙ
ПОНЕДЕЛЬНИК, 16 НОЯБРЯ В 16:00

НОВЫЕ ЛЕКЦИИ



ДИЗАЙН 14 ноября, 21:00
Даша Самкович, Вика Самойлова
Первый год в фэшн-бизнесе
Организаторы: Бренд I AM, Шоу-рум Eкереорле

Лекции на эту неделю



АРТ 13 ноября, 14:00
Клаудио де Мальо
Маска в комедии дель арте: актер на пути к раскрытию тайны
Организаторы: Театральный центр «На Страстном», Итальянский институт культуры
3 комментария

ЛЕКТОРЫ

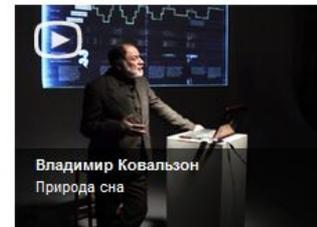


Олег Каплан
фотограф, преподаватель,
член Союза Фотохудожников
России.



Владимир Вайнер
Официальный
РАССКАЗЧИК

НОВОЕ ВИДЕО



Владимир Ковальзон
Природа сна

4 комментария



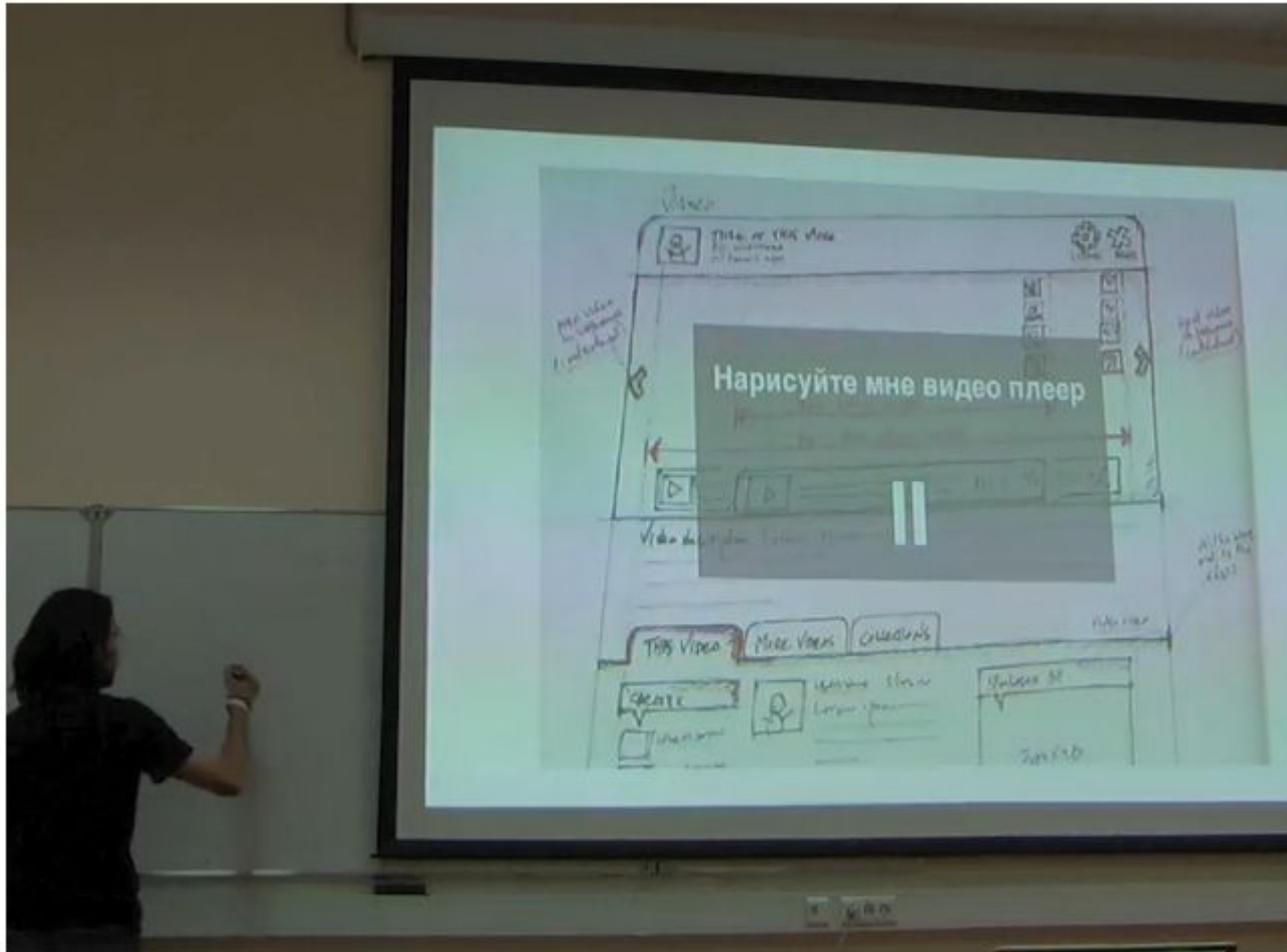
<http://theoryandpractice.ru/>

UX Book Club



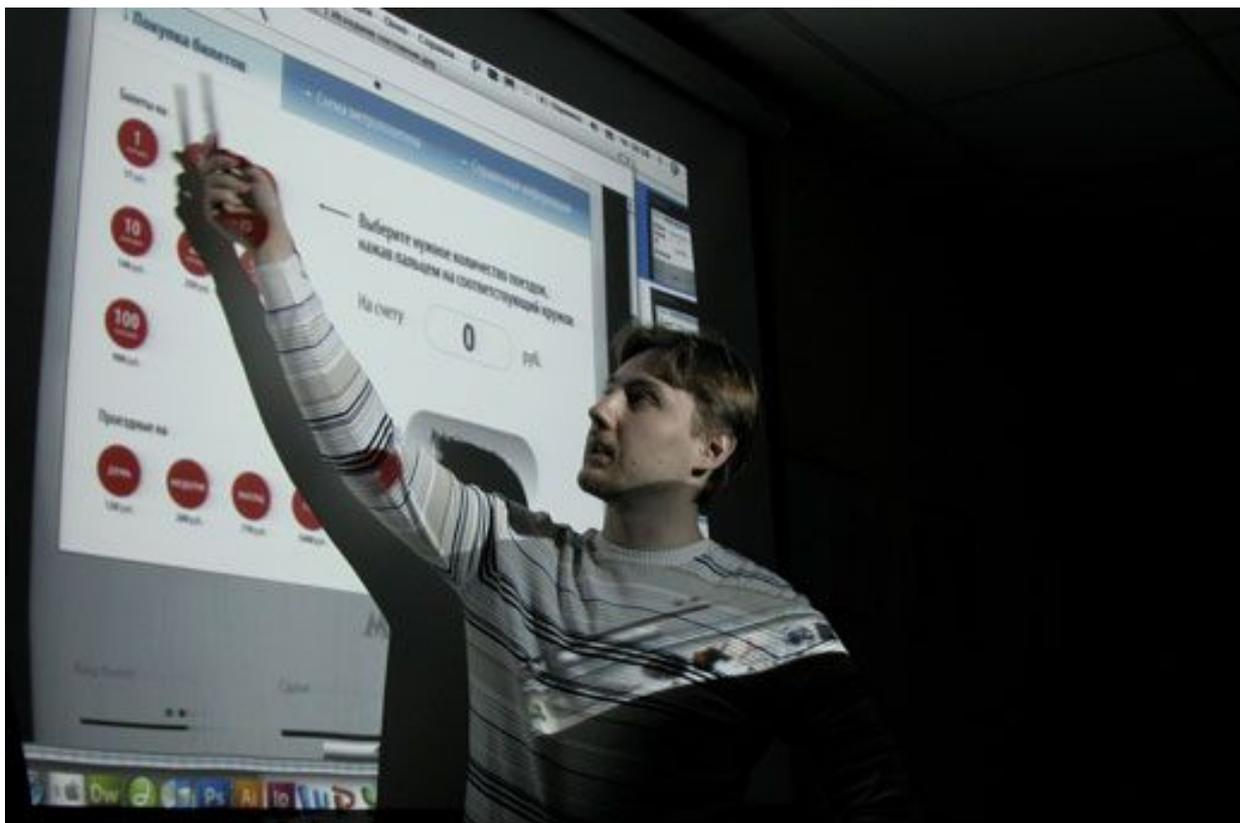
<http://uxbookclub.org/doku.php>

Uidesignersmeetup



[#uidesignersmeetup](https://twitter.com/uidesignersmeetup)

Курс Артёма Горбунова



State of the art of web design in Belarus



[Showcase of Web Design in Russia](#)

Календарь ИТ-мероприятий Беларуси

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	31	1 ноя
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1 дек	2	3	4	5	6

12: Всемирный день юзаб

16-17: PTS-2009: "Перспективные технологии и системы: информатика, телекоммуникации, безопас"

17-18: Банк ИТ'09. VI Международный Форум по бан

27-28: Web Standards Days '0

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ ВОПРОСЫ?

USABILITY.BY

<http://www.usability.by>

twitter: [@usability_by](https://twitter.com/usability_by)



<http://www.amazedev.com>

twitter: [@badlittleduck](https://twitter.com/badlittleduck)