


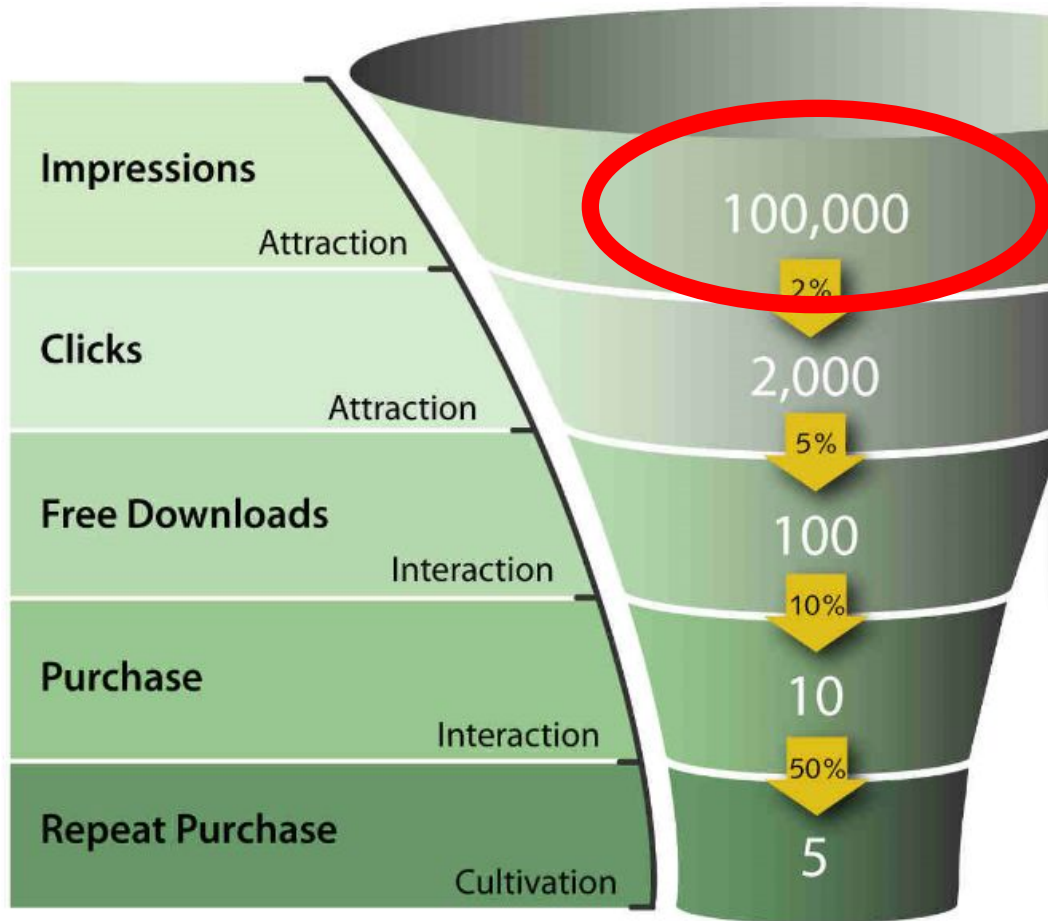
Юзабилити интернет-проекта

Евгений Кулаков

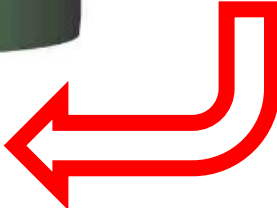
Usabilitylab

A large, dense crowd of people is shown from a low angle, looking towards the camera. The crowd is diverse in age and appearance, with many people wearing sunglasses and hats. In the foreground, a man with curly hair is looking down, and a man in a black cap with 'Big Day Out' written on it is smiling. A yellow text box is overlaid on the right side of the image.

**Сначала их
много**



**Но
остается
всегда
слишком
мало**



Уловистая линейка (размер

1

2

3

4

7

*Где-то есть
волшебные
крючки?*



Повестка дня



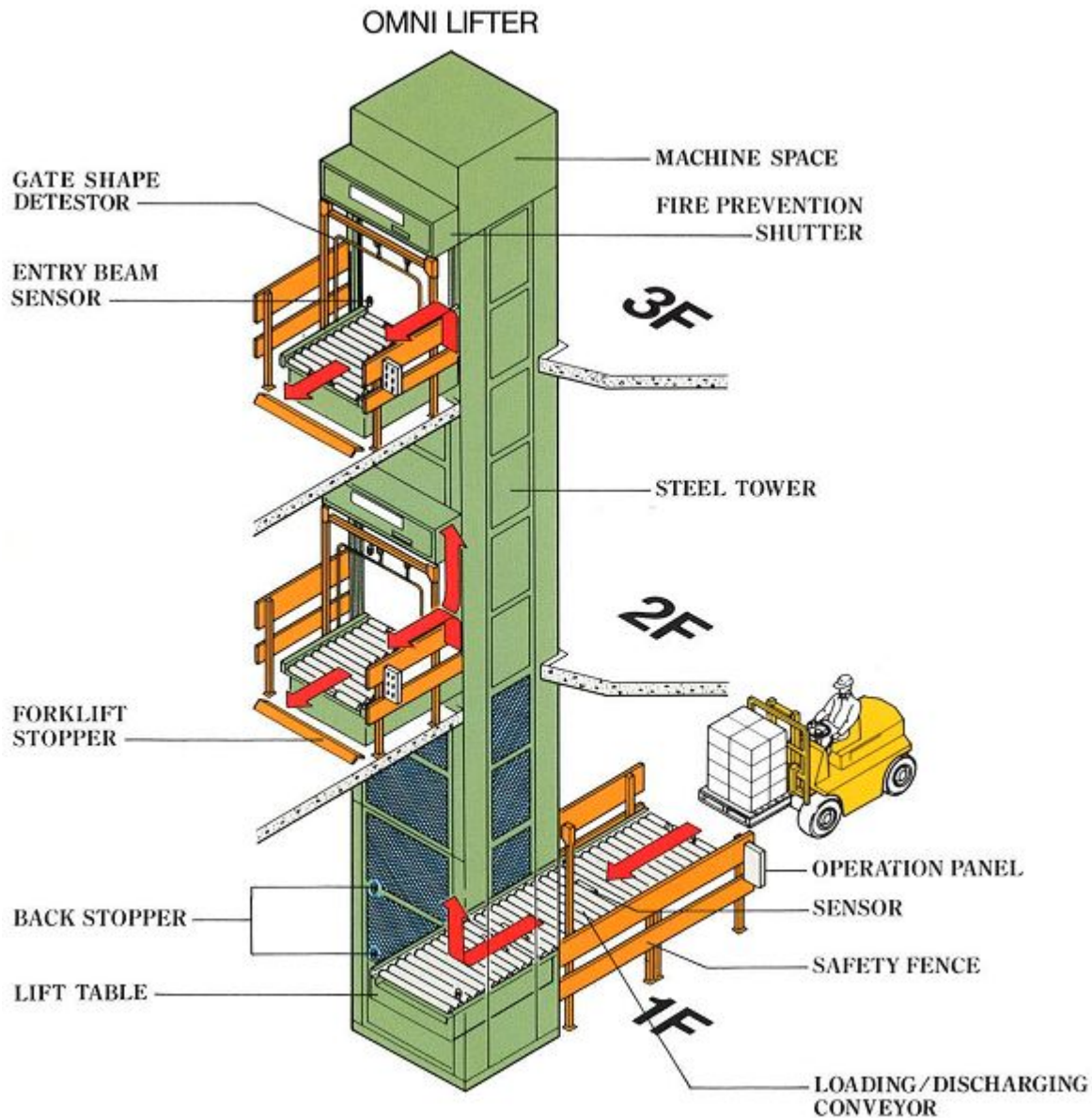
©Worth1000.com



**Сайт – часть
бизнес-схемы**

**Бывают
плохие
витрины**





**Нужна
система!**

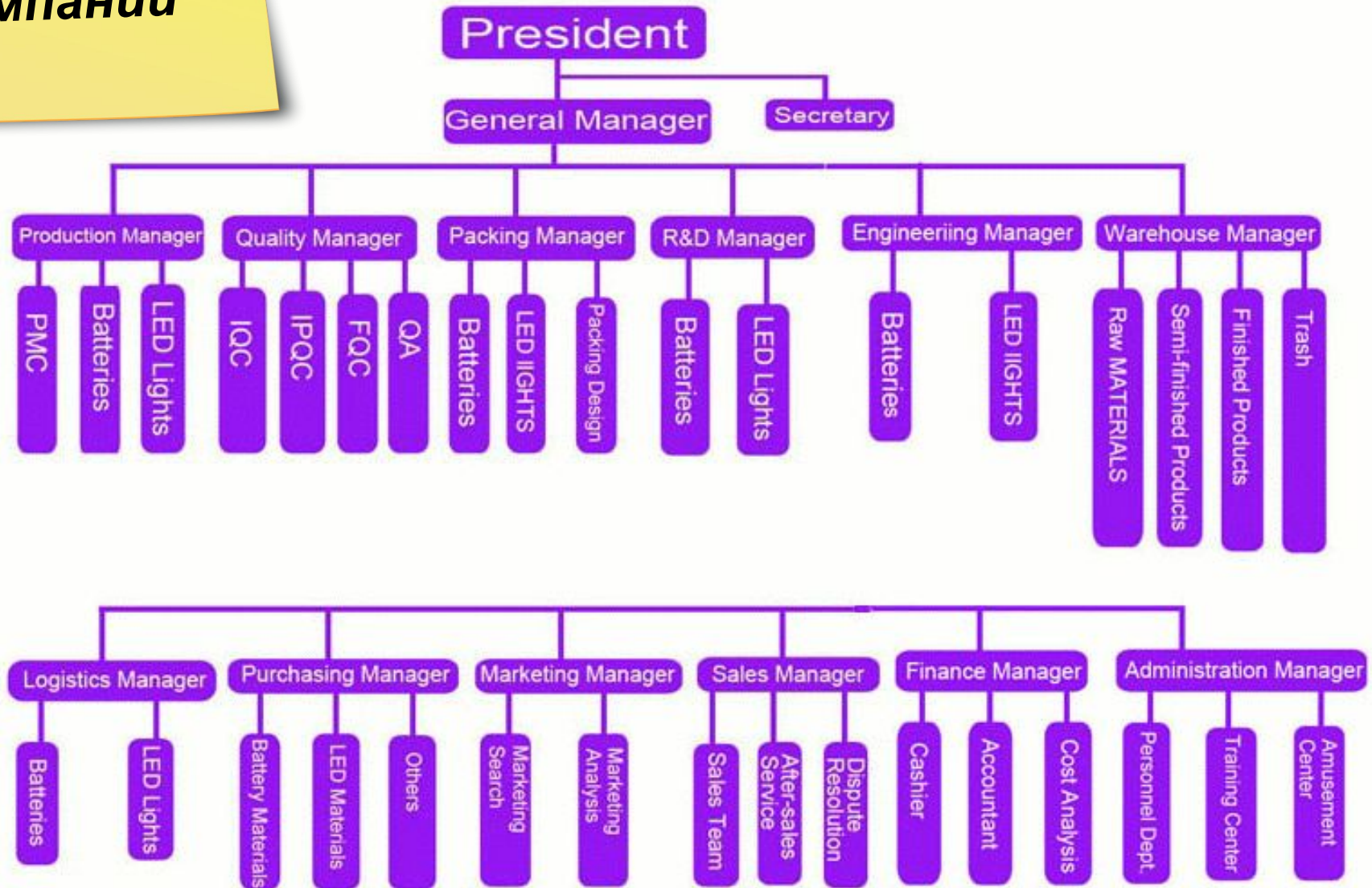
Структура компании

а компании



Структура компании

Структура компании



**Структура
компании**





**Будем
дружить...**

**...а может, даже
влюбляться!**



**На территории
магазина
торговля
запрещена**

Уважаемые покупатели! (Корея)	330	
Внимание! Остерегайтесь случайных связей! Kia Magentis с кромкой для зеркала (Корея)	330	
В связи с ситуацией на рынке торговой марки VIP TUNING участились попытки мошенничества! Kia Picanto (4дв) (Корея)	330	
Пожалуйста, будьте бдительны! Только лица, указанные в разделе «Контакты» производят продукцию. Kia Rio II (4дв) (Корея)	330	
В связи с ситуацией на рынке претензии по качеству, количеству и финансовой безопасности. Kia Rio II (5дв) (Корея)	330	
С уважением, руководство VIP TUNING. P.S.: Kia Rio III (4дв) / new Pride (Корея)	330	
Kia Rio III (5дв) / new Pride (Корея)	330	
Берегите свои деньги и репутацию! Работайте с официальными производителями! Kia Sorento (Корея)	330	

Уважаемые покупатели! Kia Spectra (Корея)	330	
KIA Sportage (Корея)	330	

Компания «Органикс» приглашает к сотрудничеству всех заинтересованных лиц в продаже KIA Sportage с 1994 – 2011 г.в. (К-Т 4 шт.)
 Даже если у вас нет своего Авто магазина, вы можете зарабатывать на продажах нашей продукции!
 KIA Sportage NEW (Корея) залеживается на прилавках. Индивидуальный подход к каждому клиенту, гибкая система скидок, любая удобная вам форма оплаты. Самые низкие цены при достойном качестве. Более 6 лет на рынке!
 Компания «Вип Т» приглашает к сотрудничеству всех заинтересованных лиц в продаже данной продукции в вашем регионе. Даже если у вас нет своего Авто магазина, вы можете зарабатывать на продажах нашей продукции! Мы предлагаем самые низкие цены на продукцию которая не залеживается на прилавках. Индивидуальный подход к каждому клиенту, гибкая система скидок, любая удобная вам форма оплаты. Самые низкие цены при достойном качестве. Более 6 лет на рынке! Придайте кризис вместе с нами.

[Всех заинтересованных лиц в продаже нашей продукции просим пройти по ссылке для получения информации.](#)

Новый вид продукции VIP TUNING
 По Вашим многочисленным просьбам мы начинаем печатать название модели на дефлекторе капота.

[Читать полностью](#)

[Всех заинтересованных лиц в продаже нашей](#)

Ограничения



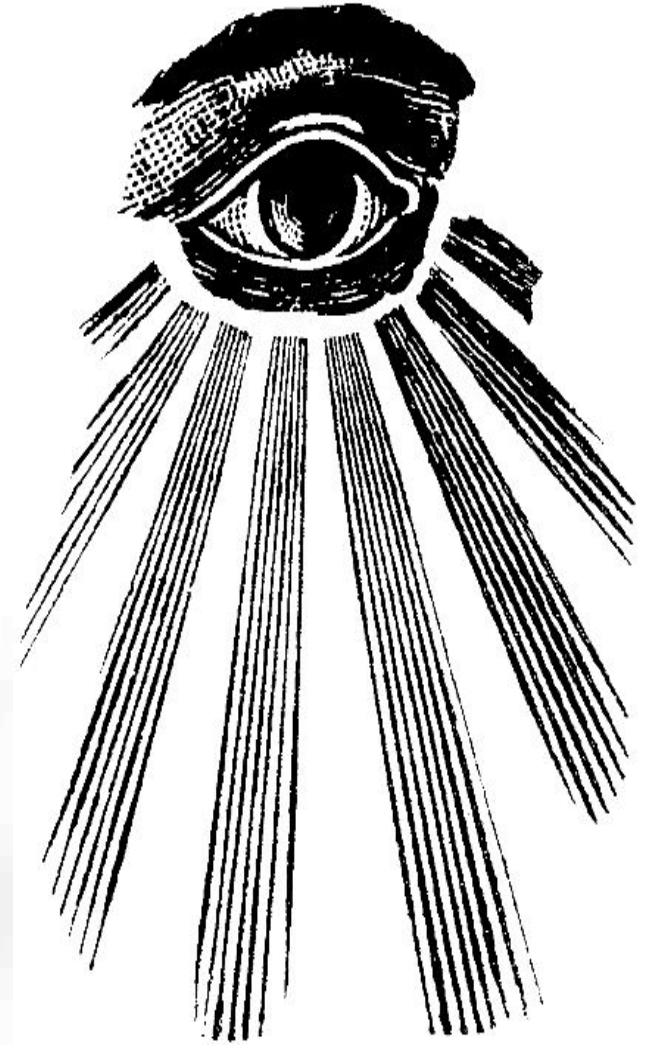




**Им нужна
только
победа!**



**Что
может его
остановить?**



**Время – деньги,
товарисч!**



Информационная перегрузка

**Информационная
перегрузка**



Информационная перегрузка

Информационная
перегрузка



Информационная перегрузка

ая



Информационная перегрузка

ая

This block shows a vertical scroll of social media content from VKontakte. It includes a mix of text-based posts, images, and small video thumbnails. The text is in Russian and covers various topics, including news, personal updates, and promotional content. The layout is typical of a social media feed, with posts separated by thin lines and including profile pictures and interaction icons.



This block is a screenshot of a news website, identified by the URL 'gazeta.ru' at the top. The page layout features a prominent header with the site's name and logo, followed by a grid of news articles. Each article includes a small thumbnail image, a headline, and a brief introductory paragraph. The text is in Russian, and the overall design is clean and professional, typical of a major news outlet.

This block contains a large grid of social media posts from VKontakte, mirroring the style of the left side. The posts are arranged in a dense, multi-column format. They include a variety of content types: text posts with images, video posts, and posts with multiple images. The text is in Russian and appears to be a mix of news, entertainment, and personal content. The overall appearance is that of a heavily populated social media feed.



**Мы его
теряем...**



***Мы его
теряем...***

**70% посетителей
просматривают на
сайтах только по
одной странице.**



Не хочу!



Страницы: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [11](#) [12](#) [13](#) [14](#) [15](#) [16](#) [17](#) [18](#) [19](#) [20](#) [21](#) [22](#) [23](#) [24](#) [25](#) [26](#) [27](#)
[32](#) [33](#) [34](#) [35](#) [36](#) [37](#) [38](#) [39](#) [40](#) [41](#) [42](#) [43](#) [44](#) [45](#) [46](#) [47](#) [48](#) [49](#) [50](#) [51](#) [52](#) [53](#) [54](#) [55](#) [56](#) [57](#) [58](#)
[63](#) [64](#) [65](#) [66](#) [67](#) [68](#) [69](#) [70](#) [71](#) [72](#) [73](#) [74](#) [75](#) [76](#) [77](#) [78](#) [79](#) [80](#) [81](#) [82](#) [83](#) [84](#) [85](#) [86](#) [87](#) [88](#) [89](#)
[94](#) [95](#) [96](#) [97](#) [98](#) [99](#) [100](#) [101](#) [102](#) [103](#) [104](#) [105](#) [106](#) [107](#) [108](#) [109](#) [110](#) [111](#) [112](#) [113](#) [114](#)
[117](#) [118](#) [119](#) [120](#) [121](#) [122](#) [123](#) [124](#) [125](#) [126](#) [127](#) [128](#) [129](#) [130](#) [131](#) [132](#) [133](#) [134](#) [135](#) [136](#)
[139](#) [140](#) [141](#) [142](#) [143](#) [144](#) [145](#) [146](#) [147](#) [148](#) [149](#) [150](#) [151](#) [152](#) [153](#) [154](#) [155](#) [156](#) [157](#) [158](#)
[161](#) [162](#) [163](#) [164](#) [165](#) [166](#) [167](#) [168](#) [169](#) [170](#) [171](#) [172](#) [173](#) [174](#) [175](#) [176](#) [177](#) [178](#) [179](#) [180](#)
[183](#) [184](#) [185](#) [186](#) [187](#) [188](#) [189](#) [190](#) [191](#) [192](#) [193](#) [194](#) [195](#) [196](#) [197](#) [198](#) [199](#) [200](#) [201](#) [202](#)
[205](#) [206](#) [207](#) [208](#) [209](#) [210](#) [211](#) [212](#) [213](#) [214](#) [215](#) [216](#) [217](#) [218](#) [219](#) [220](#) [221](#) [222](#) [223](#) [224](#)
[227](#) [228](#) [229](#) [230](#) [231](#) [232](#) [233](#) [234](#) [235](#) [236](#) [237](#) [238](#) [239](#) [240](#) [241](#) [242](#) [243](#) [244](#) [245](#) [246](#)
[249](#) [250](#) [251](#) [252](#) [253](#) [254](#) [255](#) [256](#) [257](#) [258](#) [259](#) [260](#) [261](#) [262](#) [263](#) [264](#) [265](#) [266](#) [267](#) [268](#)
[271](#) [272](#) [273](#) [274](#) [275](#) [276](#) [277](#) [278](#) [279](#) [280](#) [281](#) [282](#) [283](#) [284](#) [285](#) [286](#) [287](#) [288](#) [289](#) [290](#)
[293](#) [294](#) [295](#) [296](#) [297](#) [298](#) [299](#) [300](#) [301](#) [302](#) [303](#) [304](#) [305](#) [306](#) [307](#) [308](#) [309](#) [310](#) [311](#) [312](#)
[315](#) [316](#) [317](#) [318](#) [319](#) [320](#) [321](#) [322](#) [323](#) [324](#) [325](#) [326](#) [327](#) [328](#) [329](#) [330](#) [331](#) [332](#) [333](#) [334](#)
[337](#) [338](#) [339](#) [340](#) [341](#) [342](#) [343](#) [344](#) [345](#) [346](#) [347](#) [348](#) [349](#) [350](#) [351](#) [352](#) [353](#) [354](#) [355](#) [356](#)
[359](#) [360](#) [361](#) [362](#) [363](#) [364](#) [365](#) [366](#) [367](#) [368](#) [369](#) [370](#) [371](#) [372](#) [373](#) [374](#) [375](#) [376](#) [377](#) [378](#)
[381](#) [382](#) [383](#) [384](#) [385](#) [386](#) [387](#) [388](#) [389](#) [390](#) [391](#) [392](#) [393](#) [394](#) [395](#) [396](#) [397](#) [398](#) [399](#) [400](#)
[403](#) [404](#) [405](#) [406](#) [407](#) [408](#) [409](#) [410](#) [411](#) [412](#) [413](#) [414](#) [415](#) [416](#) [417](#) [418](#) [419](#) [420](#) [421](#) [422](#)
[425](#) [426](#) [427](#) [428](#) [429](#) [430](#) [431](#) [432](#) [433](#) [434](#) [435](#) [436](#) [437](#) [438](#) [439](#) [440](#) [441](#) [442](#) [443](#) [444](#)
[447](#) [448](#) [449](#) [450](#) [451](#) [452](#) [453](#) [454](#) [455](#) [456](#) [457](#) [458](#) [459](#) [460](#) [461](#) [462](#) [463](#) [464](#) [465](#) [466](#)
[469](#) [470](#) [471](#) [472](#) [473](#) [474](#) [475](#) [476](#) [477](#) [478](#) [479](#) [480](#) [481](#) [482](#) [483](#) [484](#) [485](#) [486](#) [487](#) [488](#)
[491](#) [492](#) [493](#) [494](#) [495](#) [496](#) [497](#) [498](#) [499](#) [500](#) [501](#) [502](#) [503](#) [504](#) [505](#) [506](#) [507](#) [508](#) [509](#) [510](#)
[513](#) [514](#) [515](#) [516](#) [517](#) [518](#) [519](#) [520](#) [521](#) [522](#) [523](#) [524](#) [525](#) [526](#) [527](#) [528](#) [529](#) [530](#) [531](#) [532](#)
[535](#) [536](#) [537](#) [538](#) [539](#) [540](#) [541](#) [542](#) [543](#) [544](#) [545](#) [546](#) [547](#) [548](#) [549](#) [550](#) [551](#) [552](#) [553](#) [554](#)
[557](#) [558](#) [559](#) [560](#) [561](#) [562](#) [563](#) [564](#) [565](#) [566](#) [567](#) [568](#) [569](#) [570](#) [571](#) [572](#) [573](#) [574](#) [575](#) [576](#)
[579](#) [580](#) [581](#) [582](#) [583](#) [584](#) [585](#) [586](#) [587](#) [588](#) [589](#) [590](#) [591](#) [592](#) [593](#) [594](#) [595](#) [596](#) [597](#) [598](#)

**Кто-нибудь
знает,
куда
кликать?**









**Мы его
теряем!**



**Что
делать?**





**Чем его
мотивировать?**



**Слишком много
«если»**

A.I.D.A.S.

- **A**ttention



A.I.D.A.S.

- Attention
- Interest



A.I.D.A.S.

- Attention
- Interest
- Desire



A.I.D.A.S.

- Attention
- Interest
- Desire
- Action



A.I.D.A.S.

- Attention
- Interest
- Desire
- Action
- Satisfaction



**Довольный
клиент**

**Итак, что можно
сделать?**



**Юзабилити-
инженерия –
это...**



**Юзабилити-
инженерия –
это...**



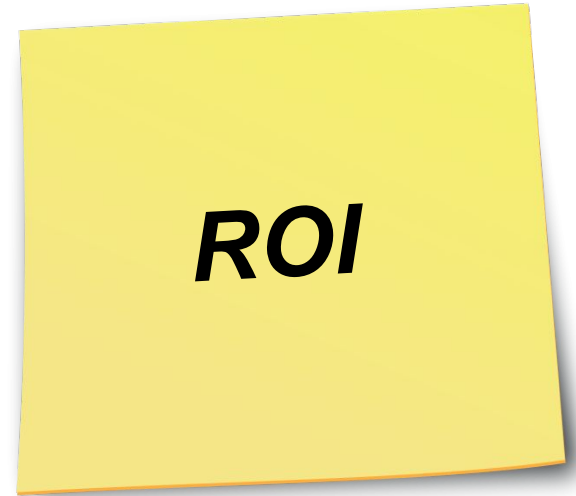
**Повышение эффективности бизнеса
за счет увеличения эффективности,
продуктивности и удовлетворенности
пользователей информационных систем.**

**Юзабилити-
инженерия –
это...**



Повышение эффективности **бизнеса
за счет увеличения эффективности,
продуктивности и удовлетворенности
пользователей информационных систем.**

ROI



ROI

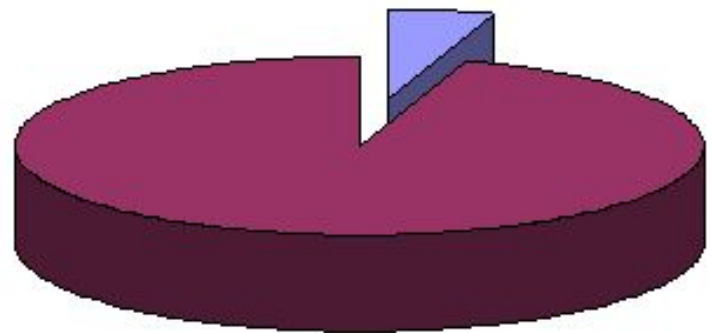


10-100

1

Бюджет на юзабилити

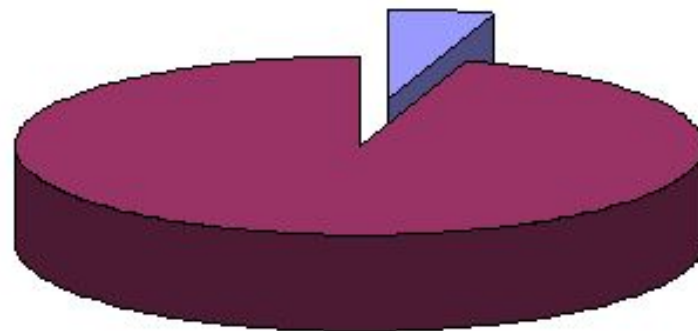
Бюджет на юзабилити



5-10% от бюджета проекта

**Бюджет на
юзабилити**

5-10% от бюджета проекта



Методология юзабилити-исследований



Анализ бизнеса

Интервью сотрудников

- Предметная область
- Пользователи
- «Ключевой путь» клиента
- Критерии успеха



Анализ бизнеса

Изучение web-аналитики

- Точки входа и ожидания пользователей
- Отклонения от «ключевого пути» клиента
- Места и причины потери конверсии



**Изучаем
целевую
аудиторию**

и целевую аудиторию



Кто эти люди?



***Кто эти
люди?***

Кто эти люди?



- Характеристики и особенности

***Кто эти
люди?***

Кто эти люди?



- Характеристики и особенности

- Цели и задачи

***Кто эти
люди?***

Кто эти люди?



- Характеристики и особенности

- Цели и задачи

***Кто эти
люди?***

- Контекст: условия и ограничения

168 CM

188 CM

170 CM

180 CM

**Мы любим
точность**

BY

Мнение
vs.
поведение

Мнение
vs.
поведение





Как обрабатываем данные

**Как
обрабатываем
данные**

Методика «персонажей»



***Елена Александровна, 50 лет
Бухгалтер***

- Хорошо разбирается в своей бухгалтерской программе, но не дружит с компьютером в целом
- Начальник направил на курсы повышения квалификации при помощи системы электронного обучения
- Проходит обучение за рабочим компьютером, справа и слева от нее сидят коллеги
- Считает обучение пустой тратой времени и проходит его, только чтобы не иметь неприятностей с начальством
- Переживает, если из-за обучения придется задерживаться на работе

Персонаж 1: Эксперт



ДАВИД

- Пообщаться с другими Experts на форуме.
- Опубликовать свои рецепты на форуме.
- Посмотреть выдержки из блогов, найти что-то новое, быть в курсе.
- Занести рецепты, свои и найденные, в кулинарную книгу.

**Как правило,
персонажей
несколько**

Персонаж 1: Expert



Персонаж 2: Key-segment



ОЛЬГА

- Найти рецепт для мужа.
- Найти что-то новое.
- Пообщаться с людьми, имеющими похожие интересы.
- Взять рецепт из своей кулинарной книги.

**Как правило,
персонажей
несколько**

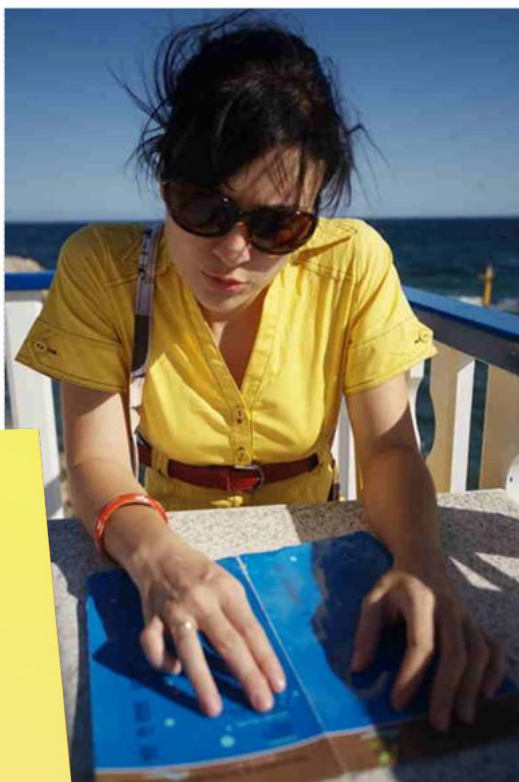
Персонаж 1: Expert



Персонаж 2: Key-segment



Персонаж 3: Consumer



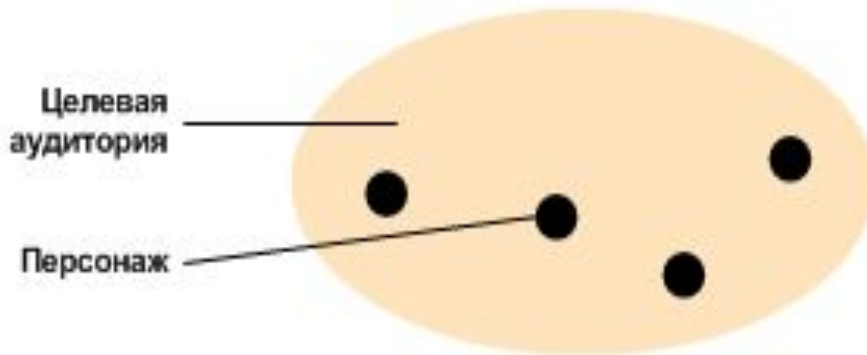
ЯНА

- Отвлечься на работе.
- Использовать рецепт для приготовления ужина.
- Найти практические советы по готовке.

**Как правило,
персонажей
несколько**

Зачем персонажи?

Зачем
персонажи?



- **Набор** персонажей.
- Каждый набор персонажей - это образцы поведения **группы пользователей.**
- Множество персонажей показывают **ВСЮ область образцов поведения.**



**Составляем
сценарии**

**Сценарии
бывают
разные**



Изуча

***Изучаем
поведение***



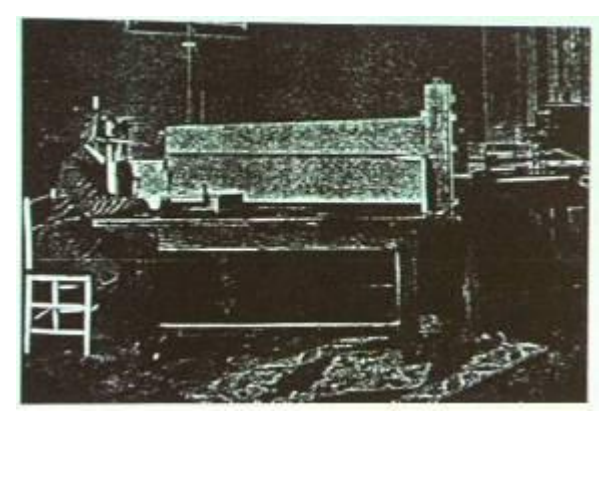
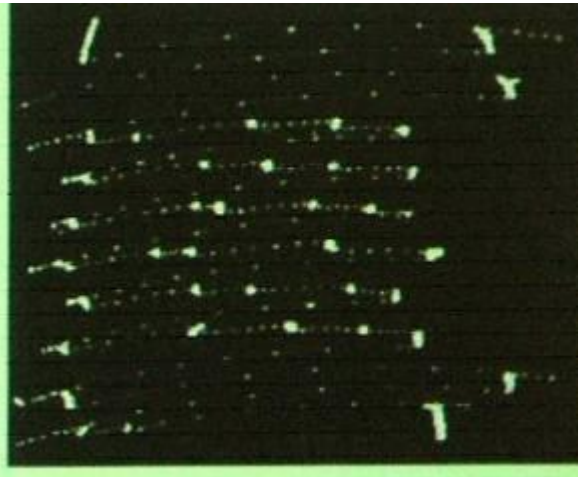
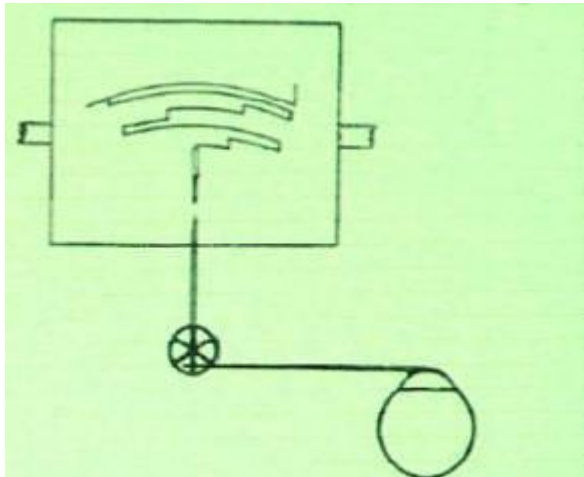
Изучаем поведение

- **Hardware**
- **Software**
- **Metodology**

A yellow sticky note with a slight shadow, tilted slightly to the right. It contains the text "Изучаем поведение" in a bold, black, sans-serif font.

**Изучаем
поведение**

**Технология
eye-tracking
с 1878 года**



Sponsored Link

Sponsored Links

Cameras
In Stock
www.Calibex.com

Cheapest Prices at Calibex
Find the best prices and deals.
Compare products, shops and reviews
www.Calibex.com

Digital Camera - Save
Save on Cameras, Accessories & More
Find the Lowest Price - Smarter.com
www.smarter.com

Free Digital Cameras
Canon, Kodak, Nikon cameras free!
Free w/ offer signup. 18+ only
www.offworld.com

Prices on Digital Cameras
View & Shop at Pricegrabber
www.pricegrabber.com

Published Cameras -
Kodak, Nikon, HP & More
www.digital.com

Unbiased pro and owner reviews plus
100s of merchant quotes on cameras!
www.digitalcamera-hq.com

Case Digital Camera
Find a Great Deal - Compare Prices
& Read Reviews from 100s of Stores

www... 2074
... cheapest, tax, shipping, store rating, and product reviews

Canon digital camera really cheap
... See Mini Digital Camera for \$149.99. Available \$10
... First \$150 off! ...

Yakumo Digital Camera - UK digital cameras
... Cameras all... digital camera... discount digital cameras... digital cameras
... cheapest... digital camera... cheapest... wicant...
... Feb 15, 2005 -

Yakumo Digital Camera - Cheapest digital cameras
... panasonic... memory card... cheapest panasonic... yakumo... 2071
... Feb 16, 2005 -

Best Deals on Digital Cameras and Accessories
... Our prices are among the cheapest that you will find on ...
... Feb 15, 2005 -

Cheapest Digital Cameras and the... \$3

2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2101 2102 2103 2104

... digitalcamera.htm - 15k - Cached - Similar pages

... cheapest colour LCD digital camera... 2064

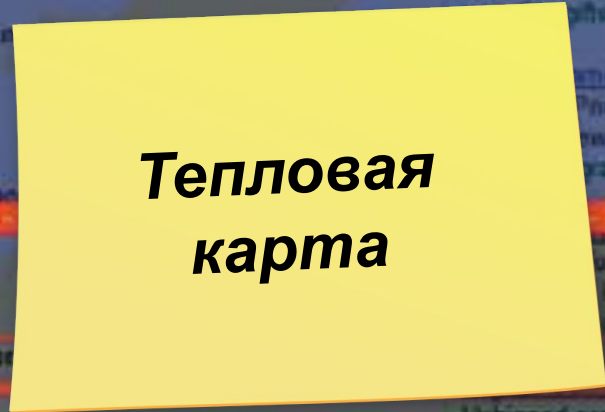
... Product Description: Cheapest digital camera... 2102

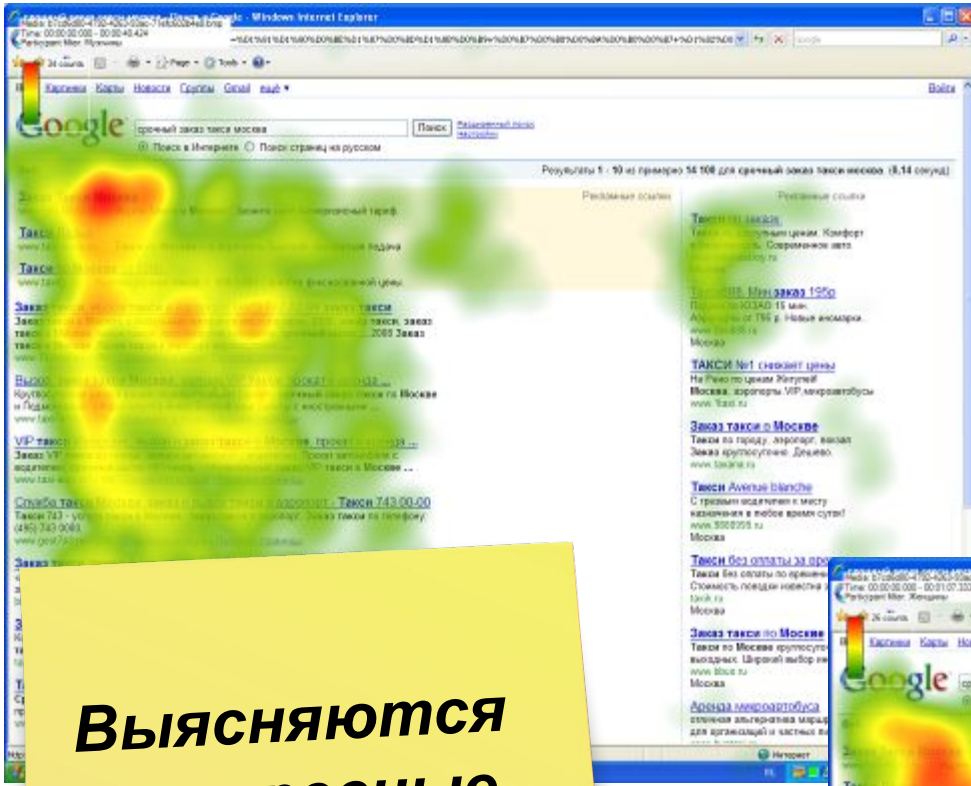
... 1243897.htm - 5k - Cached - Similar pages

Dealist - Cheapest computer and digital cameras deals
... Deals List: Canon PowerShot SD110 digital camera + Canon P00MA iP3000 Photo... 2077

... Deals List: Nikon Coolpix 5400 5.1 MP Digital Camera w/ 4x Optical Zoom... 2070 2077

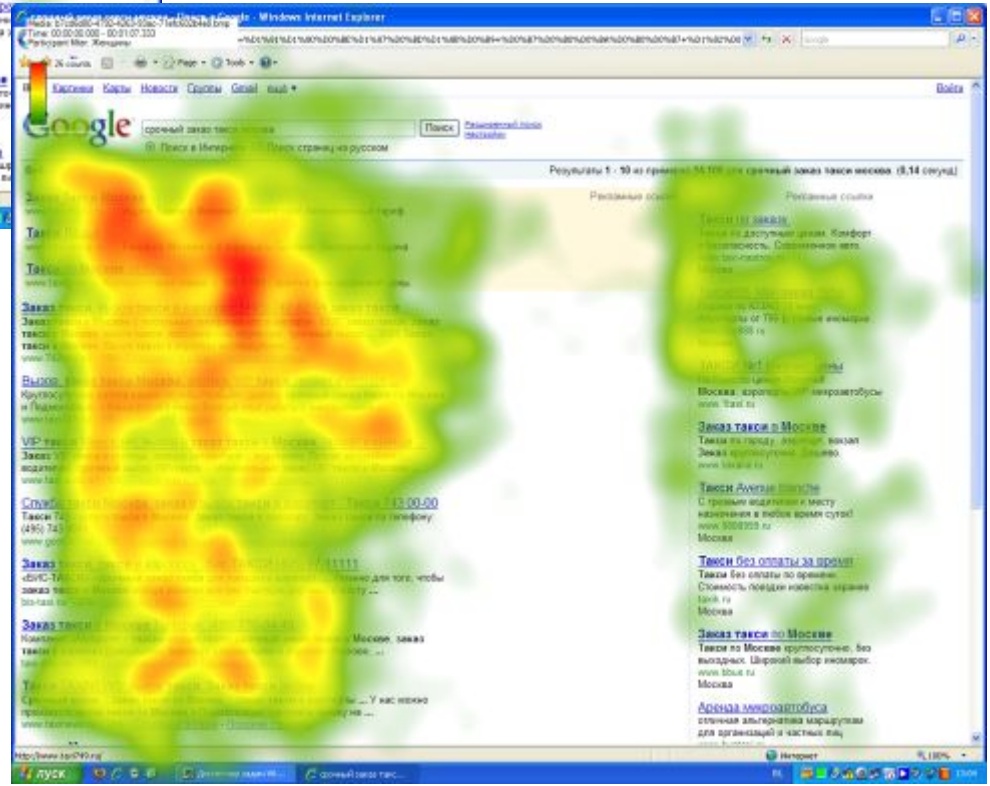
... 101k - Cached - Similar pages





← Мужчины

Выясняются интересные вещи!



→ Женщины

**Наблюдаем, как
пользователь
работает с
системой**



A	B	C	D
5	13 Существенные элементы интерфейса не похожи на рекламные блоки (т. е. не оформлены так вычурно и нестандартно, что можно перепутать их с баннерами).		
6	14 Пользователь не выбирает из списка, состоящего из одной опции.		
7	15 Если на сайте действуют скидки, распродажи, то совершенно очевидно, как ими воспользоваться.		
8	Сумма по модулю	109	65
9	Доверие		
0	16 На каждой странице сайта есть оффлайн-контактные данные магазина (телефон и/или адрес и т. п.), которые позволяют убедиться, что он существует в реальности и ему можно доверять.	10	5
1	17 На сайте есть также альтернативные (а не только хвалебные) отзывы о товарах, услугах и самом магазине.	5	1
	18		

Оцениваем страницы по чек-листам

**Оцениваем
страницы по
чек-листам**

Аудит интерфейсов

т интерфейсов

- Проверка на соответствие эвристикам по ключевым страницам.
- Срезы по модулям.
- Приоритезация проблемных зон и степени критичности.



Срезы по модулям

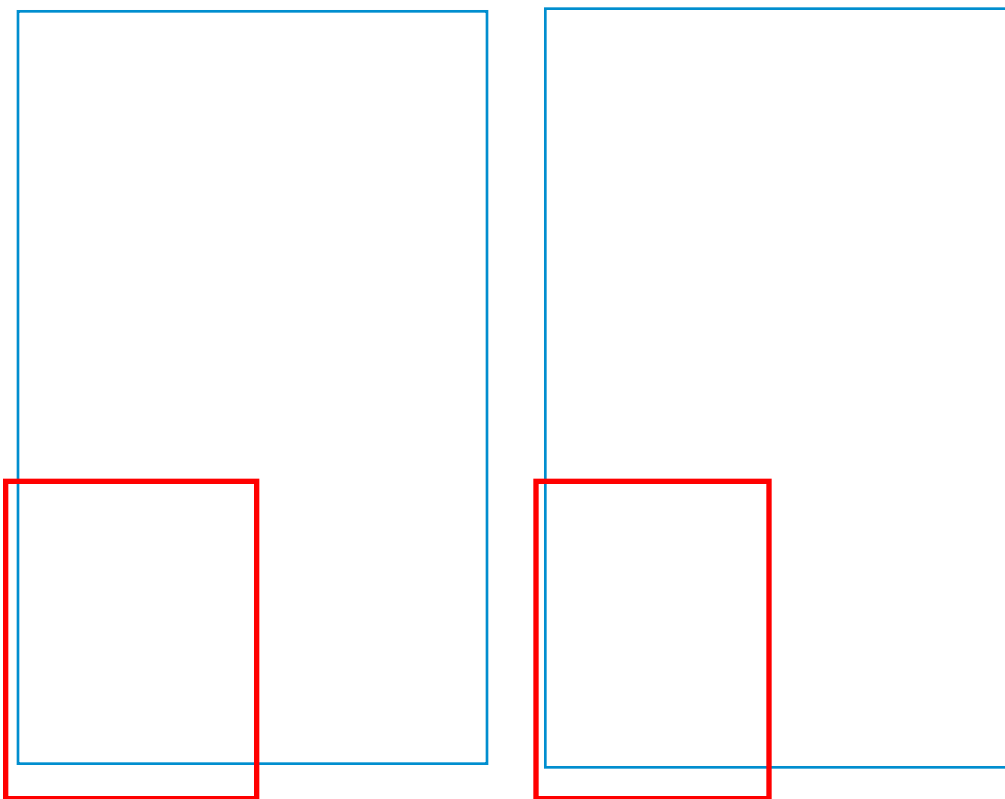
- **Доверие к компании**
- **Навигация**
- **Каталог**
- **Поиск**
- **Карточка товара**
- **Регистрация**
- ...

*Срезы по
модулям*

A man with a white beard, wearing a dark blue suit jacket, a yellow shirt, and a colorful striped tie, is smiling and holding a large white rectangular sign with a blue border. The sign contains the Russian word 'Примеры!' (Examples!) in a blue, sans-serif font. The background is plain white.

Примеры!

Общие замечания. Навигация



Проблемы:

- Форма поиска на разных страницах находится в разных местах. Ее можно спутать с другими элементами (имеет такой же граф.дизайн, как и «Кабинет», который появляется на ее месте).

Приоритет: Высокий

Рекомендации:

- Зафиксировать форму простого поиска в определенном месте для всех страниц сайта.
- Сделать ее дизайн отличным от других элементов сайта.

* Подробности: см. Заметки к слайду

Главная страница



Евросеть Москва другие города

Магазины билетов

Поиск мероприятий

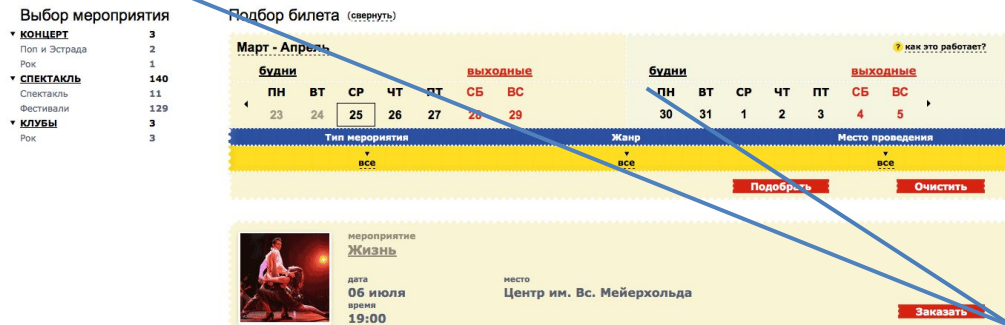
Помощь: Доставка, Оплата, Заказ по телефону в Москве (495) 123-45-67

Подписка, RSS, Отмененные, Консультации по любым вопросам (495) 123-45-67

Обратная связь, Все сайты Евросети, Работа в Евросети, В Вашем кармане, Все билеты

Выход с главной

25 Марта



Выбор мероприятия

- концерт 3
- Поп и Эстрада 2
- Рок 1
- спектакль 140
- Спектакль 11
- Фестивали 129
- клубы 3
- Рок 3

Подбор билета (свернуть)

Март - Апрель

будни							выходные		будни							выходные	
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс				
23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5				

Тип мероприятия: все | Жанр: все | Место проведения: все

Подобрать | Очистить

мероприятие Жизнь

дата: 06 июля время: 19:00

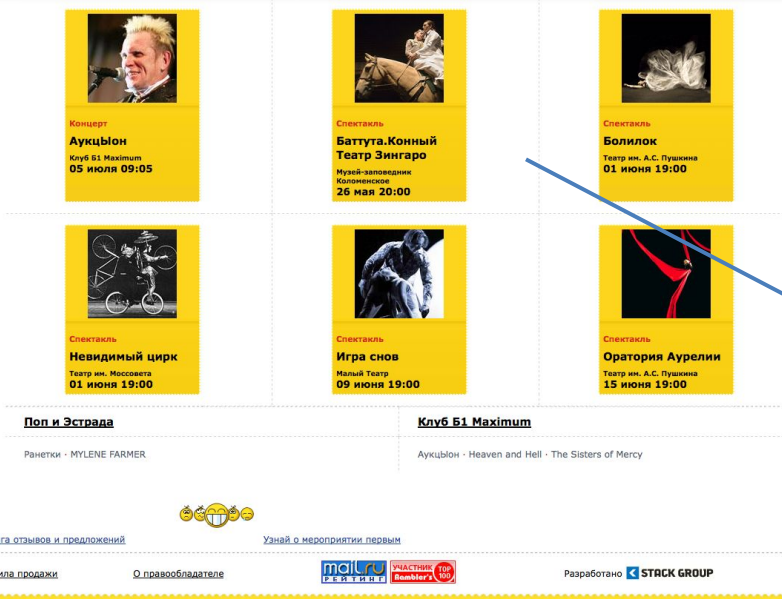
место: Центр им. Вс. Мейерхольда

Заказать

Проблема: большое количество ссылок над корзиной – «карманом» скрывает эту область от посетителя. В результате пользователь не будет воспринимать этот элемент как значимый.

Рекомендация: перегруппировать ссылки в заголовке, взяв за образец основной сайт Евросети. Выделить на отдельное место «Карман», поместить рядом с ним кнопку «Заказать»

Граница окна



Концерт Аукцион Клуб Б1 Maximum 05 июля 09:05

Спектакль Баттута.Конный Театр Зингаро Музей-заповедник Коломенское 26 мая 20:00

Спектакль Болилок Театр им. А.С. Пушкина 01 июня 19:00

Спектакль Невидимый цирк Театр им. Моссовета 01 июня 19:00

Спектакль Игра снов Малый Театр 09 июня 19:00

Спектакль Оратория Аурелии Театр им. А.С. Пушкина 15 июня 19:00

Поп и Эстрада | Клуб Б1 Maximum

Ранетки - MYLENE FARMER | Аукцион - Heaven and Hell - The Sisters of Mercy

Книга отзывов и предложений | Узнай о мероприятии первым

© 2008 Евросеть | Правила продажи | © правообладателем | МАГЛРУ | Участник TOP PIRELLA G.P. | Разработано STACK GROUP

Проблема: строка поиска и область выбора разнесены в разные стороны экрана. Пользователи, которым нужно искать мероприятия по названию, могут не заметить строку поиска.

Рекомендация: перенести строку поиска к области выбора даты.

Проблема: область с анонсами мероприятий находится за границей первого окна (после полосы прокрутки), что снижает видимость этих анонсов.

Рекомендация: поменять структуру макета так, чтобы граница окна пересекала первый ряд анонсов при разрешении 1280x1024

Каталог товаров

Сайт Доставка Корпоративные клиенты VIP-бонус Контакты Отзывы Вакансии

ТЕХНОПАРК
интернет-магазин электроники

VIP бонус
Привести. Баланс. Карта

(495) 755-88-88
с понедельника по пятницу
с 9:00 до 19:00

Крупная бытовая Встраиваемая техника Климат Для кухни Для дачи Для дома Красота и здоровье Компьютеры Аудио-Видео-Фото Hi-Fi

Начало / Красота и здоровье / Весы

Поиск Найти

Мы рекомендуем
Лучший выбор (5)

Выбор по цене
От 1 000 до 1 500 рублей (5)
От 1 500 до 2 000 рублей (5)
От 2 000 рублей (7)

Выбор по бренду
BORG (9)
Laisa (4)
Tefal (4)

В данной статье нашего интернет-магазина вы можете выбрать и купить различные виды различных производителей. Представлены электронные настольные весы Bork, Tefal, Laisa. Электронные весы отличаются количеством, конструкцией, формой, материалом корпуса, пределом измерения. В нашем каталоге вы можете

1 2 далее

Сортировать по: цене По названию: от А до Я, от Я до А

Весы BORK SC EFG 3615 TR
электронные, 4 датчика, платформа стол, 6кг, автовыкл. **1390 руб.** АКЦИЯ

Весы Laisa EP 1410
Максимальный вес: 180 кг
Шкала деления: 0.1 кг
Материал корпуса: пластик/нержавеющая сталь
Грузоёмкость: 15 килограмм **1890 руб.**

Проблема: рекламный баннер отвлекает внимание пользователей от фильтров.

Рекомендация: если не показывать баннер (см. справа), то количество цветowych акцентов на странице уменьшится, а фильтры станут заметнее. Другой вариант – использовать это место для продвижения товаров, но в текстовом стиле, например, размещать товар дня или месяца из текущей категории.

Проблема: в зависимости от того, каким путем пользователь заходит в каталог, меняется его внешний вид: в первом случае (переход со страниц каталога верхнего или нижнего уровня) перед списком товаров расположен рекламный баннер, во втором (переход из результатов поиска) – его нет. Такая разница страниц заставляет пользователя искать различия – он нервничает.

Рекомендация: каталог товаров должен выглядеть одинаково во всех случаях. Баннер, рекламирующий различные товары, в данном случае не нужен – он отвлекает пользователя от его задачи. Человек может заинтересоваться чем-то другим и так и не купить то, что нужно. Это предположение также следует из анализа статистики Google Analytics.

Сайт Доставка Корпоративные клиенты VIP-бонус Контакты Отзывы Вакансии

VIP бонус
Привести. Баланс. Карта

(495) 755-88-88
с понедельника по пятницу
с 9:00 до 19:00

Климат Для кухни Для дачи Для дома Красота и здоровье Компьютеры Аудио-Видео-Фото Hi-Fi

Начало / Красота и здоровье / Весы

Сортировать по: цене По названию: от А до Я, от Я до А

Весы BORK SC EFG 3615 TR
электронные, 4 датчика, платформа стол, 6кг, автовыкл. **1390 руб.** АКЦИЯ

Весы Tefal PP 3019
Максимальный вес: 150 кг
Шкала деления: 0.1 кг
Питание: 2 элемента питания 1.5 В типа LR03
Материал корпуса: стекло
Срок гарантии: 24 месяца **1390 руб.**

Весы Laisa PS 4003
Максимальный вес: 150 кг
Шкала деления: 0.1 кг
Питание: 2 элемента питания типа АА
Материал корпуса: пластик
Грузоёмкость: 15 килограмм **1120 руб.**

Корзина



Проблема:

- Недостаточная видимость корзины в шапке ИМ.

Приоритет:

Высокий

Рекомендация:

- Сделать ссылку на корзину визуально активной.

Вопросы?



Спасибо за внимание!

