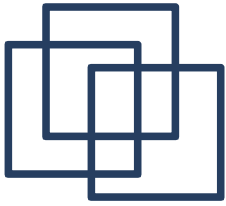


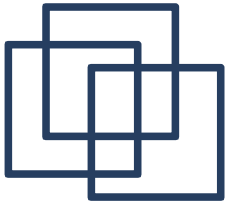
Выпускная квалификационная работа

Становление коммуникативной компетентности студентов



Актуальность проблемы

Проблема формирования коммуникативной компетентности личности многогранно представлена в педагогической психологии. Однако, проблема формирования коммуникативной компетентности личности учителя в процессе профессионального обучения в вузе все еще требует дальнейшего изучения, так как в известных концепциях нет однозначного ответа на вопрос о сущности и закономерностях ее развития; необходим системный анализ научного знания о коммуникативной компетентности личности с целью выявления наиболее существенных условий ее формирования у студентов педвуза.



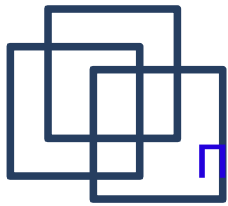
Цель исследования: изучить особенности становления коммуникативной компетентности студентов педвуза.

Объект исследования: профессиональное развитие личности.

Предмет исследования: процесс становления коммуникативной компетентности студентов педвуза .

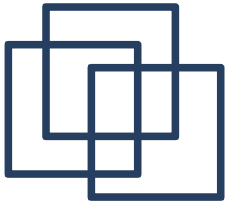
В соответствии с целью, объектом и предметом нами сформулирована **гипотеза исследования.** Становление коммуникативной компетентности студентов педагогического вуза имеет ряд особенностей:

- динамика коммуникативных способностей в процессе профессиональной подготовки в вузе имеет гомохронный (возрастающий) характер.
- организаторские способности характеризуются устойчивостью, не имеют достоверных изменений в процессе обучения в вузе;
- становление коммуникативной компетентности связано со становлением интернальности личности.



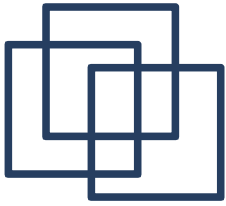
Для проверки выдвинутого предположения были поставлены следующие **задачи исследования:**

- Осуществить теоретический анализ имеющихся научных источников по проблеме коммуникативной компетентности личности.
 - Теоретически рассмотреть модель формирования коммуникативной компетентности студентов педвуза при прохождении педагогической практики.
 - Подобрать методы, выборку исследования, адекватную достижению цели исследования.
 - Осуществить программу эмпирического исследования.
 - Изучить динамику коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза на ранних этапах обучения.
 - Рассмотреть детерминанты и пути развития коммуникативных способностей.
 - Произвести анализ, интерпретацию данных исследования, сформулировать выводы.
-



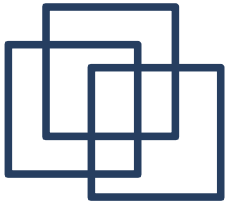
Для решения исследовательских задач были использованы следующие методы:

- сравнительно-сопоставительный анализ психолого-педагогической литературы по изучаемой проблеме;
- методы сбора и интерпретации теоретического и фактологического материала:
анкета-вопросник для изучения детерминант, обуславливающих коммуникативную сферу обучаемых;
- методика КОС-1 для изучения коммуникативных и организаторских способностей личности;
- методика «УСК» Е. Бажина, Е. Голынкина, А. Эткинда для диагностики уровня субъективного контроля;
- методы математической статистики.



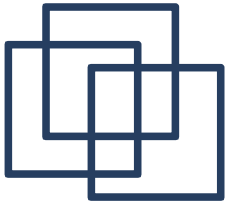
База экспериментального исследования

Славянский-на-Кубани государственный педагогический институт.
Экспериментальную выборку составили студенты 1-5 курсов факультета педагогики и психологии в количестве 60 человек.



Глава I. Теоретические аспекты проблемы становления коммуникативной компетентности личности

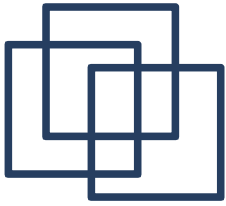
- 1.1. Понятие коммуникативной компетентности личности.
- 1.2. Структура коммуникативной компетентности личности.
- 1.3. Психологическая практика как средство формирования коммуникативной компетентности студентов педвуза.



Понятие коммуникативной компетентности

Л.А. Петровская рассматривает коммуникативную компетентность как «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». Она отмечает, что коммуникативную компетентность следует рассматривать как систему внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия.

Под коммуникативной компетентностью Ю.Н. Емельянов понимает «такой уровень сформированности межличностного опыта, т.е. обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функционировать в данном обществе».



Структура коммуникативной компетентности

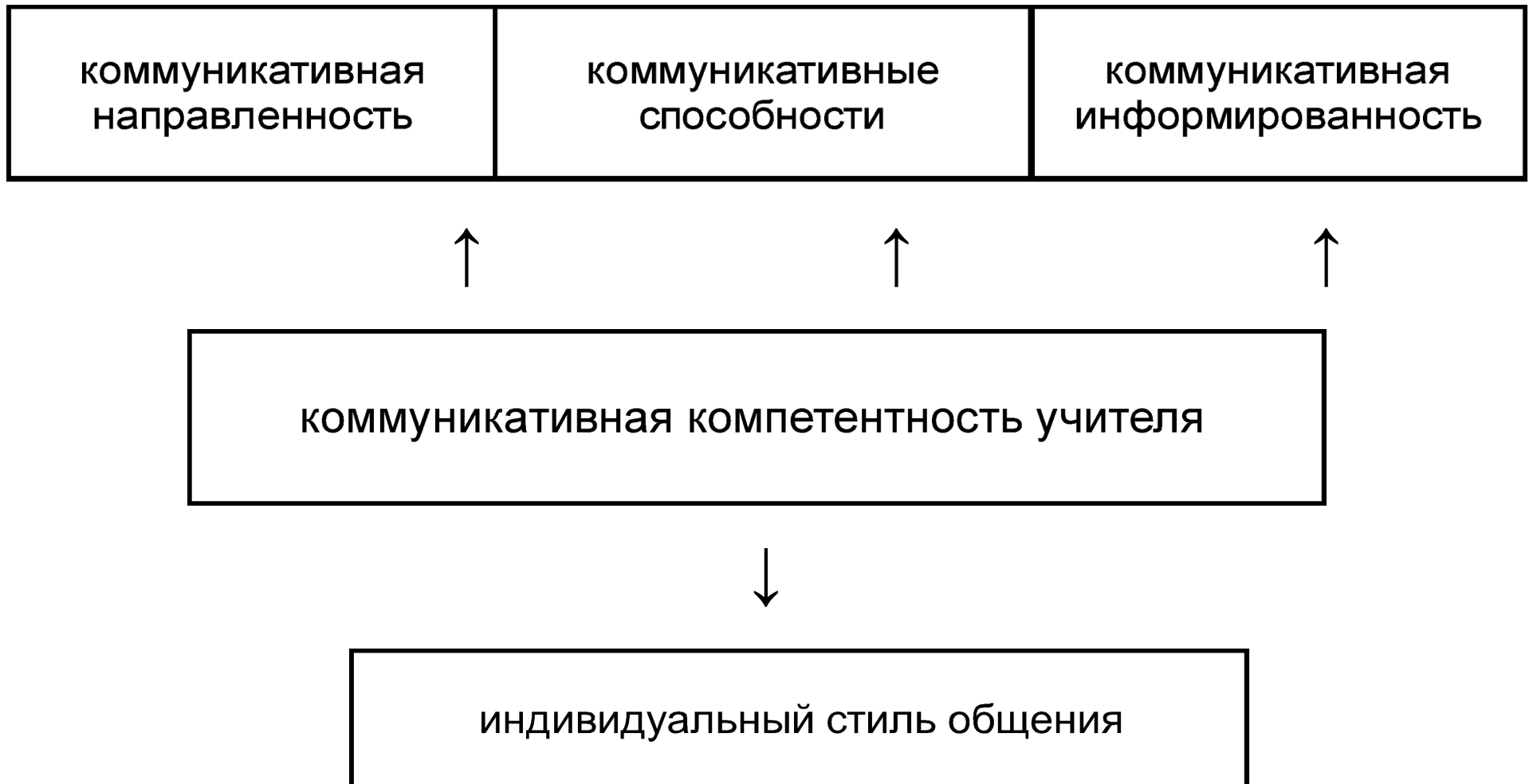
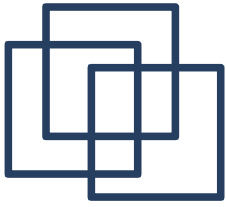


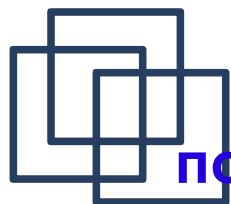
Рис. 1



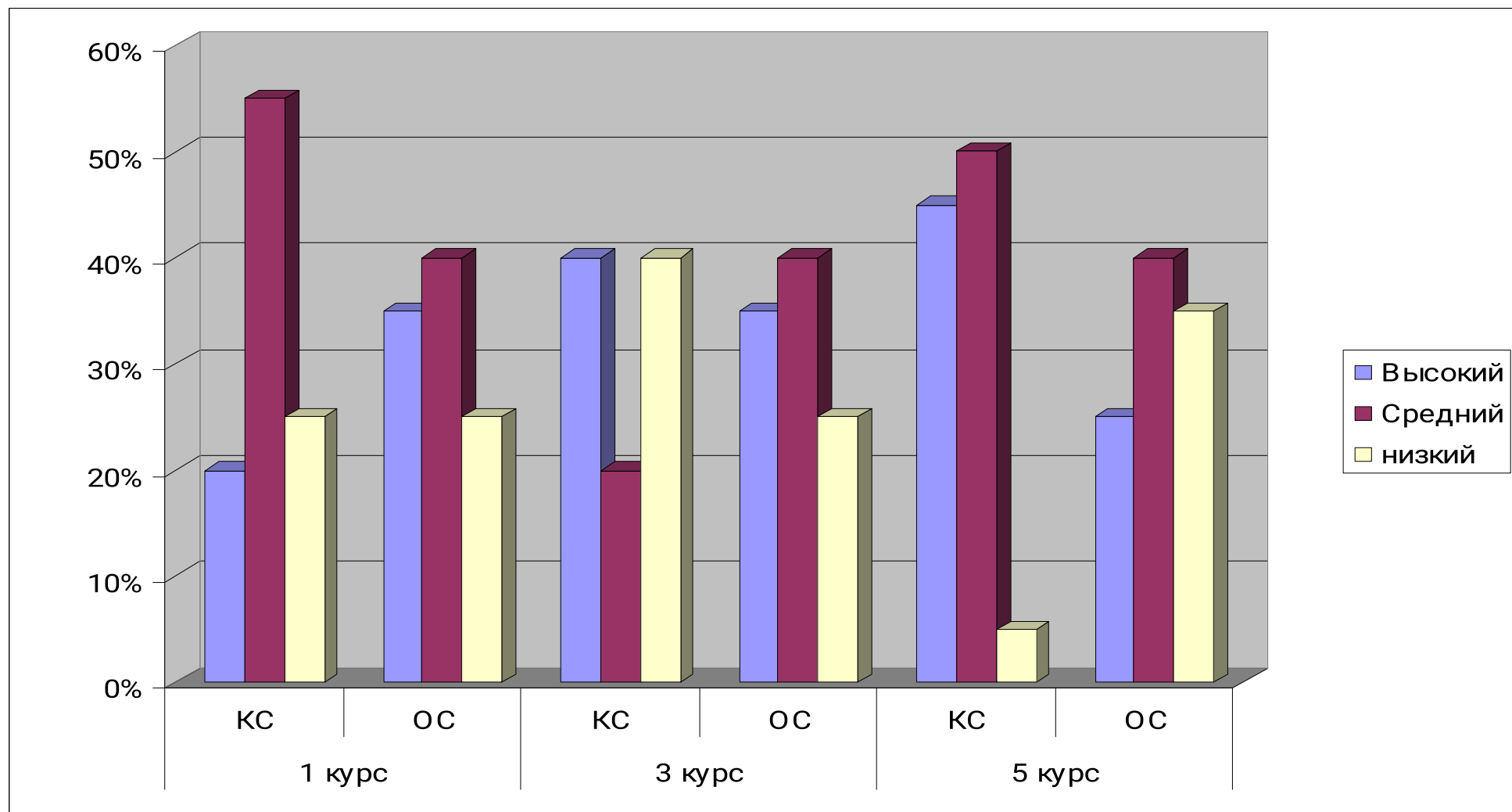
Глава 2. Становление коммуникативной компетентности студентов педвуза.

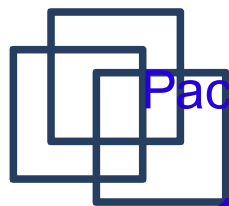
Результаты исследования

- 2.1. Характеристика выборки, стратегии и методов исследования. Общая характеристика испытуемых.
- 2.2. Становление коммуникативной компетентности студентов.
- 2.3. Анализ детерминант общения.



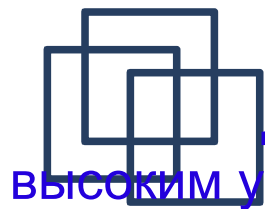
Приведем анализ результатов исследования,
полученных с помощью методики по определению
коммуникативных и организаторских способностей «КОС-1»



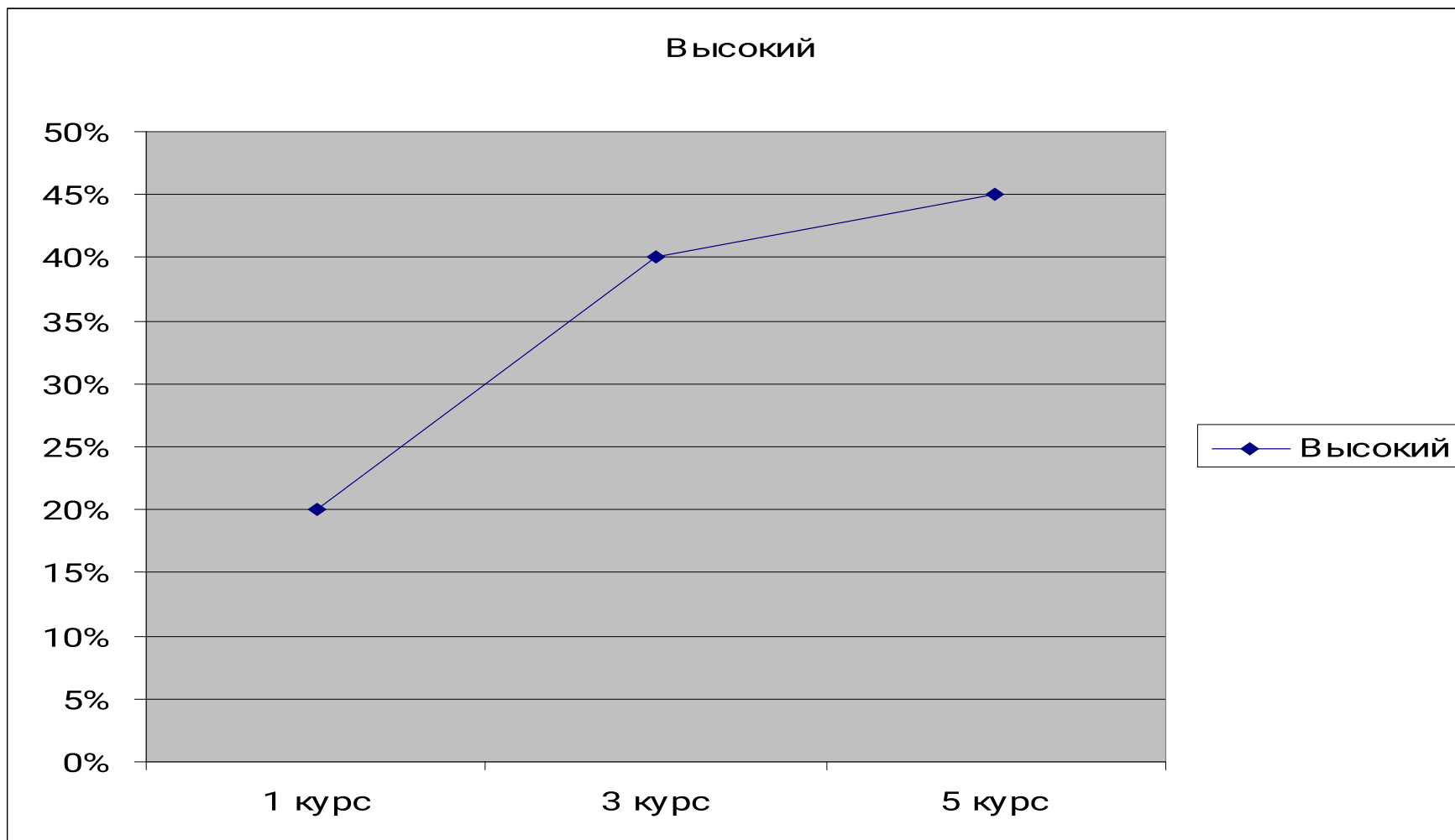


Рассмотрим динамику коммуникативных способностей студентов
Частотное распределение коммуникативных способностей
студентов 1, 3, 5 курсов, в % (таблица 1)

Уровень коммуникативных способностей	1 курс	3 курс	5 курс
Высокий	20%	40%	45%
Средний	55%	20%	50%
Низкий	25%	40%	5%



Динамика коммуникативных способностей респондентов с высоким уровнем (рис.3)





Рассмотрим динамику организаторских способностей студентов
Частотное распределение организаторских способностей
студентов 1, 3, 5 курсов, в % (таблица 2)

Уровень организаторских способностей	1 курс	3 курс	5 курс
Высокий	35%	35%	25%
Средний	40%	40%	40%
Низкий	25%	25%	35%

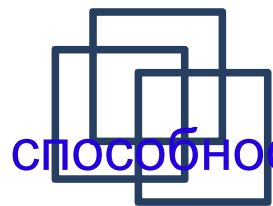
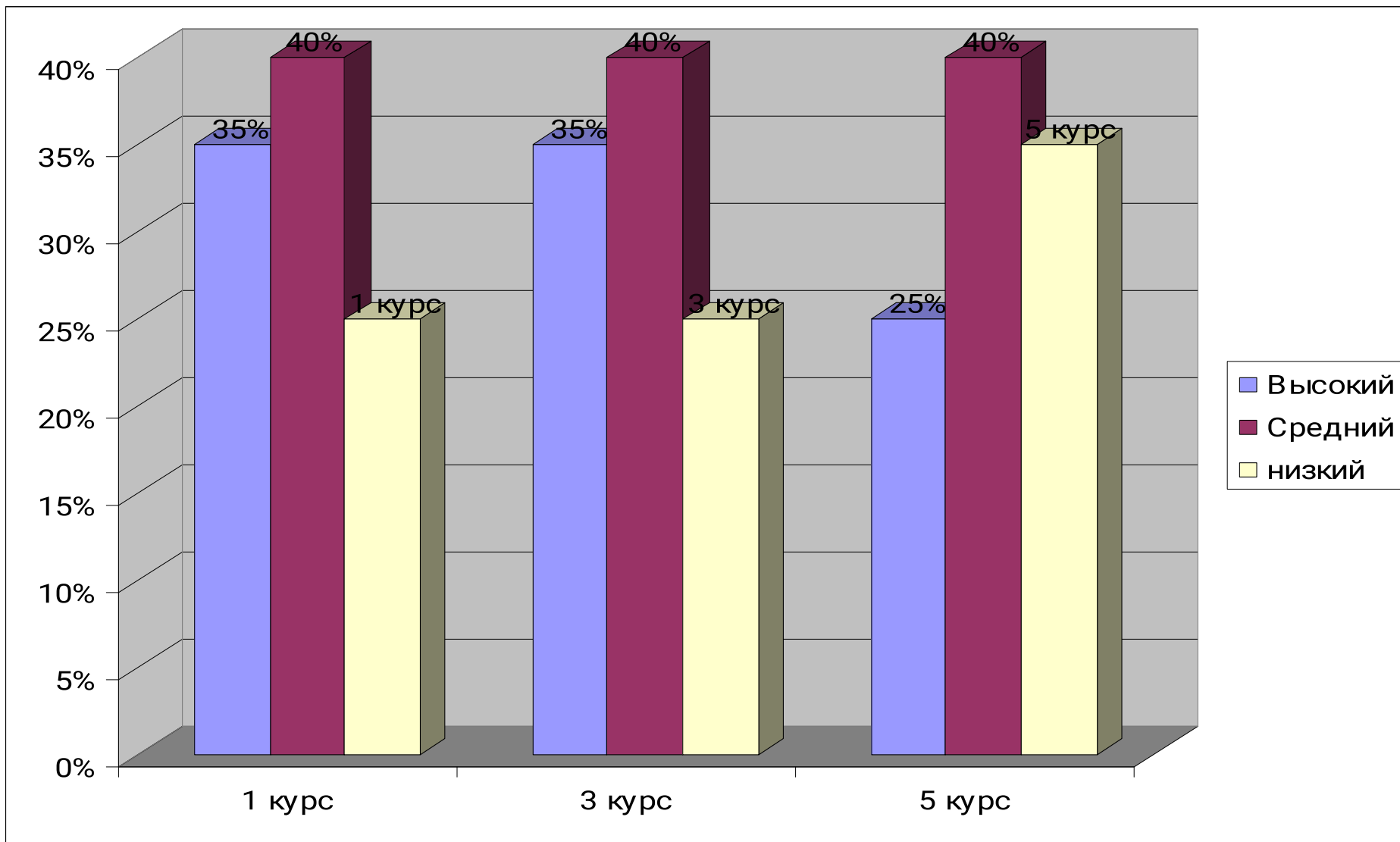
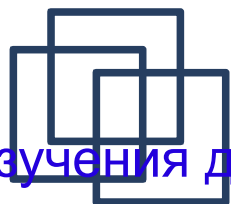


Рис. 4. Частотное распределение организаторских способностей студентов 1, 3, 5 курсов, в %





Анализ детерминант общения.

Рассмотрим данные, полученные с помощью анкеты-вопросника для изучения детерминант общения студентов 1,3,5 курсов, в%

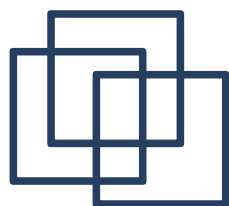
Качества, которым Вы отдаете предпочтение, характеризуя себя (таблица 3)

ответ	1 курс	3 курс	5 курс
целеустремленность, самостоятельность, решимость	0	19	19
ответственность, добросовестность, трудолюбие	10	12	21
коллективизм, тактичность, вежливость, общительность	0	9	16



Испытываете ли вы трудности в общении с преподавателями вуза?(таблица 4)

ответ	1 курс	3 курс	5 курс
Никаких проблем в общении с преподавателями	6	13	41
Чувствую некоторое затруднение в общении, главным образом, в ситуациях сдачи зачетов, экзаменов и других форм контроля	24	17	3
В общении с некоторыми преподавателями испытываю на себе их давление, неуважение	0	13	13
С охотой общаюсь с некоторыми преподавателями, так как чувствую положительное с их стороны отношение	59	21	9
Всегда желаю общаться с теми преподавателями, которые уважают студента, относятся к нему, как к будущему коллеге	12	38	34



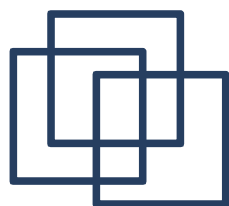
Какие занятия Вас больше интересуют? (таблица 5)

ответ	1 курс	3 курс	5 курс
Люблю занятия, требующие постоянного умственного напряжения, выдумки, смекалки	0	18	14
Нравятся занятия, где можно руководить, организовывать, вести за собой других, учить их чему-то	4	0	17
Люблю оригинальные увлечения, которые дают возможность проявить свои способности, вкусы	13	36	31
Люблю азартные, рискованные занятия, на которых можно испытывать острые ощущения и приятное чувство победы, выигрыша	9	14	10
Нравятся занятия, не требующие серьезных усилий ума и тела, но дающие ощущение свободы, отдыха, разнообразия	0	14	14



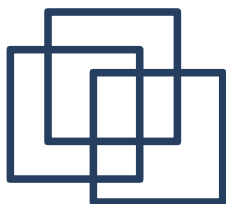
Чему Вы отдаете предпочтение в проведении досуга? (таблица 6)

ответ	1 курс	3 курс	5 курс
Посещению театров, музеев, выставок, публичных лекций, концертов классической, народной музыки	12	8	6
Чтению книг, посещению библиотеки, занятию филателией, нумизматикой, коллекционированию художественных репродукций	12	4	12
Технике, изобретательности, моделированию, конструированию	0	0	18
Спорту, туризму, занятию физической культурой, активному отдыху	36	24	12
Коллекционированию современных музыкальных записей, популярных дисков, фотографий певцов, ансамблей	25	4	8
Посещения кафе, баров, дискотек	0	36	54
Пошиву одежды, ремонту жилья, автолюбительству	0	12	4
Общению с товарищами на улице, во дворе	48	54	25



В каком виде профессиональной деятельности Вы бы могли добиться успехов? (таблица 7)

ответ	1 курс	3 курс	5 курс
Связанной с изучением языков, истории, литературы	8	8	8
Требующей знаний математики, физики, химии	0	4	8
В производственной сфере, транспорте, строительстве	0	0	0
В частном бизнесе	14	25	46
В спортивной деятельности	0	25	8
В педагогической, воспитательной работе	82	28	52
В работе медицинского профиля, здравоохранении	0	8	16
В изобразительном искусстве, сфере культуры	0	16	18
В военной сфере	0	12	4
Пока не знаю, на что способен	0	0	0



Ваши ближайшие планы(таблица 8)

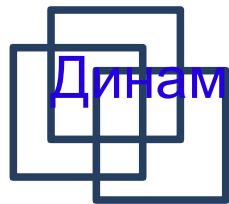
ответ	1 курс	3 курс	5 курс
Продолжить учебу по избранной специальности	45	43	8
Отслужить в рядах национальной армии	0	3	3
Найти работу по душе	32	37	41
Найти спутника жизни, создать семью	14	37	28
Решить имеющиеся проблемы	0	13	15
Пристроится где-нибудь в «тихом местечке»	3	0	5
Нет никаких определенных планов	3	3	0



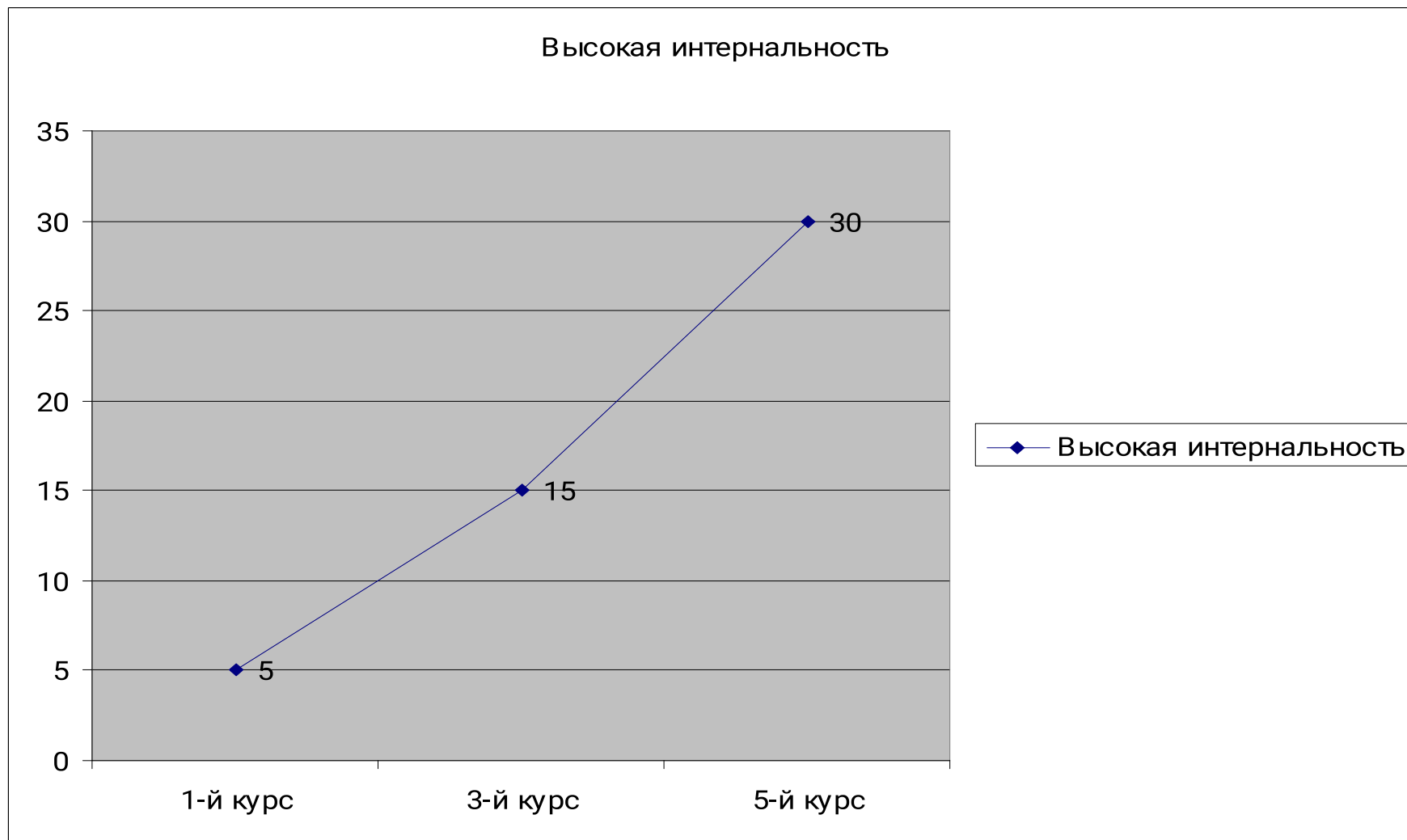
Уровень субъективного контроля (УСК) студентов Динамика становления ответственности студентов

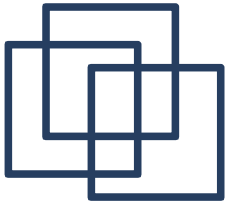
Сводная таблица данных с 1-го по 5-й курс (таблица 9)

шкалы	1 курс		3 курс		5 курс	
	интерналь ность	экстернал ность	интерналь ность	экстернал ность	интерналь ность	экстернал ность
Ио	5	5	15	0	30	0
Ид	32	3	25	0	65	0
Ин	14	3	25	0	45	0
Ис	0	14	2	2	44	0
Иу	17	25	18	0	68	0
Им	10	32	25	15	44	2
Из	17	28	45	6	50	2



Динамика высоких значений интернальности респондентов, в% (рис.5)

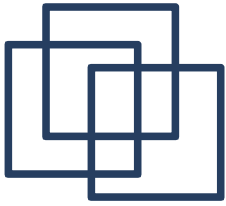




Выводы:

В целом, анализ результатов исследования показал наличие значимых изменений в коммуникативной сфере студентов в процессе профессиональной подготовки, которые проявились в позитивной трансформации коммуникативной компетентности: повышении уровня коммуникативных способностей и стабильности организаторских; в изменении локуса контроля личности в сторону большей интернализации поведения, в формировании индивидуального стиля общения, развития коммуникативной информированности.

Выдвинутая в исследовании гипотеза подтверждена.



Спасибо за внимание!