

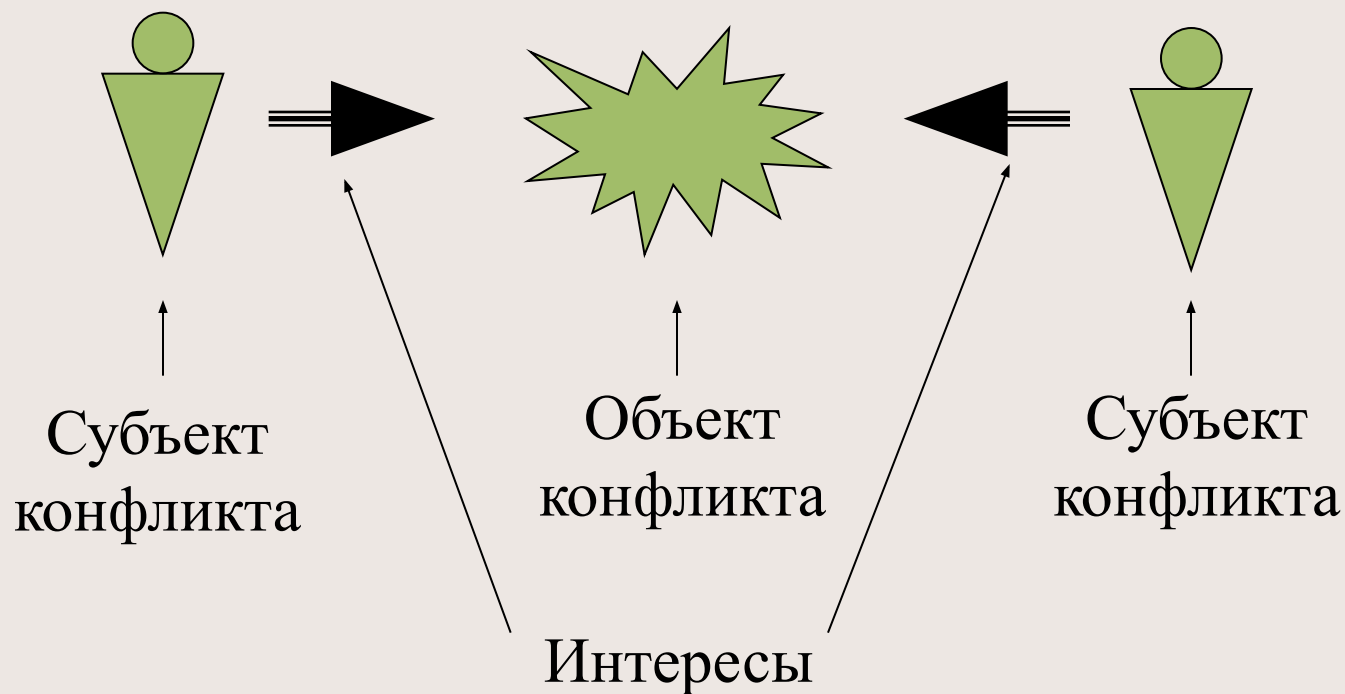
The background of the slide is a spiral-bound notebook with a light-colored, textured cover and a silver metal spiral binding on the left side. The notebook is slightly blurred, creating a soft, artistic effect. The text is centered on the page.

Лекция № 9

Конфликты

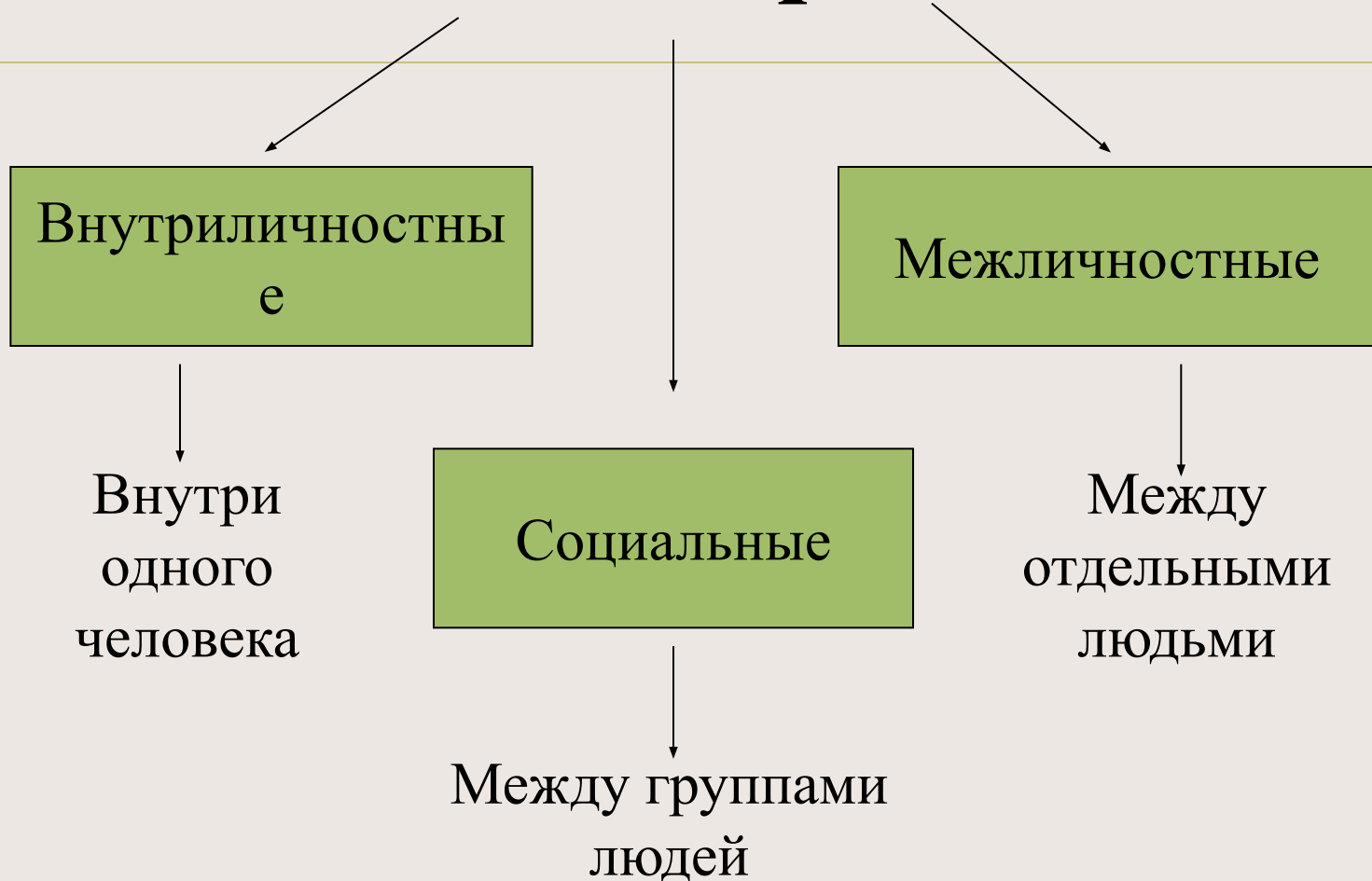
Понятие «Конфликт»

Конфликт — столкновение людей (групп людей) на почве пересечения их интересов



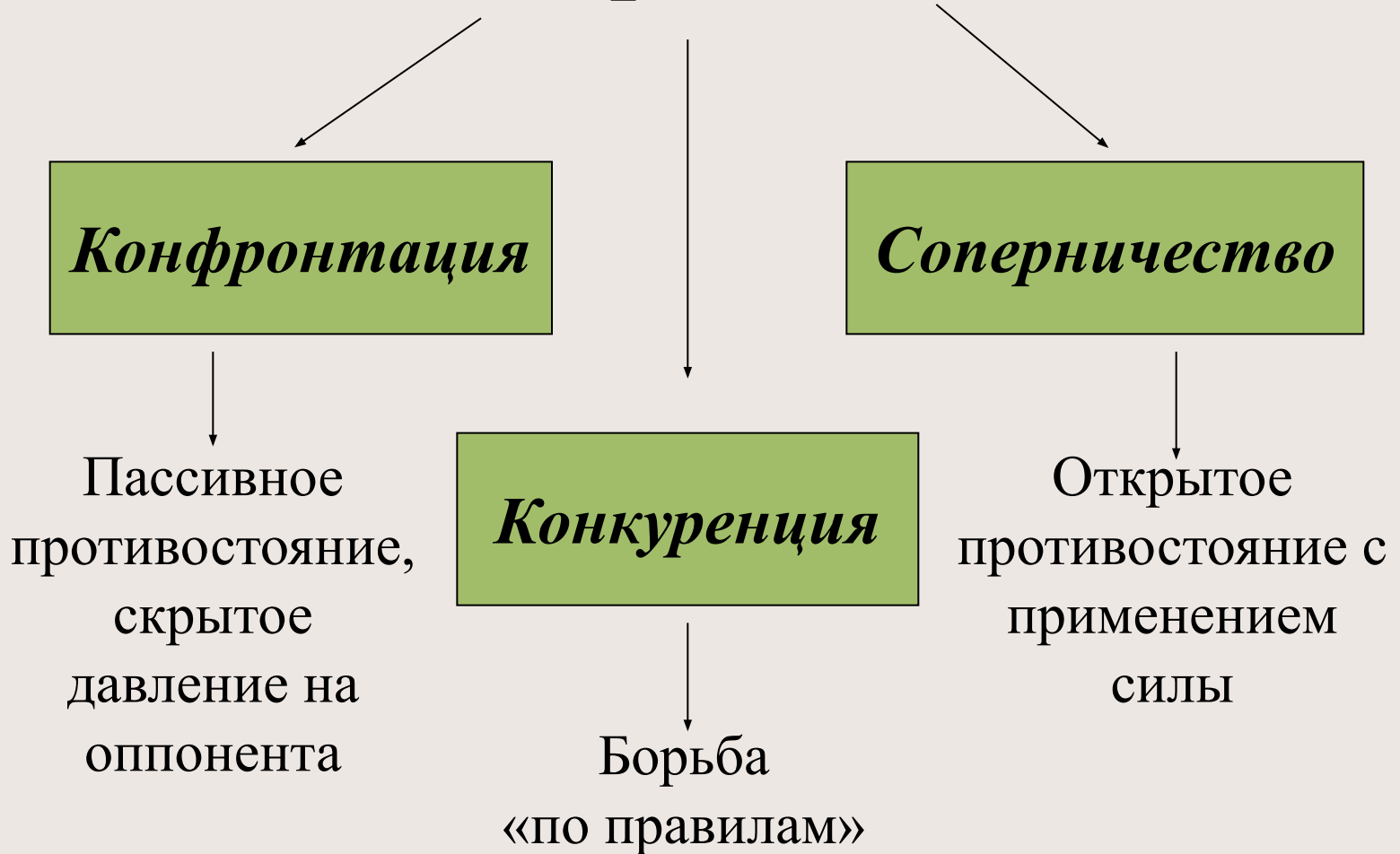
Причина конфликта — столкновение интересов

Виды конфликтов



Критерий классификации – *субъекты конфликта*

Способы протекания конфликтов



Виды межличностных конфликтов

- Конфликт эмоций;**
- Конфликт ролевых ожиданий;**
- Конфликт ценностей;**
- Конфликт межличностный как проекция внутриличностного.**

Виды социальных конфликтов

Политические

Культурные

Экономические

Профессиональные

Этнические

Критерий классификации – *объект конфликта*

Способы разрешения конфликтов

Компромисс – решение проблемы через взаимные уступки сторон

Переговоры – попытка найти решение, удовлетворяющее обе стороны

Посредничество – обращение к третьей стороне для решения конфликта

Способы разрешения конфликтов

Арбитраж – обращение к органам власти, наделенным полномочиями для решения конфликтов (суд...)

Применение силы – односторонняя насильственная попытка добиться удовлетворения своих интересов за счет другого

Особенности межличностных конфликтов

- Основная причина – недопонимание между людьми
- Широкая распространенность
- Долгие постконфликтные переживания
- Спонтанное возникновение

Особенности социальных конфликтов

- Основная причина – объективное столкновение интересов больших групп
- Крупный масштаб
- Серьезные последствия
- Сложность в разрешении
- Объективное отсутствие «правого и виноватого»