

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА





European Organization For Quality

**Впервые
Всемирный день
качества
праздновался
9 ноября 1989 года**



QUALITY



**Ключевыми целями проведения
Всемирного дня качества являются:**

- ✓ подтверждение значения высокого качества продукции и услуг;**
- ✓ активизирование деятельности, направленной на привлечение внимания к проблеме качества.**

Правление ВОК в **2005 году** приняло решение о проведении в рамках праздника Всемирного дня качества специализированных форумов



**Первый форум
был проведен в
2005 году в
Саратове**



ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ



В России с 1999 года во Всемирный день качества ежегодно проводится научно-практическая конференция, а с 2003 года — Всероссийский Форум "Лучший опыт — для лучшей жизни!"

ЦЕЛЬ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА -

**обеспечение конкурентоспособности
отечественной продукции и услуг как на
внутреннем, так и на внешнем рынках для
стабильного развития экономики России,
обеспечения наибольшей занятости
населения, решения социальных вопросов
и, в конечном итоге, повышения качества
жизни граждан**





Куда
обращаться
за
помощью?



В России вопросами качества продукции и защитой прав потребителей занимаются **территориальные управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), специалисты по защите прав потребителей органов местного самоуправления, общественные объединения потребителей и т.д**



Общество защиты прав потребителей (ОЗПП) запустило в **2011 году** премию «Антибренд года», присуждаемую за анти-достижения на потребительском рынке России





anti brand goda.ru

Ежегодная премия анти-достижений на рынке России

[ГЛАВНАЯ](#)[О КОНКУРСЕ](#)[ЛАУРЕАТЫ](#)[НОВОСТИ](#)[ПРЕССА О НАС](#)[КОНТАКТЫ](#)

АНТИБРЕНД ГОДА - Ежегодная Национальная Премия, присуждаемая за анти-достижения на потребительском рынке России.

Премия "Антибренд года", запущенная в 2011 году общественным движением Потребители.ру, – это признание своеобразных "заслуг" тех компаний, которые были негативно отмечены большим числом потребителей.



НОВОСТИ

29.11.2012

[На борьбу с коррупцией в Украине нет денег?](#)

29.11.2012

[Откровенные фотоснимки участниц «Дом-2» - разврат или пиар](#)

27.11.2012

[«Билайн» опередил своих конкурентов из «Большой тройки»](#)

23.11.2012

[Поводов сомневаться в принятии скандального закона о](#)



ЛАУРЕАТЫ 2011



Общественное
питание



[Макдоналдс: пишем, что ХОТИМ](#)

В США и Европе производитель безоговорно указывает на упаковке всю информацию о составе продукта. В нашей стране компания McDonald's считает, видимо, что это излишне, чем нарушает права миллионов потребителей.

овых

[Пятерочка: магазин на](#)

ЗА КАЧЕСТВОМ НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Выполнили :
студентки 410 группы
специальности
«Управление качеством»
Федорова М.Ю. и Лебедева П.Ю.