

Чем мы занимаемся?



Wir leben Autos.

Маркетинговая конференция Opel

Послепродажное обслуживание

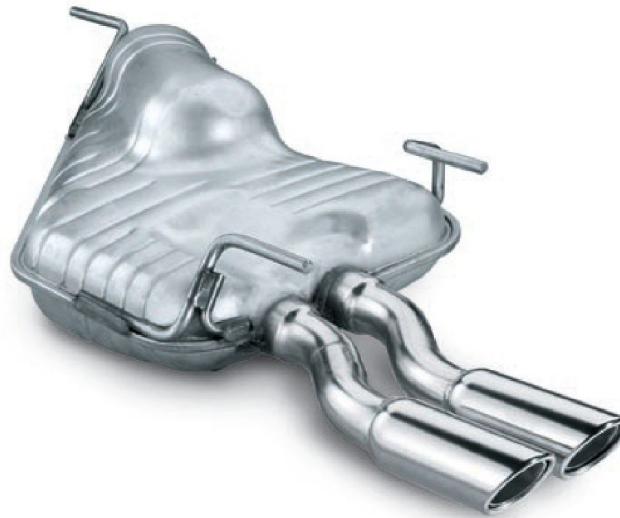
Гончар Елена

26/04/2011



Wir leben Autos.

Продукт



Wir leben Autos.

КТО МЫ?



Wir leben Autos.

Структура отдела маркетинга

Aftersales P&A Manager
Даглеф Зик

Aftersales P&A Marketing Manager
Елена Королева



Revenue Manager
Маргарита Барбаш

Aftersales Marketing Specialist
Светлана Наумова

Accessories and Local Programs Manager
Елена Гончар

Product Marketing Specialist
Кира Климова



Каналы продаж

- Аксессуары
- Продажи в опт
- Розничные продажи
- Дилерские предприятия



Весенняя диагностика за 888 руб.

Условия кампании

□ Период проведения розничной кампании: 20 апреля – 20 июня

□ Концепция:

**«Из зимы в лето вместе с Opel.
Комплексная диагностика за 888 рублей.
Каждому прошедшему диагностику –
волейбольный мяч в подарок»**

□ Целевая аудитория: постгарантийные клиенты Opel



Коммуникация по кампании «888»

Из зимы в лето вместе с Opel.
Комплексная диагностика за 888 рублей*.



Первым 2000 клиентов волейбольный мяч в подарок**.

www.opel.ru Горячая линия Opel 8 800 200 00 46

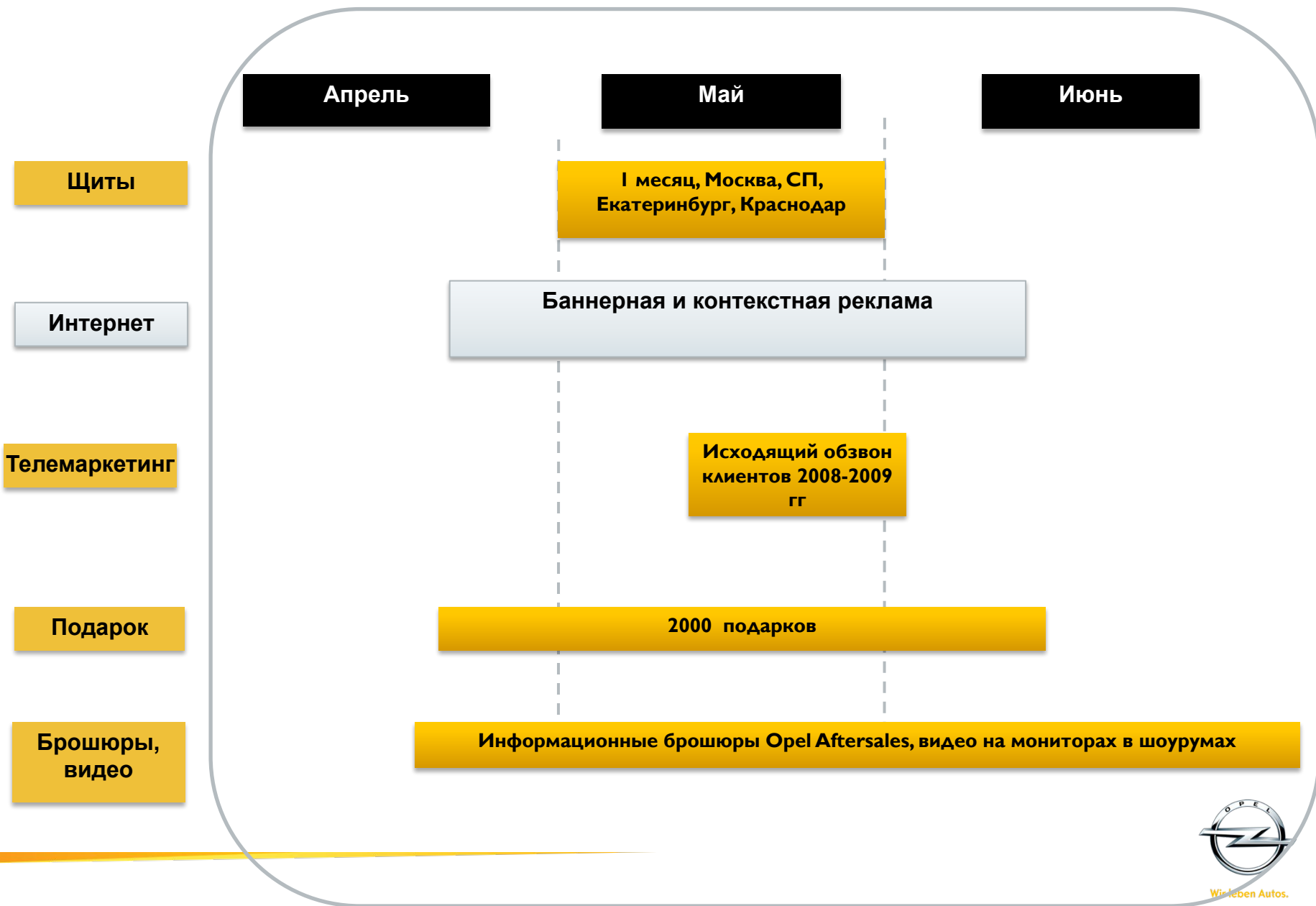
* Включая НДС. Предложение действительно с 25 апреля по 20 июня 2011 года для владельцев постгарантийных автомобилей.
** Клиентам, прошедшим диагностику, в подарок сувенирный брендированный волейбольный мяч. Количество мячей ограничено.



Wir leben Autos.



Коммуникация



Новая концепция коммуникации AS

□ В рамках данной концепции дилер должен транслировать в зоне приемки следующие видеоматериалы:

- имиджевый ролик о сервисе
- тактические сервисные кампании, проводимые
- новости о новых продуктах, аксессуарах
- имиджевые нарезки о новых автомобилях Opel



□ Данные видеоматериалы должны транслироваться в течение всего рабочего времени дилерского центра.

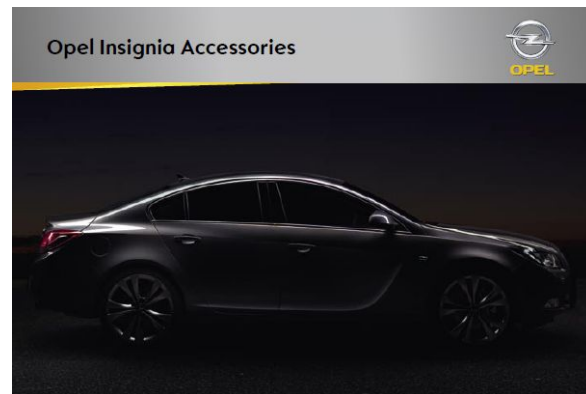
□ Видеоматериалы будут обновляться на ежеквартальной основе.

□ Видеоматериалы будут доступны для загрузки с ftp сервера начиная с 29 апреля.



Check-list

□ POS



□ Экспонирования аксессуаров

□ Видеоматериалы

□ Веб-сайт дилера



□ CRM



Wir leben Autos.

Спасибо за внимание!



Wir leben Autos.

Список предлагаемых работ и время-затраты

	Работа:	Минуты
1	Проверка элементов подвески и рулевого управления	12
2	Проверка тормозных механизмов и стояночного тормоза	13
3	Проверка функций кондиционера (осмотр конденсора и зоны забора воздуха в салон на предмет загрязнения, проверка функционирования всех режимов климатической установки, органолептическая проверка качества воздуха и силы воздушного потока из салонных сопел, проверка производительности кондиционирующей части термометром по принятой методике, проверка функционирования дренажа климатической установки)	12
4	Осмотр радиатора охлаждения и конденсора кондиционера на повреждения, подтекания, загрязнения	2
5	Проверка стеклоочистителей	1
6	Проверка системы наружного освещения	9
7	Проверка антикоррозионной защиты днища автомобиля	3
8	Проверка жидкостей на подтекания	2

