

Департамент образования города Москвы

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования города Москвы  
«Московский городской педагогический университет»

Институт математики и информатики  
Кафедра прикладной информатики

Проект 3. Процессы поиска информации.

Тема: «Типы информационных систем в организации;  
Возможный план действий по совершенствованию процессов поиска информации;  
Содействие поиску информации»

Выполнил:  
Студент ПИ-5  
Решетников Глеб

Москва 2014

**Информационная система** (сокр. **ИС**) — система обработки информации и соответствующие организационные ресурсы (человеческие, технические, финансовые и т. д.), которые обеспечивают и распространяют информацию.

Информационная система предназначена для своевременного обеспечения людей надлежащей информацией, то есть для удовлетворения конкретных информационных потребностей в рамках определенной предметной области.

Результатом функционирования информационных систем является *информационная продукция* — документы, информационные массивы, базы данных и информационные услуги.



# Типы Информационных систем

# Группы Служащих

Стратегический уровень

Высшее руководство

Управленческий уровень

Средние менеджеры

Уровень знаний

Работники  
Знания и  
Данных

Эксплуатационный уровень

Управляющие операциями

Продажи и Производство  
Маркетинг

Финансы

Бухгалтерия

Людские ресурсы

## Функциональная область



❑ **Системы эксплуатационного уровня:**

Основная цель систем на этом уровне состоит в том, чтобы ответить на обычные вопросы и проводить потоки транзакций через организацию. Чтобы отвечать на эти виды вопросов, информация должна быть легко доступна, оперативна и точна.

❑ **Системы уровня знания:**

Цель систем уровня знания состоит в том, чтобы помочь деловой фирме интегрировать новое знание в бизнес и помогать организации управлять потоком документов.

❑ **Системы уровня управления** разработаны, чтобы обслуживать контроль, управление, принятие решений, и административные действия средних менеджеров. Основные вопросы, адресованные к ним: хорошо ли работают объекты?

❑ **Системы стратегического уровня** это инструмент помощи руководителям высшего уровня. Они подготавливают стратегические исследования и длительные тренды для фирмы и делового окружения.

Типы Систем					
Исполнительные Системы (ESS)	Системы стратегического уровня				
	5-летнее предсказание продаж	5-летнее оперативное планирование	5-летнее предсказание бюджета	Планирование прибыли	Планирование личного состава
Системы управленческого уровня					
Управляющие Информационные Системы (MIS)	Управление сбытом	Контроль инвентаря	Ежегодный бюджет	Анализ капиталовложения	Анализ перемещений
Системы Поддержки Принятия Решений (DSS)	Коммерческий анализ региона	Планирование производства	Анализ затрат	Анализ рентабельности	Анализ стоимостей контрактов
Системы уровня знания					
Системы Работы Знания (KWS)	АРМы проектировщика		Графические рабочие станции	Управленческие рабочие станции	
Системы Автоматизации Делопроизводства (OAS)	Текстовые редакторы		Создание изображений	Электронные календари	
Системы эксплуатационного уровня					
Системы Диалоговой Обработки Запросов (TPS)		Машинная обработка	Торговля ценными бумагами	Платежные ведомости	Вознаграждения
	Отслеживание приказов	Планирование деятельности предприятий		Платежи	Обучение и развитие
	Отслеживание процессов	Перемещение материалов	Регулирование денежных операций	Дебиторская задолженность	Хранение отчетов служащих
	Продажа и Маркетинг	Производство	Финансы	Бухгалтерия	Людские Ресурсы

Типы Систем	Информационные Вводы	Обработка	Информационные Выводы	Пользователи
<b>ESS</b>	Совокупные данные; внешние, внутренние	Графика; моделирование; интерактивность	Проекции; реакции на запросы	Старшие менеджеры
<b>DSS</b>	Слабо формализованные данные; аналитические модели	Моделирование; анализ; интерактивность	Специальные доклады; анализ решений; реакция на запросы	Профессионалы; управляющие персоналом
<b>MIS</b>	Итоговые операционные данные; данные большого объема; простые модели	Обычные доклады; простые модели; простейший анализ	Резюме и возражения	Средние менеджеры
<b>KWS</b>	Технические данные проекта; база знаний	Моделирование; проигрывание	Модели; графика	Профессионалы; технический персонал
<b>OAS</b>	Документы; расписания	Документы управления; планирование; связь	Документы; графики; почта	Служащие
<b>TPS</b>	Транзакции; результаты	Сортировка; список; слияние; модифицирование	Детальные доклады; списки; резюме	Оперативный персонал; управляющие

# Организационный уровень

Эксплуатационный      Знания      Управленческий      Стратегический

## Типы решений

Структурированные

Счета



Электронное планирование



Повышение эффективности производства



Частично структурированные

Планирование Проекта



Подготовка бюджета

Удобное размещение производства

Неструктурированные



Разработка продукции



Новая продукция  
Новые рынки

TPS - Системы выполнения транзакций  
OAS - Системы автоматизации офиса  
KWS- Системы работы знания

MIS - Управляющие ИС  
DSS - Системы поддержки принятия решений (СППР)  
ESS - Стратегические СППР



