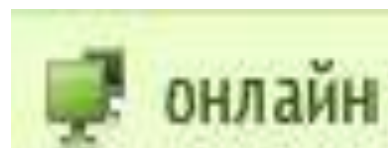


# Новый способ увеличить Ваши продажи через портал РосФирм

**"Живое" общение с Вашими заказчиками  
на портале РосФирм  
для повышения продаж  
и качества их обслуживания  
всего за 15 рублей в день!**



# Живое общение с Вашими будущими покупателями

Исследования потребностей посетителей РосФирм показали:

- **87%** посетителей РосФирм хотят задать уточняющие вопросы по Вашим товарам, условиям поставки, гарантиям
- **58%** из них не находят ответов на эти вопросы
- **34%** не имеют возможности или не хотят звонить поставщикам
- **78%** хотят мгновенно (он-лайн) получать ответы на свои вопросы
- **29%** предпочитают чат телефону

Сейчас у Вас есть возможность **в 2.7 раза** повысить эффективность работы с клиентом через портал РосФирм!

Живое общение через чат с помощью системы **LiveOperator**



# Основные задачи "живого" общения с помощью LiveOperator

- Поддержка посетителей РосФирм, заинтересованных в Ваших товарах, в реальном времени (вживую)
- Осуществление активных продаж через портал РосФирм
- Мониторинг Вашего сайта ([company.rosfirm.ru](http://company.rosfirm.ru)) в реальном времени
- Повышение эффективности рекламных кампаний
- Сопровождение клиентов по сайту

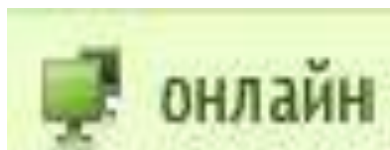


# Посетителям вашего сайта нужна помощь



До 30% посетителей сайта предпочли бы чат телефонному общению!

Посетителям портала РосФирм во многих ситуациях может понадобиться консультация по Вашим товарам и услугам, при этом зачастую нет возможности или желания использовать традиционные средства связи, такие как телефон или электронная почта.



## 3 причины, по которым Вы теряете клиентов

### Клиент не имеет возможности позвонить

Около 20% посетителей РосФирм нуждаются в консультации по Вашим товарам и услугам, но не имеют возможности позвонить Вам! Например, многим неудобно разговаривать по телефону на рабочем месте.

Воспользоваться LiveOperator очень просто. Для этого Вашим посетителям не нужно ничего, кроме браузера, в котором открыт Ваш сайт.

### Клиент не находит нужной информации на сайте

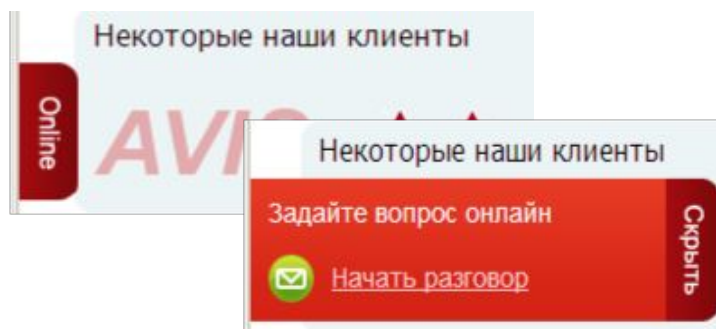
В среднем, посетитель сайта просматривает 2-3 страницы. Если ему не удалось найти за это время нужный товар или услугу, то он, скорее всего, просто уйдет к конкурентам.

При использовании LiveOperator посетитель может получить всю информацию в 1 клик – связавшись с оператором.

### Клиенту проще воспользоваться чатом

Ко всему вышеперечисленному можно добавить заказчиков-интровертов и тех, кто просто предпочитает текстовое общение голосовому.

После подключения к сервису LiveOperator, на Вашем сайте на РосФирм (company.rosfirm.ru) появится выдвигающийся "ярлык" для связи клиента с оператором. Нажав на "ярлык" посетитель получает возможность задавать свои вопросы по и вопросы по Вашим товарам Вашему специалисту

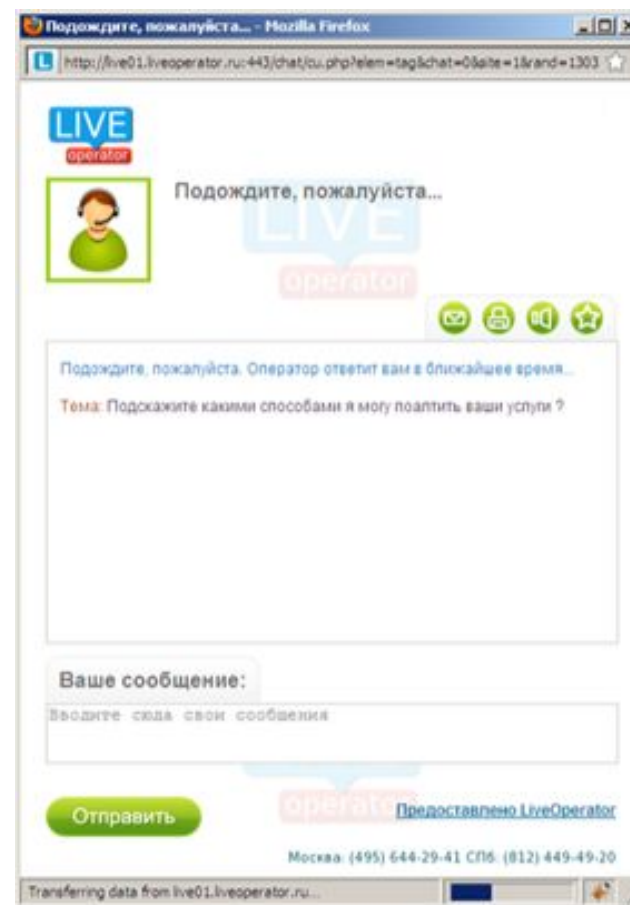


Online

Главное! В каждом разделе, где указана Ваша компания, появится аналогичная "ярлыку" кнопка "онлайн" для связи с Вашим оператором. Вы ВСЕГДА будете доступны своему клиенту!

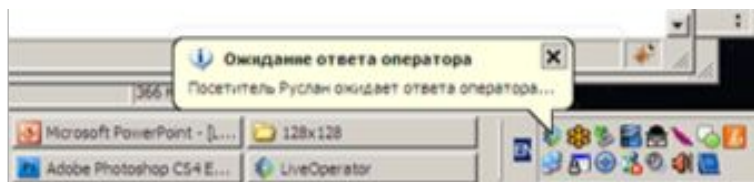
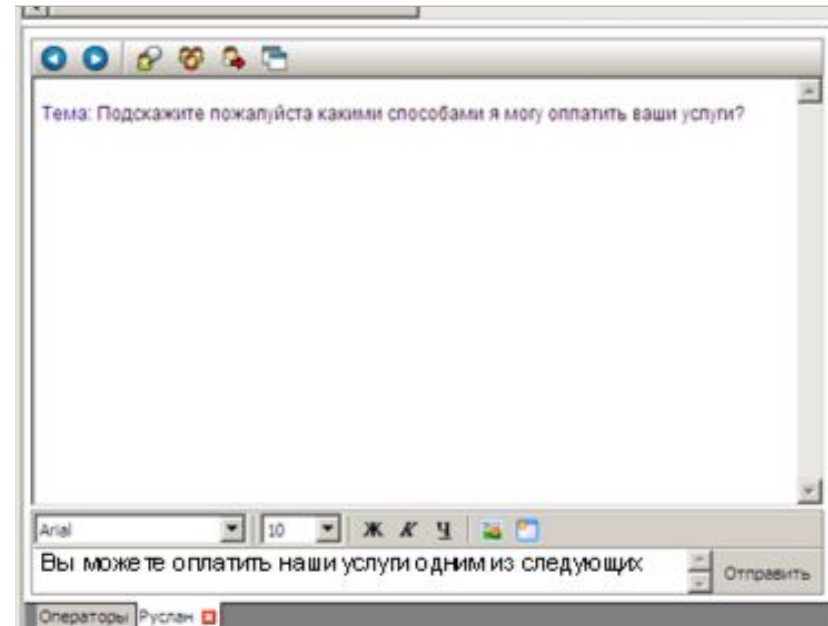
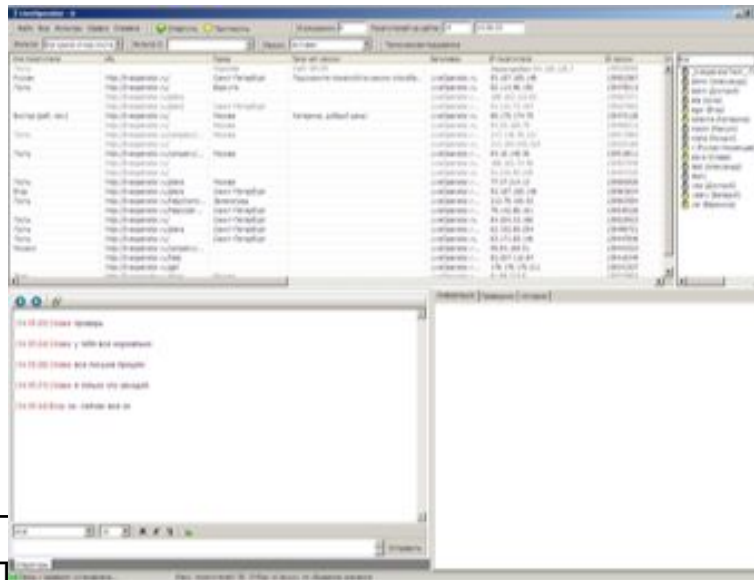


При нажатии на ярлык или кнопку пользователь попадает в чат, в котором он в режиме реального времени может получить ответы на свои вопросы




На компьютер вашего сотрудника устанавливается небольшое приложение – **пульт оператора**, которое позволяет ему в реальном времени отслеживать ситуацию на сайте.

Увидев уведомление о том, что посетитель ожидает ответа, оператор вступает с ним в диалог и может ответить на все вопросы вашего потенциального клиента.





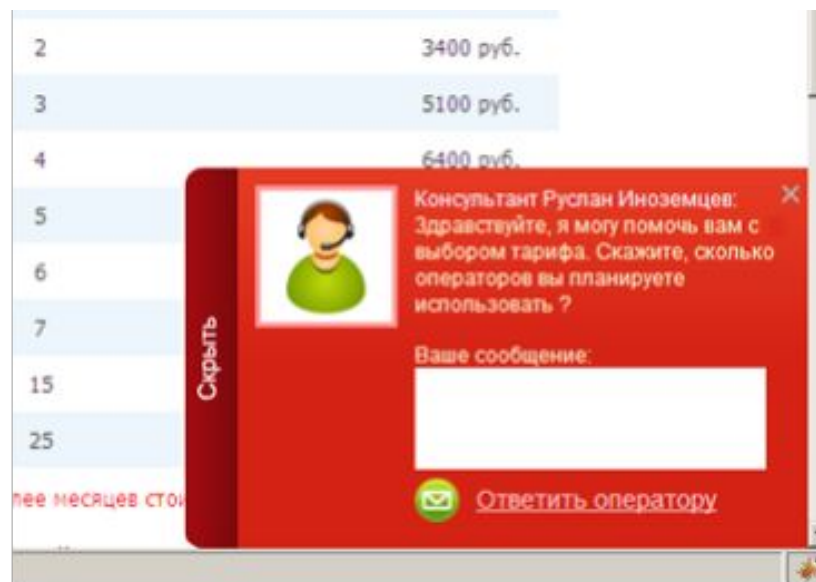
Оператор видит полную информацию о каждом посетителе сайта: город, страну, страницу, на которой находится посетитель, поисковый запрос и количество просмотренных страниц.

Информация	Проводник	История
ID сессии		140604078
IP посетителя		83.149.3.34
Имя посетителя		Руслан
Страна		 РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Город		Санкт-Петербург
Страниц		2
Посещения		1/37/76
URL		http://liveoperator.ru/plans
Заголовок		LiveOperator.ru Тарифы
Реферер		
Название сценария		
Состояние чат-сессии		
Отдел		
Оператор		
Тема чат-сессии		
На сайте		00:02:38
Ожидание чата		-
Начало чата		-
Продолжительность чата		-
Ожидание ответа		-
Тип браузера		Firefox

На основании этой информации оператор, не дожидаясь пока пользователь обратится к нему, может сам инициировать диалог.

Имя посетителя	URL	Город	Тема чат-сессии
Гость	http://liveoperator.ru/	Санкт-Петербург	
Максим	http://liveoperator.ru/	Москва	Добрый день

При этом посетитель, находящийся на Вашем сайте, моментально увидит сообщение.



2 3400 руб.

3 5100 руб.

4 6400 руб.

5

6


7

15

25

Консультант Руслан Иноземцев:  
Здравствуйте, я могу помочь вам с выбором тарифа. Скажите, сколько операторов вы планируете использовать ?

Ваше сообщение:

 [Ответить оператору](#)

LiveOperator не просто позволяет в живую общаться с посетителями портала РосФирм - Вашими заказчиками. LiveOperator позволяет увеличивать продажи за счет автоматизации вызовов и разделения посетителей на целевые группы.

Вы можете настроить систему таким образом, чтобы она от лица Ваших операторов рассылала различные сообщения различным целевым группам ваших посетителей.

Например, все посетители из Москвы могут получить сообщение: "Здравствуйте, я могу подсказать вам как приобрести наши услуги в Москве"

Или же посетители, пришедшие по поисковому запросу "Юридические услуги" могут получать сообщение: "Здравствуйте, я могу ответить на все Ваши вопросы по предоставлению юр. услуг", после того, как он пробыл на вашем сайте более 30 секунд или просмотрел более 2 страниц.

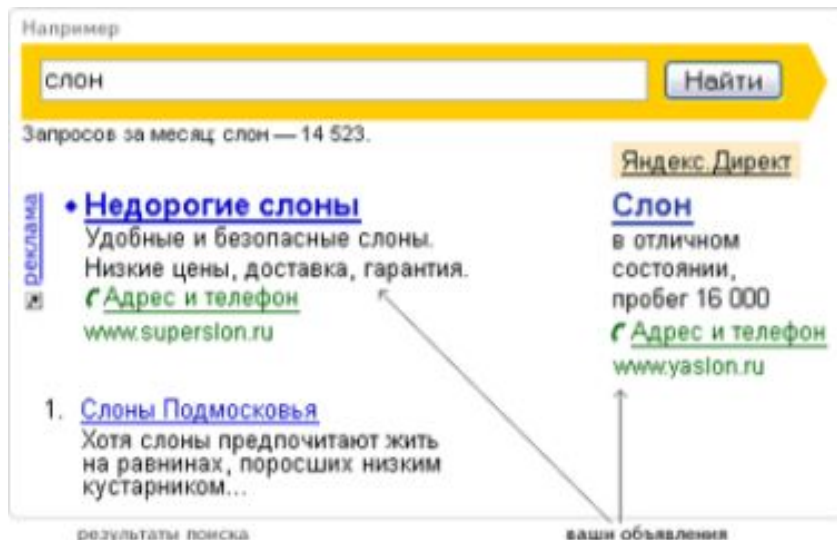


Настроив автоматические сообщения для разных групп ваших посетителей, Вы можете быть уверены, что посетителю будет предложена помощь именно в тот момент, когда она ему потребуется, при этом для него это будет выглядеть так, как если бы к нему лично обратился Ваш сотрудник!

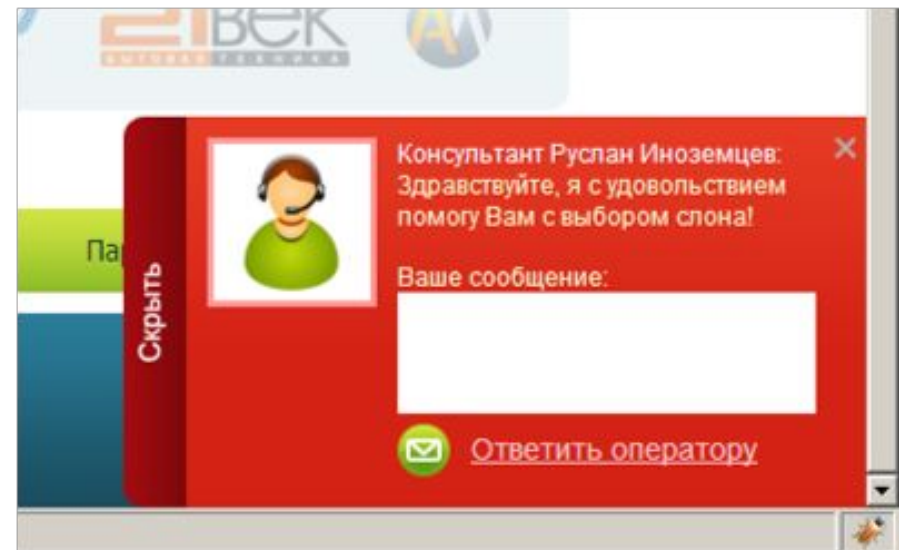


LiveOperator может на порядок увеличить эффективность Вашей рекламы!

Вы можете настроить автоматические сообщения таким образом, чтобы они соответствовали Вашей рекламе.



Пользователь, пришедший по Вашему объявлению, автоматически получает сообщение, соответствующее тематике объявления.



При использовании контекстной рекламы совместно с LiveOperator ее эффективность возрастает вплоть до 200%!



# Стоимость подключения



**Стоимость подключения к сервису определяется:**

- сроками
- количеством операторов, которые одновременно могут общаться с Вашими покупателями.

Стоимость подключения 1 оператора:

**6 мес. - 3000 руб.**

**12 мес. - 5400 руб.**

**Всего 15 руб. в день!**

за возможность оперативно ответить на вопрос вашего БУДУЩЕГО КЛИЕНТА!

**ВНИМАНИЕ!**

Вы можете протестировать **LiveOperator** в течение **14** дней **БЕСПЛАТНО!**

## Дополнительная возможность

Вы можете установить **LiveOperator** на свой **корпоративный сайт** через специалистов РосФирм.

Просто подайте заявку через свой Личный кабинет или другим удобным Вам способом.  
**Стоимость 2000 руб. за оператора в мес.**

Наши контакты для связи:

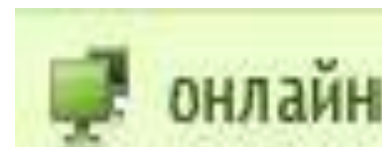
[www.RosFirm.ru](http://www.RosFirm.ru)

e-mail: [sales@rosfirm.ru](mailto:sales@rosfirm.ru)

[admin@rosfirm.ru](mailto:admin@rosfirm.ru)

тел. +7 (499) 70-30-182

+7 (343) 38-08-111





**Задача РосФирм -  
увеличить Вашу прибыль.**

**"Живое общение" с помощью  
LiveOperator  
поможет Вам в этом !**

[www.RosFirm.ru](http://www.RosFirm.ru)

e-mail: [sales@rosfirm.ru](mailto:sales@rosfirm.ru)

[admin@rosfirm.ru](mailto:admin@rosfirm.ru)

тел. +7 (499) 70-30-182

+7 (343) 38-08-111