

Post-click marketing: повышаем конверсию на текущем трафике

21.09.2010



Ашманов
и партнеры



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

2

Amazon – пример для подражания

amazon.com Hello, Aleksandr Fedotov. We have recommendations for you. (Not Aleksandr?) **Fall Blowout Sale: Save Now**

Aleksandr's Amazon.com Today's Deals Gifts & Wish Lists Gift Cards Your Account Help

Shop All Departments Search Toys & Games GO Cart 4 Wish List

Toys & Games Categories & Characters Bestsellers New Releases Boys Toys Girls Toys Games & Puzzles Hobby, Models & Trains Toys Outlet



[See larger image and other views](#)



[See 1 customer image](#)

[Share your own customer images](#)

Melissa & Doug Deluxe Grocery Store / Lemonade Stand

by Melissa & Doug

★★★★★ (11 customer reviews)

List Price: ~~\$129.99~~

Price: **\$94.24** & this item ships for **FREE with Super Saver Shipping.**

[Details](#)

You Save: **\$35.75 (28%)**

In Stock.

We are not able to ship this item to your default shipping address.
Ships from and sold by Amazon.com.

35 new from \$72.98

Spend \$30 on LeapFrog Tag Items Get \$10 Off



For a limited time, save \$10 on select new LeapFrog Tag items when you spend \$30 on select items.

[See more details](#)

Quantity: 1

Add to Cart

or

Buy now with 1-Click®

Ship to:

Oleksandr Fedotov- Kyiv

Add to Wish List

Express Checkout with PayPhrase

Aleksandr's Divisive Priority

[What's this?](#) [Create PayPhrase](#)

More Buying Choices

Bo Toys and Gifts [Add to Cart](#)

\$93.33 & this item ships for FREE with Super Saver Shipping. [Details](#)

321PLAY [Add to Cart](#)

\$80.48 + \$12.85 shipping

Sam's Toy Box [Add to Cart](#)

\$93.99 & this item ships for FREE with Super Saver Shipping. [Details](#)

35 new from \$72.98

Have one to sell? [Sell yours here](#)

Frequently Bought Together



Price For All Three: **\$122.87**

[Add all three to Cart](#)

[Add all three to Wish List](#)

Share



Где выше конверсия (продажи)?

Ашманов и партнеры

21.09.2010

3

BabyAge.com \$9.99 FLAT RATE SHIPPING Your entire order ships for just \$9.99

SEARCH Keyword or Item # Shop All Categories Recently Viewed Items Baby+Registry

Radio Flyer Wheels of Summer Giveaway Enter Now!

Toys > Kitchens

SALE PRICE
\$262.00
\$229.99
You Save: \$32.01 (Over 10%)

Quantity: 1
Add to Cart

Melissa & Doug - 10 Piece Grocery Store/Lemonade Stand
Item #4070-9
Buy today! Ships Next Business Day

Whatever the season or weather, this wooden play center can perform double duty! You can decide whether to run a store or sell lemonade today! Featuring portable plastic bins for pretend shopping or storage, removable chalkboard signs, a spacious countertop and reversible fabric awning. Comes with 6 Pieces of the fruit and vegetables that is shown - for a total of 54 Pieces!

Product Features

- Set Includes: 1 Grocery Store/Lemonade Stand
- Also Includes: 1 Set (6 Pieces in each bundle) of: Lemon, Nectarine, Pear, Banana, Apple, Orange, Carrot, Corn and Tomato
- Dimensions: 50" x 16.25" x 32" Assembled - Grocery Store/Lemonade Stand
- Recommended Ages: 3+ years
- Contains small parts.
- Adult assembly required.

• Shipping Details & Information
• This product ships in the original packaging.

Average Customer Rating: (Not Yet Rated) **Write a Review**

Product Description
Whatever the season or weather, this wooden play center can perform double duty! You can decide whether to run a store or sell lemonade today! Featuring portable plastic bins for pretend shopping or storage, removable chalkboard signs, a spacious cou... [read more](#)

\$9.99 Flat Rate Shipping
Your entire order ships for just \$9.99!

Customers Who Viewed This Product Also Viewed

More Kitchens

You May Also Like

А

BabyAge.com \$9.99 FLAT RATE SHIPPING Your entire order ships for just \$9.99

SEARCH Keyword or Item # Shop All Categories Recently Viewed Items Baby+Registry

Radio Flyer Wheels of Summer Giveaway Enter Now!

Toys > Kitchens

SALE PRICE
\$262.00
\$229.99
You Save: \$32.01 (Over 10%)

Quantity: 1
Add to Cart

Melissa & Doug - 10 Piece Grocery Store/Lemonade Stand
Item #4070-9
Buy today! Ships Next Business Day

Whatever the season or weather, this wooden play center can perform double duty! You can decide whether to run a store or sell lemonade today! Featuring portable plastic bins for pretend shopping or storage, removable chalkboard signs, a spacious countertop and reversible fabric awning. Comes with 6 Pieces of the fruit and vegetables that is shown - for a total of 54 Pieces!

Product Features

- Set Includes: 1 Grocery Store/Lemonade Stand
- Also Includes: 1 Set (6 Pieces in each bundle) of: Lemon, Nectarine, Pear, Banana, Apple, Orange, Carrot, Corn and Tomato
- Dimensions: 50" x 16.25" x 32" Assembled - Grocery Store/Lemonade Stand
- Recommended Ages: 3+ years
- Contains small parts.
- Adult assembly required.

• Shipping Details & Information
• This product ships in the original packaging.

Average Customer Rating: (Not Yet Rated) **Write a Review**

Product Description
Whatever the season or weather, this wooden play center can perform double duty! You can decide whether to run a store or sell lemonade today! Featuring portable plastic bins for pretend shopping or storage, removable chalkboard signs, a spacious cou... [read more](#)

\$9.99 Flat Rate Shipping
Your entire order ships for just \$9.99!

Customers Who Viewed This Product Also Viewed

More Kitchens

You May Also Like

Б



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Вариант А увеличил количество совершаемых покупок на 17%.



Post-click marketing

Методы и практики, направленные на:

- повышение продаж;
- повышение связанных с продажами ключевых показателей (KPI).

Основное внимание уделяется конечным пользователям, которые попадают на сайт посредством SEO оптимизации, PPC рекламы или как отклик на E-mail рассылки.



Post-click marketing

Landing page или страницы приземления

VS

Цельная система, которая интегрируется в архитектуру
вашего веб-сайта



Повысить продажи?

- Больше трафика
- Больше up-sell и cross-sell
- Увеличить конверсию

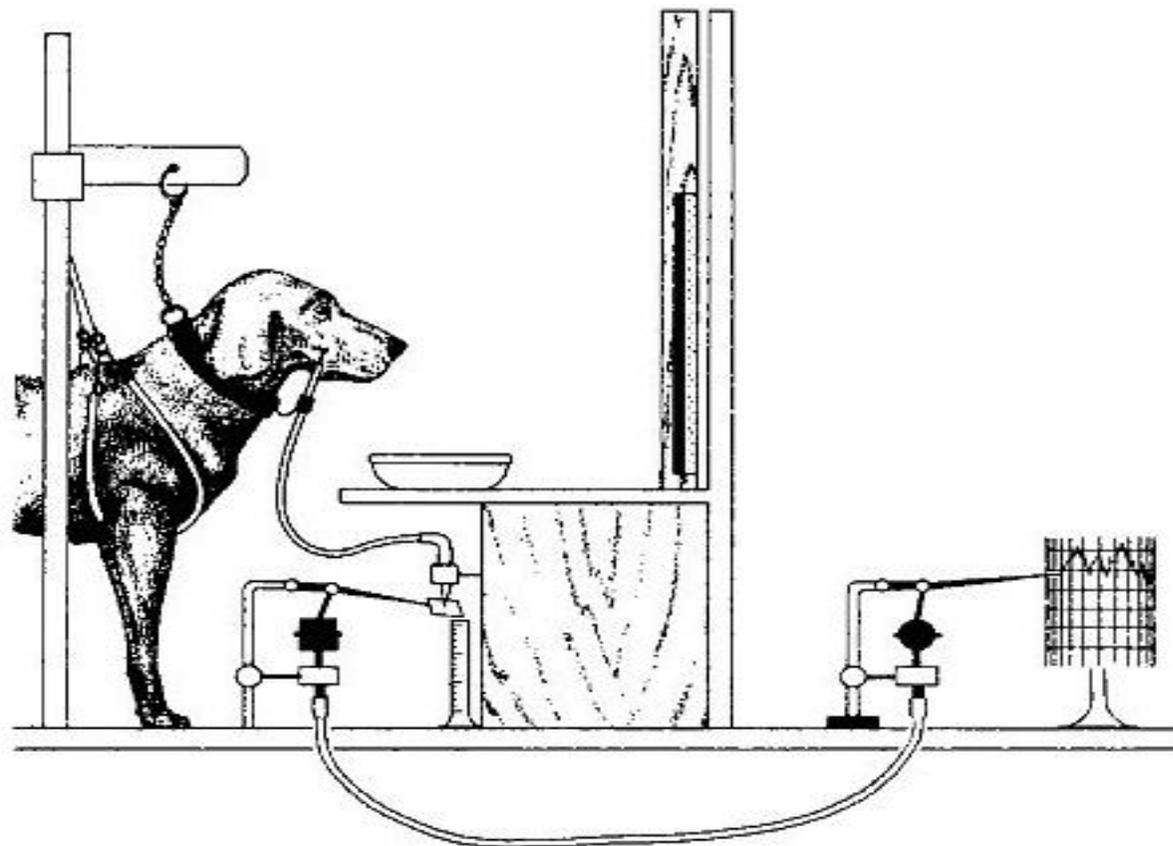


Ашманов
и партнеры

21.09.2010

8

Маркетинг Павлова





Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Новые медиа

facebook

twitter

В КОНТАКТЕ

You Tube

lost.fm



flickr



Linked in



Бренды

DELL

AMD



Microsoft

IBM

Shell
Oil



Kodak

NOKIA

PHILIPS



Sony Ericsson



HSBC

citi



NVIDIA



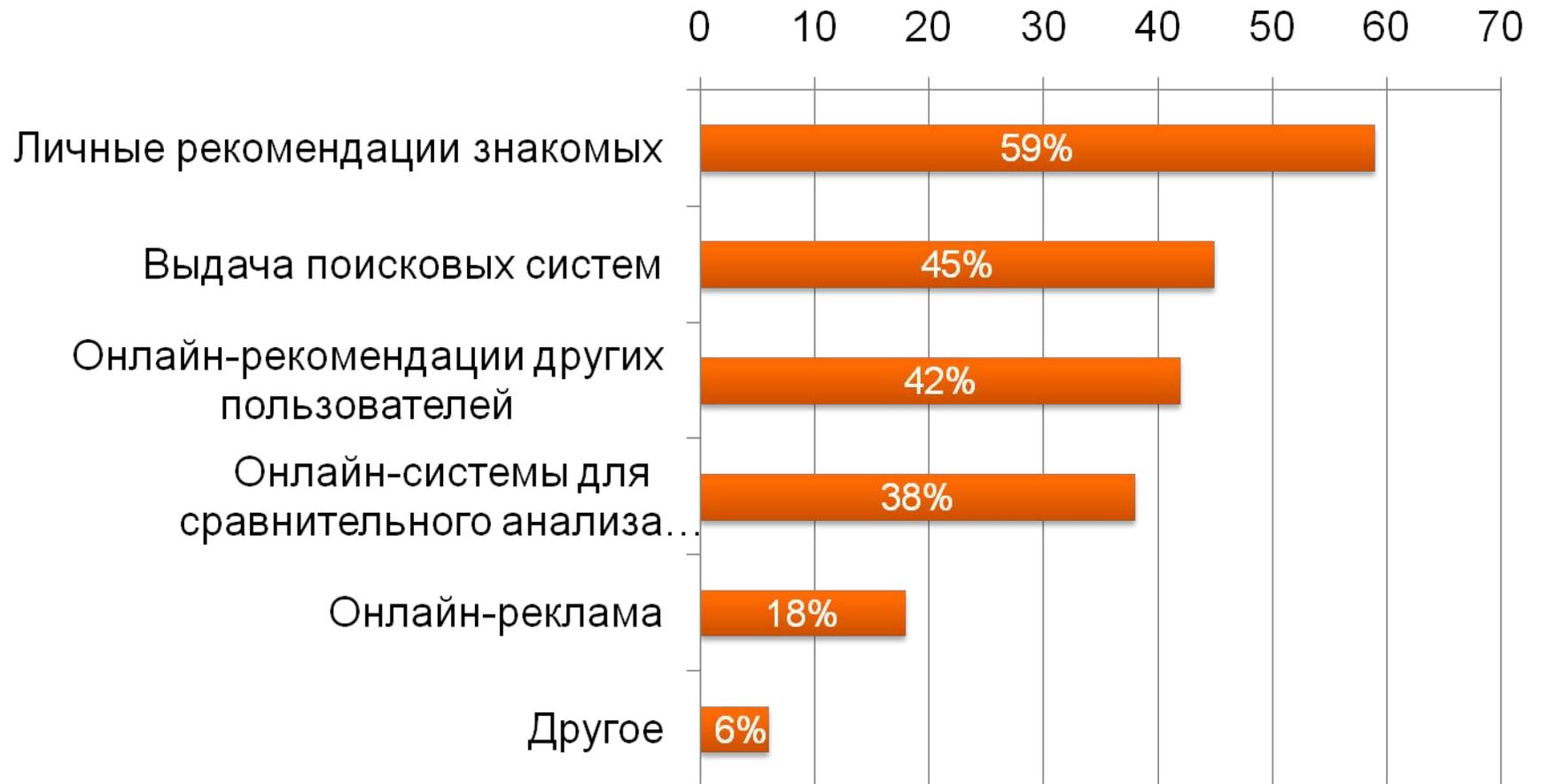
Новые требования

Перед маркетингом встают задачи поднятия не только внимания к себе, но и создания цельных систем, которые:

- убеждают клиентов;
- предвидят их потребности;
- персонализируют информацию;
- измеряют возврат на инвестиции.



Что вы учитываете при выборе интернет-магазина?



Источник: PriceWaterhouseCoopers



Поведение пользователей в интернете:

- Добровольное
- Согласно к принятию участия
- Ориентированное на цель

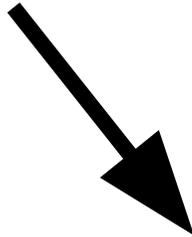


Ашманов
и партнеры

21.09.2010

13

Вы продаете...



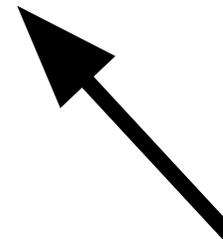
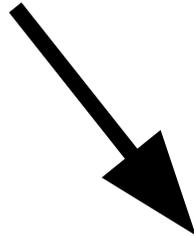


Ашманов
и партнеры

21.09.2010

14

Вы продаете...

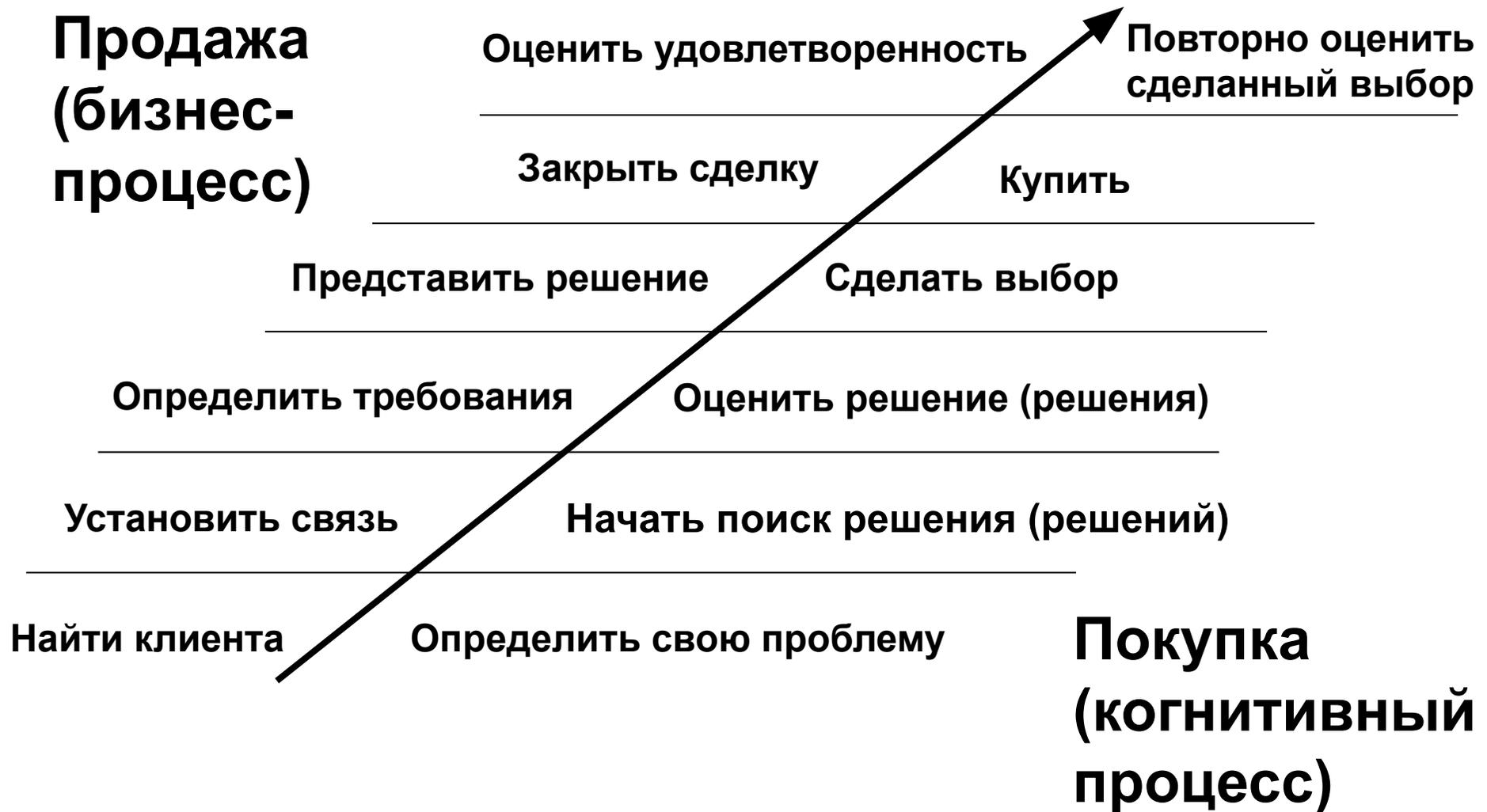


...они покупают



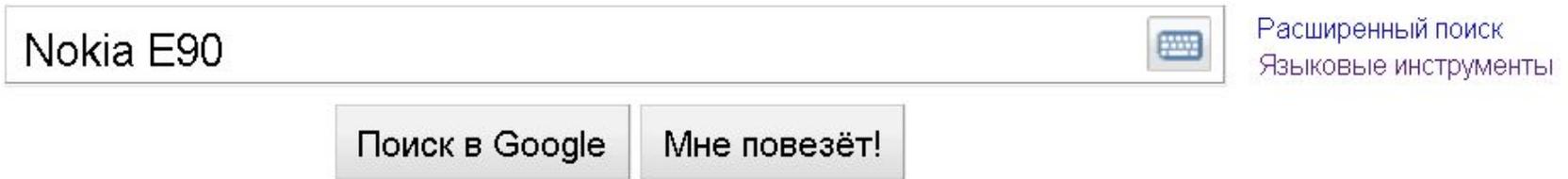
Покупка-продажа

Продажа (бизнес- процесс)





Пример: Nokia E90



Микро цели:

- Узнать больше об офисных приложениях для Nokia E90
- Прочсть несколько независимых обзоров
- Посмотреть фото и видео, сделанные на встроенную камеру
- Посмотреть фото самого телефона в разных цветовых исполнениях с разных ракурсов
- Найти самое выгодное ценовое предложение



Пример: Nokia E90



Влад

25 лет. Магистр компьютерных наук. **Холост.** Работает менеджером IT проектов в локальной компании по разработке приложений под Symbian OS. Проводит много свободного времени в **активном отдыхе**. Катается на сноуборде.

Цели: Необходима замена для его старенького Sony Ericsson P990i. Так как его работа требует постоянного контроля над процессом разработки приложений, ему критична возможность выхода в Интернет в стандартном браузере и **поддержка всех видов офисных документов**. Также ему все еще не безразлично мнение окружающих, ему надо выделиться.

Также, желательно иметь неплохую камеру для того, чтобы снимать прыжки на сноуборде и выкладывать их в интернет **к себе в блог**. Соответственно телефон должен быть не хрупким, чтобы выдерживать активный отдых с хозяином.

Хотя **цена и не является для него критичной**, но платить больше 800 долларов за телефон он считает неразумным и хочет найти самый дешевый вариант, либо подождать, когда цена упадет.



Пример: Nokia E90

- Общие запросы «Nokia E90», «обзор Nokia E90»
- Поверхностный обзор цен в магазинах
- Статьи с обзорами на авторитетных ресурсах
 - Внимание к фото, сделанным с камеры
- Форумы с обсуждением о том, не тормозят ли офисные документы
- Сравнение тех. характеристик с моделями конкурентами
- Сохранение нескольких сайтов магазинов на потом



Пример: Nokia E90

- Собрать все статьи про телефон в виде текста или ссылок
- Обзоры покупателей с основными «+» и «-»
- Дать возможность подписаться на изменения цены (когда подешевеет)
- Свой живой форум
- Функциональность сравнения характеристик смартфонов

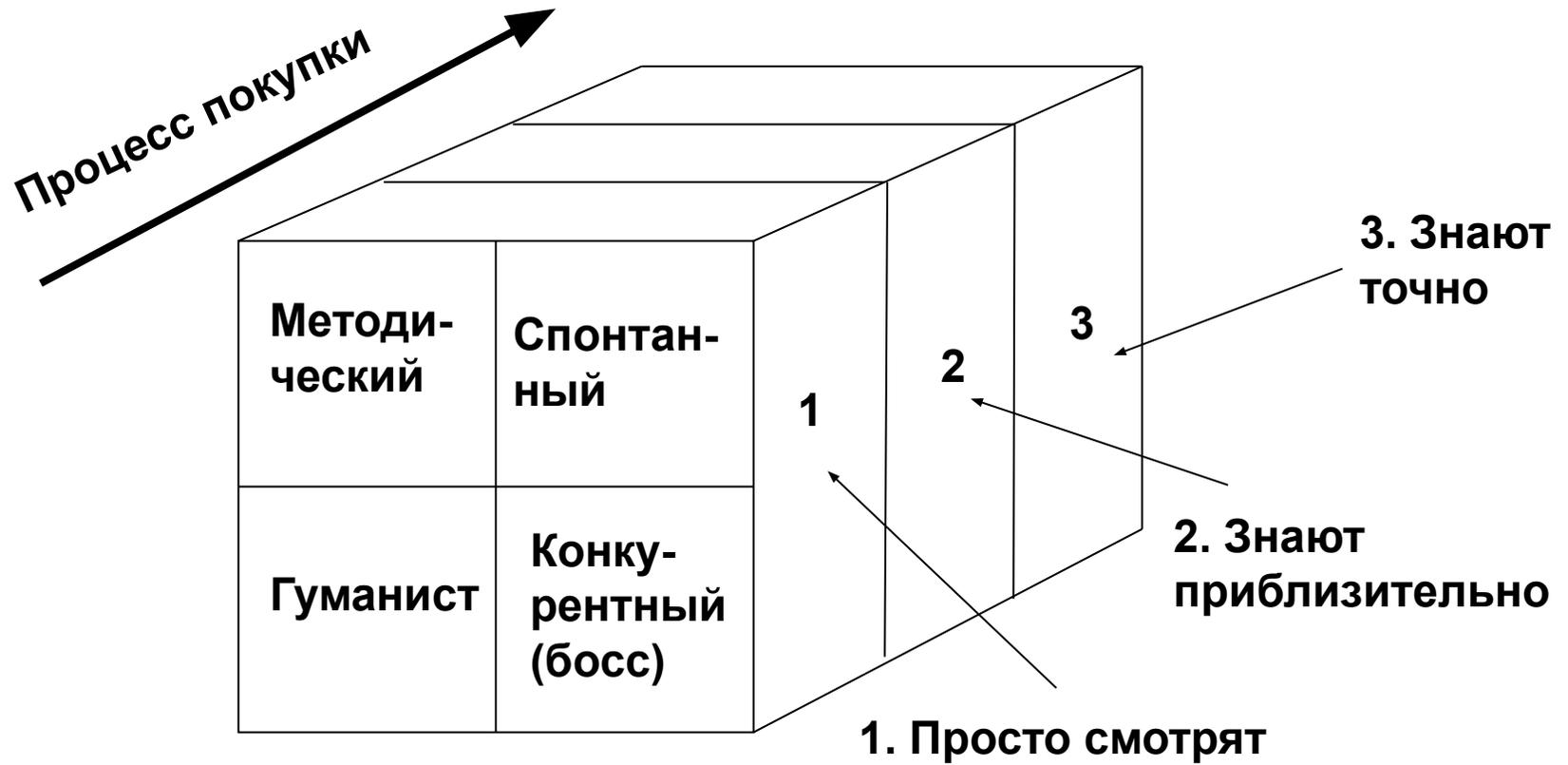


Каждая страница на сайте должна продавать

- Кто это?
- Какие задачи?
- Что необходимо предоставить?



Вселенная покупателей





Модальности покупки

- **Методический**

- Деловой, ориентированный на подробности, медленный, дисциплинированный
- Как ваше решение может решить мою проблему?
- Факты, доказательства

Просмотрит всю информацию перед тем, как сделать выбор.
Любит организованность



Модальности покупки

- Конкурентный

- Сильный, деловой. Быстрое логическое решение.
- Что ваше решение может сделать для меня?
- Возможности, выбор, вероятности

Стремление к пониманию и контролю, высокая мотивация и стремление к выполнению цели



Модальности покупки

- **Спонтанный**
 - Персональная активность, эмоции, быстрый выбор
 - Почему ваш веб-сайт лучше всех для решения проблемы?
 - Предоставьте гарантии, авторитетные знания и немедленный результат

Живет моментом, ищет новые впечатления.



Модальности покупки

- Гуманист

- Персональная активность, медленный выбор
- Кто использовал ваше решения до меня?
- Предоставьте рекомендации и расскажите о себе.

Любит помогать другим и ценит отношения.



Примеры текстов для разных типов характеров

- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам преимущество в конкуренции. Немедленный доступ к данным на совещании поразит ваших клиентов. Вас никогда не застанут врасплох.
- Наше дистанционное программное обеспечение сделает вашим офисом весь мир. Работайте, где вам нравится и когда нравится.
- Наше дистанционное программное обеспечение позволит вам выполнять работу дома и не засиживать в офисе. Вы сможете проводить больше время со своей семьей.
- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам большую производительность, увеличит эффективность и сэкономит время.



Примеры текстов для разных типов характеров

- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам преимущество в конкуренции. Немедленный доступ к данным на совещании поразит ваших клиентов. Вас никогда не застанут врасплох. **Конкурентный (Босс)**
- Наше дистанционное программное обеспечение сделает вашим офисом весь мир. Работайте, где вам нравится и когда нравится.
- Наше дистанционное программное обеспечение позволит вам выполнять работу дома и не засиживать в офисе. Вы сможете проводить больше время со своей семьей.
- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам большую производительность, увеличит эффективность и сэкономит время.



Примеры текстов для разных типов характеров

- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам преимущество в конкуренции. Немедленный доступ к данным на совещании поразит ваших клиентов. Вас никогда не застанут врасплох. **Конкурентный (Босс)**
- Наше дистанционное программное обеспечение сделает вашим офисом весь мир. Работайте, где вам нравится и когда нравится. **Спонтанный**
- Наше дистанционное программное обеспечение позволит вам выполнять работу дома и не засиживать в офисе. Вы сможете проводить больше время со своей семьей.
- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам большую производительность, увеличит эффективность и сэкономит время.



Примеры текстов для разных типов характеров

- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам преимущество в конкуренции. Немедленный доступ к данным на совещании поразит ваших клиентов. Вас никогда не застанут врасплох. **Конкурентный (Босс)**
- Наше дистанционное программное обеспечение сделает вашим офисом весь мир. Работайте, где вам нравится и когда нравится. **Спонтанный**
- Наше дистанционное программное обеспечение позволит вам выполнять работу дома и не засиживать в офисе. Вы сможете проводить больше время со своей семьей. **Гуманист**
- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам большую производительность, увеличит эффективность и сэкономит время.



Примеры текстов для разных типов характеров

- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам преимущество в конкуренции. Немедленный доступ к данным на совещании поразит ваших клиентов. Вас никогда не застанут врасплох. **Конкурентный (Босс)**
- Наше дистанционное программное обеспечение сделает вашим офисом весь мир. Работайте, где вам нравится и когда нравится. **Спонтанный**
- Наше дистанционное программное обеспечение позволит вам выполнять работу дома и не засиживать в офисе. Вы сможете проводить больше время со своей семьей. **Гуманист**
- Наше дистанционное программное обеспечение обеспечит вам большую производительность, увеличит эффективность и сэкономит время. **Методический**



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

31

Как совместить все на одной странице?



Как совместить все на одной странице?

- Сначала пишите для конкурентного и спонтанного типа.



Как совместить все на одной странице?

- Сначала пишите для конкурентного и спонтанного типа.
- Далее учитывайте потребности гуманистов



Как совместить все на одной странице?

- Сначала пишите для конкурентного и спонтанного типа.
- Далее учитывайте потребности гуманистов
- В самом конце давайте все факты для методического типа пользователей



Персоны и модальности покупки

Персона – выдуманный персонаж, который характеризует сравнительно большую выборку ваших целевых пользователей и действует от ее имени.

Совместите персону с модальностями покупки, смоделируйте процесс ее покупки.



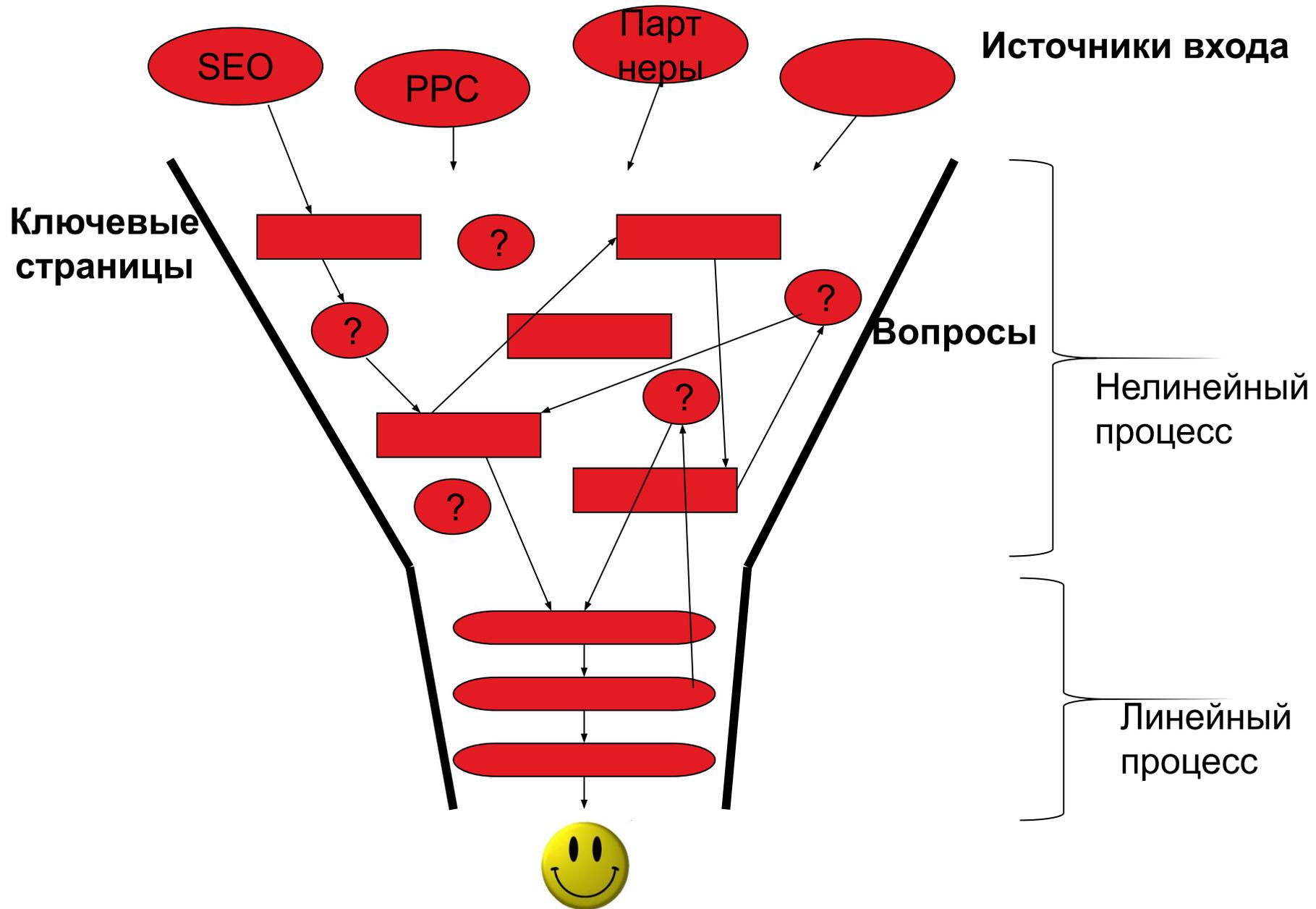
Новые требования

Перед маркетингом встают задачи поднятия не только внимания к себе, но и **создания цельных систем**, которые:

- убеждают клиентов;
- предвидят их потребности;
- персонализируют информацию;
- измеряют возврат на инвестиции.**



Сценарии убеждения





Каждая страница на сайте должна продавать

- Кто это?
- Какие задачи?
- Что необходимо предоставить?



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

39

Какой вариант
увеличил
количество
заполненных
форм?

Б

HAIRCLUB Experience More.™

Book your free consultation | Call 888.444.6404

MORE SOLUTIONS | PHOTO/VIDEO GALLERY | MORE LOCATIONS | MORE FACTS | SPECIALS | FOR WOMEN | ABOUT US | CONTACT US

Proven Hair Loss Solutions

[The Non-Surgical Bio-Matrix](#)
[Microscopic Hair Transplantation](#)
[Extreme Hair Therapy](#)

More Testimonials | More Success Stories | More Solutions | More Locations | More Resources

News: [Hair Club Comes to Mississauga, Ontario](#)

REGIS CORPORATION

HOME | MORE SOLUTIONS | PHOTO/VIDEO GALLERY | MORE LOCATIONS | MORE FACTS | SPECIALS | FOR WOMEN | ABOUT US | CONTACT US | PRIVACY POLICY |

A

HAIRCLUB Experience More.™

Book your free consultation | Call 888.444.6404

MORE SOLUTIONS | PHOTO/VIDEO GALLERY | MORE LOCATIONS | MORE FACTS | SPECIALS | FOR WOMEN | ABOUT US | CONTACT US

Proven Hair Restoration Solutions

Non-Surgical Bio-Matrix Strand-by-Strand® Process
Remember what it felt like to run your fingers through your hair? Or, better yet, how it felt when someone else did? Our natural-looking, virtually undetectable human hair systems make it possible.

Microscopic Follicular Unit Hair Transplantation
Cutting-edge advances in surgical hair transplant technology that will give you the look you want and an appearance so natural, you'll be glad you went for it.

Extreme Hair Therapy Products
Our proven hair therapy cleansing and conditioning system for balding and thinning hair will rejuvenate your hair follicles and reinvigorate your life. Includes an FDA-approved hair regrowth agent.

CALL NOW
Free Analysis – Save \$250 Now >>

“Since I’ve joined Hair Club... I can go out and get sand in it or sweat as much as I want. I can’t believe how real it looks or how quick and easy Hair Club has made it.”

“I first realized I started losing my hair when I was about 22 and I was looking 32 rather quickly... I just didn’t have the confidence before.”

News: [Hair Club Comes to Mississauga, Ontario](#)

REGIS CORPORATION

HOME | MORE SOLUTIONS | PHOTO/VIDEO GALLERY | MORE LOCATIONS | MORE FACTS | SPECIALS | FOR WOMEN | ABOUT US | CONTACT US | PRIVACY POLICY |



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Вариант Б!

На **20%** увеличилось количество заполняемых форм

40



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Какой вариант увеличил продажи?

Home Guarantee About HGH FAQs Order Now Contact Us

SYTROPIN | HUMAN GROWTH HORMONE [Order HGH Risk-Free Now](#)



The Highest Quality HGH Spray Available Without a Prescription

All Natural, Fast Shipping & Satisfaction Guaranteed!

With Sytropin HGH Oral Supplement Spray, you get the amazing medically proven benefits of doctor-prescribed injectable human growth hormone in a convenient, easy to administer oral spray.

Experience the amazing age-defying benefits of Sytropin HGH Oral Supplement Spray for yourself absolutely risk-free, including:

- ✓ Improved skin elasticity and wrinkle reduction
- ✓ Regrowth of **thicker, healthier hair**
- ✓ Renewed energy and vitality
- ✓ More restful, restorative sleep
- ✓ Enhanced libido and **sexual performance**
- ✓ Increased positive mood
- ✓ Plus much more!

[View larger image](#)

[Order Sytropin HGH Spray Risk-Free Now](#)



Full refund if you're not 100% Satisfied.

As Seen On...

From its well-documented anti-aging properties to its effect on athletic performance, it's no wonder HGH has been extensively covered by CNN, Newsweek, Dateline, Oprah Winfrey, and the American Journal of Medicine.

"My girlfriend and I love the product. I use it religiously. When I started taking it, I noticed I had more endurance and energy. Our sleeping has changed for the better. I would recommend this product to all of my friends. Thanks for the..."

Choose your preferred quantity below:

Sytropin 6-Month Supply – Best Value

Buy 4 Bottles, Get 2 Free!

[Order Sytropin HGH Spray Risk-Free Now](#)

А

Home Guarantee About HGH FAQs Order Now Contact Us

SYTROPIN | HUMAN GROWTH HORMONE [Order HGH Risk-Free Now](#)



The Highest Quality HGH Supplement Available Without a Prescription

FDA Approved, Fast Shipping – 90-Day Money Back Guarantee!

Have you ever wondered how some people never seem to lose their youthful vigor, no matter how much they age?

Men and women in their 40's, 50's, and even 60's with smooth, flawless skin... thick, healthy hair... strong, healthy, muscular figures... and boundless energy and vitality that all makes you wonder: "what is their secret?"

[View larger image](#)

[Order Sytropin HGH Spray Risk-Free Now](#)

Order Sytropin HGH Spray Risk-Free Now

"The Fountain of Youth"

Human Growth Hormone (HGH) is a hormone produced by the anterior pituitary gland in the brain. HGH promotes tissue repair, cell regeneration in the bones, muscles and vital organs, and supports the immune system in combating infection and disease.

As the body's cells die off, HGH acts as a "trigger" to ensure that replacement cells are healthy and readily available. As we age, our HGH levels decline, causing our cell replacement levels to reduce to a fraction of the levels of our youth.

The results? Sagging skin, graying hair, muscle loss, weight gain (especially around the waist), slower memory, reduced energy levels, illness and disease.

The exact reason why the pituitary gland's production of HGH falls so rapidly remains a mystery. **By the age of forty, nearly everyone is deficient in HGH**, and by eighty, the body's production has usually diminished by 90-95%.

Full refund if you're not 100% Satisfied.

[Order Now](#)

Look and Feel Younger, Happier & More Energetic

As Seen On CNN, Oprah, and Dateline

Б



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Вариант А!

Увеличение реальных покупателей на 84.6%

42



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

43

Какой вариант увеличил кликабельность?

Webinar
Cable Next-Gen On-Demand Services—Competing in the Three Screen World

Andrew D'Souza
Software Architect, Openet

Sponsored By: **OPENET** transactional intelligence
Hosted By: **LIGHT HOUSE cable digital news**

Webinar
Cable Next-Gen On-Demand Services

Date: Nov 11, 2009 Time: 12pm ET / 5pm GMT

Register Now >>

Webinar: Cable Next-Gen On-Demand Services—Competing in the Three Screen World

As they seek to compete in an increasingly three-screen world, cable operators are searching for ways to move video content seamlessly from TV sets to PC monitors, laptops, cellphones, handheld game players, and other mobile devices.

To aid in this effort, industry vendors are developing video servers, special software, and other products that enable MSOs to assemble and manage all-purpose content delivery networks (CDNs). But this ambitious effort requires a new level of complexity and sophistication from cable's traditional HFC architecture.

How can Cable make the leap into the three-screen world?
This Webinar examines the opportunities and challenges from all the various angles.

Register Now to Attend >>

Date: Wednesday November 11, 2009
Time: 12pm ET / 5pm GMT

Register Now >>

А

OPENET
transactional intelligence

Webinar
Cable Next-Gen On-Demand Services

Date: Nov 11, 2009 Time: 12pm ET / 5pm GMT

Register Now >>

Webinar: Cable Next-Gen On-Demand Services—Competing in the Three Screen World

As they seek to compete in an increasingly three-screen world, cable operators are searching for ways to move video content seamlessly from TV sets to PC monitors, laptops, cellphones, handheld game players, and other mobile devices.

To aid in this effort, industry vendors are developing video servers, special software, and other products that enable MSOs to assemble and manage all-purpose content delivery networks (CDNs). But this ambitious effort requires a new level of complexity and sophistication from cable's traditional HFC architecture.

How can Cable make the leap into the three-screen world?
This Webinar examines the opportunities and challenges from all the various angles.

Register Now to Attend >>

Date: Wednesday November 11, 2009
Time: 12pm ET / 5pm GMT

Register Now >>

Б



Ашманов
и партнеры

21.09.2010

Вариант А!

На 129% больше трафика перешло на форму регистрации

44

СПАСИБО!

**Александр
Федотов**

Менеджер комплексных
проектов

fedotov@ashmanov.com.ua

Информация о компании,
услугах и технологиях
www.ashmanov.com.ua



**Ашманов
и партнеры**