

# web 2.0 для

# e-commerce



**Полякова**

*проектировщик интерфейсов HumanIT  
Group*

**Елена**

# Web 2.0 в контексте интернет-магазинов

Web 2.0 - технология второго поколения разработки и дизайна, направленная на облегчение общения, обмена информацией, взаимодействия и сотрудничества в WWW.

## Маркеры Web 2.0:

- 1) Богатый, удобный пользовательский интерфейс

Rich Internet Application Interface (RIA)

- 2) Поиск с Auto Suggest (автоматической подсказкой)

- 3) **Динамический**, постоянно обновляемый контент

## Web 2.0 в контексте интернет

### МАГАЗИНОВ

4) **Теги:** метки, которые присваиваются объекту, чтобы определить его место среди других объектов

5) **Сигналы:** RSS подписка на обновление содержимого

6) **Социализация:** сообщества, блоги, пользовательский контент и т. д.

# RIA интерфейсы (Rich Internet Applications Interface)

**Тонкий**

**Client**

HTML

DHTML

**Открытый**

Использует  
популярные  
открытые стандарты

**Распространен**

Работает во всех  
браузерах, не  
зависит от ОС

**RIA**

**КЛИЕНТ**

Ajax

Flash

Java

Applets

Flex

**Rich User Experience**

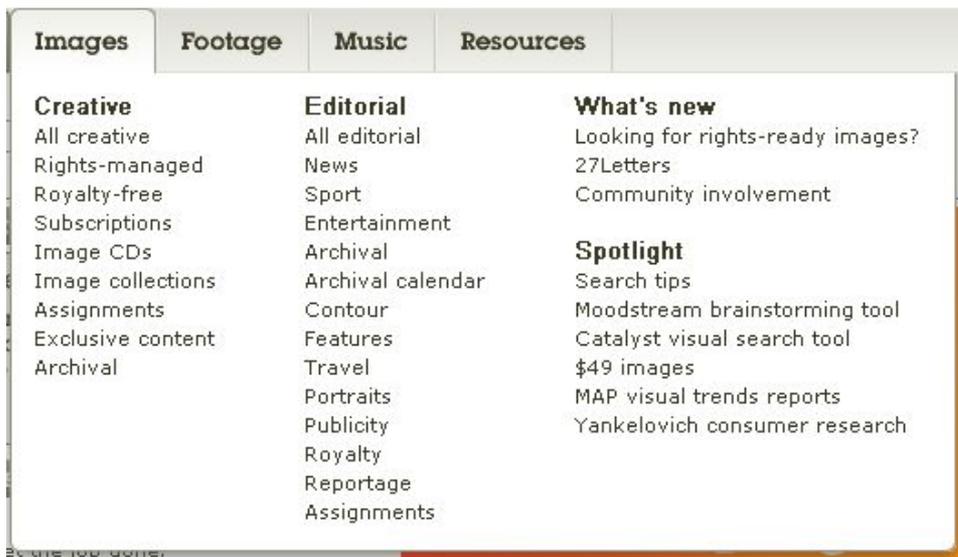
Приложение интерактивное,  
мультимедийное, UI библиотеки.

**Асинхронная коммуникация**, движок  
клиента может взаимодействовать с  
сервером не дожидаясь, пока  
пользователь совершит действие в  
приложении (Google Maps подгружает  
прилегающие сегменты карты)

# Компоненты RIA:

## Виджеты (Widgets):

### 1. Выпадающий список (*combo box*)



# Компоненты RIA:

## 2. Аккордеон (Accordion)

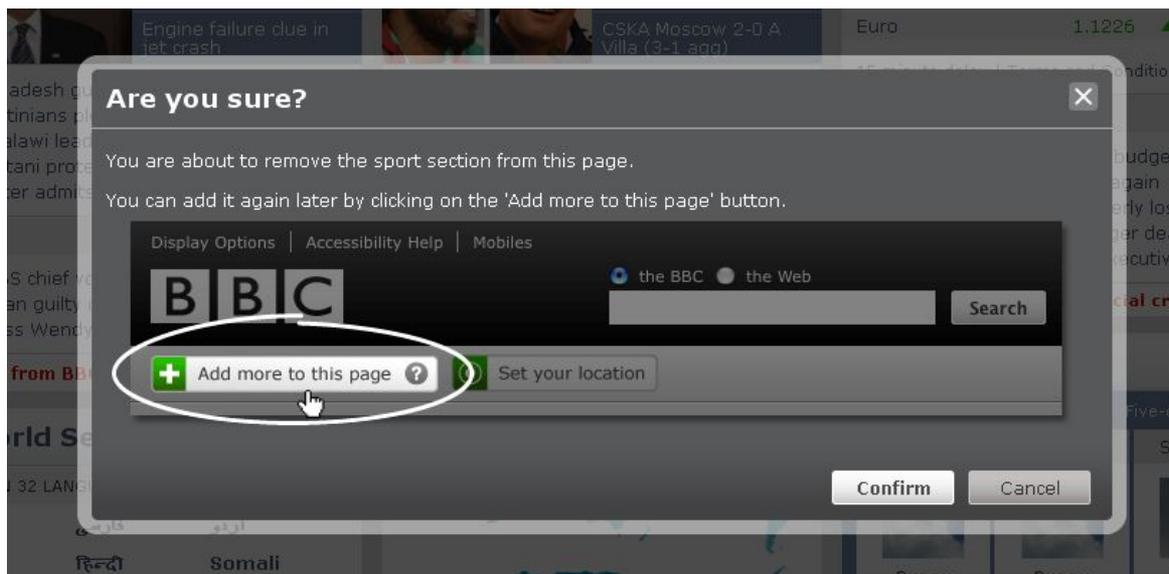


## 3. Календарь (Datepicker)



# Компоненты RIA:

## 4. Диалог (Dialog)



# Компоненты RIA:

## 5. Индикатор (Progressbar)



Пожалуйста, не нажимайте никаких ссылок на странице, пока файл загружается. Спасибо!

## 6. Слайдер (Slider)

TONIGHT'S PICKS

The slider contains four items, each with a show image, a short description, and the airing time and channel:

- SURVIVOR TOCANTINS**: Which castaway is the weakest link? Thu 8pm on CBS
- AMERICA'S BEST DANCECREW**: The three crews take on two challenges. Thu 10pm on MTV
- CSI**: The CSIs handle three cases in one night. Thu 9pm on CBS
- UGLY BETTY**: What's Henry posting on Facebook? Thu 8pm on ABC

View All »

# Компоненты RIA:

## 5. Слайдер (Slider)



# Компоненты RIA:

## 5. Вкладки (Tabs)

The screenshot shows a web interface with a tabbed menu. The tabs are 'Headlines', 'Rumors', and 'Most Buzz'. The 'Headlines' tab is selected and active. Below the tabs is a list of news items, each preceded by a bullet point. The items are:

- Woods rides hot start to win in return 📁 Tiger
- Official: Vick OK'd for home confinement
- Mets' Santana scratched with sore elbow
- Source: Dodgers make new offer to Manny
- Celtics G Pruitt arrested on DUI charge
- Steelers' Holmes waives drug hearing
- Dolphins sign S Gibril Wilson
- Griffey's spring debut to be Wednesday

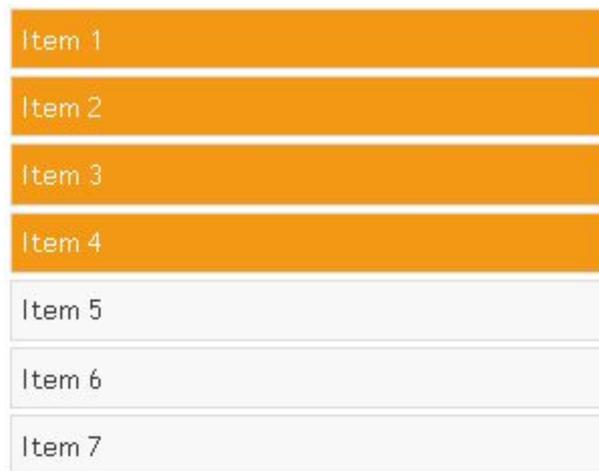
Below the list, there are navigation links: [More News](#) | [Calendar](#) | [My Sports News](#) | [Video](#)

# Интерактивность RIA:

**Перетаскивание (Drag and drop)**

**Растягивание (Resizable)**

**Выделение (Selectable )**



# Интерактивность RIA:

## Эффекты:

подсвечивание,  
пульсирование,  
увеличение в размерах,  
встряска (shake),  
мерцание,  
появление и исчезновение.

# Как улучшить структуру

## каталога

1) Описание

2) Фото

3) Цена

4) Заказ товара (добавление в корзину)

5) Обсуждение товара, отзывы, ссылки, FAQs

6) Информеры: изменение цен, появление в

продаже

7) Объявления

8) Похожие товары

# Профиль товара

http://www.onlineshoes.com/

▶ TAKE ME TO...

## Women's J. Renee

Item # 162835

J. Renee  
Masela Leopard

\$74.95

1	Color: <b>Leopard Patent</b>	▲▼
2	Size & Width: <b>Please select available...</b>	▲▼
3	<b>ADD TO CART</b> 	

[Don't See Your Size?](#)

 **SHIPPING TIME:** Ships out in 1-2 business days.

### Product Rating

★ Not Yet Rated ★ (0 Ratings)

[Write a Review](#)

 Tell a friend  Get deals delivered: Sign up for email



Click on image to toggle zoom.



### Other options for flexible and worry-free shopping!

 Fast. Easy. Secure.  
[Details](#)

 Buy Fast. Feel Secure.® Plus, take 90 days to pay on orders over \$150. [Details](#)

# Профиль товара

http://www.onlineshoes.com/

**Product Overview**

**Customer Reviews**

Be classically feminine with the Masela Leopard pump from J. Renee. The faux leather upper features a versatile, pointy-toed silhouette. A lightly padded footbed lends long-lasting comfort.

Item # 162835

Style Number: MASELA-PALEO

- Faux leather upper
- Synthetic lining
- Lightly padded footbed
- Leather sole with rose logo
- Approx. 3" heel height

**J. Renee**  
"Never Be Understated"®

[View All J. Renee Products](#)

**You May Also Like:**



**New Arrivals**

**J. Renee Florine**

Color: Yellow  
Masai...

Sizes: 5-13

Price: **\$74.95**



**New Arrivals**

**J. Renee Florine**

Color: Blue Masai  
P...

Sizes: 6.5-13

Price: **\$74.95**



**New Arrivals**

**J. Renee Florine**

Color: White Masai  
...

Sizes: 5-13

Price: **\$74.95**



**New Arrivals**

**J. Renee Yana**

Color: Silver Fabric  
Sizes: 5.5-12

Price: **\$84.95**



**New Arrivals**

**J. Renee Tawana**

Color: Pure White  
Sizes: 5.5-13

Price: **\$84.95**

# Как улучшить структуру

**Каталога с использованием RIA**

**КОНТРОЛИ** - слайдеры

2) Диаграммы с результатами поиска

# Search

Commercial Vehicles

Filter the range: [Reset form](#)

## Body style

- Hatchbacks
- Cabriolets
- Coupes
- Saloons
- MPVs
- Estates
- 4x4s

## Price

More than £5K, less than £45K

£5K £45K

Show all  Show offers

## Engine

- Petrol
- Manual
- Diesel
- Auto
- DSG

## Performance

Power (PS) **More than 50 PS**

50 460

0-62 (sec) **Less than 20 secs**

20 4

## Efficiency

MPG **More than 15 mpg**

15 75

CO2 **Less than 300 g/km**

300 50



Fox from £6,545



Polo from £8,095



New Golf from £13,580



Coming soon: New Golf GTI



Golf R32 from £21,385



Golf Plus from £13,920



Golf Estate from £15,130



New Beetle from £12,065



New Beetle Cabriolet from £15,010



Jetta from £13,815



Passat Saloon from £16,435



Passat Estate from £17,605



Passat CC from £21,130



Scirocco from £19,105



Tiguan from £18,640



Eos from £19,705



Touran from £13,620



Sharan from £19,445



Touareg from £30,320



Phaeton from £38,640

**Refine**

**Price (\$0 - \$600)**

← 90 300 600 →

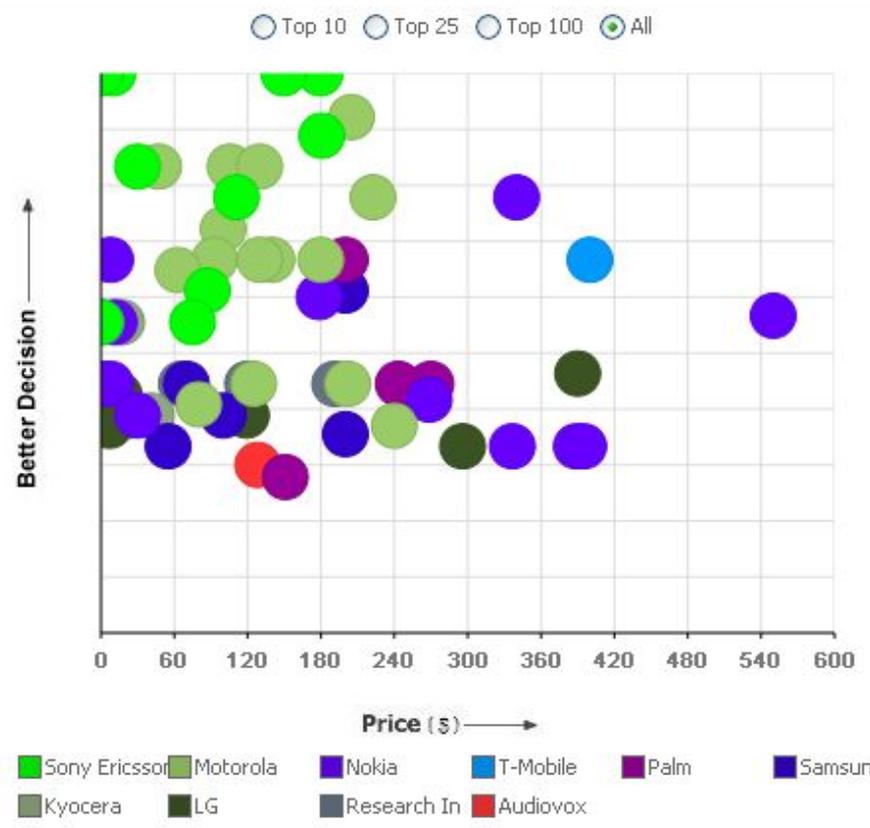
**Talk Time (2.3 - 9.0)**

← 2.3 5.6 9.0 →

Importance:

**Brand +**

**Wireless Communication Type**



**Results**

- 

**Price Range**  
\$9.99 - \$9.99  
[More Info...](#)
  - 

**Price Range**  
\$0.01 - \$269.99  
[More Info...](#)
  - 

**Price Range**  
\$179.41 - \$184.99  
[More Info...](#)
  - 

**Price Range**  
\$149.59 - \$149.59  
[More Info...](#)
  - 

**Price Range**  
\$204.99 - \$222.56  
[More Info...](#)
  - 

**Price Range**  
\$180.69 - \$180.69  
[More Info...](#)
- [«Prev](#) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | [Next»](#)

# Как улучшить структуру

**каталога** «Процесс мышления и коммерческого выбора более сложный и эмоциональный, а не логичный и линейный»

*Malcolm Gladwell «Blink: The Power of Thinking Without Thinking »*

**Логическое  
мышление  
Образное  
мышление  
Образная  
память**

# Как улучшить структуру

## Мнемотехнические принципы запоминания

**1) Синестезия** – комбинирование всех основных компонентов чувственно-эмоциональной сферы человека

2)

**Движение**

3)

**Ассоциации**

4)

**Символизм**

5) **Позитивность**

**образов**

6)

**Преувеличение**

# Как улучшить структуру

**каталога**  
«А у вас есть такой же, но с перламутровыми пуговицами...»

## Распознавание

образов:  
Like.com

(<http://www.like.com/>)  
Интернет-площадка, продающая обувь, одежду, аксессуары, часы, сумки, бижутерию и многое другое.

# Как улучшить структуру

## каталога

**использует:**

1) Визуальный

поиск

2) Фильтры Ajax: цвет, стиль, бренд, материал,

интернет магазины

3) Фрагментированный

поиск

4) Загрузку собственного контента и поиска

по нему.

5) RIA -

контроллы

# Как улучшить структуру

like.com  
visual search

All Products

likethis

Upload a photo.  
Find similar products



- SHOES
- BAGS
- WOMEN
- MEN
- KIDS
- FAN SHOP
- ACCESSORIES
- JEWELRY & WATCHES
- HEALTH & BEAUTY
- FOR THE HOME

Why is shopping with Visual Search technology better?  
Get the Colors You Crave with Color Match.



VISUAL \* SEARCH



\* Detail Search   \* Color Match   \* Shape Match   \* Pattern Match

Designer Boots

Less Than \$90



i heart you



v-day gifts ▶

Welcome Back! We've saved the styles you liked.

[View your full Like List](#)



VISUAL \* SEARCH   VISUAL \* SEARCH

Shop by  
**Popular Searches**

Shop by  
**Brand**

Shop by  
**Category**

# Как улучшить структуру

**каталога** **Footasegoods** (<http://browsegoods.com/>)

Интернет –площадка, специализирующаяся на продажах обуви.

**Что**

**использует:**

- 1) Визуальный поиск, зуммирование
- 2) Локализатор
- 3) Сохранение выбранных товаров (корзина)

# Как улучшить структуру

каталога (<http://browsegoods.com/>)



# Как улучшить структуру

## каталога

(<http://www.modista.com/>)

Интернет –площадка, специализирующаяся на продажах обуви, товаров для детей, сумок и очков.

**Что**

**использует:**

1) Визуальный поиск, сортирующий

горизонтально - по форме, вертикально – по

цвету.

2) RIA профиль товара всплывающий с большими крупными фотографиями

# Как улучшить структуру

## каталога

3) Добавление в выбранные товары, разослать друзьям, добавить в блог

4) Фильтры со слайдерами по цене, скидке, цвету.

# Как улучшить структуру каталога

**Modista**<sup>TM</sup>  
explore your style.

Women's Shoes Men's Shoes Kids Handbags Watches Eyewear

Refine By > (Price, Discount, Size, Color, Retailer, Brand)

« Prev 1-88 of 29,514 Next »

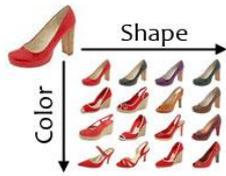
## A New Way to Browse:

- 1 Click on an item that interests you or

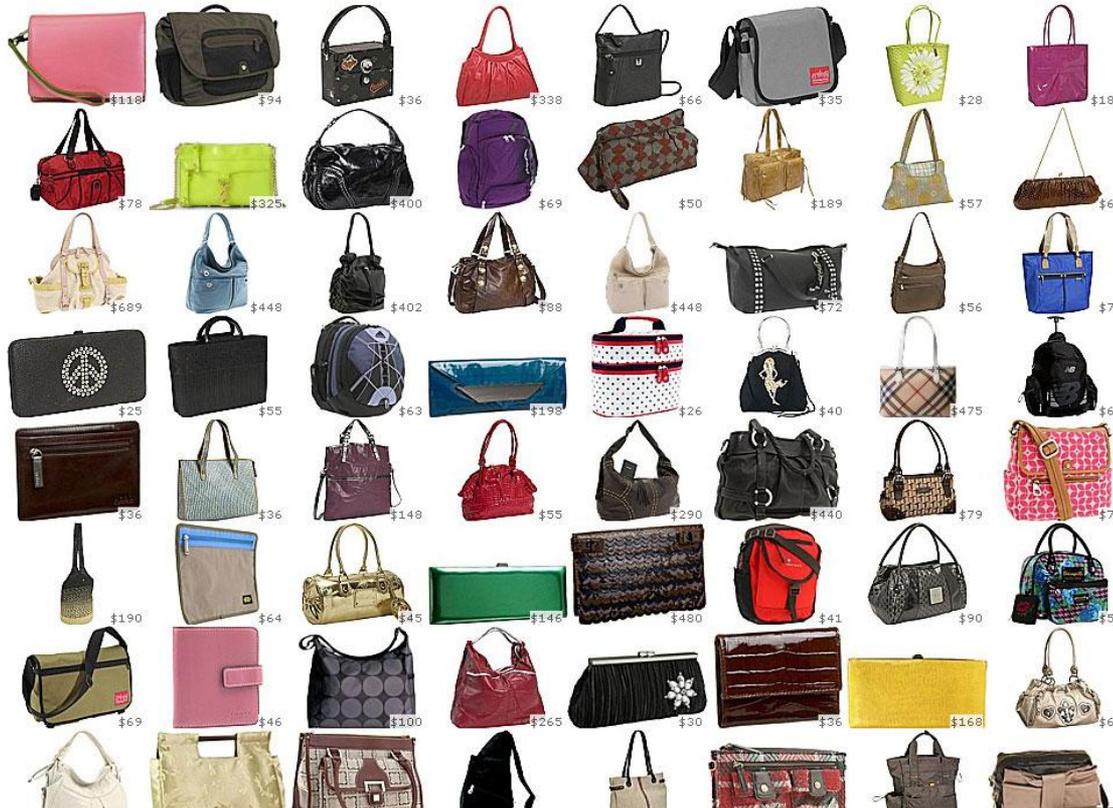
Refine your search

(by price, size, style, and more)

- 2 We'll show you similar items!



- 3 Keep clicking & exploring!  
Have fun!



# Как улучшить структуру

## Каталога с использованием

**Flex Volkswagen** (<http://www.volkswagen.co.uk/used>)

### Преимущества

- 1) Интерактивность
- 2) Визуализация фильтра, сортировки
- 3) Дозированность и структурность информации
- 4) Большая часть информации и функционала сжата в одном блоке.

# Как улучшить структуру



Home | New cars | Used cars | Owners | Fleet | Volkswagen World

Book a test drive

Find a retailer

Order a brochure

## Used car locator

[Back to Used cars homepage](#)

My search ☆ My favourites

Setup your search, enter your location and click 'search now'

1. Chosen models:

To ADD a model:

Simply click a model on the right.

Please note.  
You can add more than one model to your search.

Once added:

Click the 'model image' for more options that allow you to select only specific model variations & trims.

OR

Click the 'remove' button to delete the model from your search.

2. Fine-tune your search:

3. Must haves:

4. Search type:  Available stock  Coming soon stock

5. Enter your postcode or location:

London

Search now

### Model selection

<p>Lupo</p>  <p>£3,990 to £7,500</p>	<p>Fox</p>  <p>£4,289 to £8,295</p>	<p>Polo</p>  <p>£2,995 to £14,480</p>	<p>Golf</p>  <p>£3,990 to £24,995</p>	<p>Golf GTI</p>  <p>£5,995 to £25,995</p>
<p>Golf Plus</p>  <p>£5,990 to £17,495</p>	<p>New Beetle</p>  <p>£4,950 to £20,995</p>	<p>Bora</p>  <p>£3,995 to £8,995</p>	<p>Jetta</p>  <p>£7,490 to £19,890</p>	<p>Eos</p>  <p>£12,850 to £26,000</p>
<p>Scirocco</p>  <p>£17,680 to £27,000</p>	<p>Passat</p>  <p>£3,995 to £36,995</p>	<p>Passat CC</p>  <p>£16,888 to £30,990</p>	<p>Touran</p>  <p>£5,485 to £21,000</p>	<p>Sharan</p>  <p>£6,995 to £21,963</p>
<p>Tiguan</p>  <p>£14,995 to £26,480</p>	<p>Touareg</p>  <p>£12,995 to £56,900</p>	<p>Phaeton</p>  <p>£11,995 to £44,999</p>		

View **All** Hatchbacks Saloons Estates Coupe/Cabrio Executives MPVs 4x4s

‡ Required [Why is my postcode required?](#)

# Оптимизация процесса выбора, заказа и покупки

## Товара

Корзина товаров,

**характеристики:**  
1) Визуально похожа на корзину

2) Удобно расположена на странице

3) Показывает добавленные товары: фото,  
название, количество и цену

4) Отображающая суммы заказа, скидки,  
стоимость доставки

# Оптимизация процесса выбора, заказа и покупки товара

6) Хранит историю покупок

7) Добавление товара доступно даже не зарегистрированному пользователю

8) Содержит калькуляторы, планеры, списки to-do

9) Содержит информацию о купонах и подарках

10) Предлагает товары, исходя из предпочтений пользователя

# Корзина

товаров  
<http://www.pampers.com/>

Your order qualifies for **FREE SHIPPING**  
 Order by 6 PM for delivery on **Thursday, March 05**

**Checkout**  
 6 Item(s) \$507.94  
[Cart](#) [Close](#)

### Recently Added

Items	Quantity	Price
Graco SnugRide Infant Car Seat - Lotus <a href="#">Remove</a>	3	\$479.97 \$159.99 each
Pampers Cruisers Jumbo Pack Diapers (Size 3) <a href="#">Remove</a>	2	\$21.98 \$10.99 each
Crocodile Creek 5 inch Dinosaurs Playball <a href="#">Remove</a>	1	\$5.99 \$5.99 each

Showing 6 of 6 items in your [Shopping Cart](#) Subtotal: **\$507.94**

[Continue Shopping](#) | [View Shopping Cart](#) [checkout](#)

Formula & Baby Food | Feeding & Nursing | Bath & Skin Care | Health & Safety | Clear

Enter keyword(s)

Home > Nursery

introducing...  
**DAVINCI**  
 > FREE Shipping  
 > Great Prices  
 > Easy Returns

Nursery Products

# Оптимизация процесса выбора, заказа и покупки

## Товара

Помощники по выбору

Товара:

- 1) Туру
- 2) Пошаговый помощник
- 5) Обзоры, рейтинги товаров, отзывы
- 6) Реклама товара, спецпредложения и акции по товарам
- 3) FAQs
- 4) Поиск по каталогу

# Оптимизация процесса выбора, заказа и покупки

## Товара

### Гуру по выбору

<http://market.yandex.ru/>

### ТОВАРОВ:

 Вы можете сохранить понравившиеся товары в [Список покупок](#), нажав на 

#### **Рецепты**

[Компактная](#)

[С сушкой](#)

[Полноразмерная фронтальная](#)

[Узкая фронтальная](#)

[Встраиваемая полноразмерная](#)

[Машина топ-класса](#)

#### **Гуру**

Стиральную машину какого цвета вы бы предпочли? 

[Самую обычную - белую](#)

[Серебристую](#)

[Какой-нибудь веселой расцветки](#)

[Только не белую!](#)

[Не имеет значения](#)

[Пока не определился](#)

# Обзор RIA приложений для интернет - магазинов

**Что это**

**такое?**

Калькуляторы, журналы расходов, планеры, бронирование и т.д.

**Какие задачи**

**решают?**

1) Повышение личной эффективности

пользователя

2) Уменьшение трудоемкости процесса и количества пользовательских ошибок

3) Увеличение субъективной удовлетворенности

# Обзор RIA приложений для интернет - магазинов

## Заказ тест драйва

<https://www.volkswagen.co.uk>

The screenshot shows the Volkswagen website's navigation bar with the logo on the left and links for Home, New cars, Used cars, Owners, Fleet, and Volkswagen World. On the right, there are three buttons: 'Book a test drive' (with a calendar icon), 'Find a retailer' (with a person icon), and 'Order a brochure' (with an envelope icon). Below the navigation bar, the 'Book a test drive' section is active, showing a progress bar with five steps: 1. Select a car, 2. Find a retailer and select a model, 3. Choose a date, 4. Contact details, and 5. Confirmation. The 'Select a car' step is expanded, displaying a grid of ten car models with their names below them: Fox (yellow), Polo (blue), New Golf (white), Golf R32 (dark blue), Golf Plus (dark blue), Golf Estate (dark blue), New Beetle (green), New Beetle Cabriolet (tan), Jetta (dark blue), and Passat (light blue).

# Обзор RIA приложений для интернет - магазинов

## Журнал

<http://avtomarket.ru/>



Серый 4 дв. седан, АКПП, 1.8 л., 150 л.с., бензин, руль слева, привод передний  
Куплен в июле 2005 г. с пробегом 24000 км.

85000 km

Фотографии

Журнал расходов

Итого → 2009 → 2008 → 2007 → 2006

Выберите месяц, чтобы увидеть подробный список расходов за период.

**I квартал** (35.499р.)

Январь (25.739р.)  
Февраль (5.310р.)  
Март (4.450р.)

**II квартал** (22.600р.)

Апрель (7.030р.)  
Май (7.200р.)  
Июнь (8.370р.)

**III квартал** (34.404р.)

Июль (10.000р.)  
Август (0р.)  
Сентябрь (24.404р.)

**IV квартал** (19.440р.)

Октябрь (5.900р.)  
Ноябрь (7.821р.)  
Декабрь (5.719р.)



Все группы

- Ремонт
- Обслуживание, ТО
- Запчасти
- Расходники
- Дел. оборудование
- Топливо
- Выплаты по кредиту
- Страховка
- Другое

# Обзор RIA приложений для интернет - магазинов

## Задачи которые

~~решил~~  
1) Самопрезентация авто и его жизни (поломки, расходы)

2) Статистика расходов

3) Помощь при продаже, покупке авто

4) Стимуляция общения

# Обзор RIA приложений для интернет - магазинов

## Составляющие успешного интернет

### магазина:

1) Структурность, компоновка и качество контента

2) RIA приложения

4) Социальная составляющая

3) PЕT дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust)

# РЕТ дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust )

Убеждающий, эмоциональный и вызывающий доверие дизайн.

*«Процесс мышления и коммерческого выбора более сложный и эмоциональный, а не логичный и линейный»*

*Malcolm Gladwell «Blink: The Power of Thinking Without Thinking »*

# РЕТ дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust )

Первое впечатление о вашем магазине формируется за 1-2 сек.

**Дизайн должен не только простым и удобным, а еще и мотивировать, убеждать пользователей совершить действие, покупку.**

# РЕТ дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust )

Пример убеждающего спецпредложения с onliner.bv

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



**Toshiba Satellite L300 (14X)**  
358x262x37 мм, 2.7 кг, Intel Celeron M 2.13 ГГц (1 МБ), 15.4"(1280x800), Intel GMA X3100, RAM 2 Гб, жесткий диск: 160 Гб (5400), CDRW/DVDRW DL, WiFi

**Специальное предложение:**  
**660 у.е.** в NOVATEK

Исходный вариант



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**Ноутбуки от 200\$**  
*... потому что скоро весна*



**Toshiba Satellite L300 (14X)**  
358x262x37 мм, 2.7 кг, Intel Celeron M 2.13 ГГц (1 МБ), 15.4"(1280x800), Intel GMA X3100, RAM 2 Гб, жесткий диск: 160 Гб (5400), CDRW/DVDRW DL, WiFi

всего за **660 у.е.**  
~~800 у.е.~~

Покупайте в **NOVATEK** заказав **до 8 марта** вы получаете подарок!

\*осталось всего 10 штук

Искать спецпредложения  
Цена от:  Смотреть в каталоге:

После применения РЕТ - инструментов

# РЕТ - инструменты

**Оптимальный уровень диссонанса**

(Optimal Level of Dissonance)

Ноутбуки от 200\$

**Указание причины для решения**

(Reason for Request, Fill Good )

Ноутбуки от 200\$

... потому что скоро весна

**Принципы контраста**

(Contrast Principle)

всего за 660 у.е.  
~~800 у.е.~~

**Визуальное восприятие**

(Visceral Processing)

# РЕТ - инструменты

**Социальные доказательства**  
(Social Proof)



**Социальное доверие**  
(Social Learning)

★★★★☆ Хороший ноут! написано в 12:37



Всегда пользовался только Тошиба. В этой модели меня радует консервативный, представительский дизайн (не стыдно на планерке достать)... [дальше](#)

*Гулевич Максим*

[Читать все отзывы \(15\)](#)

коро весна

[Toshiba Satellite L300 \(14X\)](#)

# РЕТ - инструменты

**Нехватка**  
(Scarcity)



\*осталось всего 10 штук

**Внешнее вознаграждение**  
(Extrinsic Reward)  
и ограничение во времени



# РЕТ - инструменты

## Ассоциации (Association)

Ноутбуки от 200\$  
... потому что скоро весна



## Возможность персонального выбора (Public Statement, Choice)

Искать спецпредложения

Цена от:

Смотреть в каталоге:



# РЕТ - инструменты

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**Ноутбуки от 200\$**  
... потому что скоро весна

**Toshiba Satellite L300 (14X)**

358x262x37 мм, 2,7 кг, Intel Celeron M 2.13 ГГц (1 МБ), 15.4"(1280x800), Intel GMA X3100, RAM 2 Гб, жесткий диск: 160 Гб (5400), CDRW/DVDRW DL, WiFi

**ТОП**

всего за **660 у.е.**  
~~800 у.е.~~

Покупайте в **NOVATEK** заказав **до 8 марта** вы получаете подарок!

**\*осталось всего 10 штук**

Искать спецпредложения

Цена от:  Смотреть в каталоге:

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ**

**Ноутбуки от 200\$**  
... потому что скоро весна

**Toshiba Satellite L300 (14X)**

358x262x37 мм, 2,7 кг, Intel Celeron M 2.13 ГГц (1 МБ), 15.4"(1280x800), Intel GMA X3100, RAM 2 Гб, жесткий диск: 160 Гб (5400), CDRW/DVDRW DL, WiFi

**ТОП**

всего за **660 у.е.**  
~~800 у.е.~~

Покупайте в **NOVATEK** заказав **до 8 марта** вы получаете подарок!

**\*осталось всего 10 штук**

Искать спецпредложения

Цена от:  Смотреть в каталоге:

★★★★☆ **Хороший ноут!** написано в 12:37



Всегда пользовался только Тошиба. В этой модели меня радует консервативный, представительский дизайн (не стыдно на планерке достать), нормальное соотношение [дальше](#)

**Читать все отзывы (15)**

# РЕТ - инструменты

## **Скидки**

(Discounts)

## **Дорогой, значит хороший**

(High price equals good )

## **Власть людей, которые нам нравятся**

(The power of people we like)

## **Правило взаимного обмена**

(Rule of reciprocation )

# РЕТ - инструменты

## **Импульс ДА**

(Momentum of "Yes")

## **Превышение ожидания**

(Overestimation of big unlikely events)

## **Распределения ответственности**

(Diffusion of responsibility)

# РЕТ дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust)

Теперь вы знаете, где можно рассчитывать на качество и прекрасное обслуживание!

onliner  
DIGITAL LIFESTYLE

[НОВОСТИ](#) в Беларуси и мире  
[СТАТЬИ](#) о цифровых устройствах  
[КАТАЛОГ И ЦЕНЫ](#) описания и рейтинги техники  
[BLACKLIST](#) У вас упали телефоны?  
[ФОРУМ](#) обсуждения и барызола  
[БЛОГ](#) авторативный блог Onliner

Мы работаем в [России](#), [Украине](#), [Беларуси](#)

О сайте | Вакансии | Реклама

## Каталог и цены цифровой техники

Каталог | Новости и статьи | Форум

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



**Toshiba Satellite L300 (14X)**  
 358x262x37 мм, 2,7 кг, Intel Celeron M 2.13 ГГц (1 Мб), 15.4"(1280x800), Intel GMA X3100, RAM 2 Гб, жесткий диск: 160 Гб (5400), CDRW/DVDRW DL, WiFi  
**Специальное предложение:**  
**660 у.е. в NOVATEK**

КРАСНЫЕ ШАПОЧКИ



ПАРАМЕТРЫ

### РАЗДЕЛЫ

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>Телефоны</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Мобильные телефоны</b><sup>1802</sup><br/>от 31\$ Nokia, Samsung, Sony Ericsson, LG, Apple, еще...</li> <li><b>Bluetooth-гарнитуры</b><sup>319</sup><br/>от 28\$ Nokia, Sony Ericsson, Plantronics, Samsung, Jabra, еще...</li> <li><b>Радиотелефоны DECT</b><sup>369</sup><br/>от 32\$ Panasonic, Philips, General Electric, Siemens, VOXTEL, еще...</li> <li><b>Фото и Видео</b></li> <li><b>Цифровые фотоаппараты</b><sup>1334</sup><br/>от 80\$ Canon, Nikon, Sony, Samsung, Olympus, еще...</li> <li><b>Цифровые видеокамеры</b><sup>392</sup><br/>от 240\$ Sony, Panasonic, Canon, JVC, Samsung, еще...</li> <li><b>Объективы</b><sup>200</sup><br/>от 123\$ Canon, Nikon, Sigma, Tamron, Tokina, еще...</li> <li><b>Вспышки</b><sup>40</sup><br/>от 100\$ Canon, Nikon, Sigma, Sony, Pentax, еще...</li> <li><b>Цифровые фоторамки</b><sup>84</sup><br/>от 102\$ Kodak, Philips, Samsung, Rekam, Transcend, еще...</li> <li><b>Сумки для фото/видеотехники</b><sup>292</sup><br/>от 9\$ Case Logic, Lowepro, Sony, Dicom, Acropolis, еще...</li> <li><b>Домашняя техника</b></li> </ul> | <p><b>Аудио-видео</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>MP3-плееры</b><sup>1700</sup><br/>от 20\$ Apple, iRiver, Samsung, Sony, Cowon, еще...</li> <li><b>Наушники и Гарнитуры</b><sup>1443</sup><br/>от 3\$ Sennheiser, Panasonic, Philips, KOSS, Sony, еще...</li> <li><b>Телевизоры</b><sup>963</sup><br/>от 290\$ Panasonic, Samsung, Sony, Philips, LG Electronics, еще...</li> <li><b>Проекторы</b><sup>319</sup><br/>от 514\$ BenQ, Hitachi, LG Electronics, Sony, NEC, еще...</li> <li><b>DVD-плееры</b><sup>668</sup><br/>от 50\$ BBK, Philips, LG Electronics, Pioneer, Panasonic, еще...</li> <li><b>Домашние кинотеатры</b><sup>187</sup><br/>от 160\$ Pioneer, Panasonic, Sony, Samsung, Philips, еще...</li> <li><b>Мультимедиа акустика</b><sup>716</sup><br/>от 9\$ Microlab, Edifier, Logitech, SVEN, Vigoole, еще...</li> <li><b>Hi-Fi акустика</b><sup>791</sup><br/>от 70\$ Wharfedale, Pioneer, JBL, Heco, Infinity, еще...</li> <li><b>AV-ресиверы и Усилители</b><sup>190</sup><br/>от 205\$ Pioneer, Yamaha, Harman/Kardon, Sony, BBK, еще...</li> <li><b>Спутниковые ресиверы</b><sup>115</sup><br/>от 70\$ Topfield, Openbox, Humax, Golden Interstar, Dreamsky, еще...</li> <li><b>АВТО</b></li> </ul> | <p><b>Компьютеры</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ноутбуки</b><sup>3458</sup><br/>от 240\$ Acer, HP, Toshiba, ASUS, Apple, еще...</li> <li><b>Сумки для ноутбуков</b><sup>332</sup><br/>от 12\$ Case Logic, Targus, Sumdex, Golla, ACME, еще...</li> <li><b>Мониторы</b><sup>833</sup><br/>от 125\$ Samsung, ViewSonic, LG Electronics, ASUS, Philips, еще...</li> <li><b>Карманные компьютеры и коммуникаторы</b><sup>288</sup><br/>от 210\$ HTC, ASUS, HP, E-len, Toshiba, еще...</li> <li><b>Электронные книги</b><sup>11</sup><br/>от 400\$ Rex, Kolin, IBook, ORSIO, PocketBook, еще...</li> <li><b>Игровые приставки</b><sup>19</sup><br/>от 115\$ Sony, Microsoft, Nintendo, еще...</li> <li><b>Рули, Джойстики, Геймпады</b><sup>139</sup><br/>от 10\$ Logitech, Genius, Defender, Dialog, Trust, еще...</li> <li><b>Мыши и Клавиатуры</b><sup>564</sup><br/>от 4\$ Logitech, Genius, A4Tech, Defender, Microsoft, еще...</li> <li><b>Графические планшеты</b><sup>32</sup><br/>от 48\$ Wacom, Genius, Trust, еще...</li> <li><b>Принтеры и МФУ</b><sup>499</sup><br/>от 40\$ Xerox, Samsung, Canon, HP, Epson, еще...</li> <li><b>ADSL-Wi-Fi-Коммутикаторы</b><sup>222</sup></li> </ul> |
|---|---|---|

Ц Е Н Т Р  
**ORACLE**  
 ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

+7 (495) 981-47-80  
 +375 (17) 200-78-10/11

### НОВОЕ НА САЙТЕ

- В кировских салонах с мобильным телефоном наперевес - У мобильника в армии особый статус. Это не только связь с родными, но и действенный способ развить окучу срочной службы.
- Уроки либерализации - В этом году в Барселоне компания mobilkom austria group довольно неожиданно заставила вспомнить про...

# РЕТ дизайн (Persuasion, Emotion, and Trust)

## РЕТ дизайн для onliner.by

The screenshot displays the onliner.by website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'новости', 'статьи', 'каталог и цены', 'blacklist', 'форум', and 'блог'. Below this is a search bar and a 'Каталог и цены цифровой техники' section. The main content area is divided into several columns, each representing a product category with a list of items and their prices. A sidebar on the left features a red banner for 'КРАСНЫЕ ШАПОЧКИ' and a 'ПАРАМЕТРЫ' section with dropdown menus for currency (USD) and city (Minsk). On the right side, there are promotional banners for 'Ноутбуки от 200\$', 'Искать спецпредложения', and 'ЗАДАЙТЕ ВОПРОС ORACLE'. At the bottom right, there is a 'НОВОЕ НА САЙТЕ' section with news about mobile phone market changes in Belarus.

# Подведение итогов

## **RIA технология**

Технология настоящего будущего

## **Победит сильнейший**

Специализированные магазины, супермаркеты

## **Один в поле не воин**

Роль интернет площадок в жизни интернет магазинов

# Подведение итогов: роль и возможности технологий WEB

**Будьте на волне новых технологий и  
успешного плавания в океане торговли!**

**Благодарю за внимание!**

**Полякова**

*проектировщик интерфейсов HumanIT*

**Елена**  
*Group*