

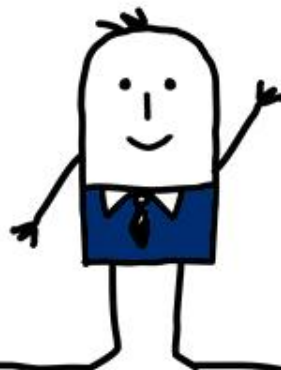
Контакт-центр ЗВОНИЛКА

(495) 225-38-28

Презентация компании

Устали
от постоянных звонков?

Обратитесь
в наш call-центр!



Виртуальный
секретарь

Телефонные
опросы

Телефонные
продажи

Рекламные
акции

Справочные

Горячие
линии

Адрес РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ, МОСКВА
tel / fax URL



Наша миссия



Максимально полно удовлетворить потребности Заказчиков в повышении стабильности и прибыльности бизнеса за счет установления, развития и поддержки эффективных бизнес - процессов привлечения и обслуживания клиентов.



Наша миссия



Компания Велес – аутсорсинговый call-центр, успешно начавший свою деятельность в 2009 году.

Режим работы 365 дней в году, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Принцип работы Велес – индивидуальный подход к каждому клиенту, высокое качество реализации проектов, полноценная информационная и сервисная поддержка каждого проекта, достоверный отчет о выполненной работе.

Велес – молодая и энергичная команда профессионалов, имеющих большой опыт работы в аутсорсинговых call-центрах и нацеленных на достижение поставленных Вами задач.



Не успеваете обработать все сообщения?





Исходящий телемаркетинг



Исходящий телемаркетинг – это обзвон абонентов от имени Вашей компании, в ходе которого профессионально подготовленный оператор-консультант собирает или предоставляет аудитории необходимую информацию.

Виды исходящего телемаркетинга:

- активные продажи;
- работа с постоянными клиентами, партнерами;
- маркетинговые исследования;
- актуализация баз данных;
- работа с дебиторской задолженностью;
- предвыборная агитация (/политический PR);
- информирование о ...;
- приглашения на мероприятия и др.



Входящий телемаркетинг



Входящий телемаркетинг – это прием и обработка входящих в Вашу компанию телефонных звонков (клиентов, партнеров, избирателей и других заинтересованных лиц), поступающих на специально выделенный или собственный номер (городской и / или 8-800...).

Виды входящего телемаркетинга:

- горячая линия (компании, акции, прием обращений граждан);
- информационная служба;
- резервный колл-центр;
- обслуживание интернет-магазина;
- виртуальный офис (секретарь);
- техническая поддержка;
- служба бронирования;
- служба приема заказов.



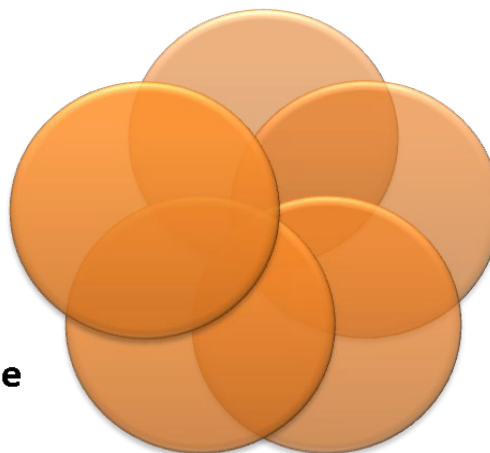
Мы гарантируем



**Увеличение
прибыли**

**Снижение
издержек**

**Повышение
степени
лояльности
Клиентов**



**Уменьшение
оттока
клиентов**

**Улучшение
качества
сервиса**



Преимущества работы с колл-центром



Максимально эффективная работа с целевой аудиторией:

- максимальный охват рынка;
- высокая скорость работы;
- корректное взаимодействие с лицами, принимающими решение (гарантированный перезвон в установленное время);
- быстрое завоевание новых сегментов рынка

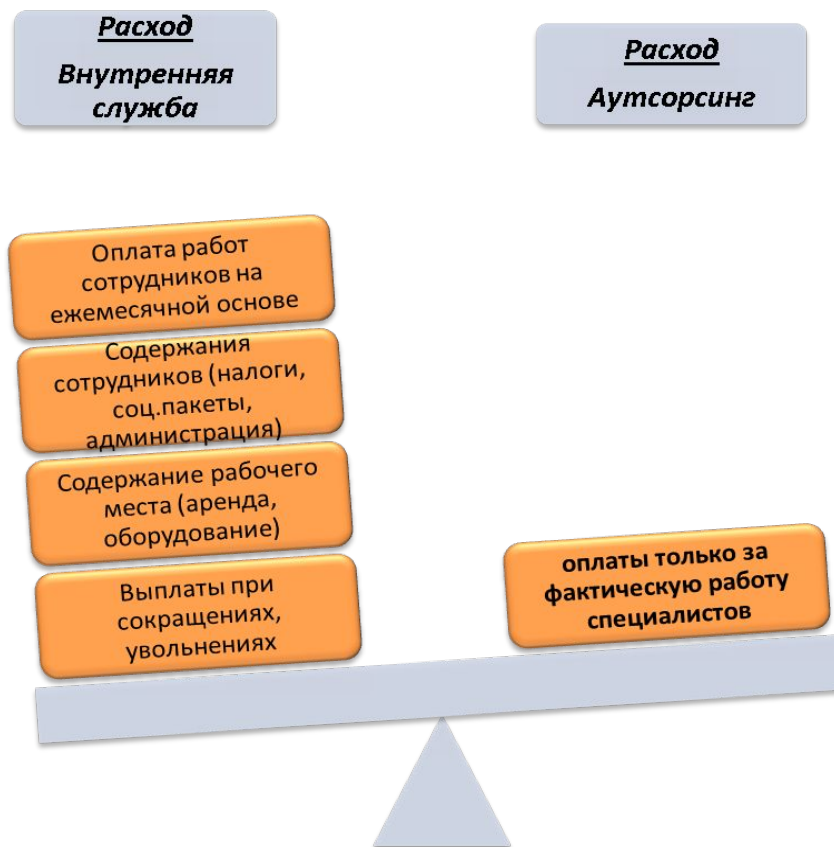
Повышение эффективности работы компании:

- увеличение объема сбыта;
- увеличение лояльности отдела продаж к компании;
- сокращение среднего времени сделки



Преимущества работы с колл-центром

Вы оптимизируете расходы,
передавая работу с
клиентами нам.





Преимущества работы с колл-центром

Эффективное планирование результатов:

- равномерная подача необходимого Вам результата (4 встречи в день, 200 заявок на подключение в месяц и пр.);
- интеграция отчетности с Вашей CRM системой

Вместе с необходимым результатом Вы получите маркетинговое исследование:

- реакция аудитории на Ваш продукт;
- эффективность Вашей рекламной компании;
- маркетинговая активность Ваших конкурентов

В отличие от рекламных объявлений:

- использование большего объема информации;
- прямое взаимодействие с целевой аудиторией (ЦА);
- эффективная оценка спроса на Ваш продукт;
- четкая статистика эффективности маркетингового инструмента



Преимущества работы с колл-центром



Прозрачность и эффективность нашей работы с помощью проектного подхода

Нацеленность на результат, что особенно ценят наши Заказчики

Умение работать в условиях жестких ограничений по бюджету, времени и ресурсам

Извлечение максимальных выгод из командной работы

Обеспечение предсказуемости хода проекта на основе постоянного мониторинга проектных рисков

Накопление опыта успешных проектов как основы для постоянного повышения эффективности проектной работы

Высокая культура нашей работы является важным фактором, который позволяет нам гарантировать требуемый нашими Заказчиками уровень эффективности проектов.

Мы постоянно совершенствуем и развиваем систему проектного управления, тем самым, совершенствуя качество наших услуг и решений.



Почему Велес?



Качество — постоянная система повышения квалификации сотрудников - система обучения, мотивации, аттестации, развития и контроля качества работы персонала позволяет нам выполнять свою работу на высоком уровне;

Гибкость — проект можно изменить в любой момент (характер, содержание, объемы и сроки);

Сроки — возможность выделения до 30 операторов на один проект и четкая структура проектного управления дает возможность выполнить необходимый объем работы в установленные сроки;

Сервис — каждый сотрудник компании нацелен на постоянную и результативную работу с клиентом;

Вера — в нашу компанию, в услуги и в результат, которого можно достичь вместе с нами.



Резюме



Сотрудничество с компанией ВЕЛЕС позволит Вам:

- быстро выйти на российский рынок;
- в кратчайшие сроки завоевать большую долю рынка;
- увеличить объем продаж;
- уменьшить отток постоянных клиентов;
- увеличить лояльность клиентов, партнеров, избирателей и т.д.;
- управлять удаленно менеджментом колл-центра на основании статистики, голосовых записей, заполненных анкет;
- повысить процент повторных продаж;
- провести параллельно маркетинговое исследование рынка (кто уже пользуется Вашим продуктом, кто Ваши основные конкуренты и др.)

Для горячих линий:

- повысить сервис;
- увеличить лояльность клиентов;
- принять 100% входящих звонков

Контакт-центр
ЗВОНИЛКА

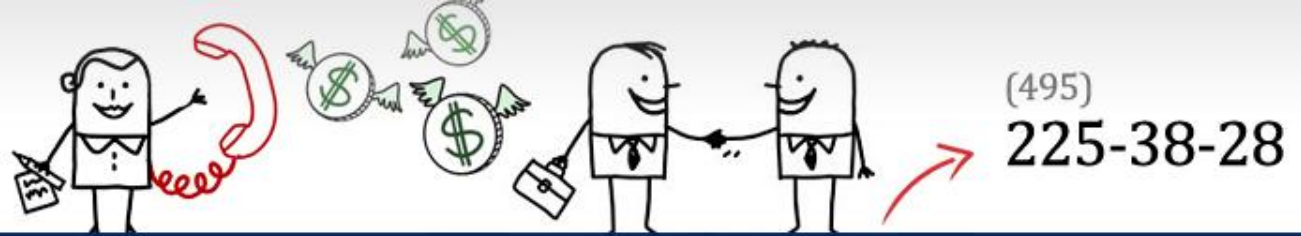


(495)
225-38-28

Считайте прибыль, клиентами займемся мы!!



Контакт-центр
ЗВОНИЛКА



(495)
225-38-28

**Сотрудничая с ВЕЛЕСОМ,
Вы получаете результаты,
необходимые именно Вам!**

Благодарим за внимание !