

Инструменты оценки соискателей на позицию медицинского представителя (case studies)

Алеся Судник,

Руководитель «АНКОР Медицина и Фармация»,

Мария Усанкова,

Консультант «АНКОР Медицина и Фармация»

29 апреля 2009 г.



В компании открыта позиция «Медицинский представитель»

Кандидат:

- без опыта работы
- с опытом работы медицинским представителем

Что нужно узнать на интервью?

- ✓ информационная подготовка
- ✓ МОТИВАЦИЯ
- ✓ знания, умения, навыки, качества



Информационная подготовка

- что знаете о работе МП? Откуда информация?
- каких игроков фармацевтическом рынка знаете?
- чем отличаются оригинальные препараты от дженериков? В чем видите разницу в продвижении?
- как Вы видите специфику работы с аптеками и врачами (в поликлиниках/ стационарах)?
- какова цель работы МП?
- сколько визитов день делает МП?
- как видите структуру визита?
- каких знаний Вам не хватает для успешной работы на позиции МП?



Мотивация к деятельности медицинского представителя

Почему рассматриваете позицию МП?

- «разочаровался в бюджетной сфере/не вижу себя в медицине/ аптеке. Друзья работают медицинскими представителями – почему бы и мне не попробовать?»;
- «в фармацевтической компании больше карьерных и профессиональных возможностей для развития, личностного роста»;
- «хочу видеть результаты своей работы»;
- «я получал высшее образование не для того, чтобы стоять за прилавком/общаться с больными бабушками, хочу разговаривать о медицине с профессионалами»;
- «ну а какие еще есть варианты? Не получилось реализовать себя в других сферах, позицию мед. представителя рассматриваю от безысходности»;
- привлекают условия (зарплата, корп. а/м, соц. пакет, командировки за границу);
- возможность работать вне офиса.

Вопросы по мотивации



- Какие качества необходимы успешному МП?
Какие из них есть у Вас? А каких не хватает? Приведите примеры.
- Вы устраиваетесь на позицию МП. Какие могут быть сложности?
Как собираетесь с ними справляться?
- готовы ли бы Вы были вернуться в медицину/аптеку? При каких условиях?
- допустим, Вы получили предложения о работе на позицию МП сразу в несколько компаний.
По каким критериям будете выбирать?
- опишите, пожалуйста, какие Ваши личные / профессиональные качества должны быть задействованы в будущей работе?
- кем Вы видите себя через год? А через 2-3 года?

Компетенции vs. опыт работы

Интервью по компетенциям – серия вопросов, предназначенных для получения поведенческих примеров, связанных с содержанием работы.

Технология STAR/ CARE/ PARLA

Situation: приведите пример сложной ситуации, в решении которой Вам удалось достичь успеха

Task: какую задачу Вы перед собой поставили.

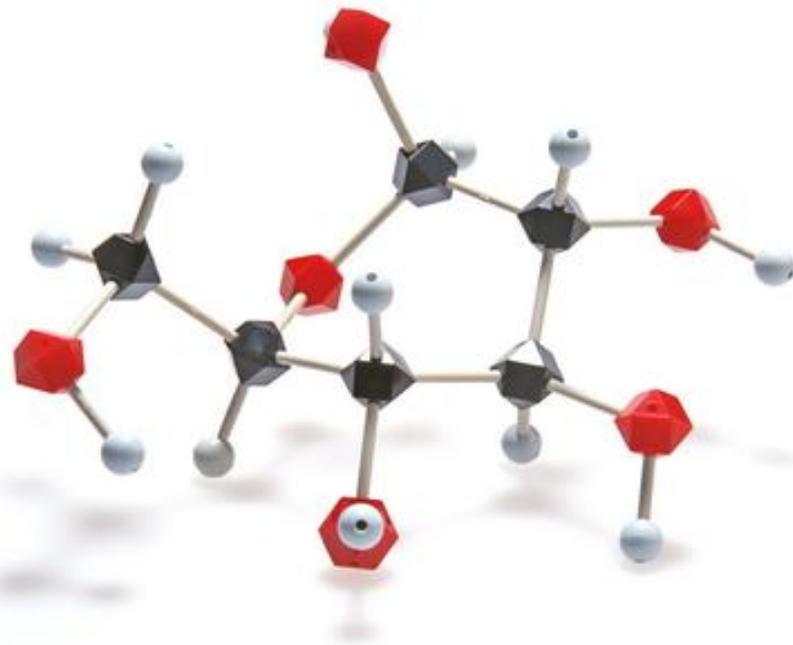
Action: как действовал кандидат в данной ситуации, какие пути он нашел для решения возникших проблем

Result: каких результатов добился кандидат, удалось ли ему достичь цели, кто помогал ему в решении вопросов



Блоки компетенций

- ❖ Профессиональные
- ❖ Отношения с людьми
- ❖ Стиль мышления



Блок «Профессиональные компетенции»

- ❖ Ориентация на результат
- ❖ Коммуникативные навыки
- ❖ Самостоятельность/ Ответственность
- ❖ Устойчивость



Блок «Отношения с людьми»

- ❖ Убедительность/ Оказание влияния
- ❖ Ориентация на межличностные отношения/ Принадлежность к команде
- ❖ Конфликтность



Блок «Стиль мышления»

- ❖ Аналитичность/ Внимание к деталям
- ❖ Гибкость/ Адаптивность
- ❖ Организованность/ Планирование
- ❖ Пунктуальность



Case-study

Евгения. 29 лет, закончила СПбХФА. 4 года МП по ОТС препаратам. Соискатель на позицию МП (кардиология).

Артем. 27 лет, закончил СПбГМУ. МП без опыта работы. 3 года работал в продажах ТНП. Соискатель на позицию МП (Rx, поликлиники).

Спасибо за внимание!

«АНКОР Медицина и фармация»
в Санкт-Петербурге

адрес: пр-т Добролюбова, д. 8а
БЦ «Аполло», 3 этаж

тел.: (812) 448-88-35

факс: (812) 448-88-36

эл. почта: pharma@spb.ancor.ru

сайт: ancor.ru/locations/petersburg/

