

Успешни продажби

Умението да задаваме въпроси

СОФИЯ 7/2011

KIRILKA

PEEVA-MÜLLER

Умението да задаваме въпроси

- Колко от нас мислят, че когато имаме проблем, естествено е да се фокусираме на корена на причината и да се опитаме да намерим разрешението.....?

Умението да задаваме въпроси

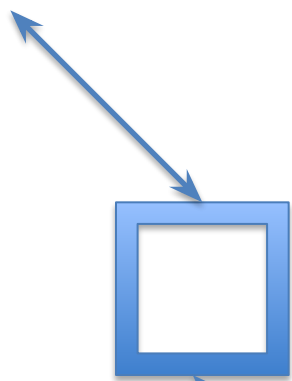
- В случай на висок процент на текучество на наетите лица

Имате избор...

- Или проучвате, защо 15% от работната сила напуска след 2 години.....

Умението да задаваме въпроси

Къде са
проблемите ни?



Къде са нашите
недостатъци?

.....Или погледнете какво
прави организацията, за
да задържи 85% от
хората си?



Къде са нашите сили (SWOT)



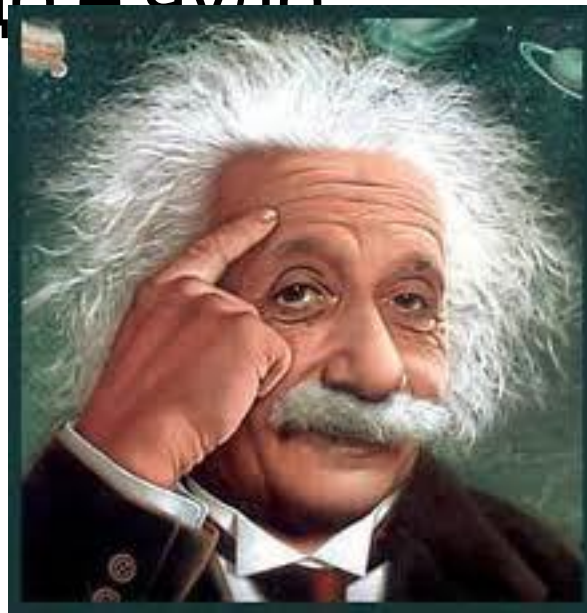
Капацитета
?

а?

Потенциал

Умението да задаваме въпроси

- „Има два начина да изживееш живота си. Единият е като мислиш, че не съществуват чудеса. Другият е като мислиш, че всяко нещо е чудо”



Умението да задаваме

въпроси

Позитивна революция в
промяната

- Потърси хората с високо ниво на възможности
- Какво ще последва?



TrainSoft

Център за професионално обучение

о да задаваме

въпроси

- Да открием най-доброто в хората, в организацията и всичко наоколо
- Изкуство и практика да се задават директни и позитивни въпроси които да засилват системно позитивния потенциал
- Вместо **преговори, критика и спирална диагностика** има **откритие, мечти, дизайн и съдба**
- То работи за сметка на ядрото на "положителната промяна"

Проблема за решаване vs. Умението да задаваме въпроси

- Нужда и идентифициране на проблема
- Финализиране на причината или анализиране на възможните решения
- Планиране на действието
- *Предполагаме:*
Организацията е проблема за решаване
- Заден изход – какво искаме да постигнем?

Дефицитно мислене

- Умение и предценяване на най-доброто, което имаме
- Поглед напред – какво може да бъде?
- Диалог: какво трябва да бъде
- Създадете: Какво да бъде?
- *Предполагаме: организацията е тайната да се открие*
- Главен вход – какво най-вече искаме?

Анализ на мисленето

Умението да задаваме

- Акт на осъзнаване най-доброто в хората около нас и настоящи сили, успехи и потенциал, за да дадем живот (здраве, жизненост и отличност) на системите
- Увеличаване стойността – икономиката се развива положително

синоними: преценяване, оценяване

Въпроси

- Акт на откриване и превземане
- Да умеем да задаваме въпроси: да бъдем отворени да видим нови възможности и потенциали

синоними: откритие, разследване, систематично разследване и проучване

Приложение

- Консултация с хора
- Поука от предишен позитивен опит
- Включване на цялата организация и общество в процеса на промяната
- Изграждане **на визия в бъдещето**, която всеки може да гради по практика

В кои свери на практиката?

- Културна промяна и трансформация
- Стратегийно планиране
- Оценка
- Управление на дейностите и менторинг
- Трениране на управленския сектор
- Развитие на екипа тип комуна
- Перфектен бизнес
- Консументни услуги /удовлетворение на клиента/
- Спорт

Как да управляваме промяната

- Управление на **новото**
- Управление на **прехода**
- Управление на **постоянството**

Maslow – “Във всеки има нещо
положително”

Позитивен имидж = позитивен акт

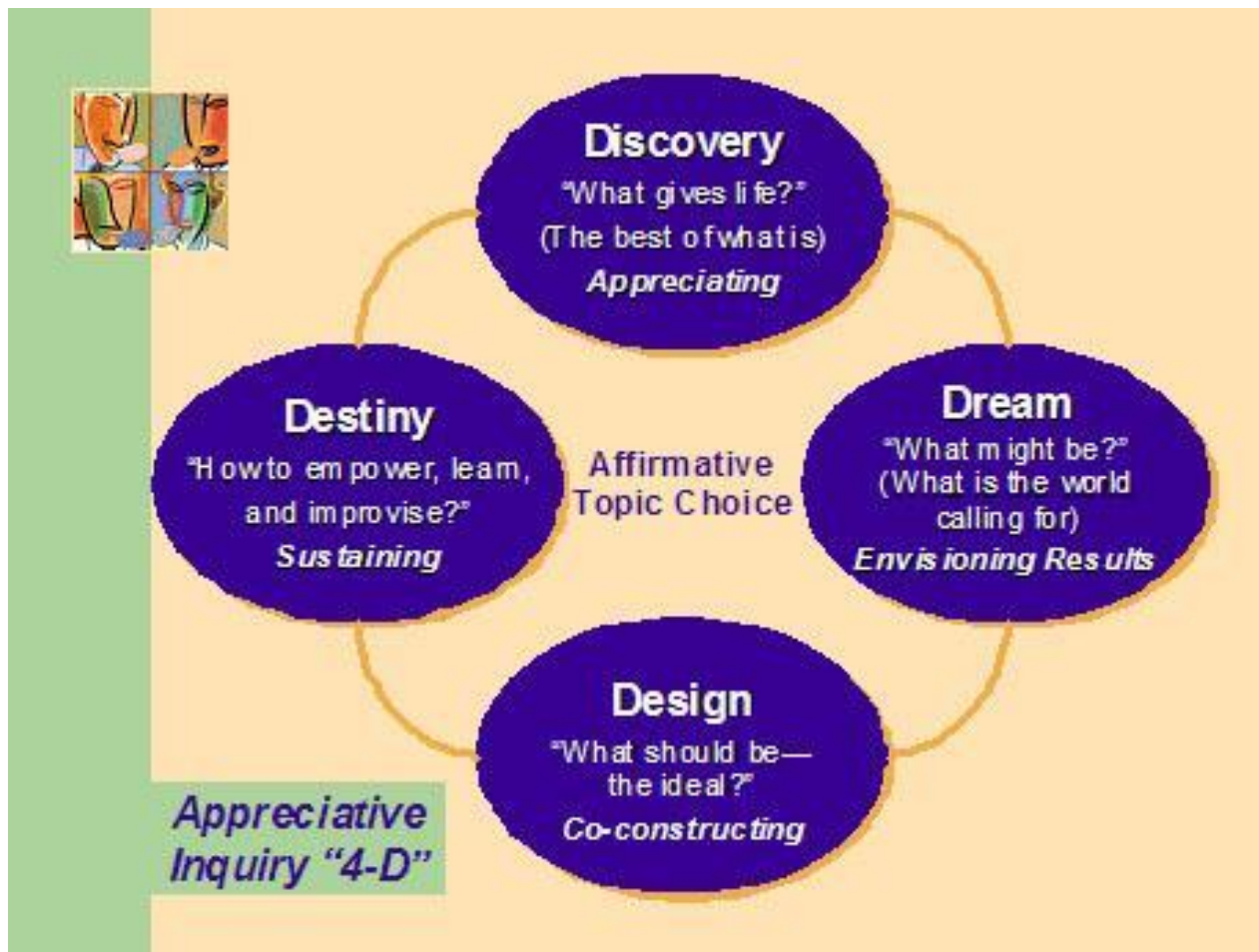
6 категории на характерни сили и виртуалност

- Мъдрост и познание – креативност, любопитство, перспективност
- Кураж – смелост, постоянство и обхват
- Човечност – любов, доброта, емоционална интелигентност
- Справедливост – гражданство, отговорност, искреност
- Темперамент – прошка, скромност, самоконтрол
- Трансендентция – хумор, признание, надежда, спиритуалиет

Позитивното ядро

- Енергия
- Ентусиазъм
- Решителност
- Действие

The “4-D” Cycle



"4 D ЦИКЪЛ"

1. **Откриване (Discover)**

“Какво дава живот?”

Най-доброто което е.

Оценявайки

3. **Дизайн (Design)**

“Какво е идеалното?”

**Съвместна
конструктивност**

2. **Мечта (Dream)**

“ какво може да е?”

Какво иска светът от нас?

**Предвиждане на
резултати в бъдещето**

4. **Доставка (Deliver)**

“Как да ръководим учим
и адаптираме /
импровизираме”

Поддържане

Q & A

Благодаря Ви за вниманието!