

Аналитический центр LEANCOR

Маркетинговые исследования полного цикла





Общие сведения

- Аналитический центр LEANCOR существует с 1992 года
- Штат постоянных работников 50 человек
- Специализация
 - маркетинговые исследования полного цикла
 - разработка маркетинговой стратегии на базе ценности, создаваемой для потребителя
- География исследований: **58 субъектов РФ** и страны СНГ
- Центральный офис: Ярославль. Полевые офисы: Иваново, Нижний Новгород, Вологда, Череповец, Кострома, Тверь
- Собственная **сеть интервьюеров** (более 400 человек) в Москве и различных регионах ЦФО





Положение в отрасли

- **Единственный нестоличный член ОИРОМ** (Объединение исследователей рынка и общественного мнения)
- Участник ТОП-100 ведущих консалтинговых компаний РФ (по рейтингам журналов «Эксперт» и «Коммерсант»)
- №1 в сфере маркетинга
 №1 в сфере стратегического планирования среди консалтинговых компаний Поволжья
 (Рейтинг журнала «Эксперт-Волга»)
- Входит в тройку российских лидеров по услугам в области маркетинга и консалтинга (химическая и нефтехимическая отрасли, рейтинг журнала «Эксперт-Волга»)





Преимущества компании

Охват / Сроки

• Реализация проектов по принципу «единого окна»: проведение исследований по единой методике одновременно в различных регионах

Опыт / Глубина

 Действуя на рынке более 18 лет, компания наработала собственные исследовательские методики (ЛИН-исследования), направленные на более глубокое, по сравнению с традиционными методами, понимание потребностей и желаний потребителей

Аналитика / Поле

• Большинство консультантов-аналитиков помимо отечественных дипломов имеют дипломы Школы бизнеса The Open University (Great Britain); компания обладает всей необходимой инфраструктурой для проведения полевых работ; технологии соответствуют требованиям кодекса ESOMAR

Качество / Цена

• Единственный нестоличный член ОИРОМ. По качеству услуг компания ориентируется на мировых лидеров отрасли, но нестоличная «прописка» позволяет цивилизованно конкурировать с ними по стоимости проектов





Преимущества компании

Компания использует авторскую инновационную методику «Слушая голос потребителя»[™], позволяющие не только «**измерить**» потребителя, но и **«понять»** его.

Это дает заказчику следующие возможности:

 анализ существующего портфеля товаров/услуг на предмет соответствия ожиданиям потребителей, сравнение с позициями конкурентов;

 изучение восприятия качества товара разными сегментами потребителей, получение новых критериев сегментации

• предвосхищение новых потребностей, еще не известных конкурентам, и дающих возможность инновационного прорыва





Инструментарий

Для целей исследования мы используем как **«кабинетные»** способы сбора вторичных данных, так и **полевые** методы.

Для **«полевого»** сбора маркетинговой информации используем все основные количественные и качественные методы:

- личные и телефонные опросы домохозяйств и организаций
- store-checking (изучение ассортимента и цен в торговле)
- мониторинг рекламных материалов в СМИ и точках продаж
- глубинные интервью
- фокус-группы
- экспертные опросы
- структурированные наблюдения
- mystery shopping
- эксперименты
- холл-тесты и др.





Телефонные опросы

Звонковый центр Аналитического центра LEANCOR работает по технологии CATI, с использованием профессионального программного обеспечения Net-MR

Массовые телефонные опросы проводятся самостоятельно, силами штатных интервьюеров, прошедших специальное обучение









Фокус-группы

Аналитический центр LEANCOR имеет два полностью оборудованных помещения для проведения фокус-групп - в Ярославле, Твери и Нижнем Новгороде

• рекрут по критериям, качественный звук, видеолинк для синхронного перевода, запись на различные носители, оперативные транскрипты







Знать больше. Действовать эффективнее.



Отраслевой опыт

Аналитический центр LEANCOR располагает опытом проведения маркетинговых исследований на разных рынках:

- продукты питания:
 - молоко и молочные продукты;
 - хлеб и хлебобулочные изделия;
 - макароны;
 - печенье и кондитерские продукты;
 - мясные полуфабрикаты и колбасы
- розничная торговля продуктами питания;
- услуги HoReCa (гостиницы, рестораны, кейтеринг);
- сигареты;
- пиво;
- бытовая аудио и видео техника;
- столовые и кухонные принадлежности;
- бытовая химия;
- деловая литература и канцтовары
- лакокрасочные материалы:
 - ЛКМ строительного назначения (корпоративный рынок и рынок конечных потребителей);
 - ЛКМ для авторемонта;
 - индустриальные ЛКМ (в том числе порошковые)

- строительные материалы и сантехника;
- древесно-стружечные плиты;
- автотовары и услуги:
 - принадлежности,
 - грузовые и легковые шины;
 - масла и запчасти;
 - услуги автосервиса;
 - автострахование;
- девелоперские услуги;
- банковские услуги;
- сотовая связь;
- копировальная техника и копировальные услуги;
- персональные компьютеры и компьютерное оборудование;
- телекоммуникации (в том числе услуги доступа в Интернет, IP-телефония и др.);
- охранные системы.





Ключевые клиенты

Среди клиентов Аналитического центра LEANCOR известные общенациональные компании:

- Akzo Nobel Decor
- Balkan Star, Ltd
- Coca-Cola HBC Eurasia, Ltd
- Consulting & Development Partner Group
- Colliers International
- DuPont Russian Paints
- Балканская звезда
- Балтика
- ВымпелКом
- MTC
- Перекресток
- Росинтер Ресторантс
- Русские краски
- Северсталь
- Труд-Вача
- Управляющая компания Ермак
- Ярославские краски
- Ярославский шинный завод
- Ярпиво

 и другие известные фирмы, являющиеся лидерами в своих рынках и секторах

- Наиболее крупными постоянными заказчиками компании являются ярославские лакокрасочные предприятия – «Ярославские краски» и «Русские краски»
- с 2000 года Аналитический центр LEANCOR осуществляет комплексное информационное и консалтинговое сопровождение национальных торговых марок «Ярославские краски» («Брэнд Года» 2001, 2002; 2003; «Народная марка» 2003) и «Vika» («Брэнд Года» 2003)





Ваш партнер

Аналитический центр LEANCOR

(4852) 72-74-72 info@leancor.ru www.leancor.ru

