

Система отраслевого или корпоративного нормирования



PraxOS версия 1.0

Нормативное обеспечение

Нормативное обеспечение – это совокупность нормативных актов разного уровня.

- Цели нормирования:
 - Безопасность (техническое регулирование)
 - Управленческие «хорошие практики» («управления» -- качеством, проектами и т.д.)
 - Технические решения (стандартизация)
- Нормирующие органы:
 - Международные организации (например: ВОЗ, МАГАТЭ, ИКАО)
 - Государство (законы и постановления Правительства РФ и государств-клиентов)
 - Организации стандартизации (стандарты ISO, W3C, IETF, Росстандарт)
 - Ведомственные регуляторы (министерства, агентства)
 - Отраслевые и корпоративные регуляторы (холдинги и госкорпорации)
 - Предприятия (ДЗО холдингов)

Система нормирования и нормативное обеспечение

- Все три типа норм взаимосвязаны
 - Например, техрегулирование опирается на управленческие «хорошие практики» «обеспечения качества», которые по замыслу принципиально не входят в техрегулирование
 - Технические стандарты по факту предписываются «во имя безопасности», хотя законодательной силы не имеют
 - Меры безопасности явно указывают «хорошие практики» и технические стандарты для своего обеспечения
- Деление на «международные обязательства», «законодательное обеспечение», «обязательное техрегулирование», управленческую стандартизацию «во имя качества» или «во имя управления проектами», техническую и метрическую стандартизацию – искусственно.
- Нормативное обеспечение порождается **международной гетерархической распределенной системой нормирования**, в которой одни и те же эксперты заседают в разных нормирующих организациях и тем самым обеспечивают **содержательное единство нормативного обеспечения**.

Два типа нормировочных институтов в условиях административной гетерархии

- Система нормирования работает в терминах *содержательных норм*, а не нормативных актов. **Каждая норма воплощается пакетом нормативных актов разного уровня** (законопроектов, проектов Постановлений Правительства, проектов ФНП, проектов стандартов и т.д. – в том числе проекты изменений действующих актов).
- Организационно система нормирования включает два типа институтов:
 - Содержательные, разрабатывающие («инженерно») пакет проектов нормативных актов разного административного уровня
 - Административные, утверждающие («политически») относящиеся к ним проекты нормативных актов

Содержательные институты нормирования

- Содержательные институты нормирования требуют:
 - Правил (Процесса) коллективной разработки (создания коллектива и выделения ресурсов, правил работы и принятия решений)
 - Администрирующей Правила (Процесс) организации (обычно – Консорциум по стандартизации)
 - Четкого указания полномочий по принятым решениям (например, возможности по участию в процедурах fast track определенных административных институтов)
- Административные институты
 - Не содержат достаточного аппарата для содержательной проработки норм, только политический аппарат для проверки уровня политического их принятия
 - Административные полномочия по утверждению норм
 - Административные полномочия по выбору содержательных институтов, допускаемых для процедуры fast track

Содержательный Процесс в стандартизации

- Руководит Архитектор (суть – содержательная *разработка*, а не политическое «достижение компромисса»)
- Обычно три стадии рассмотрения («чтения»):
 - начальное (после внесения – нужен ли такой стандарт, можно ли взять за основу предложенный текст)
 - Рабочее (утвердить результаты разработки, обязателен пример реализации/макет)
 - Публичное (приняты замечания широкой публики, должны быть примеры коммерческой реализации)

Fast Track

как способ повышения статуса нормы

- Обычно используется как механизм придания административного авторитета «старшей организации» для разработанных уже «младшей организацией» стандартов
- Суть: сразу окончательное голосование для принятия (без обычного Процесса) в качестве собственной спецификации
- Принят в большинстве организаций стандартизации (включая ISO)
- Требуется предварительной процедуры установления полномочий для лиц, способных подать предложение для Fast Track

Институт отраслевого или корпоративного нормирования

- Разрабатываются *нормопакеты* (проекты стандартов, законодательных актов и других нормативных актов, требующих коллективной проработки)
- Члены – ДЗО и другие заинтересованные организации
- Процесс – гарантируется учредителем (холдингом, госкорпорацией)
- Финансирование – бюджетное плюс членские взносы, плюс помощь членов (работой, оборудованием и т.д.)
- Голосования по проектам -- члены
- Рабочие (редакционные) группы – из представителей организаций-членов
- Полномочие представлять документы для Fast Track

Роль ДЗО

- Голосуют за/против принятия пакетов
- Инициируют работу по тем или иным нормопакетам или проектам норм в пакете
- Предоставляют свои проекты в качестве начальных
- Предоставляют ресурсы (работу, финансы, рабочие места и т.д.) для конкретных разработок

Глоссарий

- Нормативное обеспечение – система нормативных актов разного уровня (законодательство, стандарты, международные соглашения и т.д.).
- Система нормирования – два типа (содержательные и административные) нормировочных институтов, оформляющие совокупность содержательных норм в виде административных нормативных актов.
- Fast track – особая процедура ускоренного принятия нормативных актов, если их разработка была выполнена признанным (аккредитованным) нормировочным институтом.

«Карта» нормативного обеспечения

Карта (классификация) нужна прежде всего для организации деятельности по нормированию. Предлагается проблемно-ориентированная организация:

- учет шаблонов планирования работ («делай что пишешь, пиши что делаешь») и оргмоделирование [пример: ISO 9000]
- 4D (3D+жизненный цикл) цифровые модели и «учет вообще», ISO 15926
- Критическая цепь в управлении проектами («управление буферами»)
- Маржинальный финансовый учет (без «себестоимости», разделение постоянных и переменных затрат) и набор связанных с ним KPI
- Управление сервисами как тип организационной системы, объединяющей множество «хороших практик» [ITIL, CMMI-SVC и т.д. – «всё есть сервисы – IT, юридические, инженерные...»]
- Специальная поддержка коллаборации (одновременной работы-коммуникации в отличие от пошаговой кооперации/workflow)
- Финансовый подход к управлению рисками
- ...
- Обеспечение инвестиционного процесса (права инвестора)
- Технологическая платформа

Спасибо за внимание

Анатолий Левенчук

<http://ailev.ru>

ailev@asmp.msk.su

Виктор Агроскин

vic5784@gmail.com

TechInvestLab.ru

+7 (495) 748-5388

Дополнительные материалы:

<http://www.praxos.ru>