



Корпоративная социальная сеть

www.tele2sales.ru

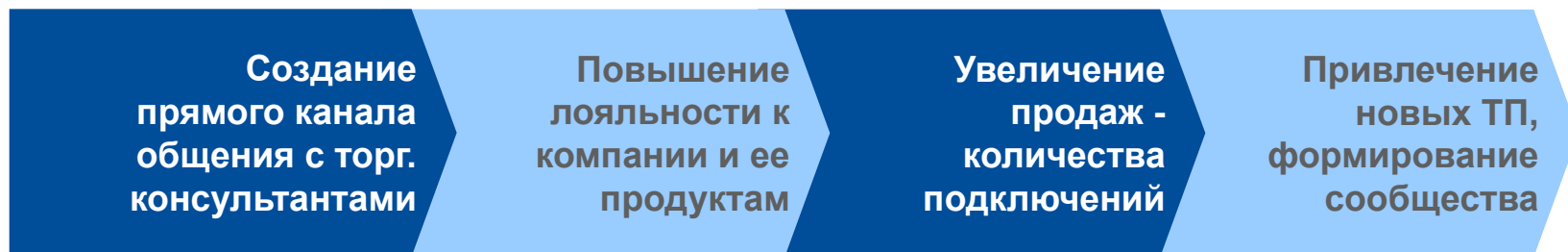
WWW.SPBNET.RU

TEL: +7 (812) 331-555-1
15, PARASHUTNAYA ST.
ST.PETERSBURG,
197341, RUSSIA

Корпоративная социальная сеть



Цели проекта



Выбор решения – нишевая социальная сеть

Возможности для пользователя

- Информация о себе
- Друзья
- Приглашение в проект
- Группы
- События с оповещением
- Новости (обновления)
- Фотоальбомы
- Внутренняя почта
- Дневник
- Календарь
- Конкурсы
- Статус: online/offline



The screenshot displays the .TELE2SALES. website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Справка" (Help) and "Войти" (Login). The main header features the ".TELE2SALES." logo and a "Сетевые Драйверы" (Network Drivers) section with a "Настройка драйвера" (Driver Configuration) button. Below the header, the user profile for "Иван Петров" (Ivan Petrov) is shown, indicating he is "offline". The profile includes a "Пользователь" (User) section with fields for "Имя" (Name), "Почта" (Email), "Почтовый адрес" (Postal Address), "Дата рождения" (Date of Birth), "Город" (City), and "Должность" (Position). To the right of the profile is a calendar for October 2006. Below the profile, there are several "Примечания" (Notes) and a section titled "У этого пользователя есть 2 фотоальбома" (This user has 2 photo albums). The footer contains contact information for "Служба поддержки" (Support Service) and "© 1992-2006" (Copyright 1992-2006).

Привлечение и удержание аудитории. Вопросы мотивации

Система баллов



Дарья Ерёмкина

Баллы: **372** Всего баллов: 1362

[Магазин](#)

[История заказов](#)

[Правила](#)

Доступно баллов: **372**



Аудиоплеер

Sony NWD-E023F/B5
серебристо-черный

107 [КУПИТЬ](#)



Бокс

Бокс на 120 CD Hama
Silver

54 [КУПИТЬ](#)



Наушники

Headphones Creative
HQ-1400

63 [КУПИТЬ](#)



Сотовый телефон

SonyEricsson T280i
Silver on Black

202 [КУПИТЬ](#)



Флэш-драйв 2ГБ

Kingston Data Traveler
(DTCR/2GB)

34 [КУПИТЬ](#)



Фотоаппарат

Canon Digital IXUS 80 IS
Silver

530 [КУПИТЬ](#)

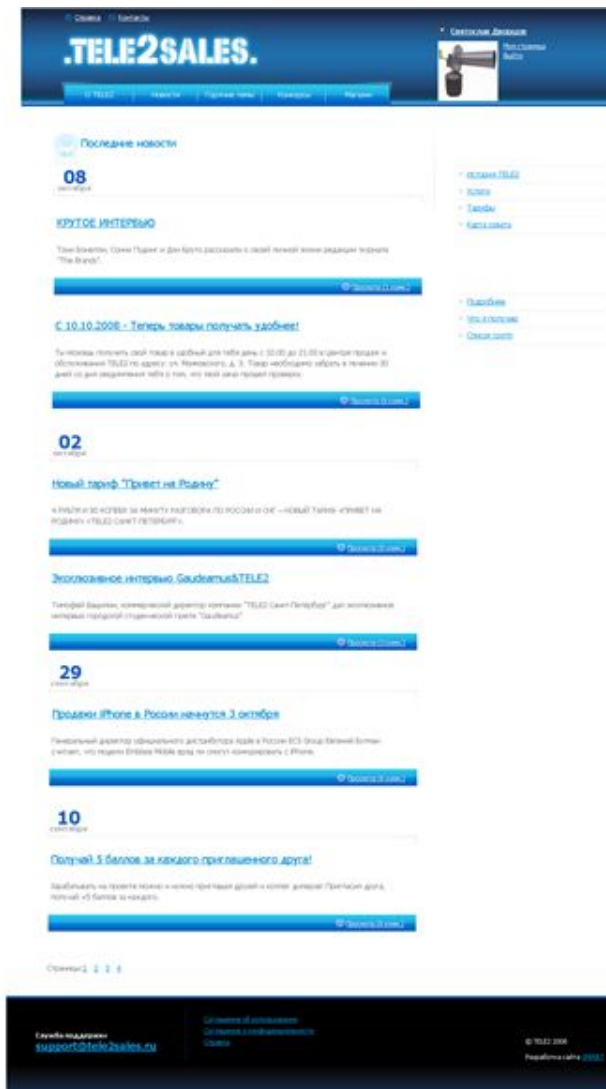
Корпоративный блог как основа

Возможности администратора

Все возможности
обычного пользователя



- Ведение корпоративного блога
- Объявление конкурсов, акций
- Публикация новостей
- Управление пользователями
- Редактирование информации о компании, услугах и тарифах
- Получение статистики по баллам (продажам) для каждого участника



Online + offline

Мероприятия для абонентов, дилеров и собственные инициативы участников



В результате

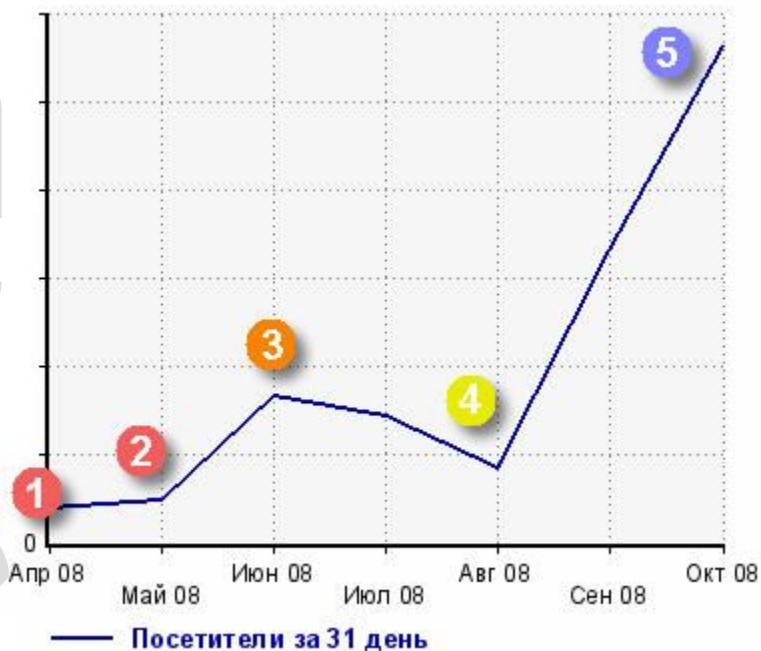


SPBNET

Развитие портала

2-3
открытие портала,
анонсирование
среди ТП дилерских
сетей

1-2
тестирование сайта с
привлечением
группы лояльных
ТП; исправление
ошибок; доработка
портала



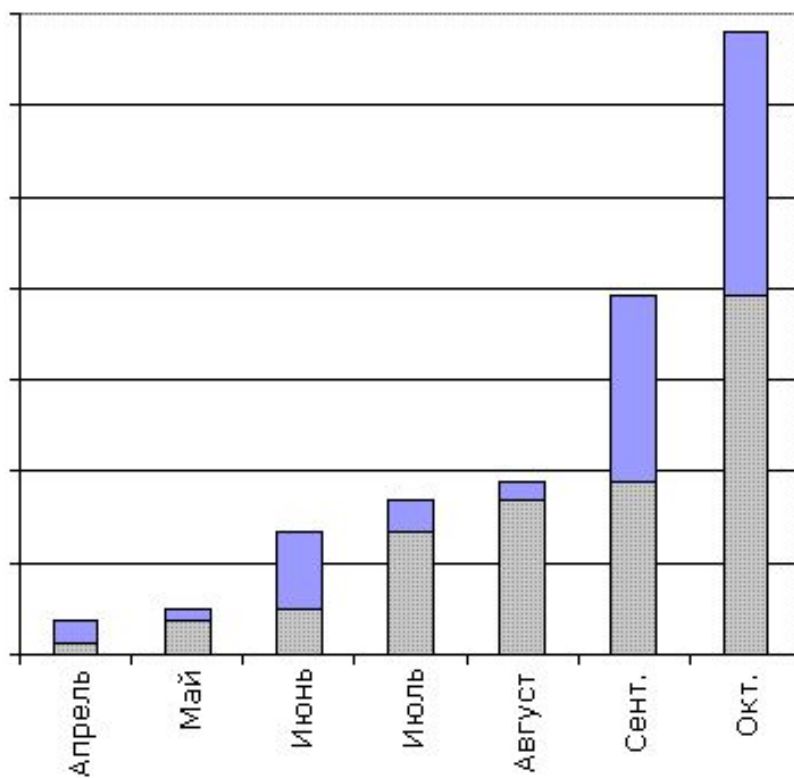
После запуска
интернет-магазина
посещаемость и
активность
пользователей
значительно
возросли

3-4
тестирование на
широкой аудитории,
решение о
внедрении системы
баллов; разработка
интернет-магазина



SPBNET

Динамика регистрации новых пользователей



Наиболее заметный рост наблюдается в сентябре и октябре после запуска системы баллов, интернет-магазина, а также функции приглашения друзей

■ прирост числа пользователей за месяц

■ количество пользователей в начале месяца



SPBNET

Через 5 месяцев:

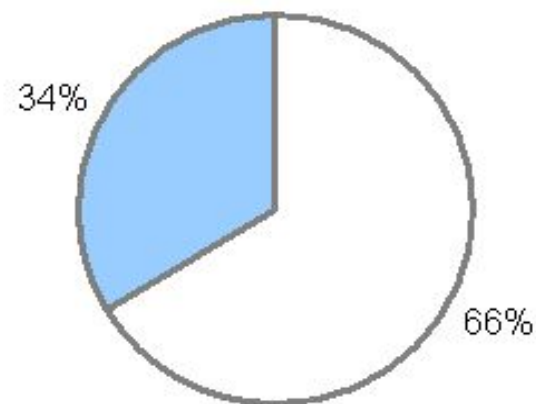
Каждый третий представитель ЦА
стал пользователем портала



В среднем:

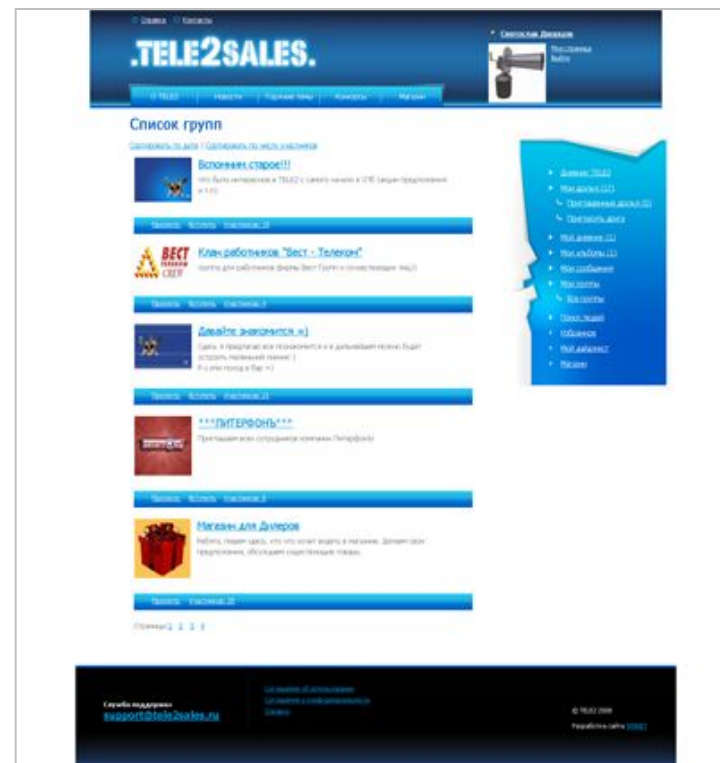
6.2 минуты провели на сайте за 1 посещение

52 страницы просматривают за 1 посещение



Промежуточные итоги

- Организована обратная связь с аудиторией без посредников
- Выявляются и устраняются «проблемные» моменты
- Собираются предложения по новым услугам, усовершенствованию существующих услуг и пр.
- ТП знакомятся друг с другом и общаются на профессиональные темы
- Рост объема подключений
- «Эмоциональная» статистика



Если у нас есть еще 3
минуты на последний
слайд

- Конструктор - интеграция внешних сервисов



WIKIPEDIA



- База знаний – документы с человеческим «лицом»
- Образовательная платформа для обучения персонала (Education 2.0)
- Единое информационное рабочее пространство



SPBNET

SPBNET DIGITAL BUSINESS SOLUTIONS, ООО "СПБНЭТ"

Задавайте вопросы!

Алексей Ильин

Генеральный директор

a.ilyin@spbnet.ru

www.spbnet.ru