


# Мониторинг социальных медиа

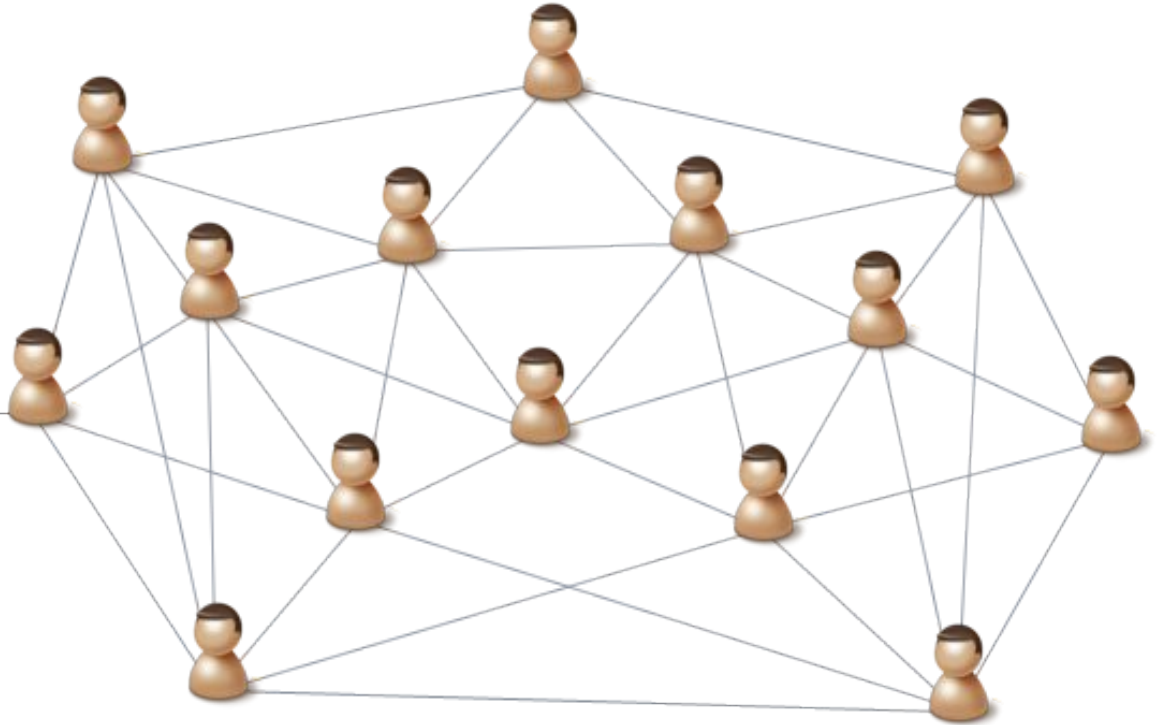
Булат Ламбаев  
Стерно.Ру



# Есть ли жизнь за пределами блога?



**KremlinRussia**




# 43 976 упоминаний за месяц



- По запросу «Дмитрий Медведев»
- По данным Яндекс поиск по блогам

## Что дает мониторинг

- Оперативная информация
- Управление репутацией
- Анализ и корректировка инициатив и реализуемых программ
- Активные сторонники и противники

- 
1. Мониторинг
  2. Измерения и анализ
  3. Взаимодействие

Мониторинг социальных медиа

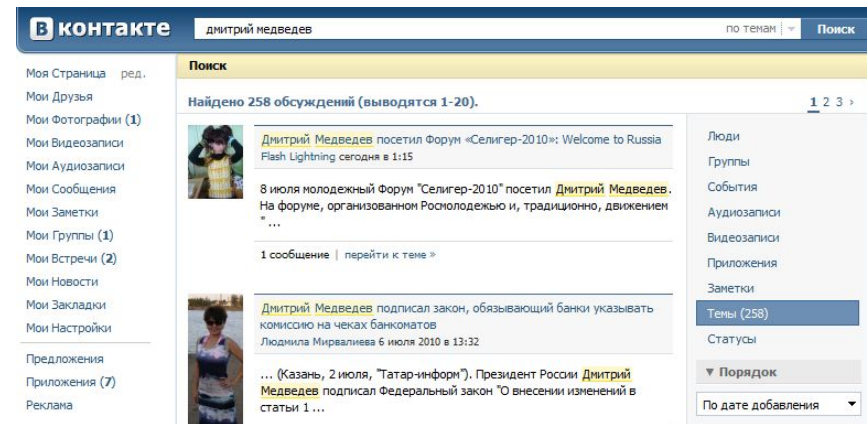
# 1. Мониторинг

Бесплатные инструменты

- Поиск по блогам
- Внутренний поиск

Ключевые слова

- Персоны
- Организация
- Инициативы, программы



# Мониторинг / Ключевые слова

Яндекс.Поиск по блогам

← → ↻

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё ▾

**Яндекс**  
блоги

Например, [способы познакомиться](#) [расширенный поиск](#)

**Главные темы дня**

- ▶ [Таможенный кодекс ТС вступил в силу с 1 июля](#)
- ▶ [Рафаэль Надаль выиграл Уимблдон](#)
- ▶ [Выборы президента Польши](#)

За последние три дня 154 записи посвящено трём самым популярным сегодня темам.

**Остальные темы**

- [Фестиваль пива и кваса - 2010](#)
- [Отчет Счетной Палаты об Олимпиаде-2010 в Ванкувере](#)
- [3 июля - День разгрома князем Святославом Хазарского Каганата](#)

**Пuls блогосферы**

Формы поиска для вашего сообщества

Из каталога: [Юмор](#) 61 блог [Творчество](#) 279 [Развлечения](#) 313 [Дом](#) 173 [Технологии](#) 335 [Деловые](#) 172 [Ещё...](#)

# Мониторинг / Настройки

**расширенный поиск** [простой поиск](#)

ищу:

**Область поиска:**    
[блоги](#) [комментарии](#) [форумы](#)

**Поиск записей, содержащих ссылки:**

---

**На сервере**

**Искать на сервере:**   
[livejournal.com](#) [liveinternet.ru](#) [diary.ru](#)  
 [исключить сервер из поиска](#)

**Когда**

**Дата создания записи:**   по    
[любая](#) [сегодня](#) [на этой неделе](#) [в этом месяце](#)



# Мониторинг / RSS

 [RSS-поток по запросу «Дмитрий Медведев»](#)

 [Читать результаты этого запроса в Подписках в Яндекс.Почте](#)

## 2. Измерения и анализ

Платформы мониторинга социальных медиа

- Автоматический анализ тональности
- Лидеры мнений
- Сравнение с конкурентами
- Отчетность



# Анализ / Анализ тональности

Тема: весь интернет

ACME corp

Цифры Слова Люди Настройки

Андрей Ковалев

Выход

## Слова

12 янв 09—12 янв 10

**Великолукский мясокомбинат, день второй (разделочный цех)**

В итоге весь Питер и Ленинградская область были покрыты магазинчиками "Великолукский мясокомбинат" с частотой магазинов Еросети, колбаса там обычная, в основном великолукская (кроме сырокопченной) ...

Вчера 12:44 | Nurbes (Александр Александров) | Еда наизяней (ru\_eда\_namniku)

**Первый сорт**

Интересно почему мясная продукция "Великолукского мясокомбината" ("Товядина ливантная", "Жарбонад свиной"...) есть только первого сорта?

12 янв 19:56 | 4tonetak | 4tonetak

**Лукашевич и язык**

НИКОГДА НЕ ПОКУПАЙТЕ КОЛБАСУ В ФИРМЕННОМ МАГАЗИНЕ ВЕЛИКОЛУКСКОГО МЯСОКОМБИНАТА НА СРЕДНЕМ ПРОСПЕКТЕ, Д. 69.

8 янв 3:15 | elogin (аль есин) | elogin

**У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким ...**


У нас гибрид глобализации и админитративной мафии приводит к тому, что мелким производителем оказывается какой-нибудь **Великолукский мясокомбинат**, который щемится по知識ю и автолавкам ...

31 дек 3:15 | aka\_b\_m (B M) | Про лавки и магазины (megafhutyak)

**НАДО.**

но Гугл скоро накроет и столыду, не верите - загляните на Чистопрудный, благо, **Великолукского Мясокомбината** пока нет.

17 дек 9:31 | keyboard\_top (ShxD) | от шпота до беседы. (keyboard\_top)



Показать упоминания конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминания по

Сообществу...

Платформе LiveJournal

другой платформе...

Региону...

Записки на странице

5 10 25

Включить вывод в PDF-отчёт

Включить отчёт в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)


Страницы: 1 2 3 4 5 6 7 8 ... последняя

**Панель Слова**

Панель Слова научит, а рейтинг индуктивно ускоряет потребительский продукт, осознанный маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

**Полезные ссылки:**

Сгенерировать PDF-отчёт, Настройка темы Весь интернет, Создание других тем



# Анализ / Люди

АСМЕ corp
Тема: весь интернет
Цифры Слова Люди Настройки осознай
Андрей Ковалев Выход

## Люди

Профиль	Сообщения	Активность
<b>Nurbes</b> (Александр Александров) Еда наизнанку (@u_edu_nastpanku), kitchen_lax, Александр Александров (@nurbes)	42 последнее: сегодня 12:44 136 14 2	516
<b>combo_box_drive</b> (Милан Корбац) combo	51 последнее: вчера 19:05 16 34 1	73
<b>ckovalev</b> (Андрей Ковалев) ckovalev, Коммерсантъ (@kommersant.ru)	515 последнее: вчера 6:12 2 4 509	987

**Панель Люди** осознай

Панель **Люди** расскажет, а рейтинг-карта индуктивно ускорит потребительский продукт, осознав маркетинг как часть производства. Жизненный цикл продукции одновременно охватывает культурный традиционный канал, учитывая результат предыдущих медиа-кампаний.

**Полезные ссылки:**  
 Сгенерировать PDF-отчет, Настройка темы Весь интернет, Создание других тем

12 янв 09—12 янв 10

искать

Включить в список модераторов и виртуалов

Показать упоминающих конкурентов

Учитывать упоминания

Все + - =

Фильтровать упоминающих по

Сообществу...

Платформе LiveJournal другой платформе...

Региону...

Людей на странице

10 25 50

Включить вывод в PDF-отчет

Включить отчет в избранное

Экспортировать в [XLS](#), [CSV](#)

## 3. Вовлечение

- Официальная реакция на вопросы, жалобы
- Конструктивная работа с негативными упоминаниями

# Вовлечение / Негатив



# Вовлечение / Вопросы





Большое спасибо!

Булат Ламбаев, Стерно.РУ

e-mail: [bulat@sterno.ru](mailto:bulat@sterno.ru)

twitter: [@lambaev](https://twitter.com/lambaev)

