



**Титаниум**  
интерактивные технологии

# презентация услуг ООО «Титаниум»

## О КОМПАНИИ

- **«Титаниум»** - первый в СНГ оператор и интегратор автоматизированных голосовых сервисов
- **«Титаниум»** - разработчик инновационных технологий с реальным портфолио созданных и внедренных проектов
- **«Титаниум»** - первый в Украине независимый интегратор технологий распознавания и синтеза речи

# коммуникации с потребителем

Профессионально построенные коммуникации, в том числе голосовые сервисы, не только способствуют привлечению новых и удержанию существующих клиентов, но и

**ПОЗВОЛЯЮТ ЭКОНОМИТЬ**

# выгоды и преимущества

- снижение расходов на персонал и организационные расходы;
- круглосуточный сервис;
- снижение расходов из-за "человеческого фактора";
- финансовая выгода при использовании сервисов типа "0-800"

# как бывает и как может быть

## Вариант 1

- Линия занята, нужно перезванивать несколько раз
- Переадресовали на другого сотрудника, снова выясняют "Что надо", приходится повторять
- Сотрудник слишком долго ищет нужную информацию
- Сотрудник предоставляет неполную информацию

## Вариант 2

- Круглосуточный сервис «24/7»
- Обращение к подготовленному сотруднику
- Быстрый доступ к информации
- Точная информация, с возможностью детализации

# вирусный эффект

- От того, насколько будет удовлетворен потребитель, зависит не только его личное отношение к компании, но и воздействие на других потребителей посредством:
  - Рекомендаций знакомых, друзей
  - Отзывов в Internet

# каналы коммуникаций (по степени доверия)

- **Рекомендации знакомых, друзей**
- **Отзывы в Internet**
- **TV**
- **Печатные СМИ**
- **Наружная реклама**
- **Радио**
- **E-mail**
- **Контекстная и баннерная реклама в Internet**
- **SMS реклама**

*Источник: The Nielsen Company, 2009*

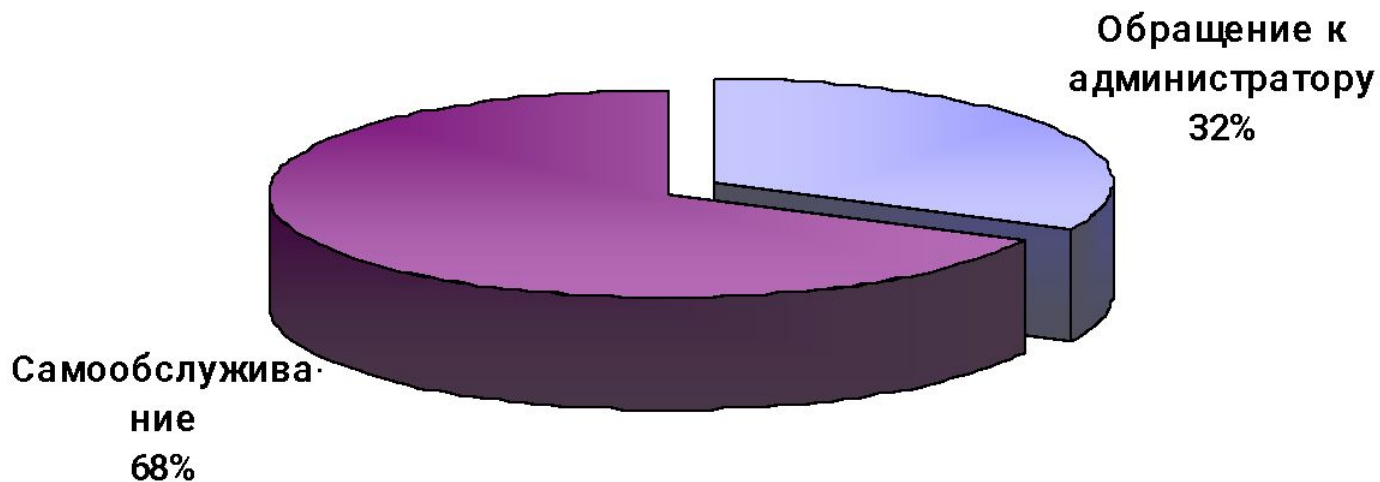


# ГОЛОСОВЫЕ СЕРВИСЫ

- Интерактивные голосовые порталы (в том числе с возможностью управления голосом)
- Голосовые рассылки
- Возможность идентификации (по Ф.И. О., по номеру телефона и т.д.)
- Бронирование, заказ, другие услуги



## Удельный вес обращений к администратору



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Голосовое представительство в Skype, Softphone
- Поддержка акций и дисконтных программ
- Новый, эффективный рекламный и информационный канал

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Поздравление клиентов
- Опросы, Информирование, Тестирования
- Персональные уведомления
- Рассылки (смс и голосовые)
- Телефонные голосования
- Интеграция с CRM системой владельца портала
- Единый телефонный номер

# что получает Заказчик

- Удовлетворенного клиента:
  - Клиентам предоставляется круглосуточная эффективная поддержка
  - Линия всегда свободна для клиентов
  - Обращение к клиентам персонифицировано
- Сокращение затрат на стоимость обработки звонка
- Качественный, современный клиентский сервис
- Укрепление имиджа компании и подтверждение статуса лидера на рынке

# наше портфолио

- Голосовой портал кандидата в Президенты Украины С. Тигипко
- Голосовой портал Бонусного клуба (ТРЦ «Дафи»)
- Голосовой портал официального дилера Daimler AG
- Голосовой портал Фитнес-центра «Флекс»
- Голосовая приемная депутата горсовета
- Голосовой портал Фитнес-центра «Штурм»
- Проект для шоу Prada Party
- Проект для международного фестиваля «Акихабара»



# послушать портфолио

- Демонстрация голосовых сервисов для АтлантМ - (056) 790-50-50 \* 9 \* 103

- Голосовой портал официального дилера Daimler AG "Виктор и сыновья" - (0562) 31-94-02

- Голосовой портал кандидата в Президенты С.Л.Тигипко

<http://www.titanium.net.ua/?pid=44>

- Виртуальная приемная депутата горсовета - (056) 790-22-48

- Сервисная линия бонусного клуба "Family Card" - (056) 790-50-53

- Голосовой портал фитнес центра "Флекс" - (056) 790-22-49

- Голосовой портал центра «Штурм» - (056) 790-50-51

- Информационная линия компании «Титаниум» - (056) 790-50-50

- Шоу Prada Party (поддержка мероприятия)

<http://www.titanium.net.ua/?pid=43>

- Интерактивный голосовой портал Международного фестиваля "Акихабара"

<http://www.titanium.net.ua/?pid=39>

# Спасибо за внимание!

49000, Украина, г. Днепропетровск,  
ул. Батумская, 11, оф. 306

тел. (056) 790 50 50

[info@titanium.net.ua](mailto:info@titanium.net.ua)

[www.titanium.net.ua](http://www.titanium.net.ua)