



Бизнес Инжиниринг Групп

Система организационного моделирования

ОРГ–Мастер

www.bigc.ru

Комплексный подход ОРГ-Мастера

Любая компания, как система, состоит из трех элементов, представляющих собой «системную триаду»:



Чаще всего, задача описания деятельности компании встает перед руководством компании в случае необходимости внедрения той или иной ИТ-системы. Этим и занимаются бизнес-аналитики посредством большинства средств бизнес-моделирования.

ОРГ-Мастер поддерживает комплексный подход, когда описывается (проектируется) вся организация в целом. Именно такой подход не только позволяет правильно выбрать и спроектировать ИТ-систему (достичь целей ИТ), но и достичь целей всей организации.

Почему же для решения задач оптимизации нужно исходить из целостного видения корпоративной архитектуры?

- Многие компании прилагают, усилия по оптимизации деятельности за счет изменений в той или иной области
- Однако опыт показывает, что нахождение оптимального решения зависит от способности представить компанию, как целое
- Не видя целое, не только невозможно найти решение, отвечающее стратегическим интересам всей фирмы, но и сформировать требования к любым частным изменениям.



Способность представить компанию как единое целое – это задача бизнес-архитектора

Чем бизнес-инженер отличается от бизнес-аналитика

Параметры сравнения↓	Бизнес-инженер	Бизнес-аналитик
Цель деятельности	Создание эффективной организации	Создание эффективной ИС
Базовая модель организации	Организация как целенаправленная система	Организация как процесс преобразования ресурсов
Центральное понятие	Система	Процесс
Суть деятельности	Проектирование организаций, удовлетворяющих предъявляемым требованиям	Определение бизнес-требований при внедрении ИС
Результат	Цельная и целенаправленная оргсистема	Формализованные требования к ИС
Действия	Анализ требований заинтересованных сторон и балансировка целей организации, определение ее элементов, принципов взаимодействия, выбор целей и показателей различного уровня, прав, ответственности, состава функциональных областей, систем и процессов, их взаимосвязей, основных мотивационных аспектов и организационной структуры	Выявление бизнес-требований со стороны автоматизируемой области деятельности. Описание (формализация) процессов как необходимый шаг при проектировании и внедрении ИС. Усовершенствования (оптимизация) процессов на основе возможностей информационных технологий

Как видно из таблицы «бизнес-инженер» и «бизнес-аналитик» - это разные специальности. Бизнес-инженер работает с более сложными объектами и с большим количеством. Бизнес-инженер может сделать работу бизнес-аналитика, но не наоборот!

Чем бизнес-инженер отличается от бизнес-аналитика

Параметры сравнения↓	Бизнес-инженер	Бизнес-аналитик
Степень оптимизации оргсистемы и ценность результата для организации	Высокая, конечная ценность: достижение эффективности и управляемости организации	На уровне решения отдельных задач в рамках оргпроектирования
Основной подход к проектированию	Системный (включает в себя процессный как составную часть)	Процессный
Основные изменения в деятельности организации	Цели, принципы, правила взаимодействия, границы прав и ответственности, состав и структура системы	Технология реализации процесса и связанное с этим перераспределение задач персонала
Класс применяемых инструментов	EAM (Enterprise Architecture Management Tools) (OPF-Мастер, ГОС-Мастер, DEMO, System Architect, Бизнес-инженер)	CASE (ARIS ArchiMate Modeler, BPWin-ERWin, RationalRose, CaseWise, Бизнес-Студио и др.)
Основной интерфейс ввода \ вывода	Текст, таблица, графика, рисунок	Графика, таблицы
Метод моделирования инструментального средства	Системное моделирование, включающее потоковое (от целей высшего уровня до операций)	Потоковое моделирование (процессы и операции)
Масштаб организации и модели	Не ограничен (полная системная модель организации)	Критичен (частные процессные модели)

Организационное проектирование требует существенно большего вложения сил и времени, чем формализация процессов под внедрение ИС. Но и выгоды от такого вложения на порядок выше. Соответственно выше и оценка такого труда!

Уровень заработной платы в РФ

Уровень специалиста	Решаемые задачи	Цена (в месяц)	Комментарий
«Реинженер»	Оптимизирует процессы нижнего уровня в соответствии с заданными кем-то критериями	1000\$	хороших мало
«Инженер»	В соответствии с заданными кем-то критериями проектирует процесс	Порядка 2500\$	уникальны
«Системщик»	Проектирует бизнес-систему, определяя состав бизнес-процессов, оптимизирует оргструктуру (правила распределения полномочий и ответственности)	от 3 000\$ до 5 000\$	единицы
«Архитектор»	Проектирует всю корпоративную систему	от 5000\$ до 15 000\$	еще меньше

Источники: Тимур Кадыев, один из лучших менеджеров РФ (СОК, Норникель, ТГК-2, ТГК-4 и др.), консультант, аналитик

а также сайт [www. hh.ru](http://www.hh.ru)

Востребованность специалистов по бизнес-инжинирингу

В ежегодном рейтинге профессий в США, составляемом CNN Money совместно с PayScale первое место по оплате труда и темпам карьерного роста занимает «системный инженер».

Top 50

Money and PayScale.com rate the top 50 careers with great pay and growth prospects.

Rank	Job title	Job growth (10-year forecast)
1	Systems Engineer	45%
2	Physician Assistant	27%
3	College Professor	23%
4	Nurse Practitioner	23%
5	Information Technology Project Manager	16%
6	Certified Public Accountant	18%
7	Physical Therapist	27%
8	Computer/Network Security Consultant	27%
9	Intelligence Analyst	15%
10	Sales Director	10%
11	Anesthesiologist	14%

- Системная инженерия» (system engineering) – это общий подход к созданию успешно функционирующих систем как технических, так и организационных (бизнес-инжиниринг).
- Учитывая, что организационные проекты отнесены к самому высокому классу сложности, то «бизнес-инженеры» имеют блестящие перспективы в новой экономике

Откуда сейчас берутся бизнес-архитекторы

Пока здесь положение не слишком удовлетворительное. Обучение специалистов по организации деятельности (да еще с применением современных информационных технологий) в России практически не поставлено. Пока предприятия обходятся собственными силами, путем переквалификации специалистов смежных специальностей.



Но ведь даже бухгалтерские курсы длятся не менее месяца. Да и потом окончившего такие курсы не сразу допускают ведению учета. Стажировка может длиться около года, пока человек приобретет необходимый опыт. Проектирование организаций ничуть не проще. Здесь нужны и знания и опыт.

Подготовка специалистов. Проект курса по бизнес-инжинирингу.

На основании теоретических разработок, опыта проектов в коммерческой и государственной сферах БИГ подготовлены и апробированы специальные курсы для предприятий и учебных учреждений.

- Курсы дают теоретическую подготовку и практические навыки в области современных методов организационного проектирования структур, систем и процессов на основе технологий бизнес-инжиниринга.
- Курсы сертифицированы Государственным университетом «Высшая Школа Экономики»
- Практические занятия выполняется на программно-методическом комплексе ОРГ-Мастер.

1. Современный организационный менеджмент (задачи, методы, инструменты)
2. Философия и идеология современного бизнеса. Новые стандарты менеджмента качества, как организационная стратегия
3. Цепочки создания ценности, как объект управления. Уровни управления компанией. <i>Моделирование цепочек создания ценности.</i>
4. Выделение и структуризация функциональных систем. Основные подходы к оптимизации организационной структуры. <i>Моделирование организационно-функциональной структуры и модели отношений между оргзвеньями</i>
5. Построение системы целей и показателей компании (операционный уровень). <i>Моделирование пирамиды результативности, взаимодействий между процессами, операционных целей и показателей.</i>
6. Стратегическая фокусировка бизнес-системы. <i>Моделирование критических факторов успеха, стратегических целей и показателей.</i>
7. Построение процессной модели компании. Основные подходы к оптимизации процессов. <i>Потоковое моделирование процессов. Оптимизационные модели.</i>
8. Построение модели управления персоналом. <i>Моделирование компетенций, требований и системы мотивации персонала.</i>
9. Информационная архитектура современной компании. Управление и развитие ИТ-инфраструктуры <i>Инфологическое моделирование и формирование задания на внедрение ИТ-систем.</i>
10. Современные техники управления экономикой и финансами компании <i>Моделирование финансовой структуры. Моделирование структур бюджетов и управленческой аналитики издержек</i>
11. Система организационных регламентов компании. <i>Настройка генераторов отчетов для выпуска организационной документации</i>
12. Управление проектами организационного развития. HR-поддержка проектов.

Примечание: Курсивом выделены темы практических занятий

Методология ОРГ-Мастер

В основе системы ОРГ-Мастер лежит **сквозная методология проектирования и оптимизации организаций**, разработанная компанией Бизнес Инжиниринг Групп (БИГ). Эта методология изложена в многочисленных публикациях – в журналах, книгах, электронных интернет-изданиях (www.bigc.ru).

Последний цикл публикаций – «*СМК как система организационного менеджмента*» – в журнале «**Методы Менеджмента Качества**» №№ 3-11 2009 год (цикл продолжается).

В издательстве «Альпина Бизнес Букс» в 2010 году вышла «**Менеджмент по нотам: Построение эффективных компаний**».

Глубоко проработанная методология является одним из главных преимуществ ОРГ-Мастера.

Top-Manager

**УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ**

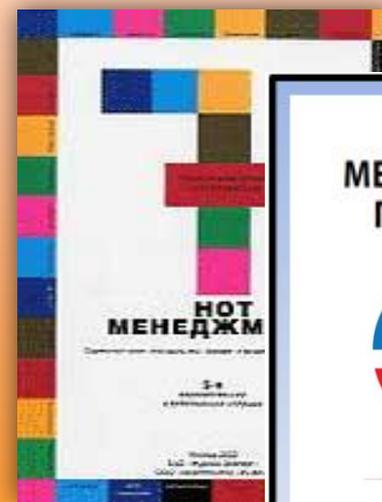
**ПРОМЫШЛЕННЫЙ
ВЕСТНИК**

**ЭКСПЕРТ
СЕВЕРО-ЗАПАД**

ИЗДАЕТСЯ С 1994 ГОДА. ПОДПИСНОЙ ИНДЕКС 38524
**ЭКОНОМИКА
и ВРЕМЯ**

МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

ЭЛЕКТРОНИКА



Система ОРГ-Мастер

- построена с применением новейших методов **управления знаниями**, т.е. находится в русле современных **мировых тенденций в области моделирования**
- имеет государственное свидетельство о **регистрации авторских прав**
- неоднократно **с успехом представлялась** на ведущих конференциях в области моделирования систем и системной инженерии
- все это говорит об ее **уникальных возможностях!**



**International Conferences
on Information Theories and Applications**
supported and published by IJ ITA

 Knowledge,
Dialogue,
Solutions

 General
Information
Theory

 Information Research,
Applications
and Education

I-KNOW '06 creator - grazi
6th INTERNATIONAL CONFERENCE ON KNOWLEDGE MANAGEMENT

INDUSTRY MEETS SCIENCE

6 - 8 SEPTEMBER 2006 STARTWALL **KNOW-CENTER, GRAZ-AUSTRIA**

В целом концепцию построения ОРГ-Мастера можно представить следующим образом:

Ввод информации в модель

Единая модель деятельности (база знаний)

Вывод отчетов- диаграмм, регламентов, файлов настройки систем исполнения

Иерархический справочник Функций, в котором можно редактировать (связанные) подфункции, внешние процессы и Поручения. Управленческие (внутренние) Обеспечивающие (внутреннее обеспечение)

Текст

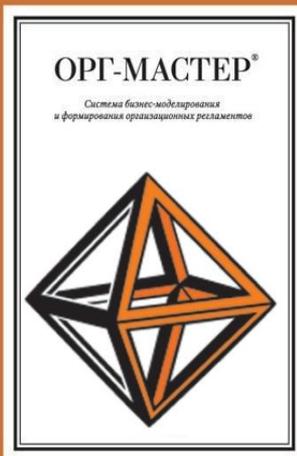
Вывод необходимой информации может осуществляться в любом формате



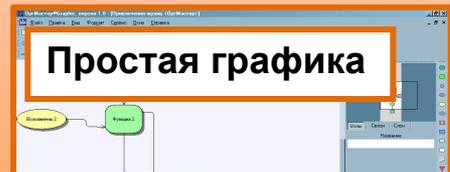
Простой интерфейс позволяет системно вводить в модель любые данные об организации деятельности предприятия

Псевдографика

1.1.1.1	Закупки и доставка необходимого сырья	1.4.1.2	Ответственный за обработку земли и лесовосстановитель (Медведь охотничий)
1.1.1.2	Подготовка, хранение и отпуск материалов	1.4.2	Сектор птицеводства
1.2.	Производство молочной продукции	1.4.2.1	Лопуховод
1.2.1.	Получение молока	1.4.3	Сектор производства молочных продуктов
1.2.1.1	Доение коровы	1.4.3.1	Животновод
1.2.1.2	Очистка и фильтрация молока	1.4.3.2	Ластик
1.2.1.3	Сливки, масло	1.4.3.3	Изготовитель сметаны
1.2.2	Изготовление сыров	1.5.	Служба лесного хозяйства
1.2.2.1	Кипячение молока	1.5.1.	Собирабель ягода - Грибы/я
1.2.2.2	Опакowanie молока	1.6.	Вспомогательные службы
1.2.2.3	Специальные материалы		



ОРГ-Мастер использует для описания организации инновационную технологию управления знаниями. В основе ОРГ-Мастера лежит глубоко проработанная система понятий

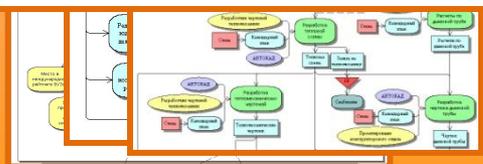


№	Наименование услуги	Заказчик	Исполнитель	Содержание для исполнения договора	Руководитель службы
А1.2.1	Содержание территории	Заказчик	Исполнитель	Содержание территории	Руководитель службы
А1.2.2	Платформа Доставка	Заказчик	Исполнитель	Содержание для исполнения договора	Руководитель службы
А1.2.3	Платформа Доставка	Заказчик	Исполнитель	Содержание для исполнения договора	Руководитель службы
А1.2.4	Платформа Доставка	Заказчик	Исполнитель	Содержание для исполнения договора	Руководитель службы



Системы предыдущего поколения моделируют исключительно в графическом формате, который не приспособлен для создания сложных и многосвязных моделей. Графический язык хорош для представления результатов моделирования, но неудобен как единственное средство ввода и хранения информации об объекте

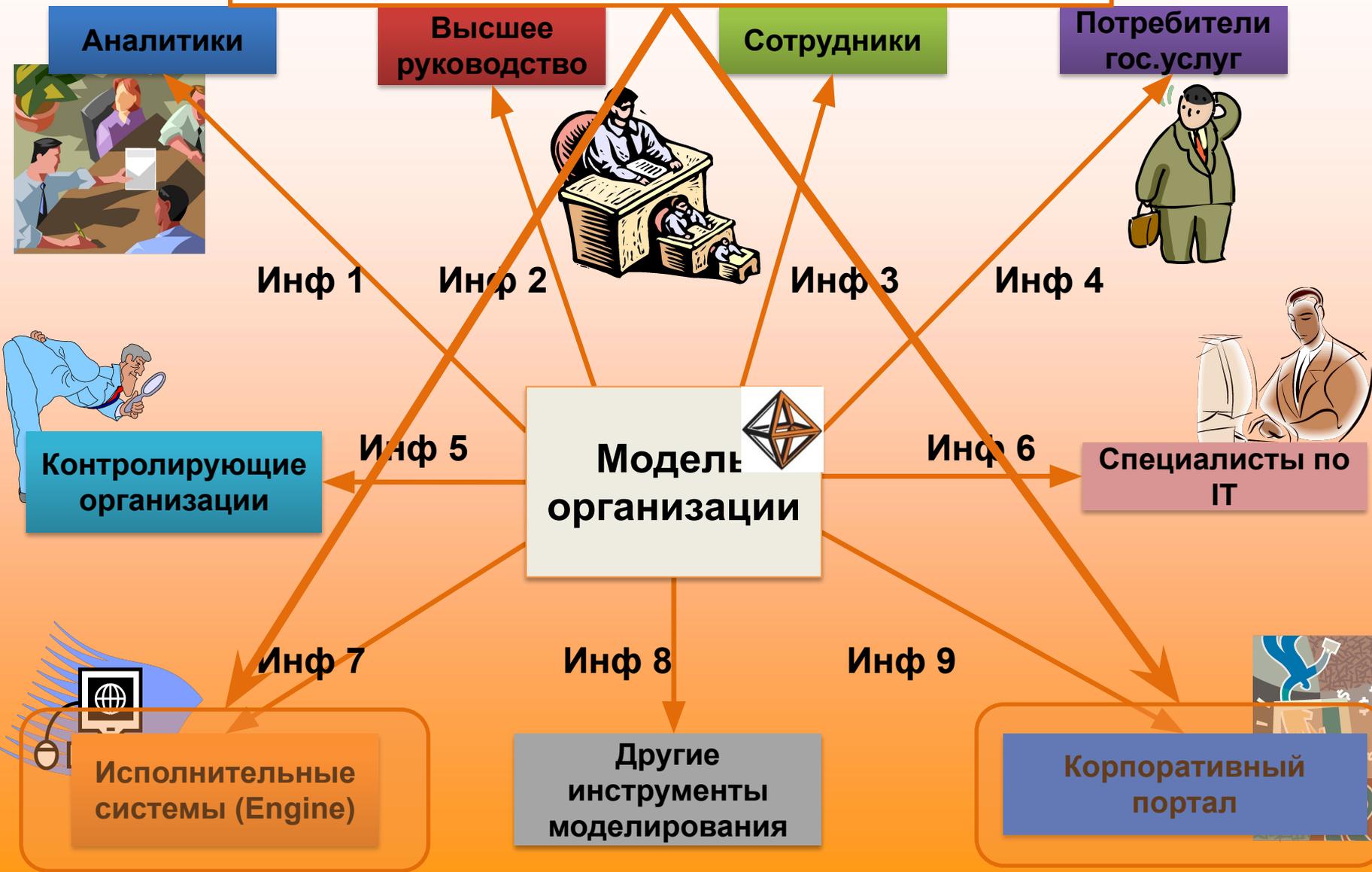
Внутреннее представление: бизнес-онтология, классификаторы, проекции



ОРГ-Мастер формирует необходимые документы для каждого класса пользователей

А также может формировать файлы настройки для исполнительных систем

Или выводить информацию на корпоративный портал



О нашей компании



Компания «Бизнес Инжиниринг Групп» уже более 10 лет занимается научными разработками, управленческим консалтингом, учебной деятельностью и разработкой программных продуктов в сфере организационного менеджмента



Специалисты компании были авторами статей в широко известном проекте «7 нот менеджмента», а также авторами большого числа публикаций в научных изданиях, региональных и центральных СМИ.

Сотрудники компании, одни из немногих российских специалистов, успешно представляют Россию на крупнейших европейских конференциях по современным методам моделирования.

Опыт работы в области организации бизнес-систем



Опыт и методологические подходы компании «БИГ» нашли применение и в государственном секторе. По заказу Минэкономразвития России в 2005-2006 г. в рамках ФЦП "Электронная Россия" компанией БИГ был выполнен проект "Моделирование деятельности органов власти, государственных и муниципальных организаций».

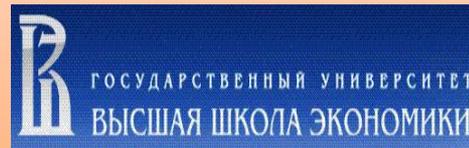
Компания «БИГ» имеет успешный опыт реализации проектов по организационному, процессному и стратегическому моделированию в компаниях РФ и стран СНГ, а также опыт ведения совместных проектов с крупнейшими западными консалтинговыми компаниями (такими как PricewaterhouseCoopers, KPMG и другие).



Опыт учебной деятельности



В области обучения компания БИГ сотрудничает с рядом корпоративных университетов крупнейших российских компаний. А также с рядом государственных высших учебных заведений.



С 2002 года компания БИГ регулярно проводит Школы Бизнес Инжиниринга, на которых знакомит российские компании с новейшими достижениями в области методов и средств оптимизации организационного менеджмента

Школа Бизнес

Инжиниринга

Приглашаем двигаться вперед вместе с Бизнес Инжиниринг Групп!

Адрес 191015, Санкт-Петербург, Фуражный пер., д.3, лит. К,
БЦ «Рождественский», офис 237

Телефон +7 812 640 74 81

Факс +7 812 640 74 82

E-mail big@big.spb.ru

WWW www.bigc.ru