

Процесс регулирования и управления по отклонениям



Презентация
студента группы

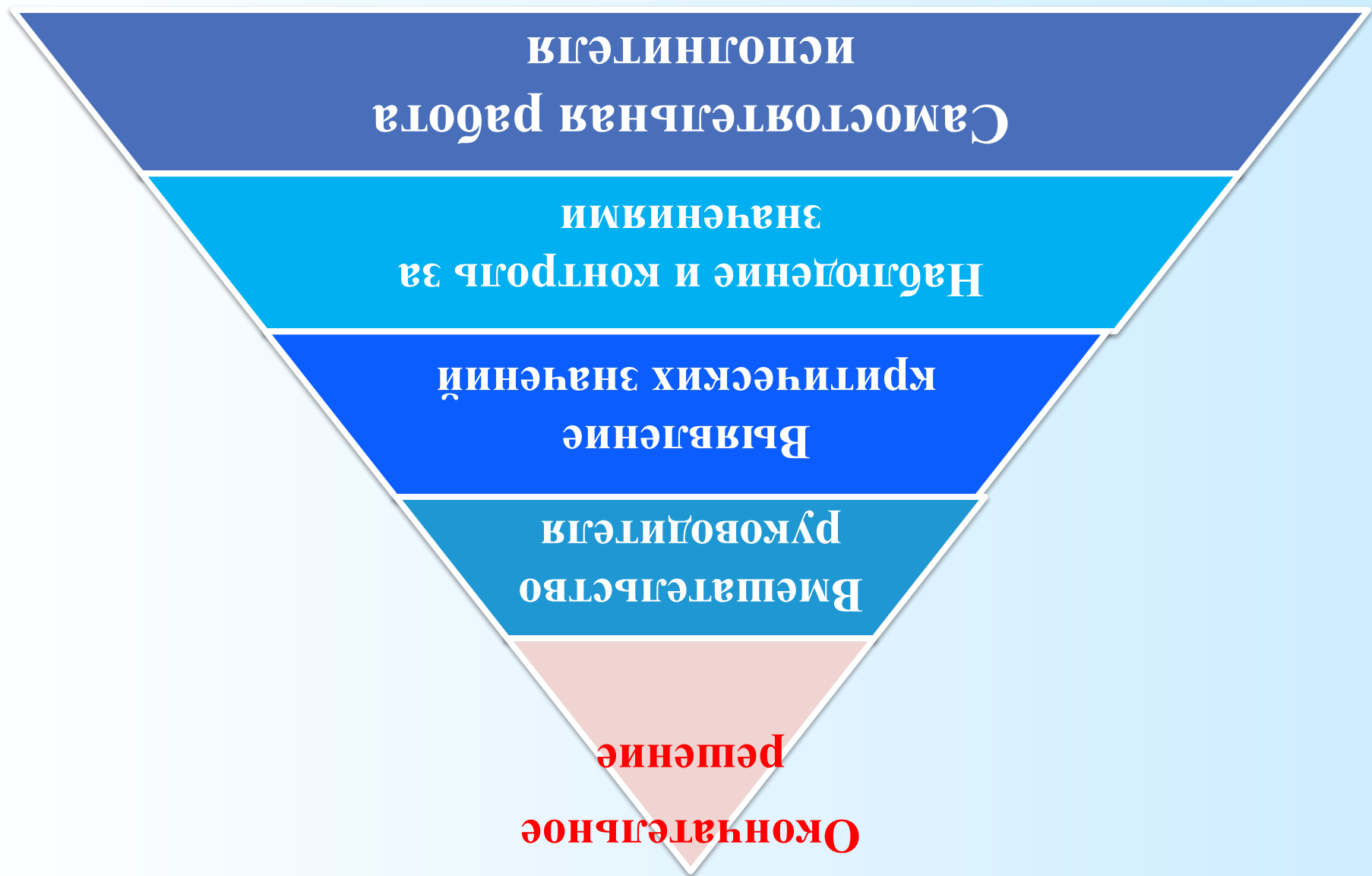
Управление по отклонениям

Все цели, стоящие перед работниками фирмы и ее подразделениями, формализуются в **систему нормативов, отклонение** от которых, выявленное в результате контроля, служат основой **принятия решений**.

Отклонения классифицируются по:

- Количественным и качественным параметрам;
- Срокам;
- Причинам возникновения;
- Степени опасности с определением критических значений.

Схема процесса регулирования



Как основу управления по отклонениям разрабатывают **долгосрочную стратегию**

- система качественных и количественных нормативов деятельности;
- измерение и выявление отклонений (слежения и оценка полученной информации);
- распределение полученной информации по критериям на важную;

⇒ *Принятие решения.*



Факторы успеха руководителя



- наблюдение за действиями исполнителя и своевременная их поправка;
- доверие к исполнителю;
- поощрение за успехи и готовность выслушивать замечания со стороны исполнителя;
- пресечение попыток переложения бремени принятия решений на руководителя.

Негативные последствия управления по отклонениям



Такое управление может выработать у руководителя и исполнителей:

- *слишком формализованный подход к делу при оценке ситуации и принятия решений:*

в результате- **нехватка информации, появление нестандартных ситуаций.** особенно связанных с психологическими аспектами поведения персонала.

- *при создания специальной системы их учета и оповещения руководителя*

ведет к **дополнительной бюрократизации** управленческого процесса.

- *несвойственной деловой жизни **стабильность*** **усыпляет бдительность,** особенно в отношении незначительных отклонений, которые в будущем могут иметь самые неблагоприятные последствия.

Спасибо за внимание!

