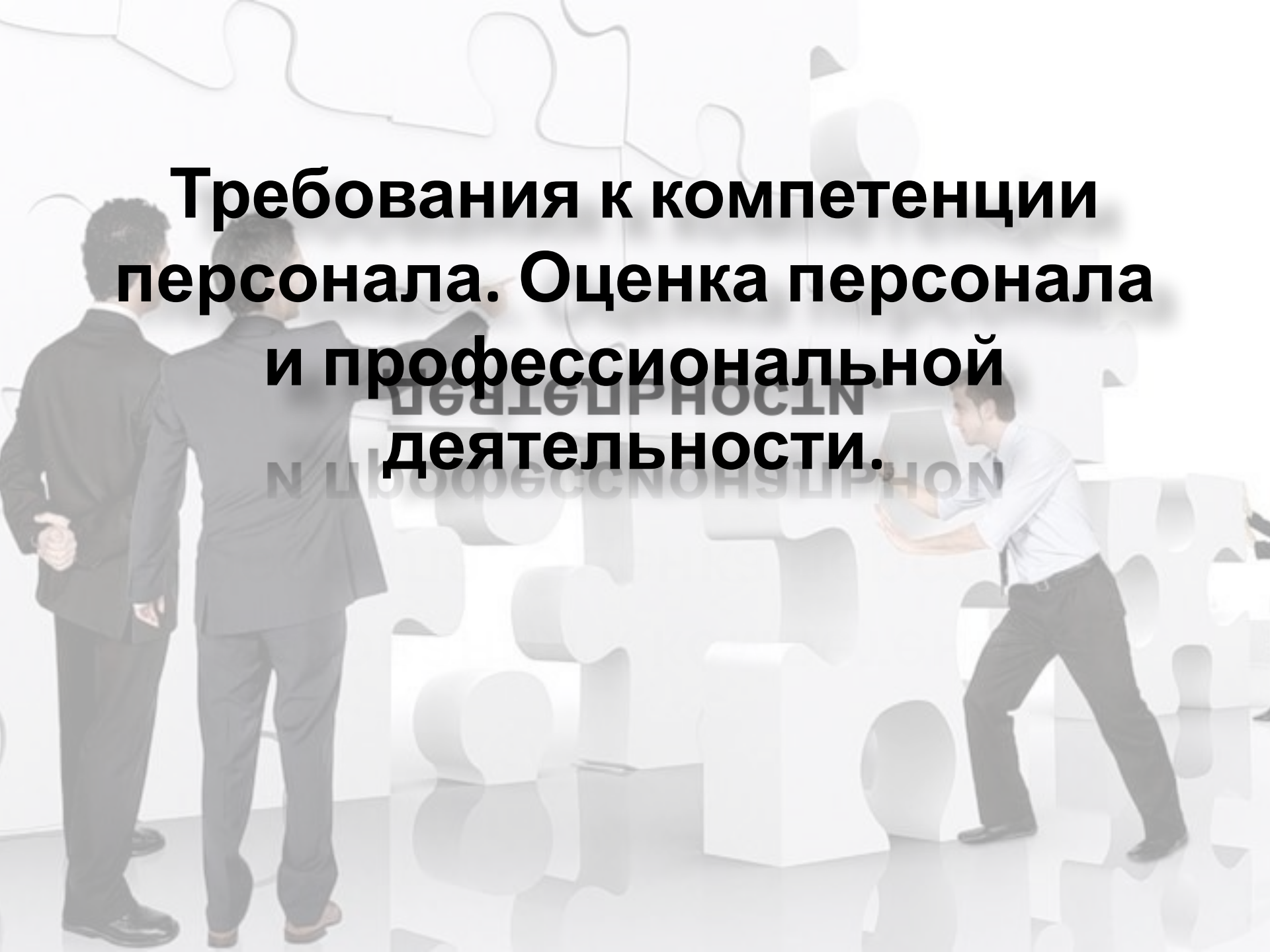


Требования к компетенции персонала. Оценка персонала и профессиональной деятельности.



Оценка труда персонала преследует следующие цели:

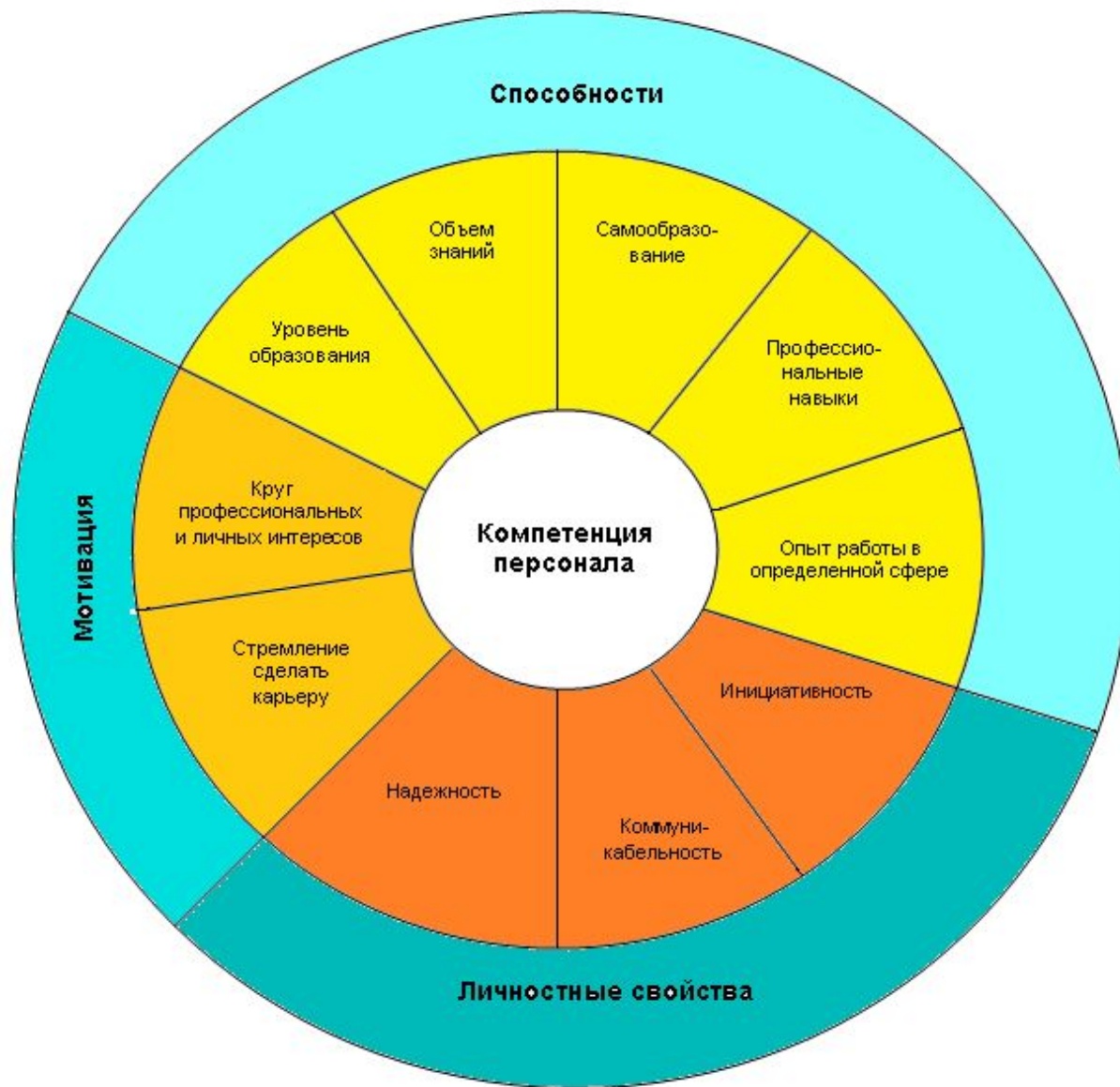


**ПОВЫШЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ
РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА**

**НАЗНАЧЕНИЕ
АДЕКВАТНОГО
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА
РАБОТУ ПЕРСОНАЛА**

**ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ,
СВЯЗАННОГО С
ТРУДОВОЙ КАРЬЕРОЙ
СОТРУДНИКА**

Компетенция — это рациональное сочетание способностей, личностных качеств и мотивации персонала фирмы, рассматриваемых во временном интервале



Виктор Врум — автор процессуальной теории мотивации
(теории ожиданий) — предложил рассматривать результативность
как функцию от умелой мотивации компетенции

Результативность =
 f (компетенция,
мотивация).

Необходимо
развивать
компетенцию каждого
работника

совершенствовать
формы мотивации
труда



На **уровне личности** управление компетенцией осуществляется в **следующей последовательности:**



сотрудник оценивает свою компетенцию в сравнении с требованиями занимаемой должности

активизирует полученные им знания и навыки в случае несоответствия их требованиям должности

принимает решение о необходимости дополнительного обучения, если эти умения не выводят работника на уровень соответствия требованиям должности

Управление компетенцией на **уровне фирмы** проводится специальными работниками и предусматривает



оценку потребностей фирмы в персонале в соответствии с целями и задачами фирмы

оценку уровня компетенции сотрудников

сопоставление наличных и потребных ресурсов по уровню компетенции

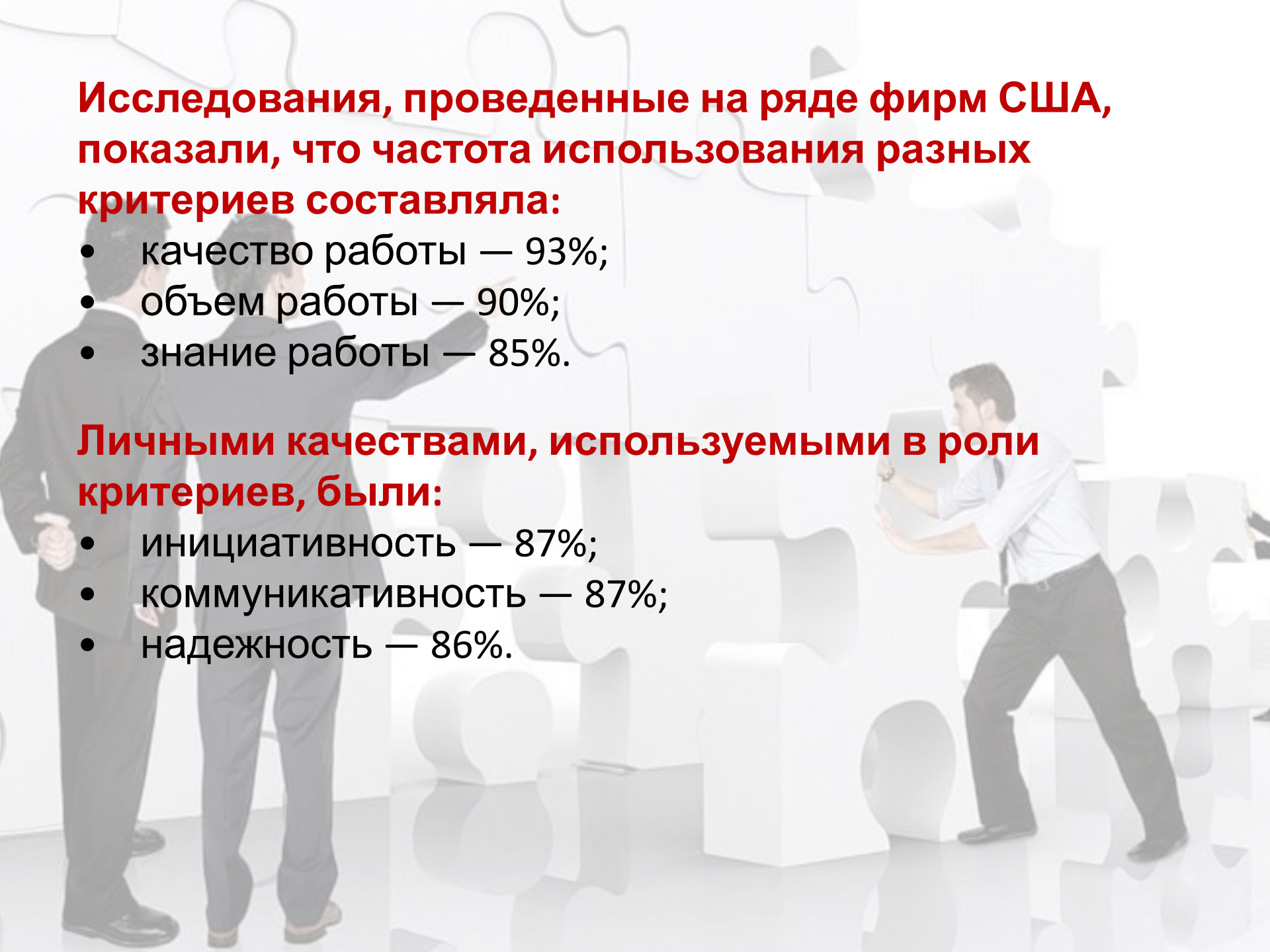
принятие решений по обеспечению соответствия наличных и потребных ресурсов (за счет обучения сотрудников или привлечения работников с рынка труда)

Исследования, проведенные на ряде фирм США, показали, что частота использования разных критериев составляла:

- качество работы — 93%;
- объем работы — 90%;
- знание работы — 85%.

Личными качествами, используемыми в роли критериев, были:

- инициативность — 87%;
- коммуникативность — 87%;
- надежность — 86%.



Цели оценки работника

Мотивационная

Информационная

Административная

Мотивационные цели .

Результат оценки сам по себе является важнейшим мотивом поведения, а выявление сильных работников позволяет администрации объективно их вознаграждать

Информационные цели .

Оценка эффективности труда работника позволяет информировать об относительном уровне его работы, определить сильные и слабые стороны трудовой деятельности и скорректировать свое поведение.

Административные цели:

- повышения, понижения по работе;
- перевода на другую работу;
- поощрения, наказания;
- направления на обучение, переподготовку;
- прекращения трудового договора.

В общем виде оценка результативности труда работника должна включать в себя следующие

четкую формулировку требований, стандартов, предъявляемых к конкретной должности

формирование системы критериев оценки уровня компетенции работника, ориентированную на выполнение должностных требований

комплексную (количественную и качественную) оценку труда работника

оценку соответствия способностей работника требованиям конкретной должности

создание механизма, связывающего результаты оценки труда работника с системой вознаграждения за труд

создание механизма, связывающего результаты оценки труда работника с системой служебного продвижения

создание механизма, связывающего результаты оценки труда работника с системой повышения квалификации и переподготовки сотрудников

В практике работы зарубежных фирм наибольшее распространение получили следующие методы оценки

графическая шкала оценки

метод альтернативного ранжирования

метод попарного сравнения

метод принудительного распределения

метод критических случаев

рейтинговые шкалы, привязанные к качеству работника

метод управления по целям

Личные качества менеджера по Р.

1. Высокая степень интеллигентности	12. Положительное отношение к действительности
2. Внимательность	13. Мужество
3. Честность	14. Решительность
4. Доступность	15. Порядочность
5. Авторитетность	16. Наличие чувства юмора
6. Стремление к пониманию других	17. Умение слушать других
7. Вдумчивость	18. Твердость
8. Тактичность	19. Дружелюбие
9. Коммуникабельность	20. Энтузиазм
10. Заинтересованность в людях	21. Стремление помочь другим
11. Цельность характера	22. Решимость довести дело до

Достоинства и недостатки методов оценки результатов деятельности работников

Методы	Достоинства	Недостатки
Графическая шкала оценивания	Прост в применении; обеспечивает количественный рейтинг для каждого работника	Нормы могут быть неясными, и проблемы могут возникнуть из-за эффекта ореола, центральной тенденции, мягкости, предубежденности
Альтернативное ранжирование	Прост в применении; избегает центральной тенденции и других проблем рейтинговых шкал	Может вызвать несогласие работающих и несправедлив, если все работающие отлично исполняли обязанности
Метод принудительного распределения	Неизменное определенное число подчиненных в каждой группе	Результаты оценивания зависят от адекватности вашего первоначального выбора точек отсечения
Метод критических случаев	Помогает объяснить работающим, что значит «хорошее» и «плохое» исполнение обязанностей, заставляет тестирующего оценивать подчиненных на основе поведения	Трудно определять ранги работающих, отличая их друг от друга