



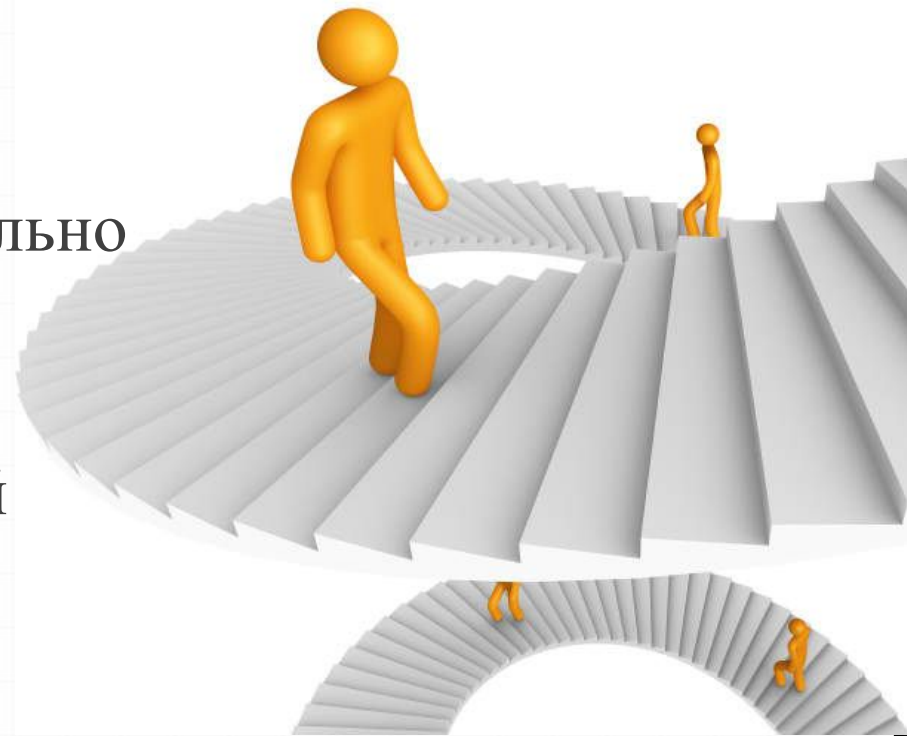
КОНТРОЛЬ

Контроль – это...

- 0 процесс обеспечения достижения организацией своих целей (Мескон)
- 0 процесс установления отклонения от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности
- 0 система мер, целью которой является совместный и управляемый поиск наиболее эффективного достижения цели, предупреждения потерь, распространения передового опыта

Этапы контроля:

- I. Выработка стандартов и критериев
- II. Сопоставление с ними реально достигнутых результатов
- III. Принятие необходимых корректирующих действий



I этап



СТАНДАРТЫ - цели, которые являются конкретными, поддаются измерению и имеют временные границы.

II этап



ПРИНЦИП ИСКЛЮЧЕНИЯ: система контроля должна срабатывать только при наличии заметных отклонений от стандартов.

III этап



Выбрать
подходящую
линию поведения

Ничего не
предпринимать.
Устранить отклонение.
Пересмотреть стандарт

Технология контроля



Первая группа

выбор концепции контроля

Включает:

- 0 система, процесс или частные проверки
- 0 определение предмета и цели контроля
- 0 определение контролирующего органа



Вторая группа

процесс определения норм контроля

Содержит этические, правовые, производственные
и другие нормы



Третья группа

*процесс определения объема и области контроля
(полный, сплошной, эпизодический, выборочный,
финансовый и т.п.)*



Четвертая группа

объединяет в себе методы или виды контроля, например, предварительный (диагностический, терапевтический), текущий, заключительный и др.



Пятая группа

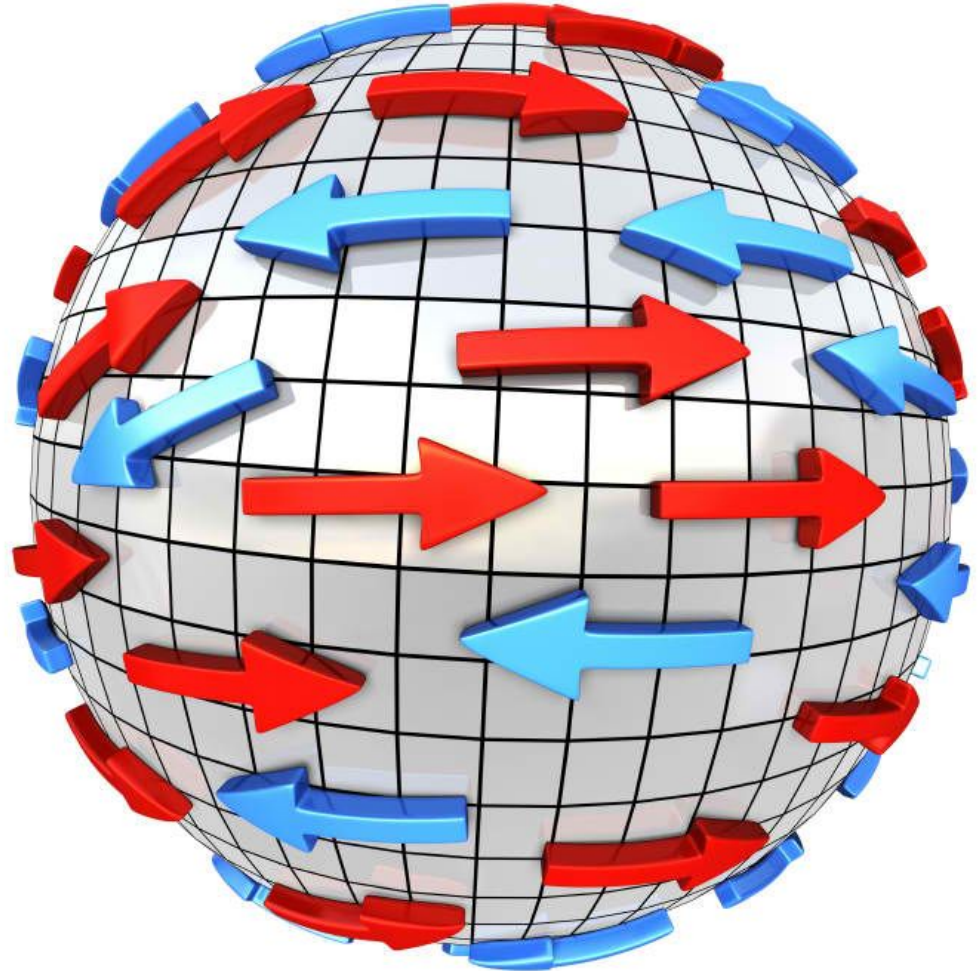
процесс определения цели контроля, в который входят:

- 0 целесообразность
- 0 правильность
- 0 регулярность
- 0 эффективность контроля



Виды контроля

- 0 предварительный
- 0 текущий
- 0 заключительный
(итоговый)



Предварительный контроль

осуществляется до фактического начала работы

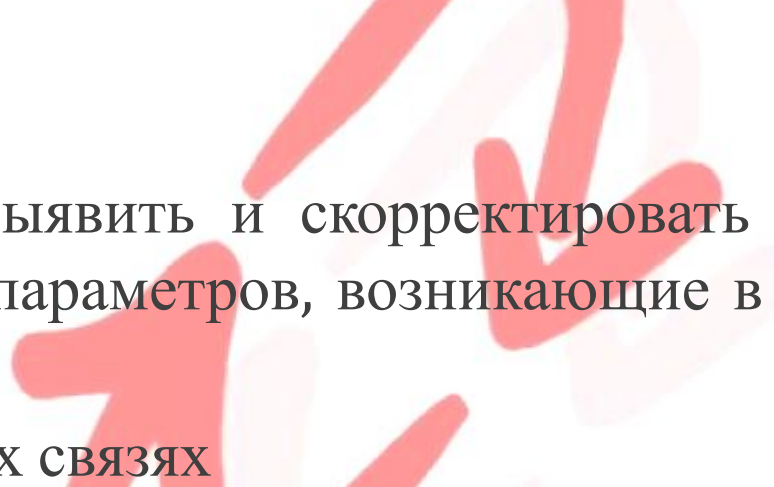
Используется в трех ключевых областях :

- 0 Человеческие ресурсы*
- 0 Материальные ресурсы*
- 0 Финансовые ресурсы*



Текущий контроль

*осуществляется непосредственно на стадии
хозяйственного процесса*

- 0 Объект – подчиненные
 - 0 Субъект – начальники
 - 0 Задача - своевременно выявить и скорректировать отклонения от заданных параметров, возникающие в ходе работы
 - 0 Основывается на обратных связях
- 

Заключительный контроль

осуществляется после выполнения работы

- 0 дает информацию для дальнейшего планирования
- 0 способствует мотивации



Характеристики эффективного контроля

- 0 Стратегическая направленность
- 0 Ориентация на результаты
- 0 Соответствие делу
- 0 Своевременность
- 0 Гибкость
- 0 Простота
- 0 Экономичность





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**