

*Карагандинский государственный индустриальный
университет*

***Внедрение интегрированной
системы менеджмента
соответствующая требованиям
ИСО***

Автор: Гельманова Зоя Салиховна
зав. кафедрой Менеджмента и бизнеса,
к.э.н., профессор

Варианты интегрирования

ISO- 9000+
ISO 14000+
OHSAS 18000

ISO- 9000+
ISO 14000+
OHSAS 18000+
SA 8000

ISO- 9000+
ISO 14000+
OHSAS 18000+
SA 8000+
Фин. менеджмент

PAS 99

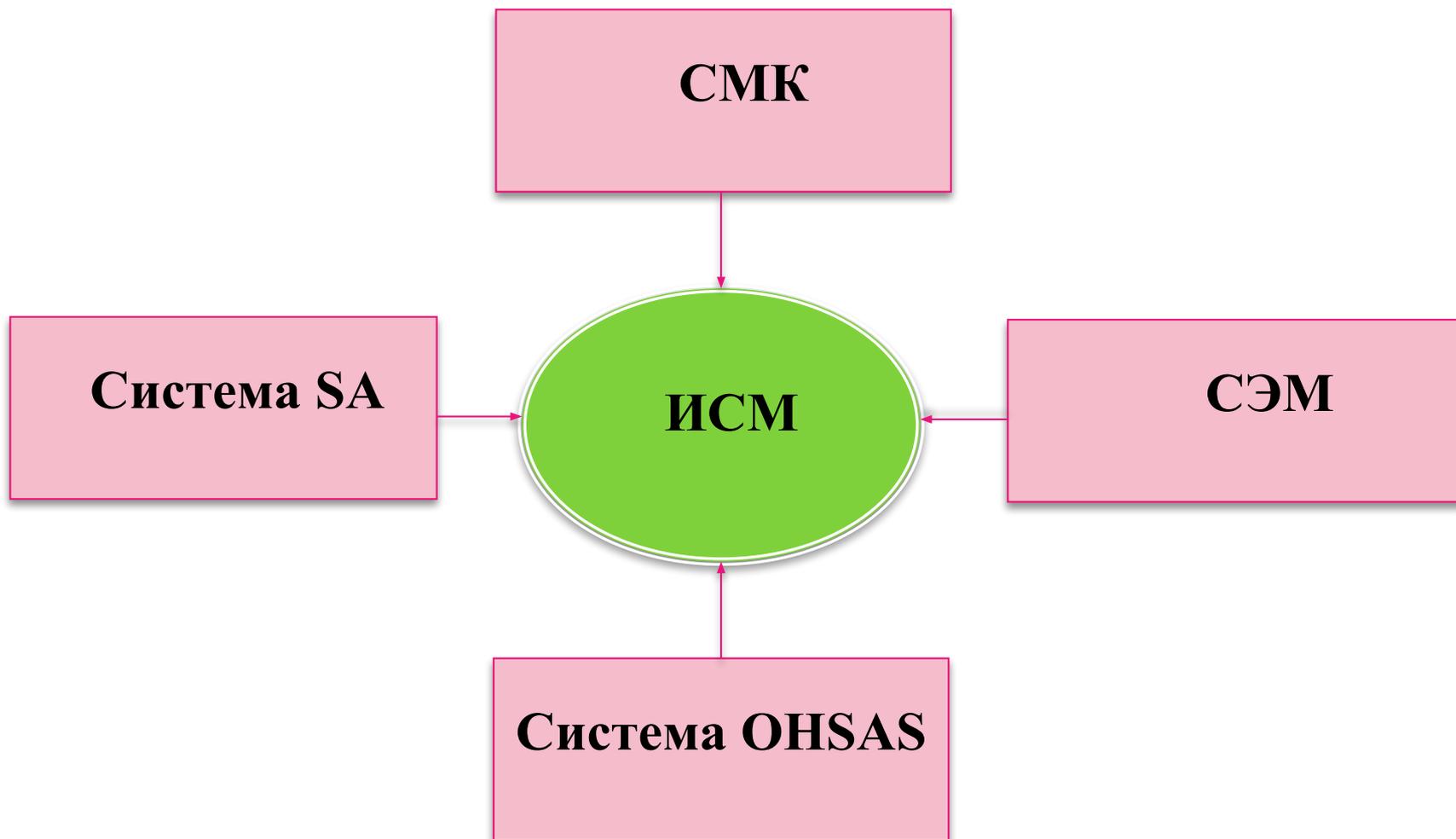
Варианты построения

интегрированных систем менеджмента

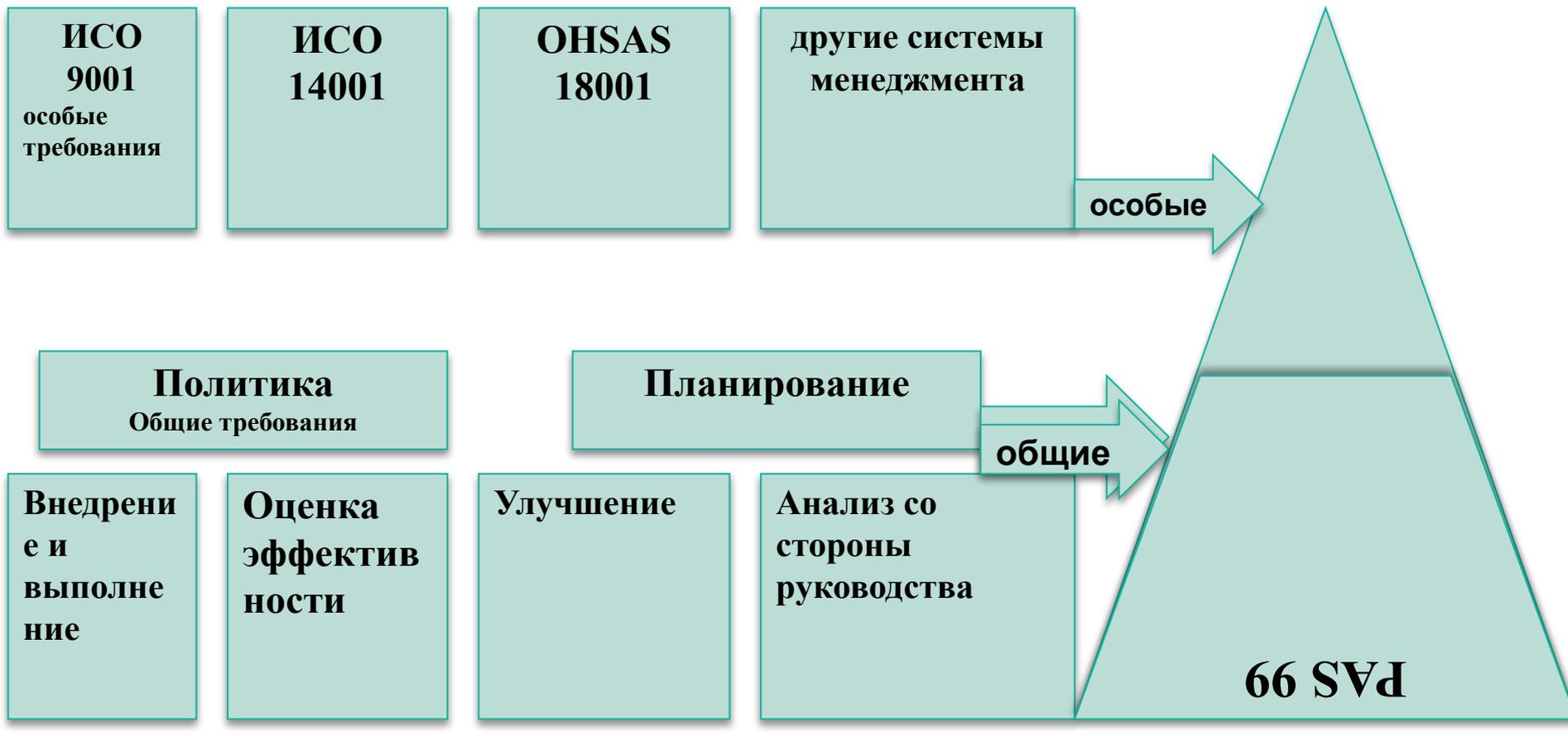
- -аддитивный подход;*
- -интеграция внедряемых параллельно функциональных систем. (РАС 99)*

- **Интеграция систем менеджмента – объективная необходимость.**
- **Создание ИСМ — сложный инновационный проект, направленный на повышение эффективности общего менеджмента организации.**
- **Ожидаемая результативность создания ИСМ может быть достигнута лишь в случае грамотного управления этим проектом.**
- **При создании ИСМ главенствующая роль должна принадлежать менеджерам организации и прежде всего — руководителям высшего звена.**
- **При разработке ИСМ следует избегать механического объединения требований международных стандартов на менеджмент (без учета концепций и принципов, на которых базируются эти стандарты, и специфики сложившегося в организации менеджмента), что может привести к их формальному, поверхностному внедрению.**
- **Интегрирование систем менеджмента (качества, экологии, безопасности и социальной ответственности), отвечающих требованиям международных стандартов, следует рассматривать как предпосылку для устойчивого развития организации.**

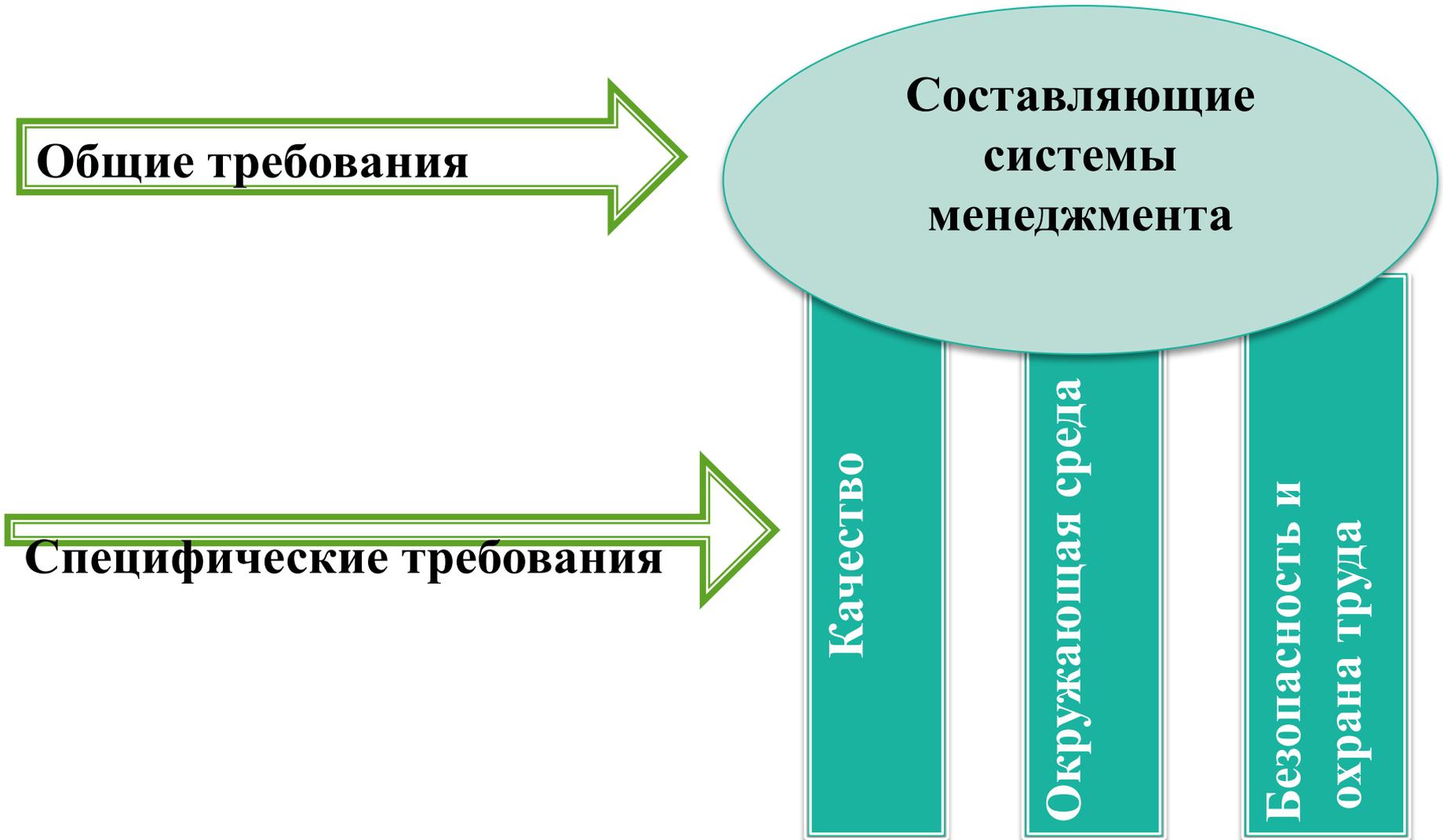
Аддитивная модель



Модель интегрированной системы менеджмента в соответствии с PAS 99



Модель интегрированной системы менеджмента в соответствии с австралийским/новозеландским стандартом AS/NZS4581:1999



Порядок создания ИСМ

Этап 1
Организация работ по
созданию ИСМ

Цель:
Создание организационных
предпосылок для разработки
внедрения ИСМ

Этап 2
Проектирование ИСМ

Цель:
Создание организационной
структуры ИСМ

Этап 3
Документирование ИСМ

Цель:
Создание организационно-
нормативной базы ИСМ

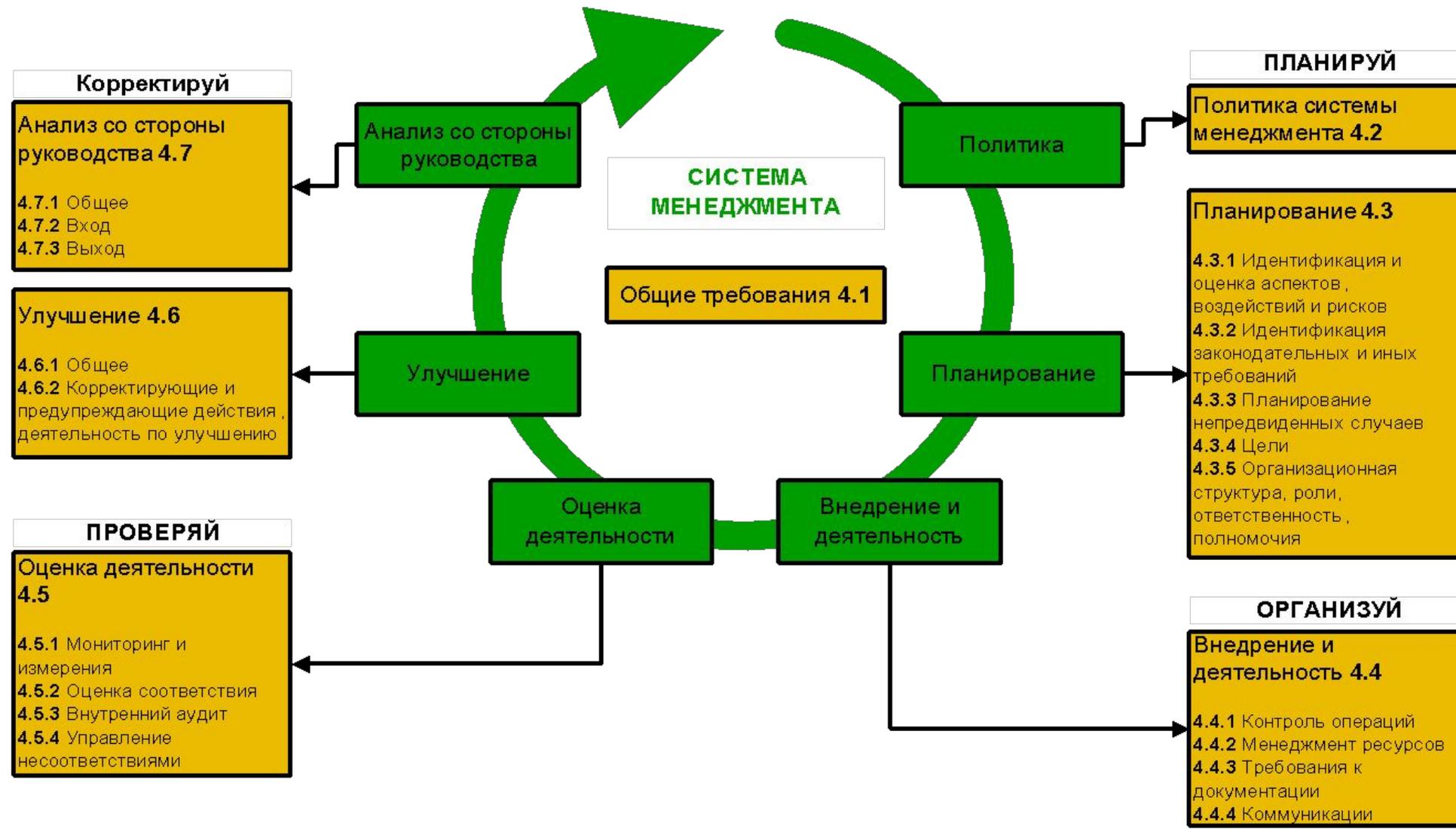
Этап 4
Внедрение ИСМ

Цель:
Обеспечение функционирования ИСМ в
соответствии с установленными требованиями

Этап 5
Подготовка сертификации ИСМ

Цель:
Обеспечение готовности организации к
проведению сертификации

Комбинация цикла PDCA и общих требований в структуру системы менеджмента



К числу процедур, которые могут объединяться и использоваться совместно для всех систем менеджмента, могут быть отнесены следующие:

- *установление требований заинтересованных сторон в отношении продукции и услуг, природоохранной деятельности и профессиональной безопасности;*
- *управление документацией и записями;*
- *внутренние и внешние коммуникации;*
- *внутренний аудит;*
- *оценка соответствия законодательным и иным требованиям;*
- *корректирующие и предупреждающие действия;*
- *анализ данных;*
- *управление несоответствующей продукцией и процессами (включая готовность и реагирование на аварийные ситуации);*
- *анализ со стороны высшего руководства.*

Объекты стандартизации	Разделы и пункты стандартов			
	ИСО 9001	ИСО 14001	ОНСАС 18001*	
Документирование системы:				
Создание документации	4.2,4.2.1	4.4.4	4.4.4	
Управление документацией	4.2.2	4.4.4	4.4.5	
Управление записями	4.2.4	4.5.3	4.5.3	
Ответственность руководства:				
Политика	5.3	4.2	4.2	
Дели	5.4.1	4.3.3	4.3.3	
Планирование	5.4.2	4.3.3	4.3.1	
Ответственность и полномочия	5.5.1	4.4.1	4.4.1	
Представитель руководства	9.5	4.4.1	4.4.1	
Внутреннее информирование	5.5.3	4.4.3	4.4.3	
Анализ со стороны руководства	5.6	4.6	4.6	
Менеджмент ресурсов	6.1-6.4	4.4.1,4.4.2, 4.3,4.4	4.4.2	
Определение требований, относящихся к	Продукции 7.2.1 7.5	охране окружающей среды 4.3.1,4.3.2	промышленной безопасности и охране труда 4.3.2, 4.4.6	
Управление основной деятельностью		4.4.6		
Управление	несоответствующей продукцией 8.3.	действиями в аварийных ситуациях 4.4.7	действиями в аварийных ситуациях 4.4.7	
Мониторинг и измерения	8.2	4.5.1	4.5.1	
Внутренний аудит	8.2.2	4.5.4	4.5.4	

**Внедрение СМК на АО
«АрселорМитталТемиртау»**



Внедрение СМК

ArcelorMittal

I этап

II этап

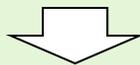
III этап

ЦГЦА

**Листопрокатное
производство**

**АГП, КХП,
ДЦ, ККЦ**

Мероприятия по внедрению СМК



Сертификат



ArcelorMittal

ISO 9001
ЛПЦ -3



Принципы

Ориентация на потребителя
Лидерство руководства
Вовлечения работников
Процессный подход
Системный подход к менеджменту
Постоянное улучшение
Принятие решения, основанное на фактах
Взаимовыгодное отношение с поставщиками

Выход

Вход



Политика АО «АМТ»

Минимальные затраты, требования к качеству, по конкурентоспособной цене.
Улучшение качества сырья, тех., материалов, и тех., процесса.
Инвестиционные проекты, развитие инфраструктуры комбината, расширение сортамента, повышение качества продукции и снижение издержек.
Безопасность труда и охраны окружающей среды.

Мероприятия по внедрению СМК

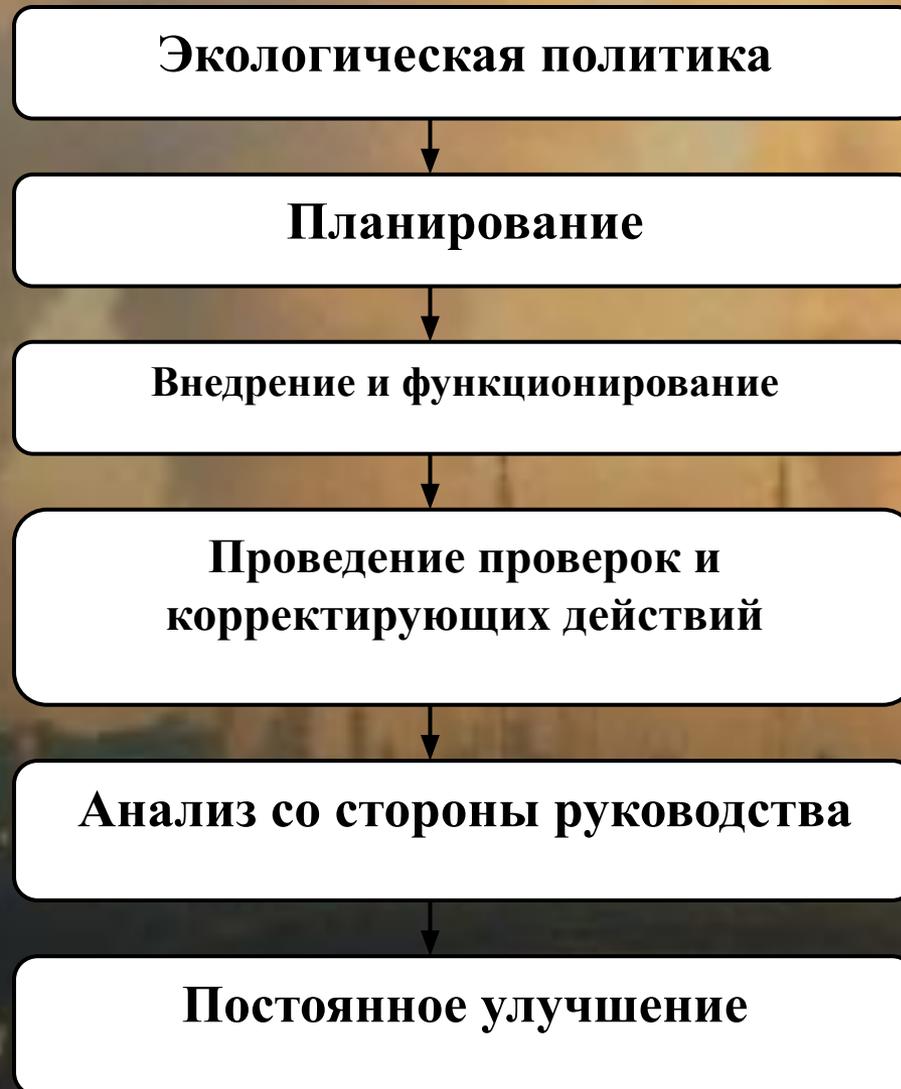


Процессный подход согласно ISO 9000

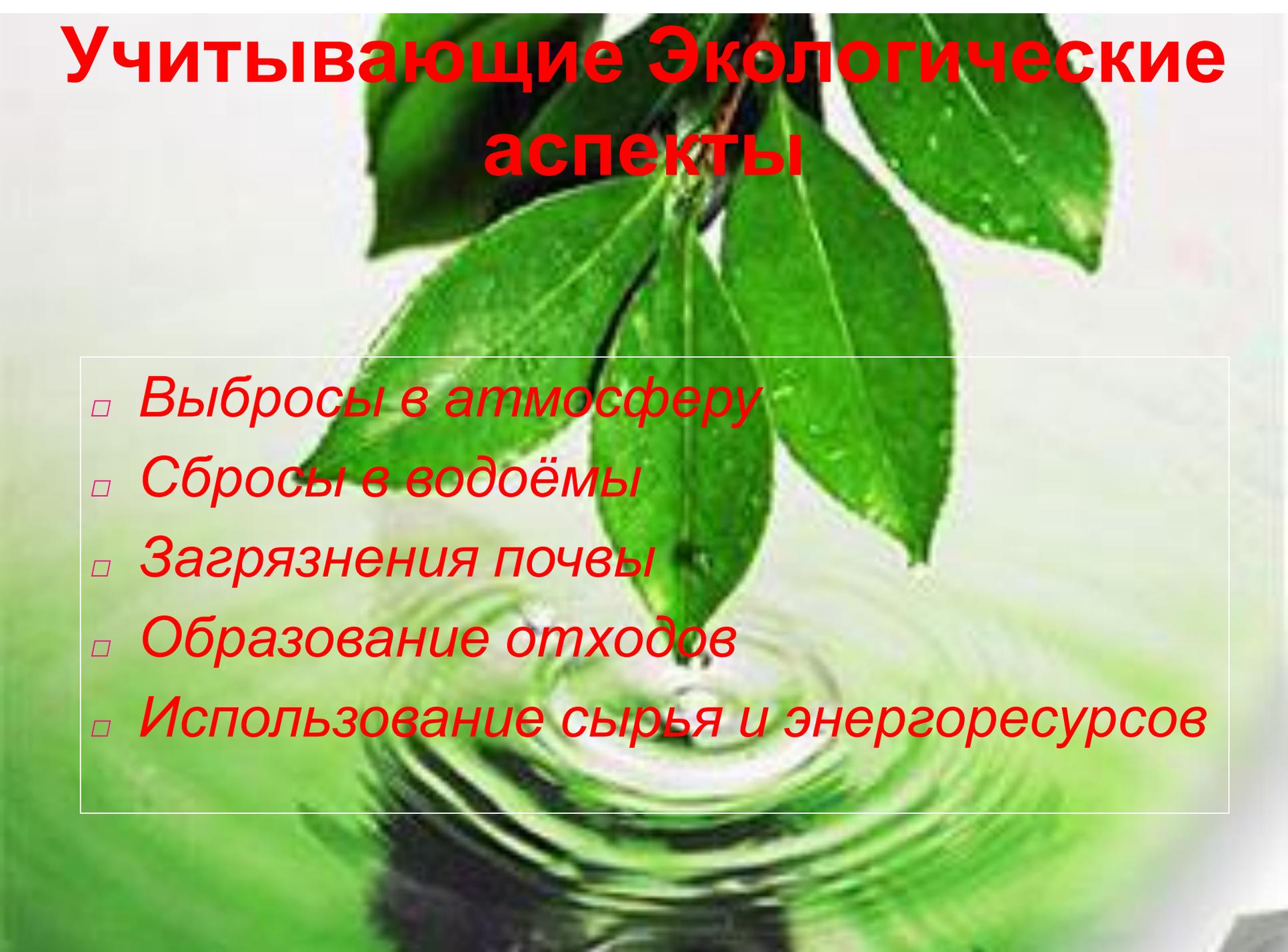
Постоянное улучшение системы менеджмента качества



Основанная на СЭМ ISO-14001



Учитывающие Экологические аспекты



- *Выбросы в атмосферу*
- *Сбросы в водоёмы*
- *Загрязнения почвы*
- *Образование отходов*
- *Использование сырья и энергоресурсов*

Основанная на OHSAS 18001

- **OHSAS 18001 является стандартом, на базе которого проводится проверка Систем менеджмента охраны труда и промышленной безопасности.** Предпосылкой его разработки стала потребность компаний в эффективной работе по охране труда и здоровья.
- **Международный стандарт OHSAS 18001:2007 был разработан при участии национальных органов по стандартизации ряда стран – Великобритании, Японии, ЮАР, Ирландии, а также фирм и исследовательских организаций.**

Результат:

Оценка-«отлично»!

- **Уровень выполнения требований Глобальных стандартов по охране труда и технике безопасности в стальном департаменте АО «АрселорМитталТемиртау» - один из самых высоких в мире. Такова оценка международной аудиторской компании IRCA.**

СТАТУС СЕРТИФИКАЦИИ OHSAS 18001

- **В марте 2011 года Угольный департамент прошел сертификацию в соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001:2007 (номер сертификата № 2010/39954 от 19.03.2011 года).**
- **В мае 2011 года в Стальном департаменте запланирован ресертификационный аудит на соответствие международному стандарту OHSAS 18001:2007.**
- **В первом полугодии 2011 года в Железнодорожном департаменте запланирован сертификационный аудит по международному стандарту OHSAS 18001:2007.**
- **С 1 июля 2011 года требование о сертификации по международному стандарту OHSAS 18001:2007 будет распространяться на подрядные организации, работающие с предприятиями АО «АрселорМитталТемиртау».**

Корпоративный стандарт «Изоляция» ОДИНЧЕЛОВЕК, ОДИНЗАМОК, ОДИНКЛЮЧ

«Изоляция»

«Замкнутое пространство»

«Работы на высоте»

«Безопасность на железной
Дороге»

«Транспортные средства и
управление»

«Краны и подъемное
оборудование»

«Алкоголь и наркотики»

«Управление подрядчиками»

«Производственные площадки»

«Работа с подрядчиками»



ArcelorMittal

ПРОЕКТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА



ArcelorMittal

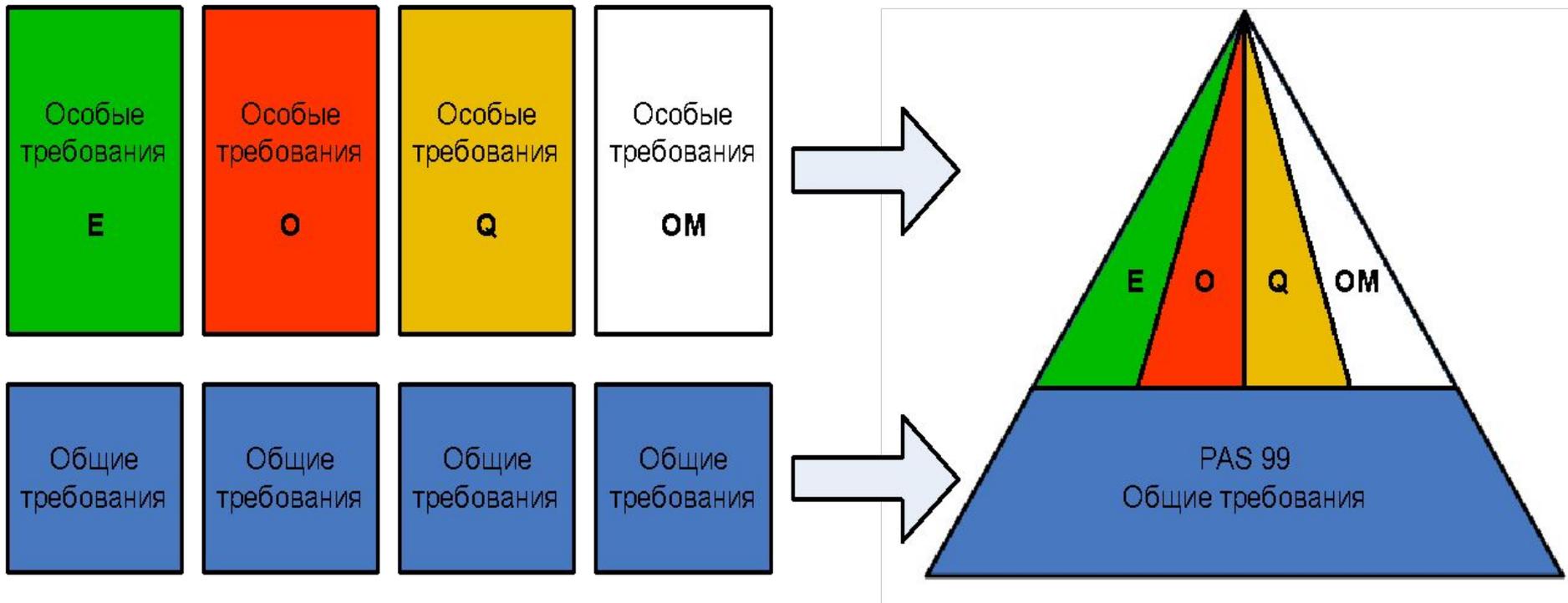


PAS 99 может применяться к организациям всех размеров и типов, и предназначена для объединения двух или более стандартов на системы менеджмента. Также она может использоваться при подготовке организации к внедрению иных систем менеджмента и их последующей интеграции с уже функционирующими системами менеджмента

В целом, подход к интеграции, используемый в PAS 99, сводится к выполнению следующих необходимых 6 документируемых процедур:

- интегрированный подход к устанавливаемым политике и целям;
- интегрированный подход к управлению на основе оценки приоритетности риска для бизнеса;
- интегрированный подход к процессам включаемых систем менеджмента;
- интеграция документации, включая управленческие и операционные процедуры;
- интегрированный подход к внутреннему аудиту;
- интегрированный подход к механизмам улучшения (корректирующим и предупреждающим действиям, измерению, непрерывному улучшению);
- анализ со стороны руководства, который рассматривает общие цели и планы бизнеса;
- унификация менеджмента и соразмерное представительство

Модель интегрированной системы менеджмента в соответствии с PAS 99



Особые требования:

- E** – окружающая среда
- O** – профессиональная безопасность и охрана труда
- Q** – качество
- OM** – другие системы менеджмента

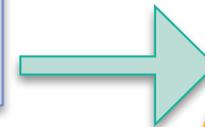
Модель интегрированной системы менеджмента в соответствии с PAS 99

ИСО
9001

ИСО
14001

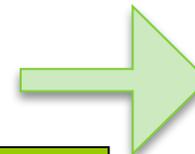
OHSAS
18001

другие системы
менеджмента



Политика

Планирование

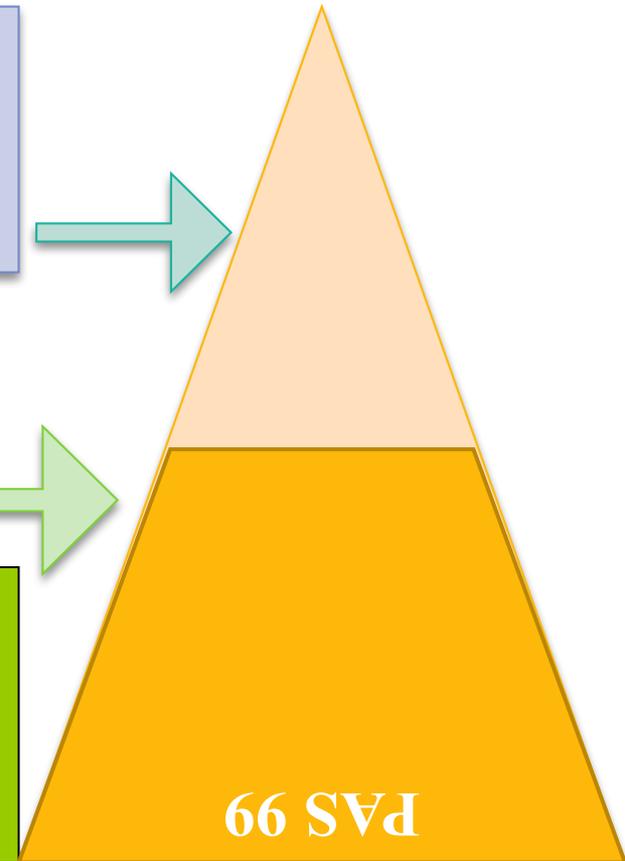


Внедрение и
выполнение

Оценка
эффективности

Улучшение

Анализ со
стороны
руководства

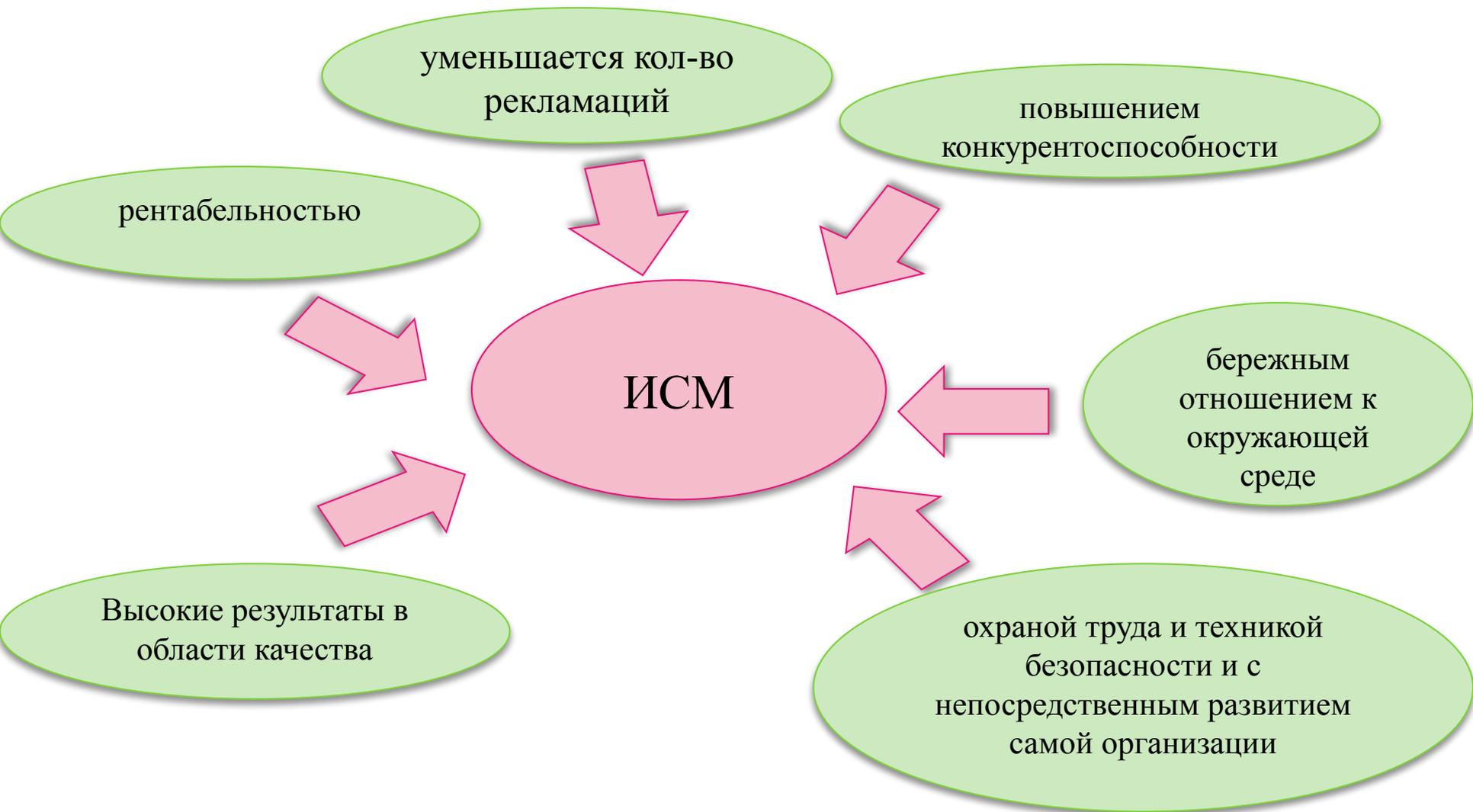


PAS 99

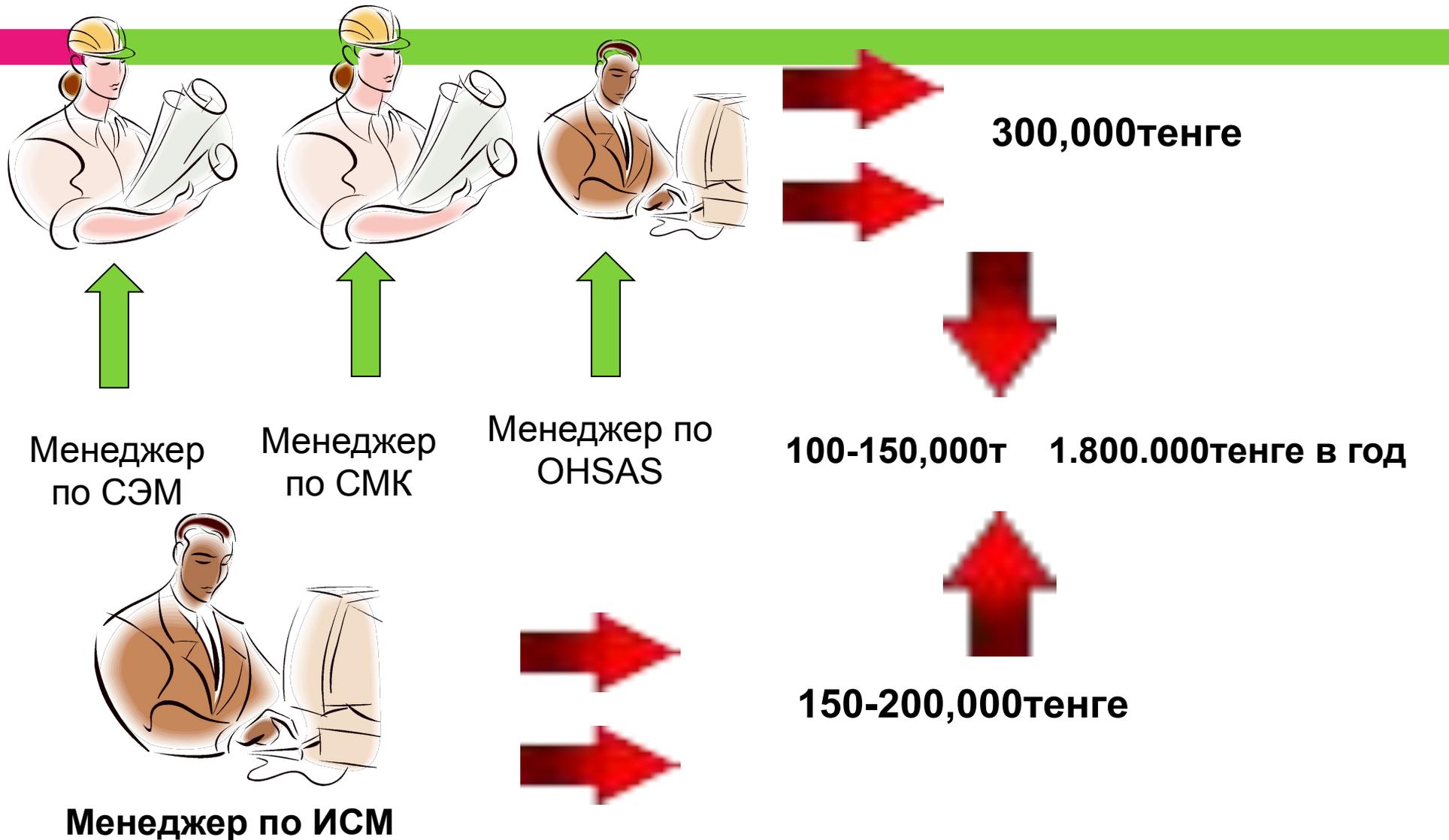
Преимущества от интеграции:

- ❑ **Организационные:** системное управление; согласованное взаимодействие процессов и функций; высвобождение высшего руководства для стратегической деятельности.
- ❑ **Экономические:** снижение рисков и связанных с ними потерь, объемов штрафов и платежей компании; снижение количества инцидентов и несчастных случаев; повышение производительности труда; эффективное использование ресурсов; снижение количества рекламаций; увеличение рыночной стоимости (капитализация) компании.
- ❑ **Стратегические:** возможность тиражирования бизнеса; трансформация знаний и навыков сотрудников в интеллектуальный потенциал компании; подготовленность к реинжинирингу бизнес-процессов; увеличение рыночной стоимости (капитализация) компании.
- ❑ **Репутационные:** повышение престижа и конкурентоспособность компании на внутреннем и международном рынках; улучшение репутации в глазах всех заинтересованных сторон; повышение лояльности сотрудников, улучшение психологического климата; улучшение отношений с поставщиками; повышение инвестиционной привлекательности.

Преимущество ИСМ на АО «АМТ»



Экономия заработной платы



Внедрение интегрированной системы менеджмента позволяет:

- внедрить единую систему управления, основанную на требованиях разных стандартов;*
- сократить объем документации за счет формирования общих для разных стандартов документов;*
- построить единую систему документооборота и отчетности, основанную на одних и тех же принципах;*
- обеспечить соответствие и согласованность между разными стандартами внутри предприятия, оптимизировав процессы управления;*
- значительно (до 30%) снизить затраты на разработку и внедрение одной интегрированной системы по сравнению с разработкой и внедрением тех же систем, но по отдельности.*

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!

