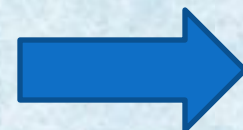


**«Личностные качества медицинской сестры и её основные функции»**



# Оглавление

Черты  
личности  
медицинской  
сестры

Функции  
медицинской  
сестры

Психологический  
контакт  
медицинской  
сестры с пациентом

Профессиональная  
деформация  
медицинской  
сестры

Тест «На  
сколько  
вы  
терпимы?»

# Черты личности медицинской сестры

- Основные черты личности медицинской сестры:
- 1. Моральные: Сострадательность, доброжелательность, трудолюбие, самоотверженность, нежность, ласковость, оптимизм, мужество, решительность, скромность, принципиальность, чувство собственного достоинства, ответственность, забота, умения, сотрудничество.
- 2. Эстетические: аккуратность, опрятность, тяготение к праздничности, непримиримость к серости.
- 3. Интеллектуальные: эрудированность, наблюдательность, логичность, стремление проникнуть в суть явлений



# Принципы деятельности медицинской сестры:

- УВАЖАТЬ ПАЦИЕНТА
  - НЕ ДЕЛАТЬ ВРЕДА
    - ДЕЛАТЬ ДОБРО
- НЕ НАНОСИТЬ ВРЕДА СЕБЕ
  - ДЕРЖАТЬ СЛОВО
- БЫТЬ ВЕРНЫМ ДОЛГУ

# Функции медицинской сестры

- **Первая функция** - осуществление сестринского ухода. Это могут быть профилактические меры, сестринские вмешательства, связанные с реабилитацией, психологической поддержкой человека и его семьи. Она наиболее эффективна, если осуществляется в рамках сестринского процесса.
- **Вторая функция** - обучение пациентов и сестринского персонала.
- **Третья функция** – исполнение сестрой зависимой и независимой роли в составе бригады медицинских работников, обслуживающих пациента.
- **Четвертая функция** – развитие сестринской практики с помощью исследовательской деятельности.

Итак, эти функции, определяемые ЕРБ ВОЗ, позволяют по-новому осмыслить профессию медицинской сестры.

# Психологический контакт медицинской сестры с пациентом

- Диагностический процесс для медицинского работника начинается у же с момента появления пациента: его внешнего вида, походки, особенностей речи и т.п. Однако нельзя забывать, что и пациент с первых мгновений оценивает медицинского работника.
- С первых слов надо создать впечатление приветливости, участия, готовности помочь. Доброжелательная, ровным, уверенным голосом проведенная с пациентом беседа, приносит успокоение, снимает напряженность. Если пациент взволнован или страдает от боли, необходимо сначала успокоить его, пообещать помочь. При этом нельзя впадать в противоположную крайность – аханья и причитания вредны, во-первых, при действительно тяжелых страданиях больной ждет не просто утешений, а реальной помощи. Во-вторых, нередко встречаются пациенты с истерическим складом характера, жаждущие поразить медицинского работника колоссальностью своей болезни, и если поддаться этому, то трудно будет составить представление о существе дела.
- Нельзя показывать пациенту своей усталости или недомогания, даже если усталость – результат бессонного дежурства.

 [Оглавление](#)

[Дальше](#) 

- Не следует посматривать на часы и этим показывать, что вы куда-то спешите или истекает ваше рабочее время. Вопросы, задаваемые пациенту, всегда должны быть ясными и простыми.
- Надо взять себе за правило – не делать записи во время беседы с пациентом, а внимательно слушать и почаще смотреть ему в глаза.
- При наблюдении за пациентом нередко можно заметить его тревогу, возбуждение, суетливость, печаль в глазах и прочие и прочие признаки душевного неблагополучия. Не проходите мимо этих молчаливых призывов о помощи! Они означают, что пациент нуждается не только в таблетках и уколах, но и в одобрении, утешении, успокоении словом, психотерапии.
- Задавать вопросы больному нужно деликатно.
- Следует помнить, что неосторожно высказанное подозрение о несуществующей болезни может быть причиной стойкого ятрогенного заболевания, избавиться от которого может быть очень трудно.
- По всем вопросам, касающимся течения и прогнозом заболевания, медицинская сестра всех интересующихся будет адресовать к врачу.
- Медицинская сестра должна уметь с учетом индивидуальных черт характера пациента, рассеять страхи и переживания, навеянные неосведомленностью о сущности своей болезни.
- Если пациент доверяет лечащему врачу и медицинской сестре, он чувствует себя в безопасности, спокойно и уверенно идет на любые диагностические процедуры.

# Профессиональная деформация медицинской сестры

- Профессиональная деформация медицинской сестры – нарушение стиля работы и формы обращения с пациентами
- Основные факторы ее развития: физическое переутомление и психо-эмоциональные перегрузки, особенности психической индивидуальности медицинской сестры.
- Основные типы профессиональной деформации:
  - - Равнодушие
  - - Холодность
  - - Грубость
  - - Раздражительность
  - - Халатность
  - - Подавленность от бессилия и др.

**Шесть типов сестер по характеристике их деятельности**



# Типы сестер по характеристике их деятельности

- Сестра-рутинер – наиболее характерной ее чертой является выполнение своих обязанностей.
- Сестра, «играющая заученную роль» – такие сестры в процессе работы стремятся разыграть какую-нибудь роль, стремясь к осуществлению определенного идеала.
- Тип «нервной сестры» – это эмоциональные, неустойчивые личности, склонные к невротическим реакциям.
- Тип сестры с мужеподобной, сильной личностью – таких сестер можно издали узнать по походке, они отличаются настойчивостью, решительностью, нетерпимостью к малейшим беспорядкам. Нередко они недостаточно гибки, грубы и даже агрессивны с пациентом.
- Сестра материнского типа – такие сестры выполняют свою работу с проявлением максимальной заботливости и сочувствия к пациентам
- Тип специалиста – это сестры, которые благодаря какому-то особенному свойству личности, особому интересу, получают специально назначение.

**Личность медсестры, стиль, метод ее работы, владение техникой психологического воздействия на больных и умение обращаться с ними – все это является важным звеном в сложной системе мероприятий, обеспечивающих лечебный процесс**

# Тест «на сколько вы терпимы?»

- Допускаете ли Вы существование мнения, отличного от Вашего, относитесь ли Вы к нему с уважением, терпимы ли Вы? Перед Вами тест, который, надеюсь, хотя бы приблизительно поможет определить степень Вашей терпимости.
- **Но одно условие? Отвечайте быстро, не задумываясь.**



- **1. Неприятна ли Вам ситуация, в которой приходится отказаться от плана, придуманного Вами, потому что точно такой же план предложили ваши друзья:**
  - А) да;
  - Б) нет.
- **2. Вы встречаетесь с друзьями, и кто-то предлагает начать игру. Что Вы предпочтете:**
  - А) чтобы участвовали только те, кто хорошо играет;
  - Б) чтобы играли те, кто еще не знает правил.
- **3. Вы спокойно воспринимаете неприятные для Вас новости**
  - А) да
  - Б) нет.
- **4. Вызывает ли у Вас неприязнь люди, которые в общественных местах появляются в нетрезвом виде:**
  - А) если они не переступают допустимых границ, Вас это вообще не интересует;
  - Б) Вам всегда были неприятны люди которые не умеют себя контролировать.

Дальше

- **5. Можете ли Вы легко найти контакт с людьми с иными, чем у Вас профессией, положением, обычаями:**
- А) Вам очень трудно было бы это сделать;
- Б) Вы не обращаете внимание на такие вещи.
- **6. Как Вы реагируете на шутку, объектом которой становитесь:**
- А) Вам не нравится ни сама шутка, ни шутники;
- Б) если даже шутка и будет Вам неприятна, то Вы постараетесь ответить в такой же шутливой манере.
- **7. Согласны ли Вы с мнением, что многие люди «сидят на своем месте», «делают свое дело»:**
- А) да;
- Б) нет.
- **8. Вы приводите в компанию друга (подругу), которая становится объектом всеобщего внимания. Как вы на это реагируете:**
- А) Вам не приятно, что таким образом внимание отвлечено от Вас;
- Б) Вы лишь радуетесь за него (неё)

Дальше



- 9. В гостях Вы встречаете пожилого человека, который критикует современное молодое поколение, превозносит былые времена. Как Вы реагируете на это:
  - А) уходите пораньше под благовидным предлогом;
  - Б) вступаете в спор.
- А теперь подсчитаем очки. Запишите по 2 очка за ответы:
- 1б, 2б, 3б, 4б, 5б, 6б, 8б, 9а.

От 0 до 4 очков

От 6 до 12 очков

От 14 до 18 очков

## От 0 до 4 очков

- Вы непреклонны и, простите, упрямы. Где бы вы ни находились, может возникнуть такое впечатление, что Вы стремитесь навязать свое мнение другим: чтобы достичь своей цели, часто повышаете свой голос. С Вашим характером трудно поддерживать хорошие отношения с людьми, которые думают иначе, чем Вы; не соглашаются с тем, что Вы говорите и делаете.



## От 6 до 12 очков

● Вы способны твердо отстаивать свои убеждения. Но Вы, безусловно, можете и вести диалог; если считаете нужным менять свои убеждения, коль это необходимо. Но порой Вы способны и на излишнюю резкость, неуважение к собеседнику. И в такой момент Вы действительно можете выиграть спор с человеком, у которого более слабый характер. Но стоит ли брать горлом тогда, когда можно победить и более достойно?

 [Оглавление](#)

 [Назад](#)

## От 14 до 18 очков

- Твердость Ваших убеждений отлично сочетается с большой тонкостью, гибкостью Вашего ума. Вы можете принять любую идею, с пониманием относитесь к парадоксальному на первый взгляд поступку, даже если Вы не разделяете. Вы достаточно критически относитесь к своему мнению и способны с уважением и тактом по отношению к собеседнику отказаться от взглядов, которые, как выяснилось, были ошибочны.



Оглавление



Назад