

# Социальный конфликт

*«Плохой мир лучше хорошей ссоры»*

(народная мудрость)

# План урока «Конфликты в обществе»:

1. Что такое конфликт?
2. Основные составляющие конфликта:
  1. Субъекты и объекты конфликта.
  2. Причина и повод конфликта.
  3. Масштаб.
  4. Цель конфликта
3. Типы конфликтов:
  1. внутриличностный
  2. межличностный
  3. социальный
4. Функции социальных конфликтов:
  - а) позитивные;
  - б) негативные.
5. Способы решения социальных конфликтов
6. Последствия конфликта.

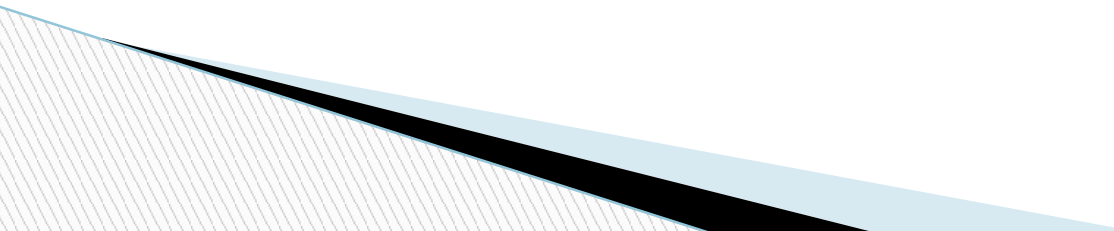


**«Конфликты – это опасение  
хотя бы одной стороны, что ее  
интересы нарушает,  
игнорирует, ущемляет другая  
сторона»**

**Уильям Линкольн**

**Можем ли мы обойтись без конфликтов?  
Почему? Конфликт — это хорошо или плохо?**

# Что такое конфликт?

- ▣ это спор, столкновение двух человек или социальных групп за обладание каким – либо дефицитным ресурсом, серьезное разногласие, острый спор;
  - ▣ противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.
- 

# Конфликтная ситуация

Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

Перед сном ты часто засиживаешься за компьютером. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя также могут возникнуть конфликты с родителями.

# Как возникает конфликт?

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора.

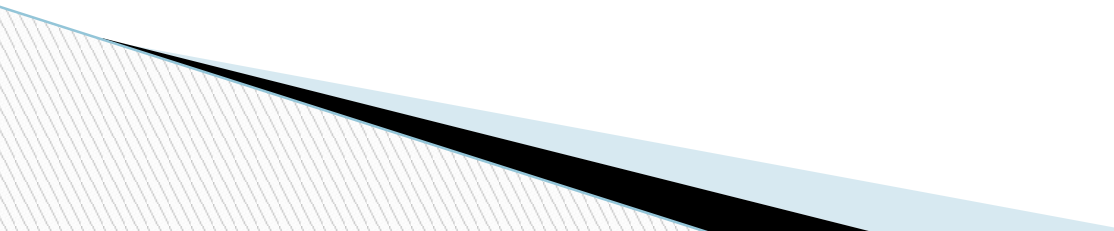
В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

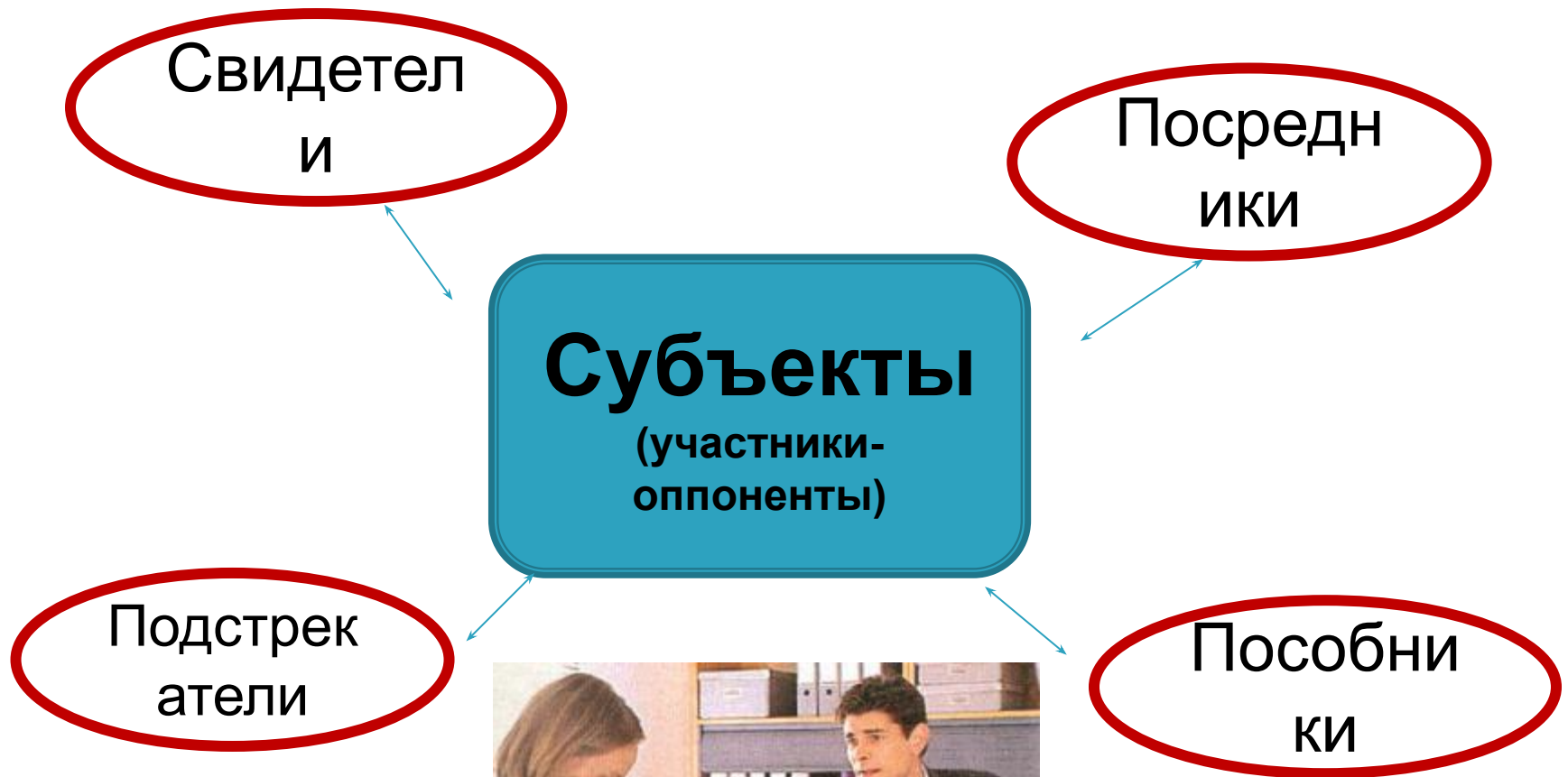
- участники конфликта (оппоненты);
- предмет и повод конфликта.

**Истинная причина + повод = КОНФЛИКТ**

# Основные составляющие конфликта:

- субъект
  - объект (предмет)
  - причина
  - повод
  - масштаб
  - цель
- 

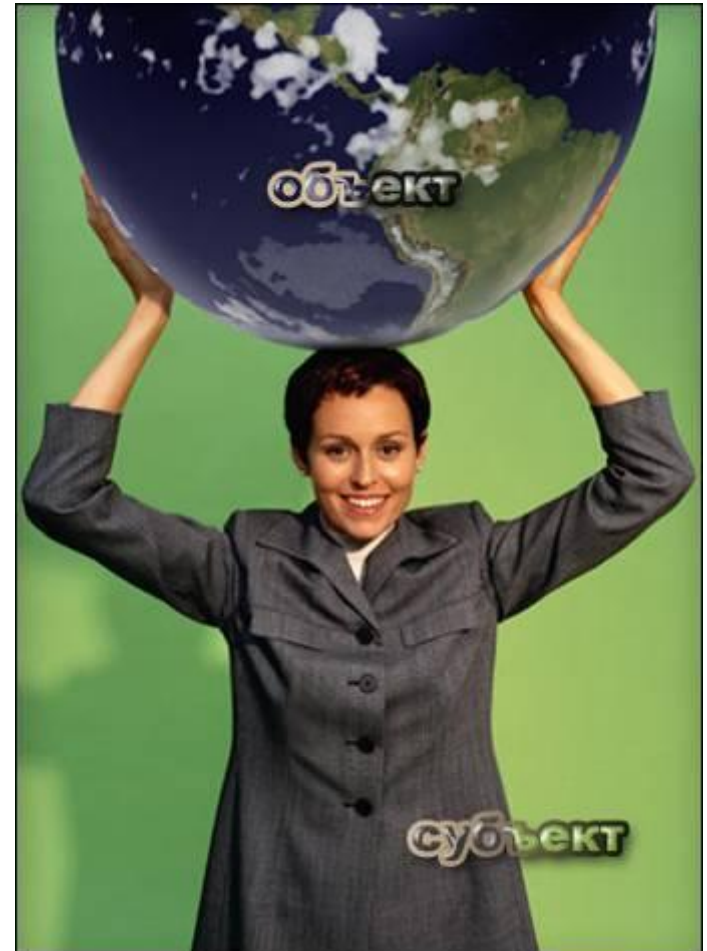
# Субъекты конфликта





## Объекты конфликта

- ▣ **Объект (предмет) конфликта** – вопрос, благо, из-за которого возник конфликт



# Конфликт –это спор. За что?

Предметом спора могут быть:

- территория проживания,
- деньги,
- обладание недвижимостью,
- власть,
- ресурсы,
- положение в обществе,
- религиозные разногласия и т.д.



# Причины конфликтов- суть разногласий:

Социальная  
неоднородн  
ость  
общества

Различия  
в уровнях  
доходов,  
власти,  
культуры,  
социальном  
престиже

Религиозны  
е  
различия

Поведение  
человека,  
его  
социально-  
психологическ  
ие  
черты

# Пример конфликта между социальными группами

## Причины:

- недовольство своим социальным положением;
- задержка зарплаты;
- недовольство коррупцированными чиновниками и др.



неравенство



- ▣ **Повод**- любое, даже незначительное событие, перешедшее в столкновение.
- ▣ **Цель конфликта**- достижение собственного интереса за счет интересов других
- ▣ **Масштаб** – количество участвующих людей и серьезность последствий конфликта.

*(установлено, что чем масштабнее конфликт, тем он реже встречается, и наоборот)*

# Функции конфликтов:

## Позитивные:

информирование  
о наличии  
социальной  
напряженности,  
  
стимулирование  
изменений.

## Негативные:

создание  
стрессовых  
ситуаций,  
  
дезорганизация,  
даже  
разрушение  
социальной  
системы

# Типы конфликтов

## по числу участников:

- ▣ **внутриличностные**  
(один участник);
- ▣ **межличностные**  
(два участника);
- ▣ **между личностью и группой;**
- ▣ **социальные**  
(много участников, соц. группы, государства)

## по причинам:

- ▣ **экономические;**
- ▣ **политические;**
- ▣ **этнические;**
- ▣ **культурные и религиозные;**
- ▣ **профессиональные**

# Типы конфликтов по причинам (предмету) спора:

- **Экономические** - между любыми по численности группами и субъектами по поводу денег или ресурсов
- **Политические** - между странами и государствами из-за территории или престижа
- **Культурные или религиозные** – по поводу разделения дефицитных духовных благ
- **Профессиональные** – между профессиями или отраслями по поводу экономических или социальных благ
- **Этнические** - между народами за территорию или лучшие условия проживания

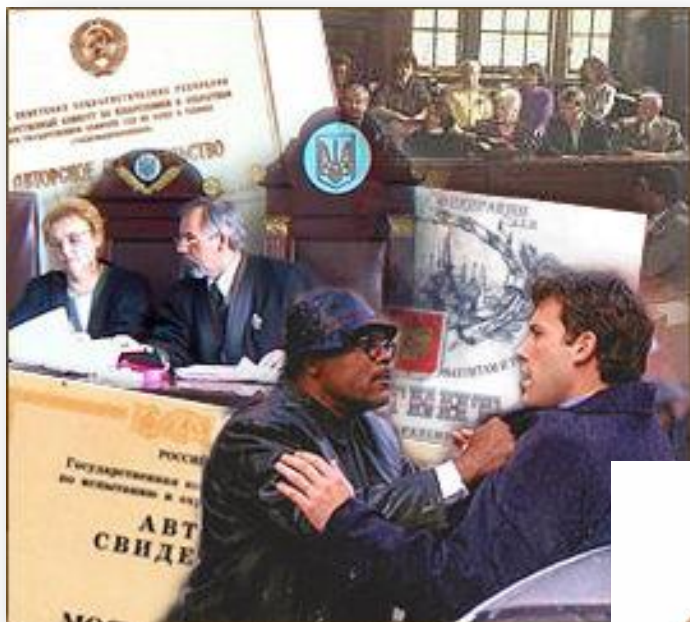


## Типы конфликтов по числу участников:



- **Внутриличностный конфликт** – внутри одного человека между его ролями, пришедшими в противоречие.
- Например, в ситуации морального выбора - как поступить: по совести или по выгоде.

# Типы конфликтов по числу участников:



- ▣ **Межличностный конфликт** – между двумя или несколькими людьми. Самый распространенный тип конфликта.
- ▣ Например, ссора друзей, размолвка между супругами, драка на дискотеке, спор или ссора в транспорте и т. п.

# Типы конфликтов по числу участников:



- ❑ **Социальный конфликт** – между социальными группами.
- ❑ Например: забастовка, бунт, восстание, революция, война.



# Способы протекания- т.е. как выглядит конфликт

- **Конфронтация** – пассивное противостояние групп с различными интересами.
- **Соперничество** – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.
- **Конкуренция** –экономическая борьба за получение большей выгоды, прибыли или доступа к дефицитным ресурсам



**Компромисс-**  
взаимные уступки

**Посредничество-**  
Использование  
третьей стороны

**Переговоры-**  
мирная беседа

**Способы  
решения  
конфликтов**

**Применение силы,  
власти, закона**

**Арбитраж-**  
обращение за  
помощью  
к специальному  
органу власти

# Пути решения конфликта



- ▣ **Компромисс** – решение проблемы через взаимные уступки сторон.

Компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.

Компромисс — это не общее решение. Это решение «ни вашим, ни нашим».

**Искусство компромисса  
доступно только  
нравственно и социально  
зрелой личности.**

# Пути решения конфликта

Переговоры – мирная беседа обеих сторон по решению проблемы.



# Пути решения конфликта

- ▣ **Посредничество** – использование третьей стороны в заочном решении проблемы.
- ▣ При конфликтах нужно помнить «правило третьей стороны». Оно гласит: если у обоих участников конфликтной ситуации есть желание уладить конфликт, но он не улаживается, это означает, что есть третья сторона. Этот третий — всегда друг и для одной стороны, и для другой. Обе стороны ему верят.





# Пути решения конфликта

- ▣ **Арбитраж** – обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы.



- ▣ **Применение силы, власти, закона** – одностороннее использование власти или силы той стороной, которая считает себя сильнее.

# Другие пути решения конфликта

- ▣ **Приспособление** – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов
- ▣ **Сотрудничество** – совместная выработка решений, удовлетворяющего интересы сторон
- ▣ **Игнорирование** – попытка (или стремление) выхода из конфликтной ситуации, не решая её



# Как уладить конфликт?

СИЛОЙ

Решение, принесённое  
штыками, пушками,  
танками и ружьями  
недолговечно.  
Подавленное недовольство  
возникнет вновь.

СОГЛАСИЕМ

Переговоры, поиск  
согласия, компромисс.  
В чём-то надо уступить  
одной стороне,  
в чём-то - другой.



# Способы разрешения конфликтов

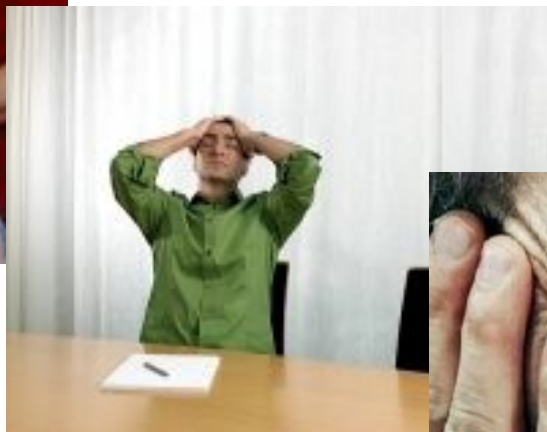


**Как называются  
данные способы?  
В чем их сущность?**





# Последствия конфликтов



- Известно, что время, потраченное на сам конфликт, во много раз меньше времени постконфликтных переживаний.
- Поэтому конфликты разумнее предупреждать, а это возможно, если люди будут уважать друг друга, будут терпимо (толерантно) относиться к друг другу.



# Подумайте:

1. Вас оскорбили. Вам хочется ответить грубостью, хотя вы считаете это недостойным. Как человек может научиться быть более терпимым? Поможет ли это при решении конфликта?

2. Выделите субъекты, причину и предмет конфликта, возможные пути решения в следующем примере:

*«В садовом товариществе возник спор из-за границ участков между садоводами и председателем кооператива. Спор перерос в драку. На место происшествия выехала милиция».*



# Домашнее задание:

- ▣ Параграф №23
  - ▣ Разобрать один из примеров конфликта на стр. 151-152, выяснив и выписав все его основные характеристики ( причина, повод, субъект, объект, масштаб, тип и др.)
  - ▣ Вопросы №1-6 на стр.157– устно; вопрос №7- письменно.
- 