

# **СТРУКТУРА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Выполнил:**

---

**Гильматдинов М.  
М.**

*Управление - это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь целей организации.*

*В теории и практике современного мирового менеджмента существуют и взаимодействуют три основных подхода:*

- Системный
- Процессный
- Ситуационный



# ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

- Этот подход сложился как развитие основной идеи административной школы о существовании некоторых основных и универсальных функций управления, которые с точки зрения процессного подхода рассматриваются как взаимосвязанные и образующие единый процесс управления. Для успешного управления необходимы как эффективность самих управленческих функций, так и правильная их



# Постоянное улучшение системы менеджмента качества



РИС.1 МОДЕЛЬ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА УПРАВЛЕНИЯ

# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

На теорию управления большое влияние оказала «общая теория систем», согласно которой любая организация — это система, под которой следует понимать определенную целостность, состоящую из взаимозависимых частей, вносящих свой вклад в функционирование целого. Руководитель должен видеть всю организацию, все ее части, взаимодействующие друг с другом и с внешним миром. Надо учитывать, что любое управленческое воздействие на какой-либо компонент организации приводит к многочисленным и зачастую непредсказуемым последствиям.



# СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД

- Данный подход, возникший в конце 60-х годов, представляет собой общую методологию, способ разрешения организационных проблем. Он развивает главный тезис системного подхода: организация — открытая система, постоянно взаимодействующая с внешней средой. Поэтому причины того, что происходит внутри организации, надо искать вне ее, в той ситуации, где она реально функционирует.

# **ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ, СОГЛАСНО СИТУАЦИОННОМУ ПОДХОДУ, ИМЕЕТ ЧЕТЫРЕ ОСНОВНЫХ ЭТАПА:**

---

- *формирование управленческой компетентности руководителя;*
- *предвидение и анализ возможных последствий от применения каких-либо методов по отношению к ситуации;*
- *адекватная трактовка ситуации, определение ее главных факторов (ситуационных переменных) и оценка воздействия на них;*
- *согласование приемов управления с реальными условиями для достижения положительного эффекта.*



# Ситуационный анализ

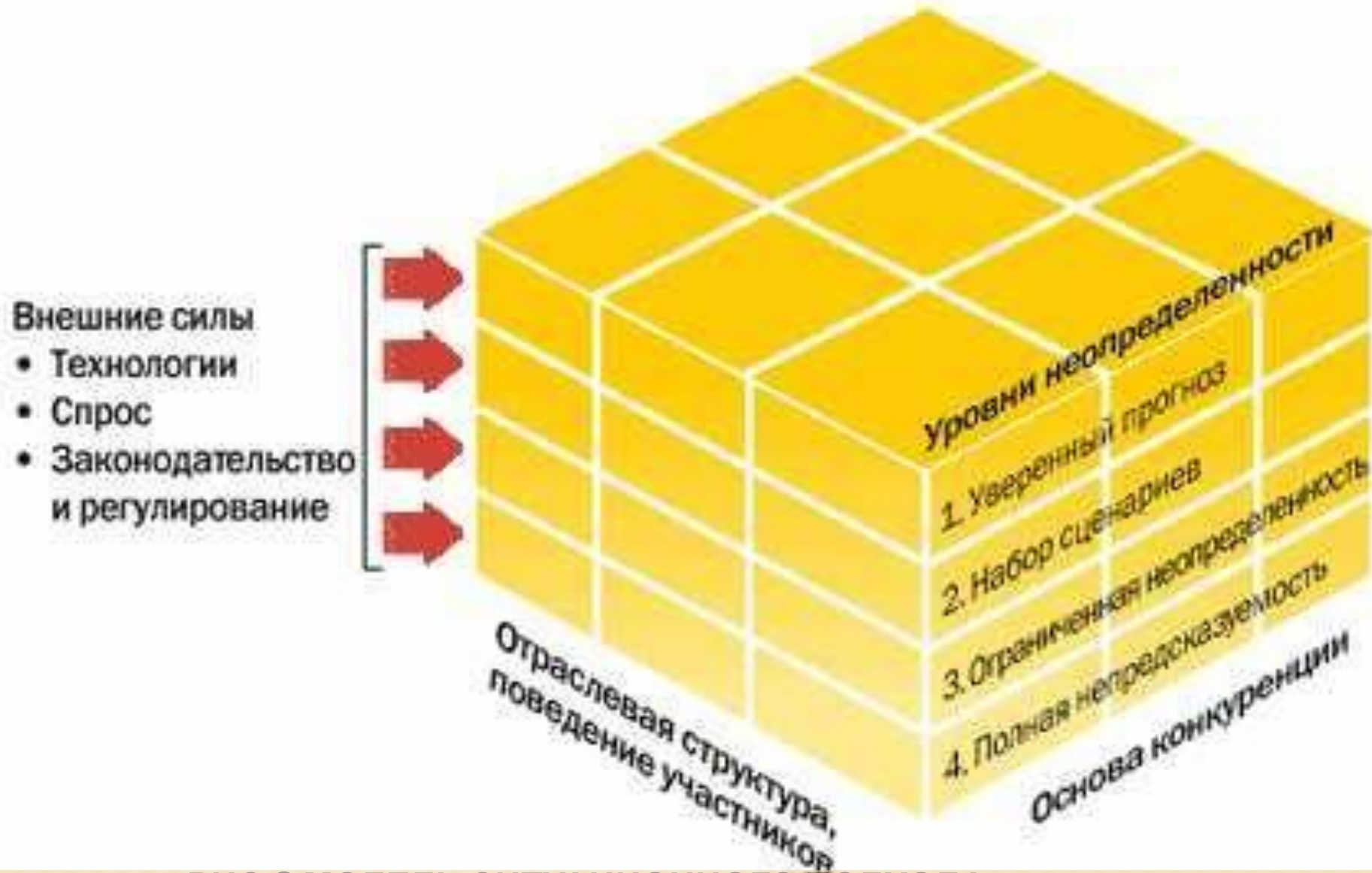


РИС.2 МОДЕЛЬ СИТУАЦИОННОГО ПОДХОДА УПРАВЛЕНИЯ



# ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **лояльность к работникам;**
- **ответственность;**
- **коммуникации, пронизывающие организацию по вертикали и горизонтали;**
- **организационная культура, направленная на раскрытие способностей работающих;**
- **долевое участие всех работающих;**
- **адекватная реакция на изменения во внешней среде;**
- **непосредственное участие в работе групп;**
- **умение слушать всех, с кем контактирует по работе менеджер;**
- **этика бизнеса;**
- **честность и доверие к людям;**
- **опора на фундаментальные основы менеджмента: качество, сервис, контроль ресурсов, персонал;**
- **видение организации в перспективе;**
- **качество личной работы и ее совершенствование.**



---

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

