

Министерство образования Саратовской области
Государственное образовательное учреждение среднего
профессионального образования
«Поволжский колледж технологий и менеджмента»

Курсовая работа

на тему:

«Движение персонала организации»

Выполнил студент

Руководитель

План

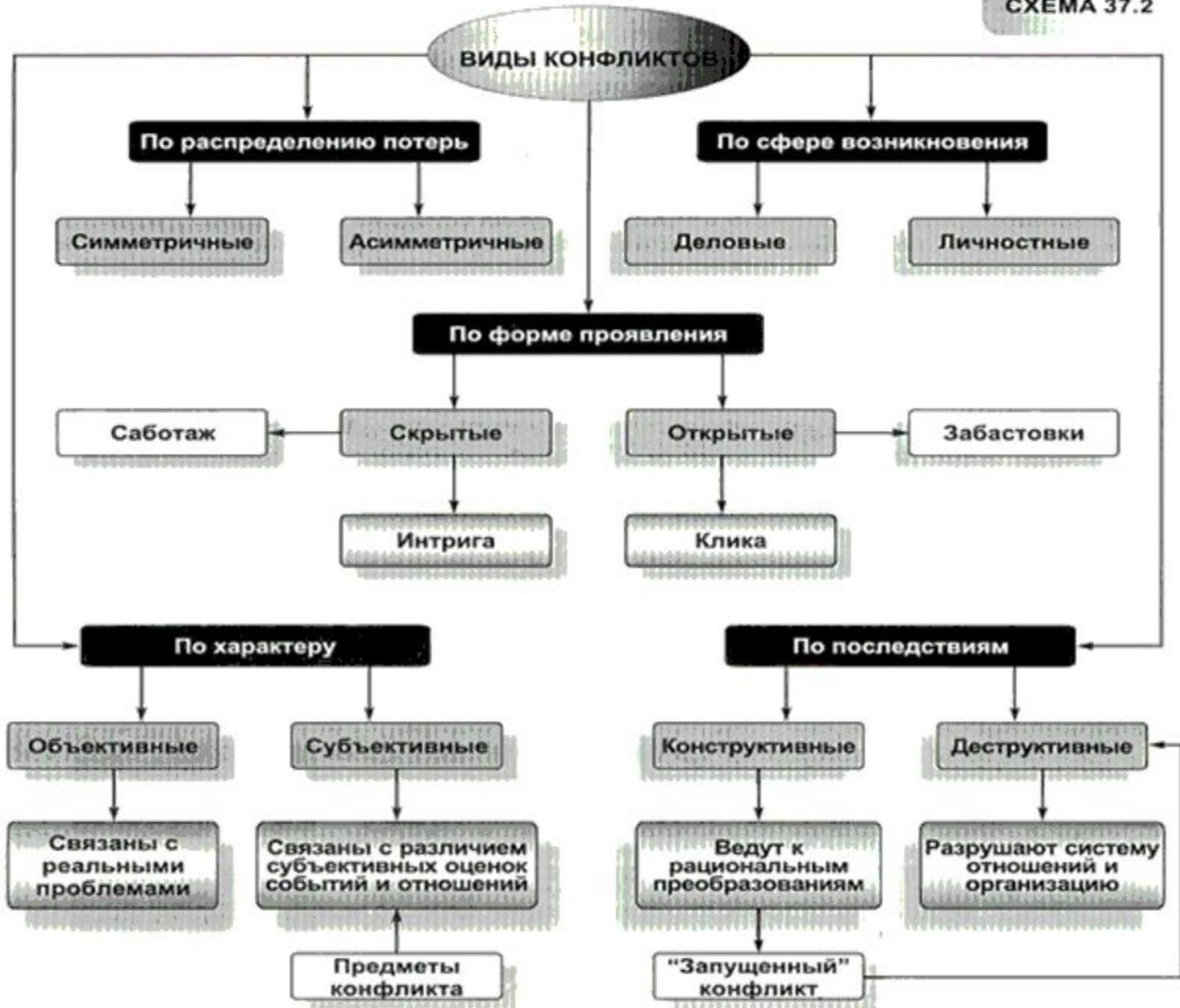
- Понятие, сущность и типы конфликтов;
- Причины конфликтов;
- Способы устранения конфликтов;
- Конфликт на Армянской АЭС;
- Методы решения конфликтов на Балаковской АЭС.



Понятие

Конфликт — от латинского корня и в буквальном переводе означает «столкновение». Он возникает там, где сталкиваются разные желания, различные альтернативы и принятие решения затруднено. Конфликты возникают в ситуациях, где сталкиваются разные школы, разные манеры поведения, интересы





Стадии конфликта

Конструктивная

Возникновение
рассогласования
интересов

Обсуждение
рассогласования
интересов

Поиск
решения

Мы - партнеры!
Вместе мы все решим

Я умный - ты умный

Конструктивная логика

Игнорирования

Сглаживание

Игнорирование

Избегание

Мы - сторонние люди
Лучше не мешать друг
другу

Я понимаю - ты не
понимаешь

Нейтральная логика

Деструктивная

Предупрежда-
ющие удары

Болевые
удары

Разрушение
жизненно
важных
центров

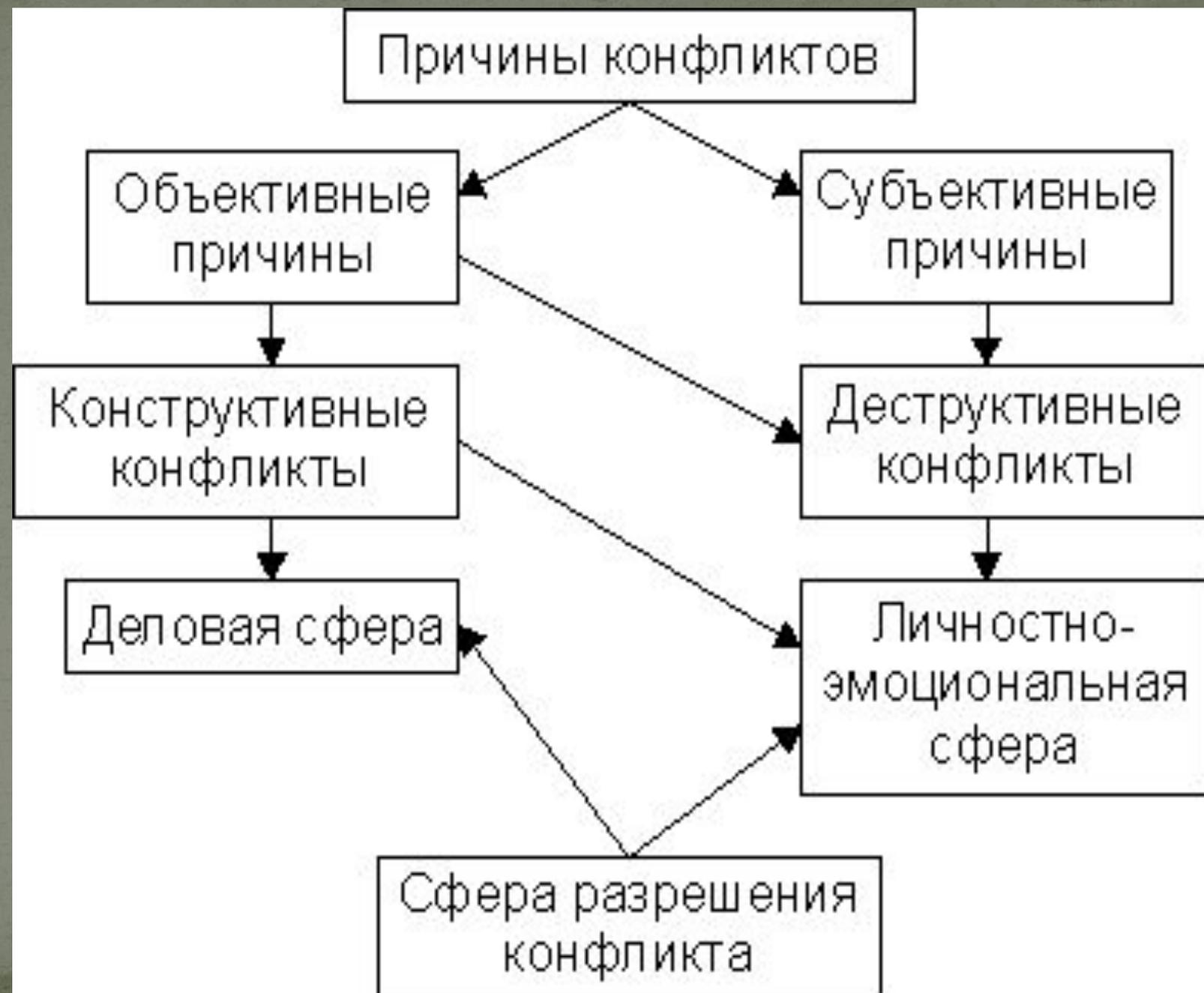
Мы враги
Я тебе покажу!!!

Я хороший - ты
плохой

Деструктивная
логика

В развитии отношения к конфликтам можно выделить три этапа:

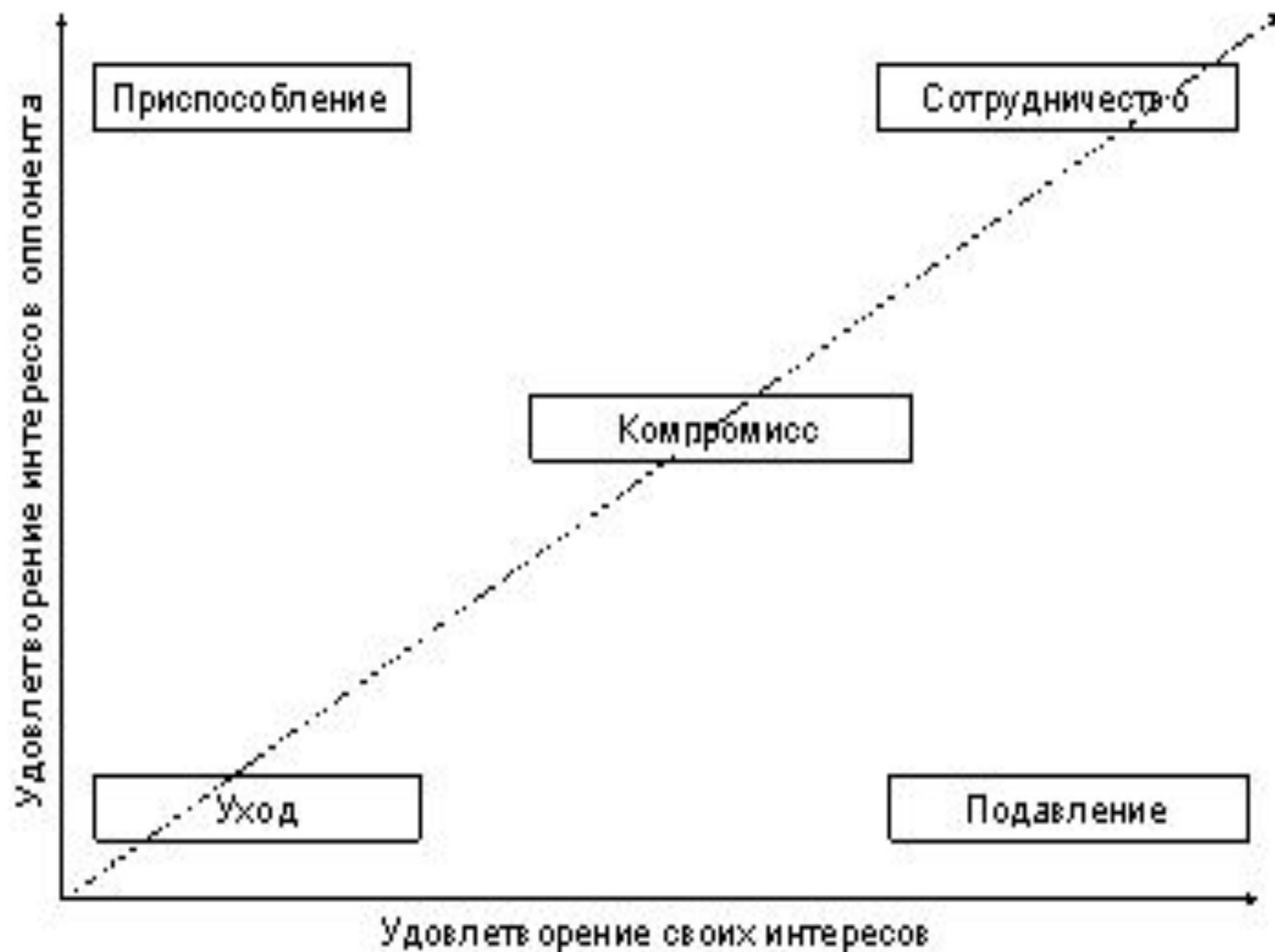
1. существование конфликта;
2. возможность устранения конфликта;
3. анализ качества и последствий конфликта.



Способы устранения конфликтов

- I этап. Признание реальности конфликта сторонами-конфликтерами;
- II этап. Легитимизация конфликта, т.е. достижение соглашения между сторонами-конфликтерами;
- III этап. Институализация конфликта, то есть создание соответствующих органов, рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия.

Основные стратегии поведения в конфликте



Конфликт на Армянской АЭС произошел из-за невыполнения требований работников о повышении заработной платы.



Методика решения конфликтов на Балаковской АЭС

- Атаковать конфликт;
- Убежать от конфликта;
- Избежать конфликт;
- Проигнорировать конфликт;
- Сдаться.



Руководитель Балаковской АЭС решает любую конфликтную ситуацию с помощью:

- Должностных инструкций;
- Командных линий и подчиненности;
- Линий коммуникаций;
- Системы вознаграждения;
- Подборки кадров;
- Досуга.

*Спасибо за
внимание*