

Психологические закономерности общения. Специфика их проявления.

Подготовил:
Студент группы Ю092
Виноградская Екатерина

План:

- 1) Введение
- 2) Понятие общения. Функции, формы
- 3) Структура общения. Коммуникативная сторона, средства невербального общения
- 4) Интерактивная сторона. Социально-ролевая структура акта речевой коммуникации
- 5) перцептивная сторона
- 6) Барьеры общения
- 7) Заключение

введение

Юристу необходимо владеть знаниями по психологии общения, которые помогут лучше понять свои проблемы и трудности, причины успехов и неудач в общении, позволят найти пути и свободы повышения эффективности общения, а так же перестроить своё мышление и поведение. При этом происходит лучшее понимание и прогнозирование поведения других людей, что в результате приводит к более успешному общению с окружающими.

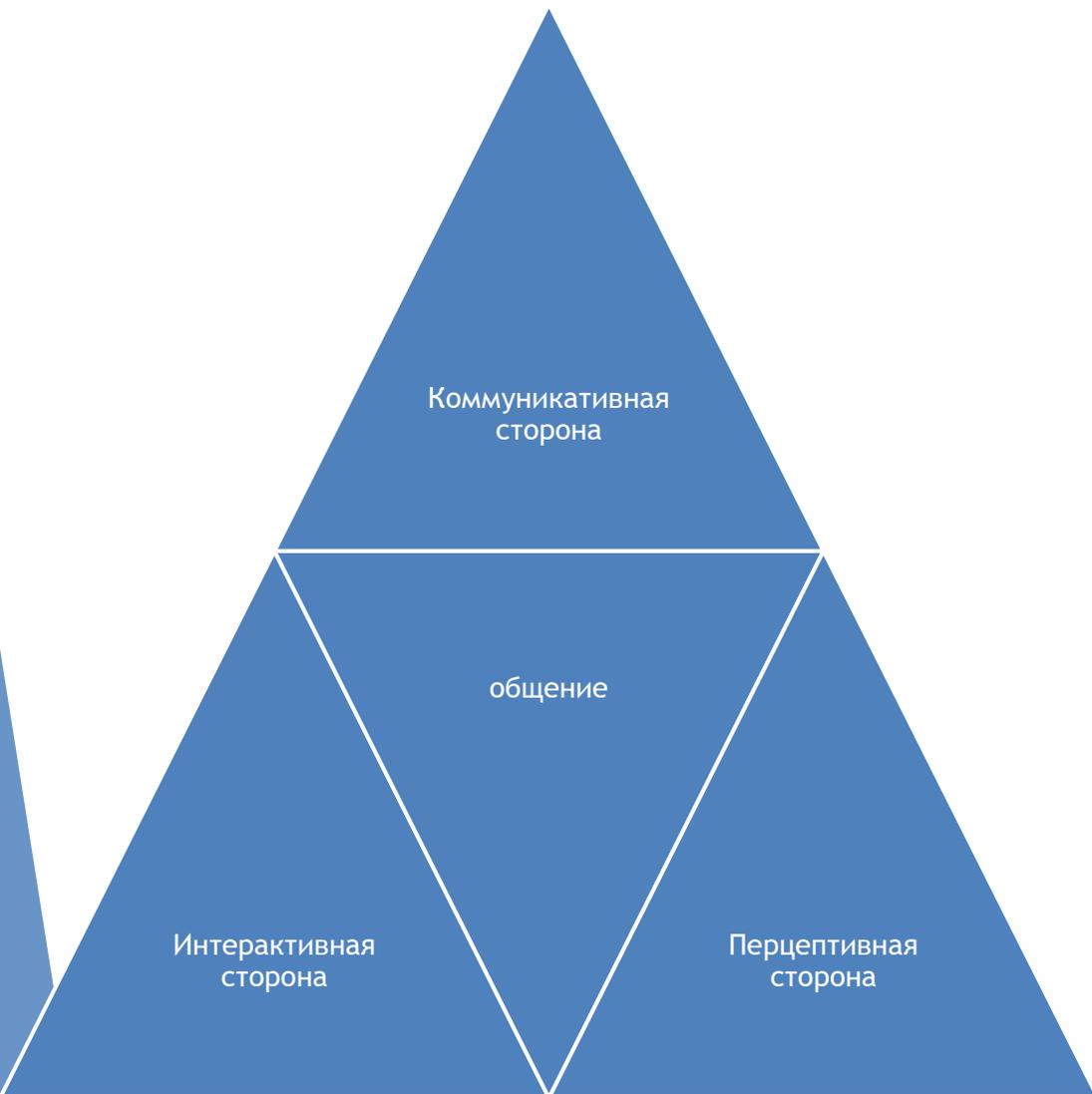
1 вопрос. Понятие

общение

-это взаимодействие двух или более людей состоящие в обмене между ними информации познавательного или аффективно-оценочного характера.

Процесс, в котором традиционно выделяются три основных компонента: 1. информационная сторона- обмен инф. Между общающимися
2. Восприятие и познание людьми друг друга- перцептивная сторона
3. Взаимодействие между людьми

Структура общения



функции

1. Прогнатическая (реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности)
2. Формирующая (проявляется в процессе развития человека и становления его как личность)
3. Подтверждения (проявляется в том, что только в ходе общения с другими людьми мы можем познать понять и утвердить себя собственных глазах)
4. Организации и поддержания межличностных отношений (связана с оцениванием других людей и установлением определенных эмоциональных отношений)
5. внутрличностная (заключается в том, что благодаря диалогу с самим собой мы принимаем определенные решения совершаем значимые поступки)

формы

анонимная

Функционально-ролевая

неформальная

2 вопрос . Коммуникативная сторона общения

использование средств общения

Виды коммуникации

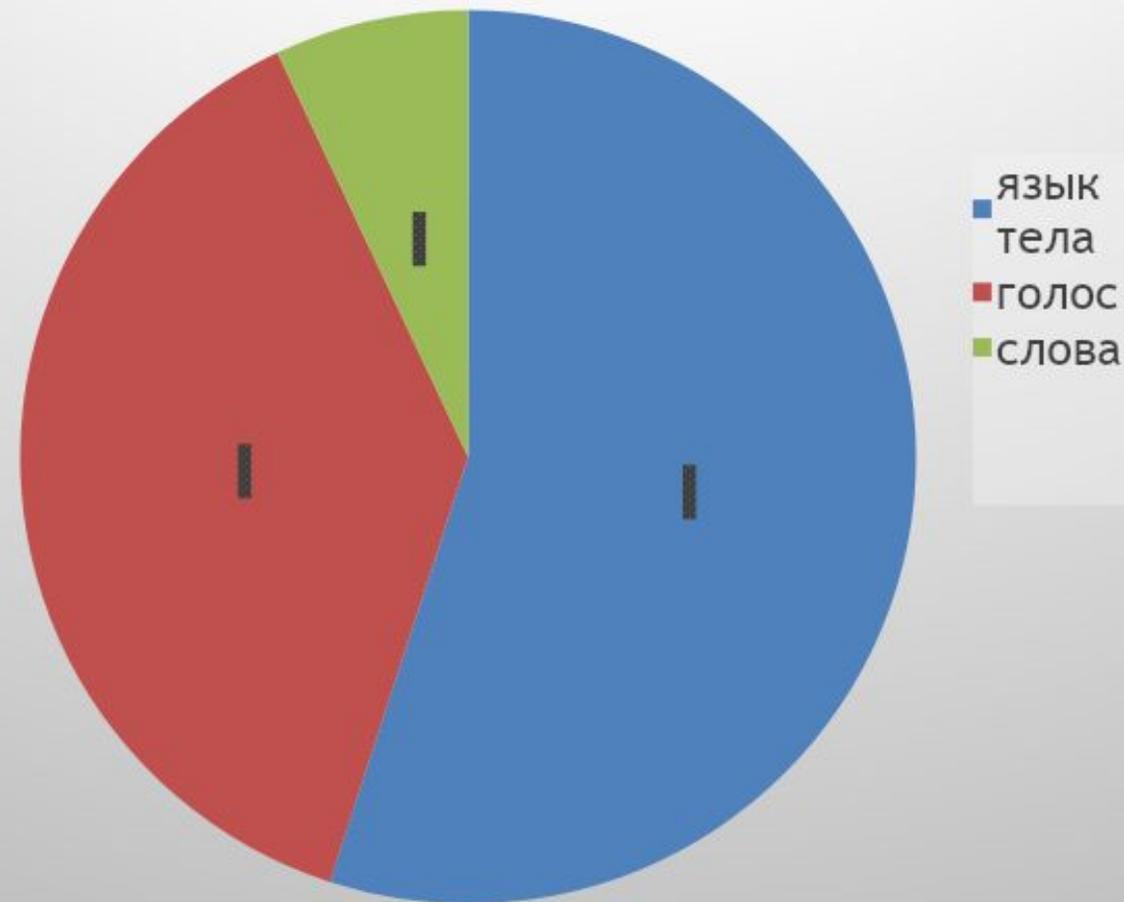
Вербальное

Форма общения
посредством речи

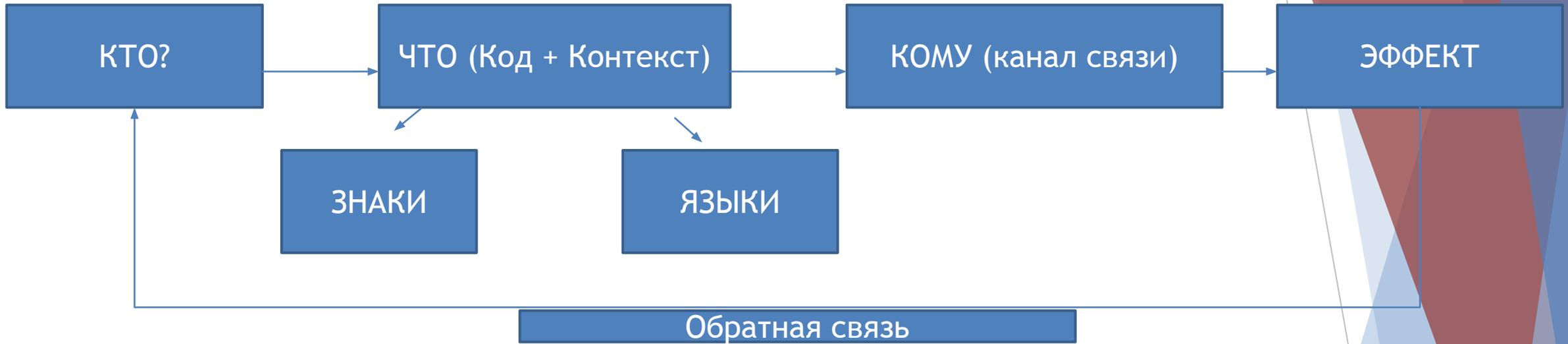
невербальное

Форма общения
состоящая в обмене
информации без
помощи речевых
языковых средств

Состав коммуникативной стороны



Модель коммуникативного процесса



«КТО»- коммуникатор, т.е. человек, направляющий информацию

«ЧТО»- содержание сама информация

«КОМУ»- партнер по общению

«ЭФФЕКТ»- показывает результат общения

Однако для того, чтобы эта схема «работала», необходимо использование единых инструментов общения: системы знаков, понимание ситуации. Система знаков организуется в языке: Вербальный язык, мимический язык, письменный и т.д.

Невербальные средства общения

Коммуникация между индивидуумами без использования слов, т.е. без речевых и языковых средств представленных в прямой или какой либо знаковой форме

ТАКЕСИКА

(динамические прикосновения в различной форме)

Рукопожатие, похлопывание, поцелуи, толчки

КИНЕСИКА

Мимика, жесты, походка, визуальный контакт

ПРОКСЕМИКА

(нормы пространственной и временной организации общения)

Физическая дистанция, ориентация, угол общения

ЭКСТРАЛИНГВИСТИКА ПАРАЛИНГВИСТИКА

Паузы, заикания, смех, вздохи, плач

Высота голоса, тембр, интонация, темп речи, громкость, акцент

ОЛЬФАКТОРНЫЕ СРЕДСТВА

Приятные и неприятные запах окружающей среды, запахи человека

ИНФОРМАЦИЯ ПОЛУЧАЕМАЯ В ПРОЦЕССЕ НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

О ЛИЧНОСТИ КОММУНИКАТОРА

- О темпераменте человека
- Об эмоциональном состоянии в данной ситуации
- О самооценке
- О социальном статусе

ОБ ОТНОШЕНИИ УЧАСТНИКОВ ДРУГ К ДРУГУ

- Сведения о желаемом уровне общения
- Характере отношений
- Динамики взаимоотношений

ОБ ОТНОШЕНИИ УЧАСТНИКОВ К САМОЙ СИТУАЦИИ

- Сведения о включенности в ситуацию (комфортность, спокойствие, интерес)
- Сведения о стремлении выйти из неё (нервозность, нетерпение)

Проблемы интерпретации невербального поведения

Невербальная коммуникация подчиняется определенным правилам, которым мы следуем бессознательно и четко реагируем на их нарушения

правила

1. Использование невербальных знаков должно быть определенным и узнаваемым
2. Возможность и способность переводить наши чувства в невербальные средства
3. Способность наблюдателя интерпретировать невербальных знаков

Особенности невербальных сообщений определяют сложность процесса интерпретации невербального поведения. Учесть все правила в ситуации невозможно поэтому велика вероятность ошибок в определении содержания многих невербальных сообщений.

3 вопрос. Интерактивная сторона общения

-это взаимодействие людей предполагающее определенную форму организации совместной деятельности(согласие, приспособление, конфликт).

Количественная характеристика межличностного общения получила развитие в понятии «круг общения»-число людей общение с которыми осуществляется на том или ином уровне

Изучение интерактивной составной позволяет понять сущность различных видов взаимодействия людей:



Социально-ролевая структура речевой коммуникации

К социально-ролевым структурным компонентам речевой коммуникации следует отнести статусные и ситуативные роли участников общения, а так же используемые ими стилевые приемы.

Статусная роль



Указывает на поведение , предписанное человеку его социальном(возрастным, половым, должностным) положениям, или статусом.

В процессе общения могут быть выделены следующие роли говорящих:

1. Лидер - стремится вести разговор и контролировать его ход
2. «посредник» - Следящий за ходом беседы , уравнивает интересы участников беседы
3. «капризный ребенок» - нарушает любые запреты, выступает с независимыми суждениями
4. «гибкий человек» - готов приспособиться к различным ситуациям
5. И др.

Коммуникация «масок». Экспрессивное общение

Коммуникация «масок»

Промежуточная форма между ролевым и экспрессивным взаимодействием в общении

Маска- это совокупность знаков, передача которых обеспечивает бесконфликтность общения в случаях, когда имеются ограничения в нем.

Эффективная коммуникация масок может быть только при учете региональных и этнокультурных особенностей.

Экспрессивное общение

Более, чем на 2/3 является основой всего того, что мы говорим и делаем.

Главное- чувства , получение эмоций.

Три основных формы:

- ритуалы
- психологические игры
- манипуляции

4 вопрос. Перцептивная сторона общения

процесс восприятия партнёрами друг друга, их взаимного познания как основа взаимопонимания.

Проявляется в умении определять контекст встречи

Понимать настроение партнера по его вербальному и невербальному поведению

Учитывать «психологические эффекты» восприятия при анализе коммуникативной ситуации

Перцептивная сторона общения предполагает «считывание» информации о партнере по внешним данным поведению манере вести себя.

Формирование модели партнера по общению происходит под воздействием: объективных (внешнего оформления, речи, мимики, проксемики) и субъективных (целей, ролевых, и статусных наборов, установки условий и эмоционального состояния).

Юристу необходимо помнить, что не только он «считывает» информацию с партнера, но и сам является объектом внимания и наблюдения со стороны различных категорий граждан.

Стилевые характеристики участников общения

проявляются в особенностях речевого стиля коммуникаторов , в используемых ими коммуникативных стратегиях и тактиках

ВИДЫ

1. Одно стильно говорящие - тот кто вступает в речевое общение уделяя выбором языковых средств минимальное внимание.
2. Обладающий высоким уровнем речевой компетенции - сохраняет свой речевой облик в разных коммуникативных сферах, в то же время умеет выполнять разные речевые роли, использовать разностильный речевой репертуар.

5 вопрос. Барьеры общения

особый психологический механизм, защита от «источника» коммуникации, от сообщения

ВИДЫ

избегания

- непонимания
 - Фонетический
 - Семантический
 - Стилистический
 - логический

авторитета

- Психологического характера
 - Темперамент
 - Характер отрицательных эмоций

Для преодоления барьеров общения необходимо:

1. Знать, кто из партнеров должен заботиться об эффективности общения
2. Учитывать шум, смену освещения, обстановку
3. Управлять вниманием в общении
4. Понимать партнера

заключение

Общение это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми осуществляемый знаковыми средствами взаимодействия субъектов вызванный потребностями совместной деятельности.

Общение имеет сложную структуру, процессы, входящие в неё протекают одновременно и должны рассматриваться в совокупности.

Содержание общения носит конкретно-исторический характер, определяется целями и задачами деятельности уровнем культуры и нравственности юриста.

Характер общения определяется в первую очередь социальным статусом партнеров по общению, а так же возрастными особенностями, жизненным опытом , целями и мотивами общения.