



Бизнес-СК

# Солнце, воздух, впечатления и ... ШОПИНГ

Проверенная в Германии программа повышения  
лояльности сотрудников и клиентов

**2011**

Что такое сертификат  
Опыт европейского рынка  
Что получает сотрудник  
Гарантии сервиса

# Выбор подарка сотрудникам и клиентам

---

## Туристический сертификат – качественный и недорогой корпоративный подарок

Каждая компания сталкивается с вопросом выбора хороших, **но недорогих подарков**:

- своим сотрудникам в день рождения, на Новый Год, в день 8 марта, и 23 февраля.
- своим клиентам и партнерам, которых много у каждой крупной компании.
- потенциальным клиентам в виде бонуса за покупку.

Туристический сертификат решает все представленные задачи

## Туристический сертификат – специальная программа обслуживания

- Сертификат – это
  - неделя бесплатного проживания в отеле 5\* по системе ВВ (bed and breakfast),
  - две экскурсии,
  - шопинг.
  - **брендированный автобус для корпоративной группы**
- Детали:
  - В период октябрь – апрель предлагается **10 дат для заезда корпоративных групп.**
  - Сертификат действует в течение 2-х лет и для 4-х человек
  - Сертификат предлагает на выбор 4 программы. В одну из программ вкладывается **купон на 500евро**, который можно предъявить для оплаты покупки во время шопинга



## Сколько это стоит?

- Стоимость сертификата составляет 25 Евро с НДС.
  - При покупке более 100 сертификатов «ИПС М-Сити» совместно с Вашей компанией адаптирует акцию под ваши требования, готовит брендированные сертификаты.

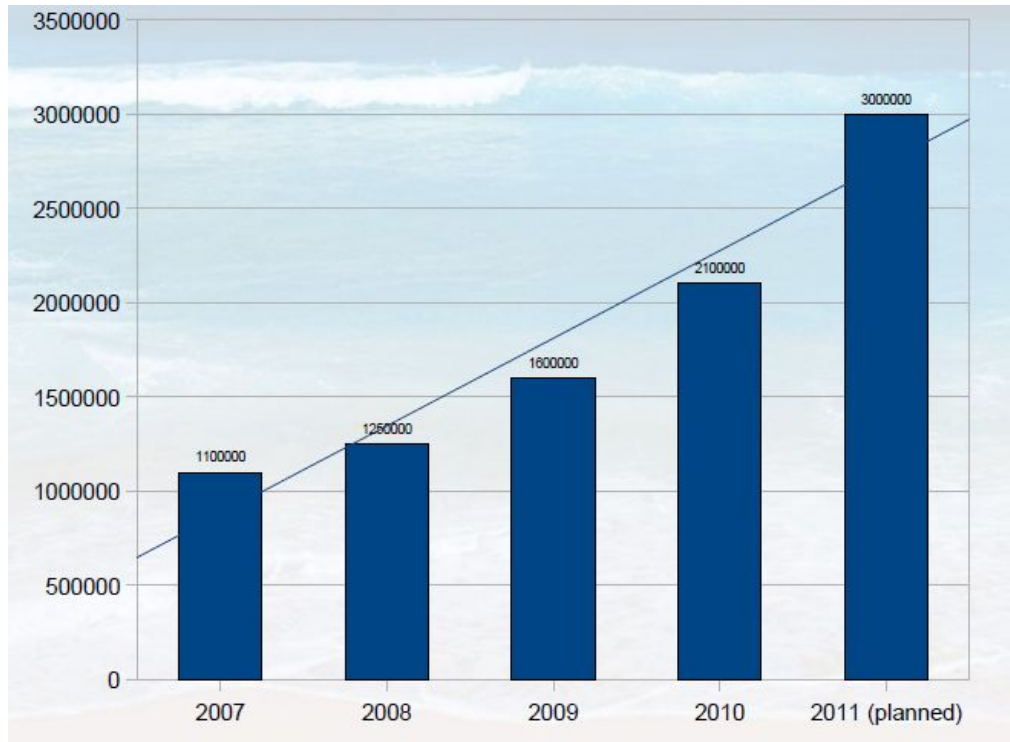
Детали:

- Тур предоставляется в период с октября по май.
- Печать информационных материалов и сертификатов – включены в стоимость сертификата.

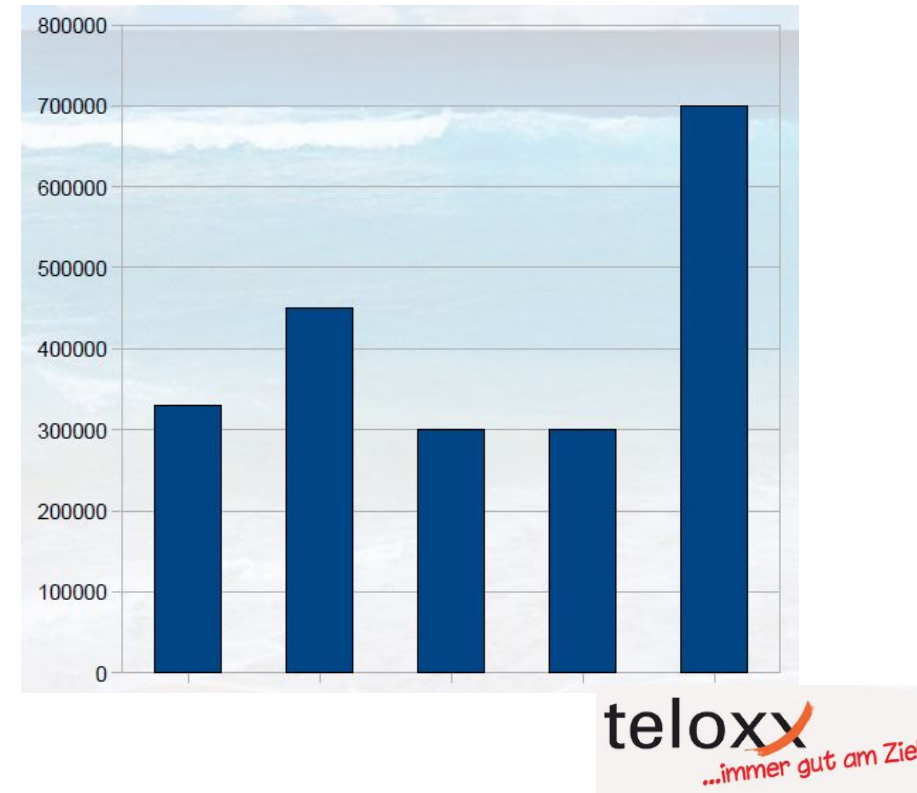
Существует специальное предложение, туры за 399\$ all inclusive с билетами в период октябрь-ноябрь, если предприятие выкупает не менее 1.000 путевок для своих сотрудников

Программы продаются в Германии уже 8 лет, объемы стабильно растут

- Общий объем рынка



- **Teloxx – лидер рынка 2010**





## Крупнейшие немецкие компании регулярно пользуются подарочными сертификатами

Ниже приводится список контактов в немецких компаниях, которые регулярно пользуются программами мотивации на основе сертификатов.

### **Schlecker**

Susanne Madert  
Anzeigenmarketing e.K.  
32756 Detmold, Benekestraße 6  
Telefon 05231 / 9448840  
Fax 05231 / 9448842

Schlecker одна из крупнейших сетей аптек в Европе. В нее входит 10 тыс. розничных точек!

<http://www2.schlecker.com/htdocs/cms/2185.htm>

### **Ergo / Hamburg Mannheimer**

Peter Boike  
HMI-Organisation  
39128 Magdeburg  
Tel. 0391 / 9908465

Ergo Insurance – одна из крупнейших страховых компаний в Германии. Больше только Allianz и Talanxx. Она больше, чем Аэрофлот или любая из российских страховых компаний!!!

<http://www.ergo.com/en/Unternehmen/Overview/ERGO-Deutschland/Marken>

### **HMS GmbH (ca. 30.000 Gutscheineften pro Monat)**

Dietmar Wassermann  
Geschäftsführender Gesellschafter  
Gartenstr. 99  
9851 Lieserbrück / Österreich  
Tel. 00 43 / (0)4762 61 295

### **Stuttgarter Zeitungsgruppe**

Katrin Gros  
Marketing  
Plieninger Str. 150  
70567 Stuttgart

### **Krüger Kaffeespezialitäten**

Andre Puchta  
Leiter PR  
H-ZWO Agentur für Kommunikation GmbH  
Schanzenstrasse 39  
51063 Köln

# Как это выглядит со стороны сотрудника?

- Ваш сотрудник получает сертификат в кадровой службе. Каждый сертификат имеет индивидуальный номер.
- При активации сертификата в туристической компании через Call центр ваш сотрудник может выбрать подходящую дату заезда.

**Ваш отель в районе Кемер: „ORANGE COUNTY“**  
(www.orangecounty.com.tr)

Ваш отель в районе Мангач: пример отеля „LURA“  
(www.luraturkey.com)

Обратите Ваше внимание, что в отелях имеются услуги wellness за дополнительную плату, а бассейны и террасы, расположенные на высоте могут быть закрыты из-за погодных условий.

**Описание путешествия:**

**1. день: Проведите в Анталии**  
Перелет до Анталии, встреча в аэропорту и трансфер до отеля (по желанию). Ночь в отеле в районе города Кемер.

**2. день: Свободный день**  
Сегодня у Вас свободный день или Вы отправитесь на экскурсию в город Кемер (по желанию). Насладитесь Кемером: расслабитесь террасой Фиселье, сядьте на скамью террасы террасы гурметной джамане. Здесь Вы сможете насладиться видами архипелага и террасной долины, а также махлябий гора. Затем Вы проедете до больницы парка, сможете прогуляться по бассейнам, посетите спа-центр, насладитесь панорамой и видами с террасы парка Фиселье. Ночь в отеле в районе города Кемер.

**3. день: Свободный день**  
Сегодня у Вас свободный день или Вы отправитесь на экскурсию в город Кемер.

**Дерек – Мира (по желанию): Дерек, до города Дерек – Мира проедет автобус, и будет ехать в направлении центра города Мангач. Здесь Вы сможете насладиться видами Мангача и проехать до центра Мангача (по желанию). Ночь в отеле в районе города Мангач.**

**4. день: Экскурсия по городу Анталия**  
В этот день Вы сможете посетить город Анталия, где сможете посетить музей Селевкидов и в этот день вы сможете посетить музей Селевкидов и в этот день вы сможете посетить музей Селевкидов.

**5. день: Экскурсия по городу Мангач**  
Ночь в отеле в районе Мангача.

**6. день: Свободный день**  
Сегодня у Вас свободный день или Вы отправитесь на экскурсию в город Мангач (по желанию). Здесь Вы сможете насладиться видами Мангача.

**К. день: Отдых**  
После завтрака Вы сможете трансфер в аэропорт и полет рейсу (по желанию).

**Наши предложения по вашему желанию:**  
Мы можем забронировать для Вас авиабилеты, а также трансфер от аэропорта к отелю и обратно. Параллельно обслуживаем также и местные авиакомпании, как Delta, или же чартерные авиакомпании из Вашего города.

**Обратите внимание на то, что количество мест ограничено, даты приезда и отъезда должны быть заранее выделены заранее.**  
Бронирование возможно только на выходные свободных мест. По приезде, с понедельника по пятницу, выходные, возможны забронирование и проживание в программе путешествия. Выгода максимальная стоимость бесплатных услуг – проживание.

## Мы предлагаем Вам незабываемый отдых

**Вы экономите до 1.000 Евро!\***

**Купон-заказ**

ФИО владельца туристического купона \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_  
 ФИО сопровождающего лица \_\_\_\_\_ Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Желательные даты путешествия (в зависимости от наличия свободных мест) с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
 Альтернативные даты путешествия с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
 (Обратите внимание на возможные даты бронирования, которые указаны на обратной стороне купона-заказа)

**Выберите нужное:**

Да, забронируйте мое билет на самолет. Я лечу из аэропорта города \_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_  
 Да, забронируйте мое билет на самолет и трансфер от аэропорта к отелю и обратно.  
 Я лечу из аэропорта города \_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_  
 Я покупаю авиабилеты и добираться от аэропорта до отеля и обратно самостоятельно  
 Я также хочу приехать мое проживание в отеле на \_\_\_\_\_ ( ) дней (см. ставку) \_\_\_\_\_  
 Почтовый адрес: \_\_\_\_\_  
 Номер телефона ( ) \_\_\_\_\_ Факс ( ) \_\_\_\_\_  
 Почта \_\_\_\_\_  
 Подпись владельца туристического купона \_\_\_\_\_  
 Подпись сопровождающего лица \_\_\_\_\_  
 Подпись владельца туристического купона \_\_\_\_\_  
 Подпись сопровождающего лица \_\_\_\_\_  
 Место, дата \_\_\_\_\_  
 Подпись \_\_\_\_\_

**Получатель туристического купона**

СООБЩИТЕ Указав Новый номер 100 10000 (www.m-city.com.tr)

Или у Вас возникли вопросы, пожалуйста, обратитесь к нам по телефону: +995 362 301 20 30  
 +995 362 301 20 30  
 +995 362 301 20 30  
 +995 362 301 20 30

Пример оформления купона (по желанию)

**Бесплатные услуги:**

- Все экскурсии выполняются на современном автобусе с кондиционером
- Двухместные номера с душем, или ванной, кондиционером и телевизором
- 2 ночи в 5 – ти звездочном отеле в районе Кемер
- 4 ночи в 5 – ти звездочном отеле в районе Мангача
- Завтрак в виде шведского стола
- Услуги профессионального гида и выездные билеты по цене экскурсий

**Дополнительные услуги (оплата на месте):**

- Полуночный (7 риз уени и вино шведского стола) – 79 евро
- Двойная за одноместный номер – 69 евро
- Двойная за систему All-inclusive (кроме отеля в Паузуале) – 79 евро
- 2 раза обед по цене экскурсий в Паузуале – 20 евро
- 1 – дневная экскурсия в город Фиселье – 29 евро, включая обед
- 1 – дневная экскурсия в город Дерек – Мира – 29 евро, включая обед
- 1 – дневная экскурсия в Анталию – 39 евро, включая обед
- 1 – дневная экскурсия по реке Мангач – 39 евро, включая обед

**Услуги, не включенные в стоимость путешествия:**

- Перелет до Анталии и обратно
- Трансфер от аэропорта до отеля и обратно
- Питание во время поездки по программе в экскурсиях
- Спиртные напитки
- Часы

**Отдых класса люкс в 5 – ти звездочном отеле**

**Туристический купон**

**Вы экономите до 1.000 Евро!\***

\*Получатель от даты путешествия в выходные дни и в выходные дни. Только после указания в описании туристического купона.

- + Турецкая ривьера
- + Бесплатное проживание в двухместном номере
- + Предложение действительно для 4 – х человек максимум
- + 6 ночей в 5 – ти звездочном отеле
- + Бесплатный завтрак
- + Периоды бронирования – с ноября по март
- + День приезда – суббота или воскресенье
- + Купон действителен в течение 2-х лет с момента получения



## Как это выглядит со стороны клиента?

- В аэропорту прилета клиента встречает представитель туроператора и ...

*... его отдых начинается*







## В чем Ваша выгода?

### Путешествие – это лучшая форма мотивации

- Вы повышаете позитивный настрой и лояльность своих сотрудников.
- Делаете отличный подарок своим сотрудникам и их семьям на Новый Год, в день рождения и в другие праздники.
- Вы получаете готовый продукт, который может быть легко адаптирован под ваши задачи.



## В чем выгода вашего сотрудника?

- Экономия составляет до 1000 евро, особенно в красные сезоны и для 4-х человек.
- Увлекательное путешествие по историческим местам и древним городам.
- Купание в горячих источниках.
- Отличный шопинг с огромными скидками на лучших фабриках.
- Купон на скидку 500евро.
- Теплое солнце и чистый воздух, когда в России холодно.



## В чем выгода принимающей стороны?

Туристический сертификат дает туроператору  
стабильный поток туристов в зимнее время

- Дополнительный доход от экскурсий.
- Дополнительный доход от продажи ужинов, сувениров, товаров и услуг принимающей страны.
- Гарантированная заполняемость номерного фонда отелей в низком сезоне.
- Дотации государства.



## Кто организует отдых?

### Teloxx – партнер с 8-летним опытом обслуживания туристов

- Нашим партнером является немецкое туристическое агентство Luxury Label Travel, которое является в свою очередь эксклюзивным представителем Teloxx по Восточной Европе.
- Teloxx является крупнейшим оператором по бесплатному отдыху в Европе и в 2010 продал в Германии свыше 700.000 сертификатов.
- Клиенты из России получают те же самые отели и программы, что и туристы из Германии.
- Компания М-Сити имеет дополнительные гарантии от турецкого оператора СКВ, который организует прием гостей.
- Предоставление туристических услуг в соответствии с российским законодательством обеспечивает компания OstWest Travel, имеющая офисы в Москве и Санкт-Петербурге.

# Рекомендательное письмо



H-ZWO Agentur für Kommunikation GmbH  
 5. Etage, 100, Theodor-Heuss-Platz, 50667 Köln  
 Tel. +49 221 3 89 78-1 | Fax +49 221 3 89 78-40  
 E-Mail: info@h-zwo.de | www.h-zwo.de

H-ZWO Lager  
 Schützenstr. 19, 50676 Köln  
 Tel. +49 221 3 89 78-1 | Fax +49 221 3 89 78-40  
 E-Mail: info@h-zwo.de | www.h-zwo.de

H-ZWO GmbH | Theodor-Heuss-Platz 100 | 50667 Köln

teloxx GmbH  
 Herrn Stefan Schmieder  
 Kronstädter Straße 4

81677 München

Köln, 01.07.2010

**Referenz teloxx Reisen in  
 Zusammenarbeit mit H-ZWO Agentur für Kommunikation GmbH**

Sehr geehrter Herr Schmieder,

gerne bestätigen wir Ihnen, dass wir im Auftrag des bundesweiten  
 Marktführers im Bereich lösliche Kaffeespezialitäten, der Krüger GmbH &  
 Co. KG in Bergisch Gladbach, Ihre Reisen als Incentives und Gewinne im  
 Rahmen der Kampagne „Krügers AbwechslungsReich“ seit dem Jahr  
 2009 einsetzen.

Zum einen sind wir mit Ihrem Preis-Leistungs-Verhältnis sehr zufrieden.  
 Die Reisen sind sehr hochwertig, und dies zu einem sehr günstigen Preis  
 für die Kunden.

Zum anderen aber klebt auch alles perfekt mit Ihnen in der Abstimmung  
 und Abwicklung der Reisen. Wir planen weitere Aktionen rund um das  
 Thema Reisen mit Ihnen und wünschen unserer Partnerschaft weiterhin  
 viel Erfolg!

Mit freundlichen Grüßen

H-ZWO Agentur für Kommunikation GmbH  
 André Puchta | Leiter Public Relations

Deutsche Reichs-Post AG | 50667 Köln  
 030 275 12 07 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100  
 Bundespost Bonn | 53117 Bonn  
 0228 177 33 00 11 22 33 44 55 66 77 88 99  
 Bundespost Berlin | 10115 Berlin  
 030 275 12 07 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100  
 Bundespost Frankfurt | 60524 Frankfurt  
 069 275 12 07 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

В компанию Teloxx GmbH  
 Г-ну Стефану Шмидеру  
 Кронштадер штрассе 4

Кёльн, 1 июля 2010

Уважаемый г-н Schmieder,

мы рады подтвердить от имени общенационального  
 Лидера на рынке растворимого кофе, Крюгер GmbH &  
 KG, Бергиш-Гладбах, использование Ваших поездок для  
 стимулирования продаж кампании «Krügers  
 AbwechslungsReich» с 2009 года.

Во-первых, мы очень довольны соотношением цена -  
 качество: поездки очень высокого качества и по очень  
 разумной цене для клиентов.

С другой стороны, все прекрасно сделано в организации  
 путешествий. Мы планируем дальнейшие акции по  
 тематическим путешествиям и желаем нашему  
 партнерству большого успеха.

Andre Puchta, глава PR



## Дополнительную информацию ...

---

**О поддержке программ лояльности вы можете получить  
в «Бизнес-СК»**

Россия, 355000, Ставрополь, Ленина ул.,  
д.392, офис 129

Менеджер проекта

Тел.: +7 (8652) 21 88 75

Моб. Тел. +7 (928) 321 88 75

E-mail: [211892@bk.ru](mailto:211892@bk.ru)