

"Електронне урядування та його роль у підвищенні ефективності надання адміністративних послуг"

О. Баранов
директор Департаменту
модернізації державної служби
Головдержслужби України

e-mail: oleksandr.baranov@guds.gov.ua

Одеса, 17 вересня 2010 року

**Якщо ви не думаєте про майбутнє,
у вас його не буде.**

Дж. Голсуорсі

Модернізація системи державного управління

Кінець 70-х років:

- практичне впровадження положень теорії нового державного менеджменту: в Англії - центральний уряд, США – муніципальні уряди.

1992 рік:

Д.Осборн і Т. Геблер - вперше сформулювали **10 основних принципів теорії нового державного менеджменту**.

Десять принципів

1. Вирішення проблем – зусилля всього суспільства.
2. Конкуренція - вище за все.
3. Головне - мета, закони - другорядне.
4. Головне – зовнішній результат, а не - внутрішній.
5. Наявність стратегії: головне - попередження появи проблем.
6. Максимізація участі в процесі прийняття державних рішень.
7. Більше ресурсів - більш корисним для суспільства.
8. Ефективне в ринку - до державного управління.
9. Громадяни - вільні споживачі адмінпослуг.
0. Самоуправління - контроль за якістю адмінпослуг.

Теорії модернізації системи державного управління

1. концепція нового державного менеджменту;
2. нова інституційна теорія;
3. концепція політичних мереж;
4. сінергетичний підхід;
5. політика державного управління в категорії «good governance».

Політика державного управління в категорії «good governance»

Рекомендації Комітету Міністрів ЄС
«Про належне адміністрування»*

- містять 9 принципів.

* Recommendation CM/Rec(2007)7 of the Committee of Ministers to member states on good administration (Adopted by the Committee of Ministers)

Принципи:

- законності;
- рівності;
- об'єктивності;
- домірності;
- юридичної визначеності;
- здійснення дій у розумний термін;
- участі;
- поваги приватного життя;
- прозорості.

Нова парадигма
державного управління

Державний апарат  наймається для виконання певної роботи в інтересах всього суспільства, кожного громадянина.

Уряд має дві основні групи функцій:

- управління державою (державні функції);
- надання адміністративних послуг населенню та бізнесу.

Кібернетична модель Системи державного управління



Міністерство аграрної політики
(>110) – 57;

Обласна державна адміністрація (27)
 > 50 ;

Районна державна адміністрація
(1065) > 110

Органи місцевого самоврядування
(селищного та сільського рівня)
(11059) > 40

Основна умова функціонування уряду



Повинна бути забезпечена можливість функціональної, інформаційної взаємодії з КОЖНИМ громадянином, з КОЖНИМ господарюючим суб'єктом, з КОЖНОЮ громадською організацією тощо.

Уряд стає системою масового
обслуговування!

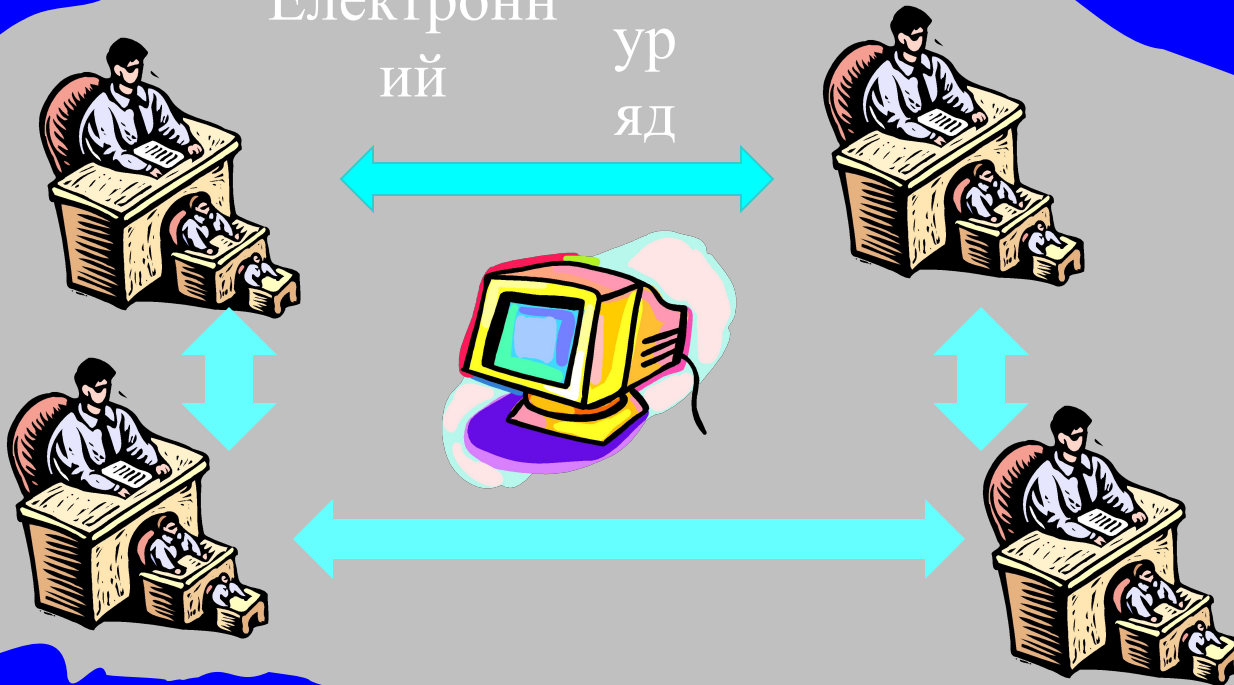


Яким же чином це
зробити?

Можливе тільки одне
рішення –
електронний уряд!



Електронний уряд



Електронний уряд – уряд,

**в якому повна сукупність
внутрішніх і зовнішніх зв'язків та
процесів забезпечується відповідними
інформаційно-комп'ютерними
технологіями.**

**ІКТ – значно підвищують
ефективність будь-якої діяльності!**

**Коли і де вперше з'явилась
ідея електронного уряду?**

1962 рік - СРСР.

за ініціативою Віктора Михайловича
Глушкова директора Інституту
кібернетики АН УРСР

була прийнята Постанова ЦК КПРС і Ради
Міністрів СРСР, якою передбачалося
створення Загальнодержавної
автоматизованої системи планування і
керування народним господарством
(ОГАС).

Передумови побудови електронного уряду:

- правові
- організаційні
- технологічні
- кадрові

Правові передумови:

Створення нормативно-правової бази застосування інформаційних комп'ютерних технологій, зокрема стосовно визначення :

- **правових умов надання адміністративних on-line послуг; !**
- вдосконалення правового статусу електронного документу, електронного підпису;
- правового статусу та умов захисту персональних даних;
- правового статусу урядових інформаційних ресурсів;
- регламентації та уніфікації звернень, заяв, інших документів, процедур в процесі надання урядових on-line послуг. !

Організаційні передумови:

- Проведення адміністративної реформи, організаційних перетворень урядових структур з врахуванням результатів аналізу та систематизації інформаційних відносин та потоків – реінжинірінг;
- Створення міжвідомчої системи електронного документообігу; !
- Розробка регламенту взаємодії урядових структур з метою сумісного обслуговування населення та бізнесових структур; !

Організаційні передумови:

- Організація пунктів колективного доступу населення до системи надання адміністративних послуг в on-line режимі; !
- Створення умов для інтеграції систем електронного уряду та систем безготівкового обігу грошей (електронні банківські смарт-картки);
- Втілення аутсорсінгового принципу при побудові систем електронного уряду. !

Технологічні передумови:

- Створення сучасної широкопasmової телекомунікаційної мережі (Інтернет);
- Інформатизація всіх внутрішніх управлінських процесів урядових структур;
- Створення інтегрованого інформаційно-телекомунікаційного середовища урядових структур;
- Забезпечення інтерактивності в урядових комп'ютерних інформаційних системах;
- Максимальна уніфікація інформаційних процесів та процедур;
- Максимальне використання існуючих систем збору, обробки та збереження накопиченої інформації.

Кадрові передумови:

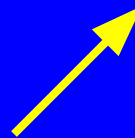
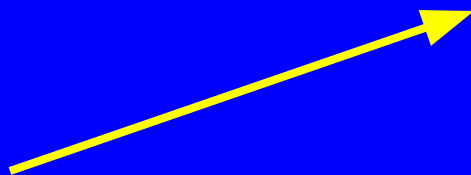
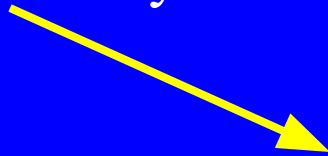
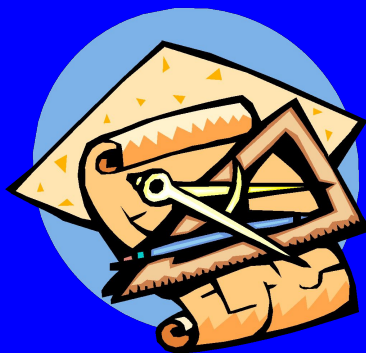
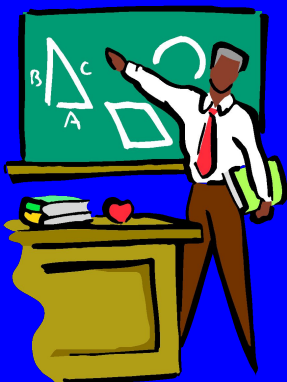
- формування внутрішньої мотивації урядів, державних службовців для застосування комп'ютерних інформаційних технологій в процесі обслуговування населення, бізнесових структур;

Проблема 1 особи!!!!

Кадрові передумови:

- Підвищення комп'ютерної грамотності населення , зокрема за рахунок впровадження інформаційних технологій в процес навчання в середньої та вищої школі;

Всі шкільні предмети повинні викладатись за допомогою мультимедійних технологій





Наслідки впровадження електронного уряду:

- Відкритість та прозорість діяльності урядів;
- Забезпечення доступу громадян до інформації урядових органів за допомогою сучасних інформаційних технологій;
- Економія часових та матеріальних ресурсів, як урядів так і громадян, бізнесу;
- Визволення державних службовців від рутинної роботи;

Наслідки впровадження електронного уряду:

- Деперсоніфікація взаємовідносин громадян, представників бізнесу та державних чиновників;
- Створення єдиної віртуальної точки “контакту” громадян з усіма урядовими структурами;
- Можливість цілодобового отримання урядових послуг;
- Важливіший, реальний інструмент демократизації нашого суспільства.

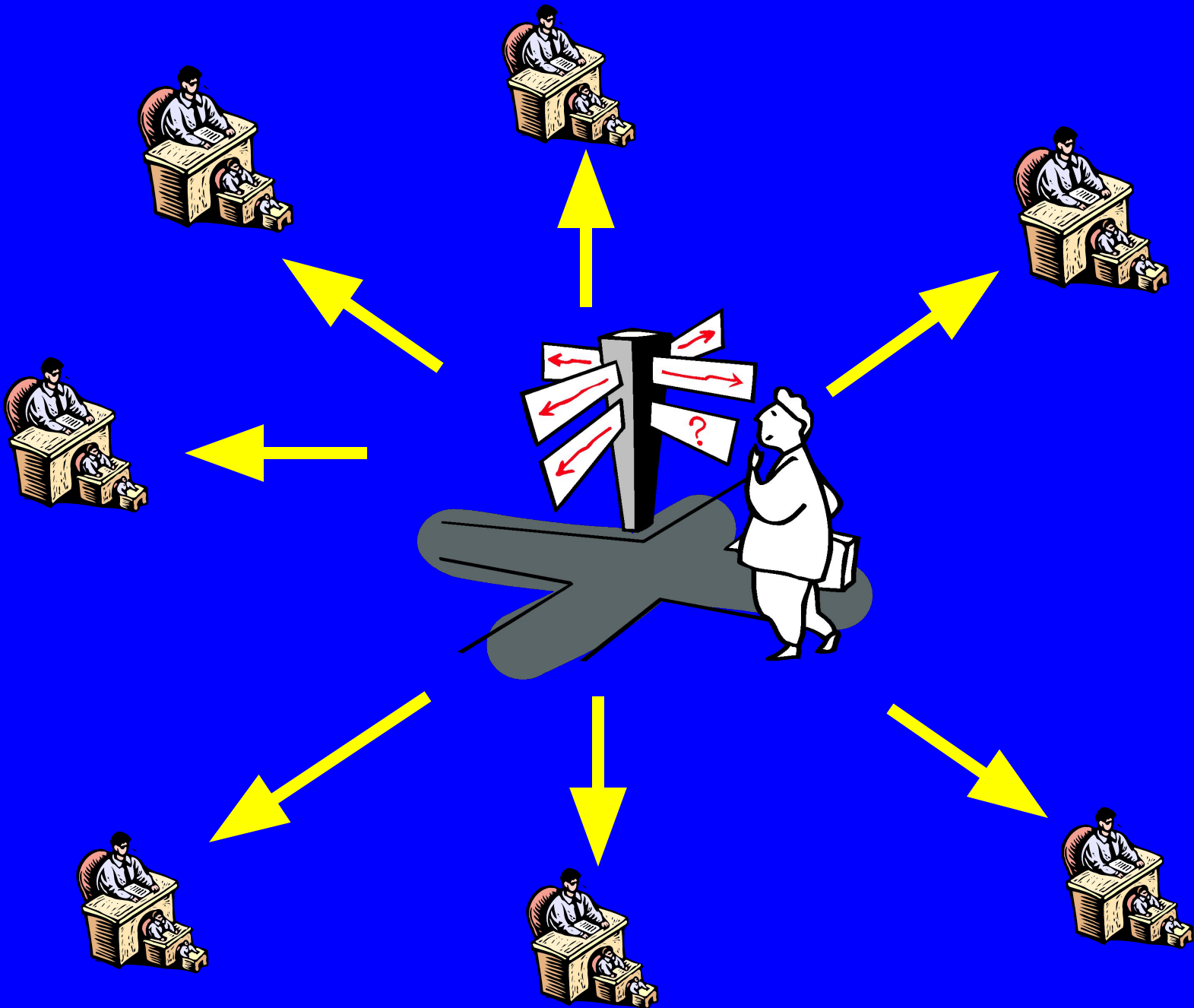
Наслідки впровадження електронного уряду:

- **значне підвищення якості** надання адміністративних послуг
- **навіть за умови наявних недоліків у професійної компетенції державних службовців за рахунок:**
 - стандартизація процедур,
 - автоматизація їх реалізації,
 - інтелектуальні системи підтримки.

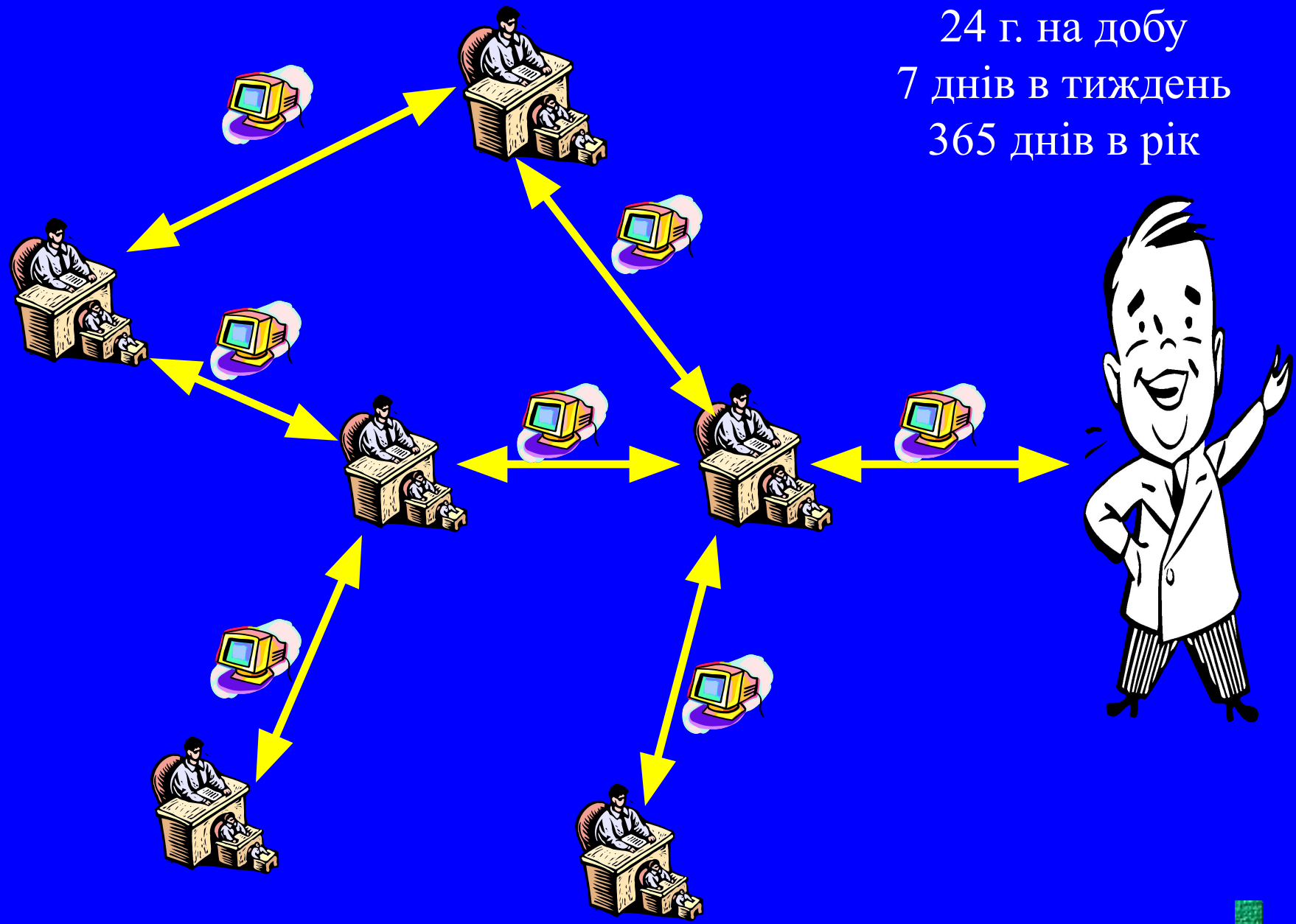
Електронний уряд - це:

Зміна відношення громадян до
влади

через зміну відношення влади
до громадян!



24 г. на добу
7 днів в тиждень
365 днів в рік



Телеграфною стрічкою:

Україна:

- офіційна довідка on-line - не довше **30** хвилин;
- отримання ліцензії - **1** доба.

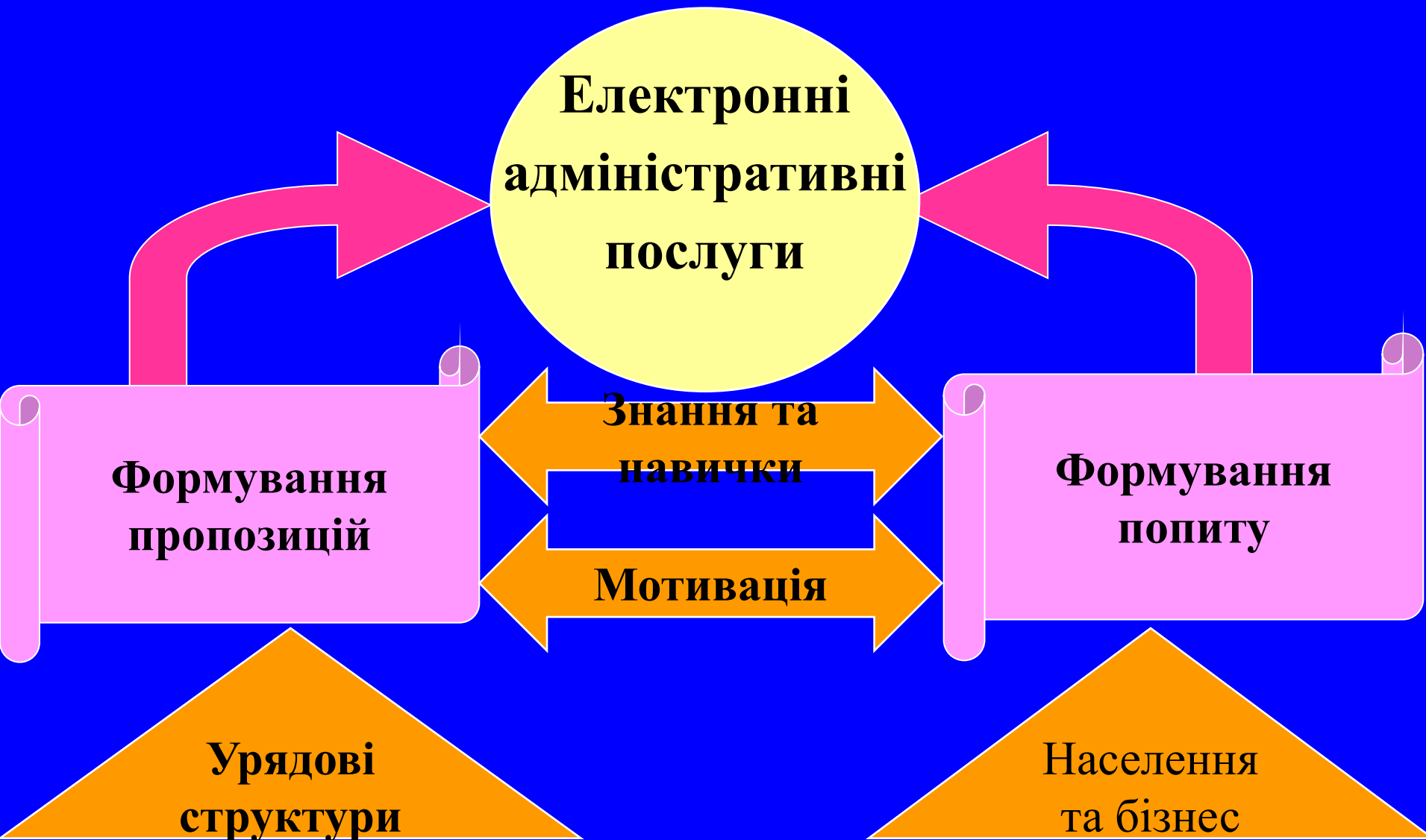
Україна:

- **41%** громадян - постійно отримують адміністративні послуги через Інтернет;
- **81%** з них задоволені якістю їх надання.

Великобританія:

- реєстрація підприємства - не більше **30** хвилин;
- подання податкової декларації – до **5** хвилин.

Умова розвитку надання електронних адміністративних послуг





Дякую за увагу!