

Мониторинг социальных медиа: когда и как

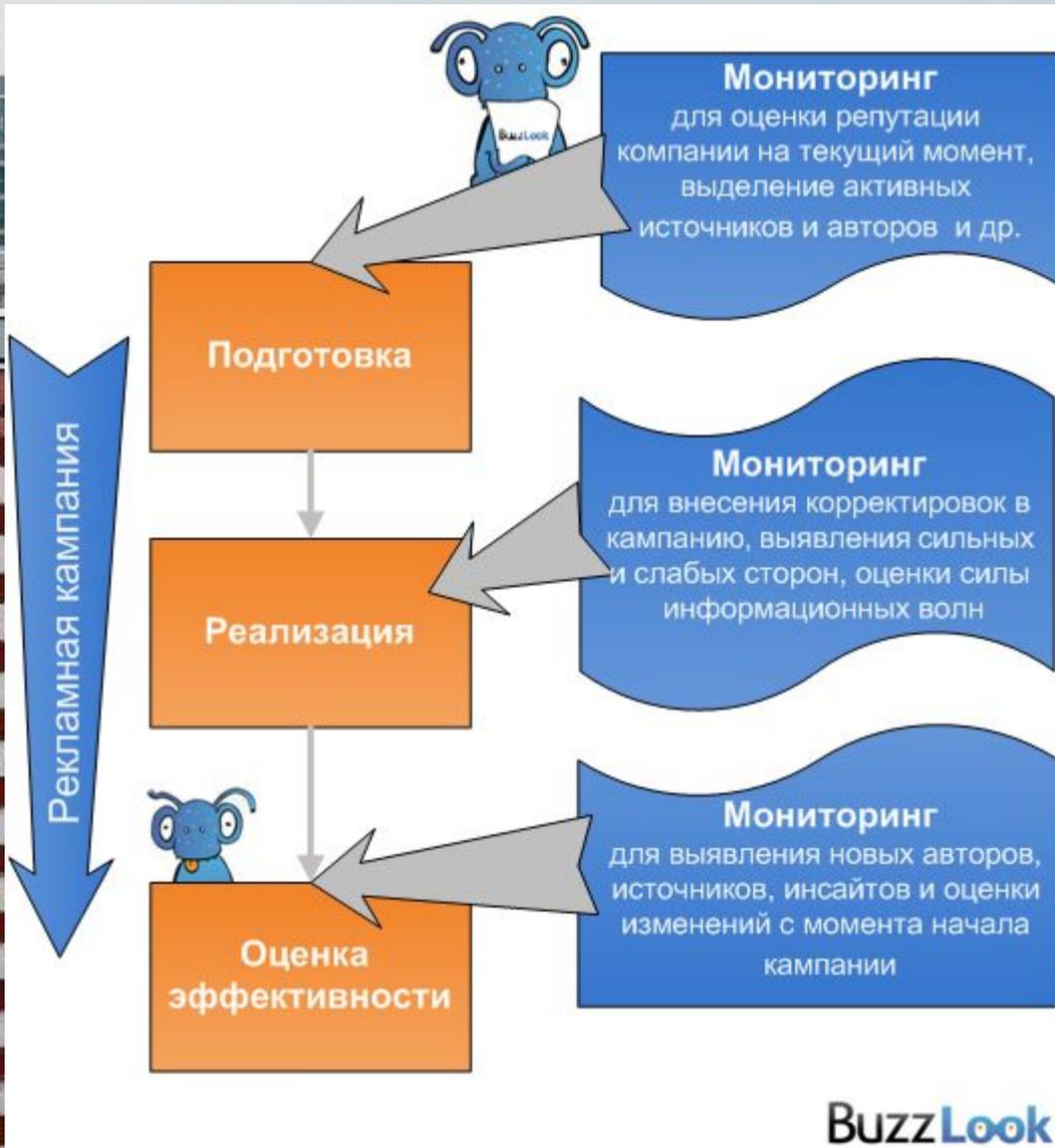


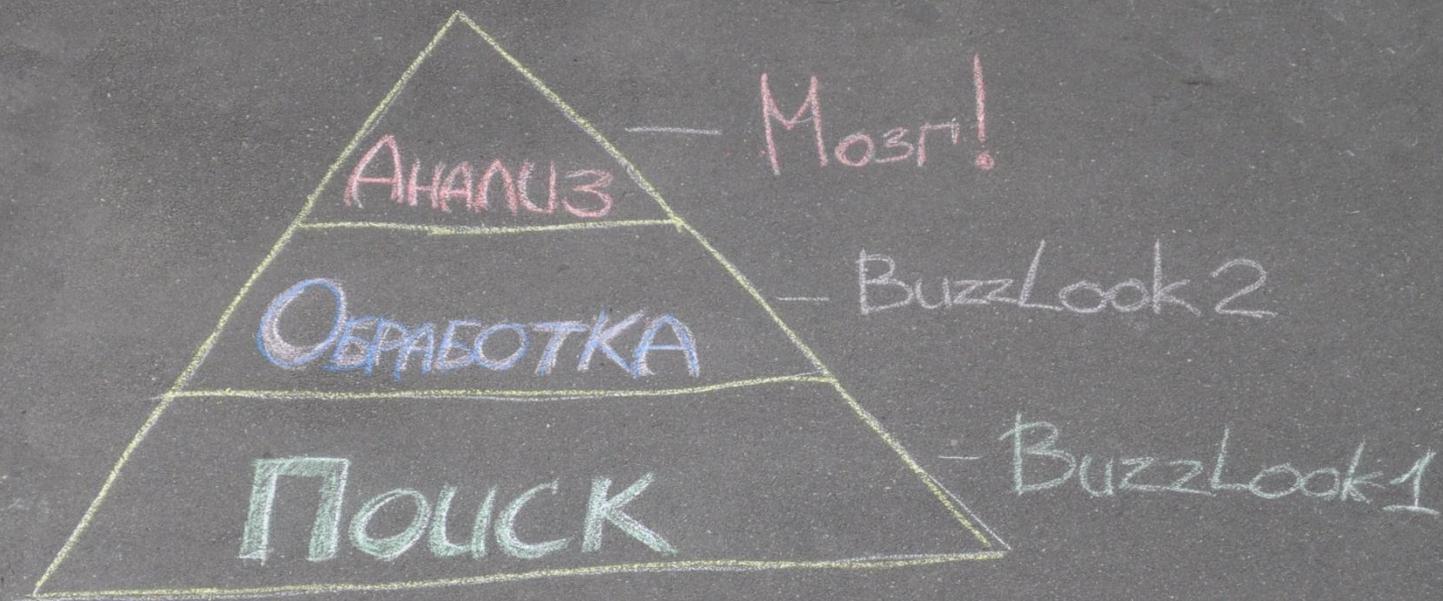
BuzzLook

Утешева Роксана
Олейникова Виктория

-Когда
МОНИТОРИТЬ
?

- Всегда!





**Три основных
этапа мониторинга**

Найти в социальных сетях



Искать упоминания в:



facebook



В контакте



LIVEJOURNAL



flickr



YouTube



twitter

Разделы

BuzzLook.ru — это система поиска упоминаний в социальных медиа

Простой способ следить за информацией в ежесекундно меняющемся мире. Узнайте, что говорят люди о том, что интересует именно вас.

Набирайте нужные слова в строку поиска и жмите «Enter». Всего один клик и вся информация как на ладони!

buzzlook евросеть starshoes
irinabolotova wobot digia роман игора
фотограф ирина болотова секс
футболка с эквалайзером

балтика nike роксана spaceweb путин

"игора" пиво тест kadrof юмор социальная сеть house md сантехком

тануки аллоды marc dorcel патагония google оре томатная паста



1. Выбрать ТЕМЫ

2. Подобрать КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

BuzzLook

403 Roxana Utesheva | Сообщения | Помощь | Выйти

Рабочая область: Тема не выбрана

+ Добавить тему

Сформировать отчет

Архив отчетов

Создание новой темы

Для создания новой темы укажите параметры поиска.

Не знаете с чего начать? [Посмотрите инструкцию](#)

Название темы

NextMedia

Название темы в последствие можно изменить
Дата начала сбора упоминаний: с 4 июня

Тематика поиска

Ключевые слова:

nextmedia, #nextpractice, #nmday,
#superdevushki

Вводите слова и словосочетания через запятую

URL:

[Добавить ещё URL](#)

Стоп-слова:

Вводите стоп-слова через запятую

Область поиска [Выбрать все](#)

Блоги

FaceBook

LiveJournal

LiveInternet

Я.ру

Diary.ru

Limpa.ru

МетаБлог

Дневники художников

TUT.блоги

RussianPodcasting.ru

сумно?

DlugMe

Блоги на RealMusic

Блоги.Правда.ру

Блоги | Локомотив.инфо

[Показать все блоги](#)

3. Задать области поиска

Область поиска [Выбрать все](#)

Блоги

 [FaceBook](#)

 [LiveJournal](#)

 [LiveInternet](#)

 [Я.ру](#)

 [Diary.ru](#)

 [Limpa.ru](#)

 [МетаБлог](#)

 [Дневники худеющих](#)

 [TUT.блоги](#)

 [RussianPodcasting.ru](#)

 [сумно?](#)

 [DrugMe](#)

 [Блоги на RealMusic](#)

 [Блоги.Правда.ру](#)

 [Блоги | Локомотив.инфо](#)

[Показать все блоги](#)

Микроблоги

 [Вконтакте микроблоги](#)

 [Twitter](#)

 [Блоги@Mail.Ru](#)

 [Микроблоги на QIP.ru](#)

 [Я.ру](#)

 [RuTvit](#)

 [Жужужу](#)

 [Juick](#)

 [FriendFeed](#)

 [Чикчирик](#)

 [SMSnik.com](#)

 [MakeWap.ru](#)

 [SMSter](#)

YouTube

Flickr

Форумы

Комментарии

[Создать тему](#)

4. Удалять шум

5. Выделять активных авторов

6. Отмечать: - тональность

-теги

The screenshot displays the BuzzLook interface. At the top, the logo "BuzzLook" is visible. The user profile "Roxana Utesheva" is shown with a notification badge of "1360". The current workspace is "NextMedia". There are buttons for "Сообщения в теме (+955)", "Добавить тему", "Сформировать отчет", and "Архив отчетов".

The main content area shows a list of tweets with filters: "Все (960)", "Новые", "Отложенные", "Направленные мне", and "Удаленные". There are also options to "Добавить закладку" and "Перейти к просмотру темы".

Below the filters, there are options to "Выделить все", "Перенаправить выделенные", "Рейтинг для выделенных: ★★★★★", and "Удалить выделенные".

The first tweet is from "katrinrogozova" (Katerina Rogozova) posted "сегодня в 12:40" on "twitter.com". The text is "Анонс мероприятия #nmday - в Деловой Афише Петербурга. Не пропустите! У меня всё еще есть инвайты:) #spb #NextPractice". The user profile card shows 281 subscribers, 3563 tweets, 89 friends, and location Saint-Petersburg. There are interaction buttons like "Ответить:", "Сейчас", "Отложить", and "Перенаправить".

The second tweet is a retweet from "dpvkontakte" posted "сегодня в 12:29". The text is "RT @dpvkontakte: Деловая афиша FREE представляет обзор бесплатных деловых мероприятий. Среди них - #nmday от команды #superdevushki! http://t.co/G5nMKz6 #spb". It has a 5-star rating and a "Комментировать" button.

The third tweet is also from "dpvkontakte" posted "сегодня в 12:15". The text is "Деловая афиша FREE представляет обзор бесплатных деловых мероприятий. Среди них - #nmday от команды #superdevushki! http://t.co/G5nMKz6 #spb". It also has a 5-star rating and a "Комментировать" button.

The fourth tweet is from "lingvocatcom" posted "вчера в 20:12". The text is "@andrevsharkov отличный товарищ, коллега и мотиватор. С нетерпением жду твоего выступления 10 июля на #nmday, где и". It has a 5-star rating and a "Комментировать" button.

7.

Анализировать BuzzLook



Воронка

упоминаний



Контактная информация



www.buzzlook.ru
[vkontaktte.ru](https://vk.com/kontaktte.ru) / Buzzlook
facebook.com/Buzzlook
Buzzlook
blog.buzzlook.ru