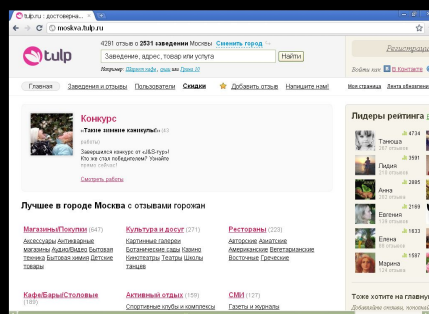


Uexpert.ru

# Клуб Успешных Проектов

ПРЕДСТАВЛЯЕТ

Анализ  
веб-сайта  
tulp.ru



Артем Кузнецов

www.uexpert.ru

info@uexpert.ru

# Некоторые бизнес-цели веб-сайта

- **Привлечение новых посетителей**
- **Стимулирование регистраций на сайте**
- **Удержание целевой аудитории за счет интересного и полезного контента**
- **Создание позитивного имиджа компании**
- ...

## Персонаж

- Домохозяйка Светлана,
- 35 лет
- Замужем, 1 ребёнок – 3 года
- Живёт в Москве
- Уровень компьютерной грамотности: средний
- Уровень интернет-грамотности: средний

## Сценарии

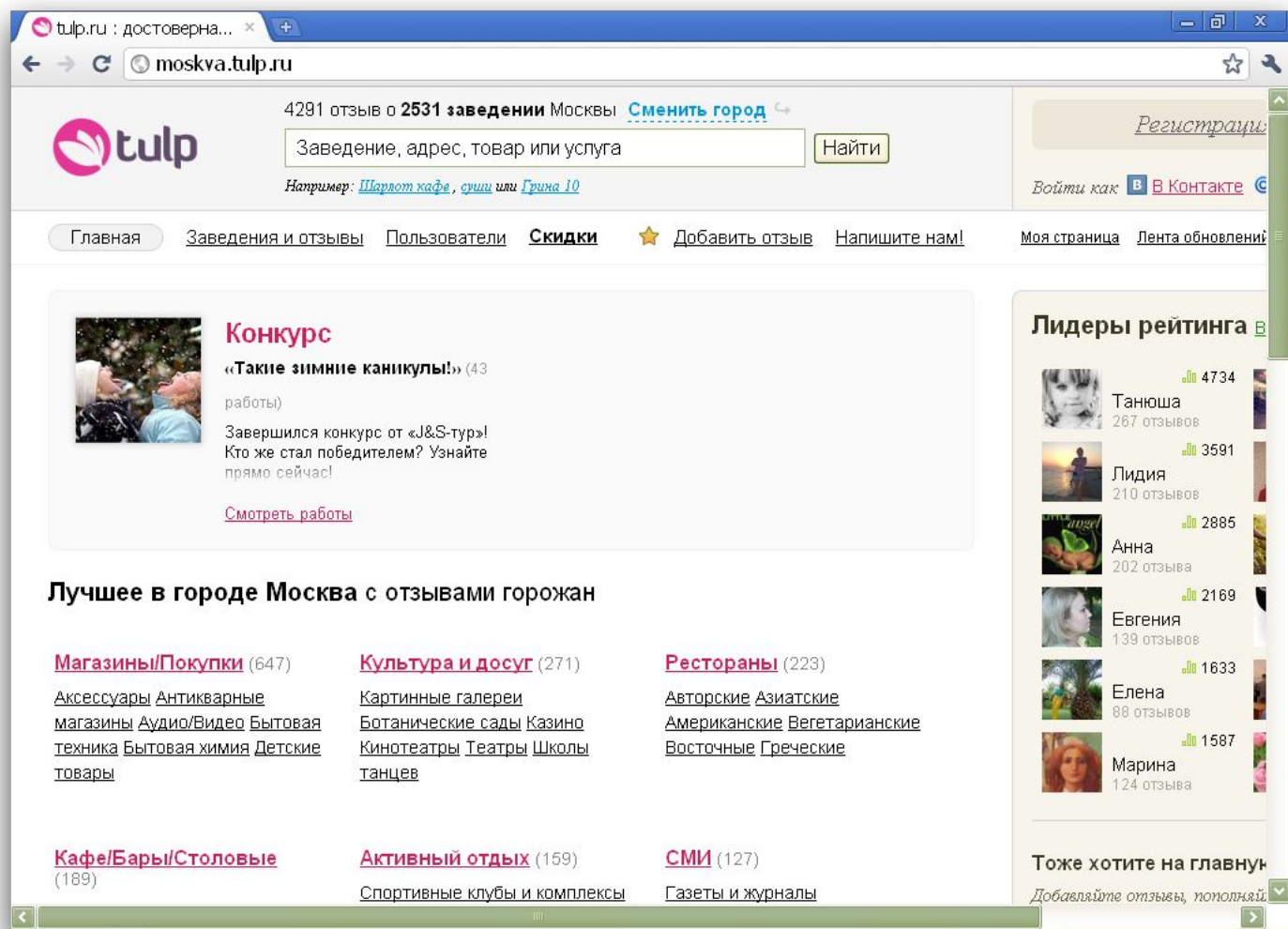
1. Знакомство с веб-сайтом
2. Узнать мнения о сайте [avito.ru](https://avito.ru)

## **Вызывает ли взаимодействие пользователя с веб-сайтом:**

- Ощущение доверия к компании и её услугам?
- Ощущение надёжности и предсказуемости?
- Позитивные эмоции, ощущение своей **успешности** которым пользователь готов будет поделиться с друзьями, рекомендуя им воспользоваться данным веб-сайтом, либо негативные эмоции о ощущение собственной некомпетентности, неспособности быстро разобраться в том, как выполнить свою задачу, и желание поскорее покинуть этот веб-сайт.

## “Знакомство с веб-сайтом”

# Главная страница



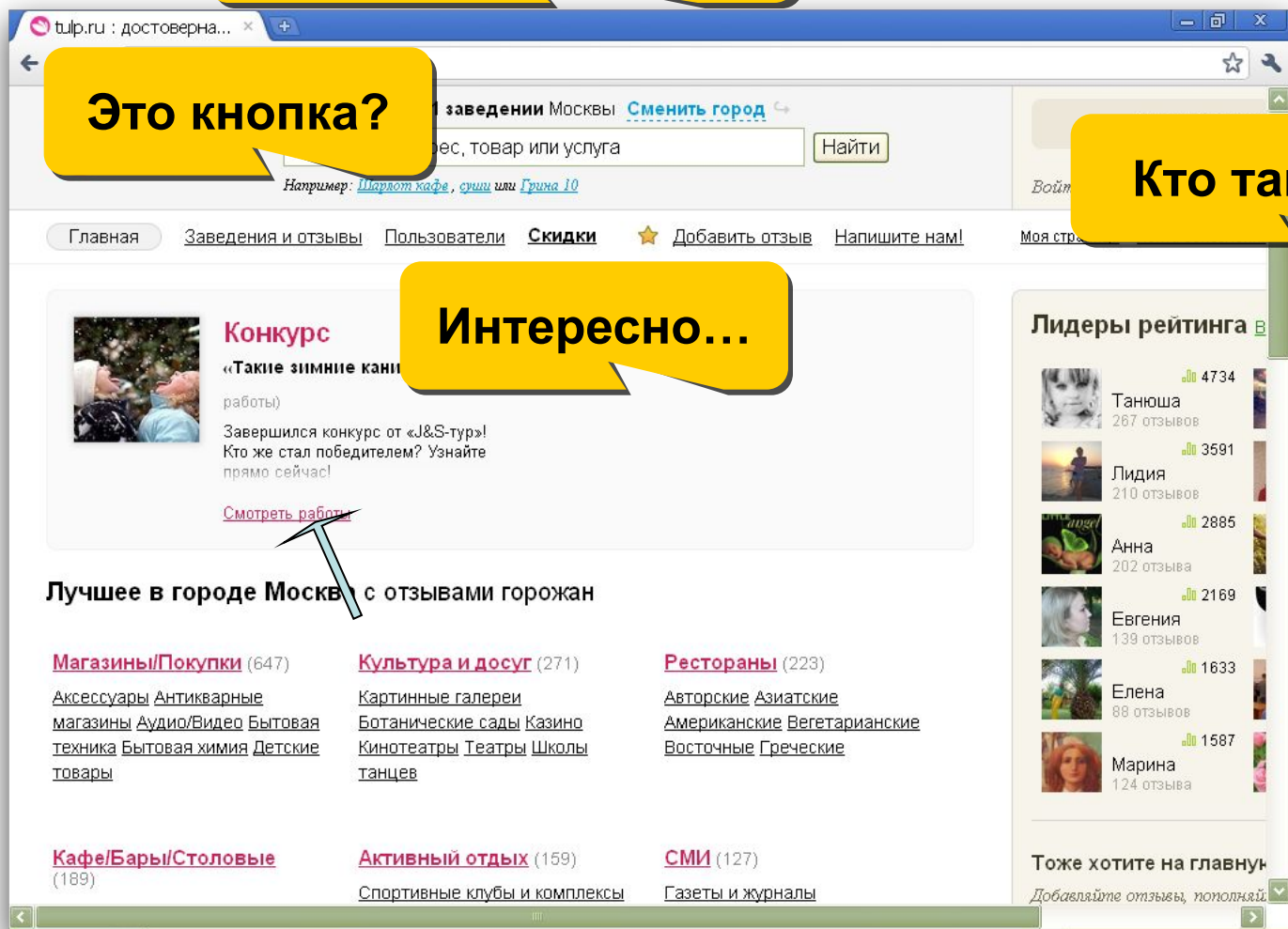
Экран 1024x768

Что это за проект?

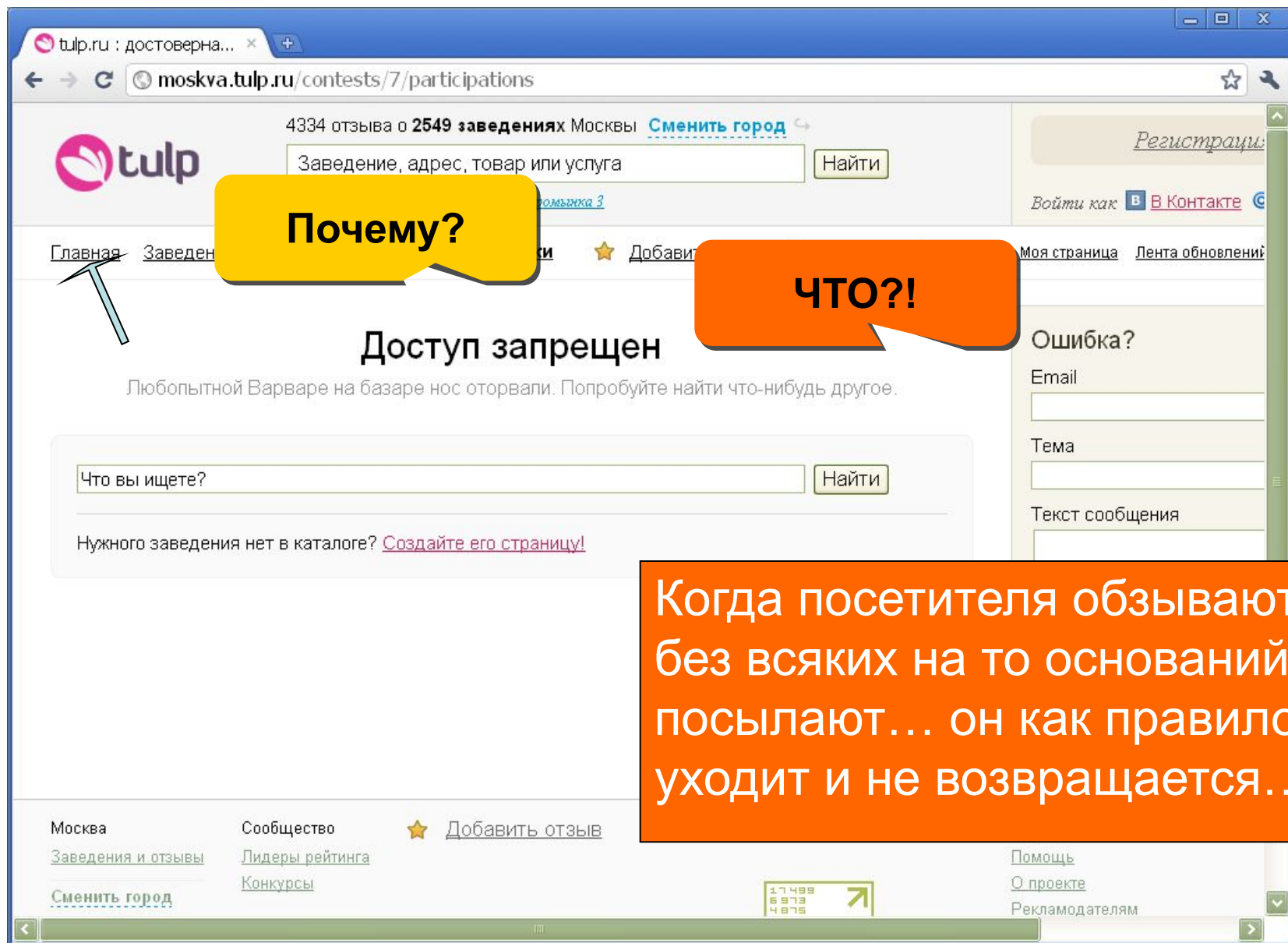
Это кнопка?

Кто такие?

Интересно...



# Страница конкурса



Когда посетителя обзывают без всяких на то оснований и посылают... он как правило уходит и не возвращается...

# Главная страница

The screenshot shows the main page of the tulp.ru website. The browser address bar displays 'moskva.tulp.ru'. The page features a search bar with the text 'Заведение, адрес, товар или услуга' and a 'Найти' button. Below the search bar, there are links for 'Главная', 'Заведения и отзывы', 'Пользователи', 'Скидки', 'Добавить отзыв', 'Напишите нам!', 'Моя страница', and 'Лента обновлений'. A yellow speech bubble with the text 'Интересно...' points to the 'Рестораны' section.

**Конкурс**  
«Такие зимние каникулы!» (42 работы)  
Завершился конкурс от «J&S-тур»! Кто же стал победителем? Узнайте прямо сейчас!  
[Смотреть работы](#)

**Лучшее в городе Москва с отзывами горожан**

| Магазины/Покупки (647)                                                                                                                                                                   | Культура и досуг (271)                                                                                                                                                    | Рестораны (223)                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Аксессуары</a> <a href="#">Антикварные магазины</a> <a href="#">Аудио/Видео</a> <a href="#">Бытовая техника</a> <a href="#">Бытовая химия</a> <a href="#">Детские товары</a> | <a href="#">Картинные галереи</a> <a href="#">Ботанические сады</a> <a href="#">Казино</a> <a href="#">Кинотеатры</a> <a href="#">Театры</a> <a href="#">Школы танцев</a> | <a href="#">Авторские</a> <a href="#">Азиатские</a> <a href="#">Американские</a> <a href="#">Вегетарианские</a> <a href="#">Восточные</a> <a href="#">Греческие</a> |
| <b>Кафе/Бары/Столовые</b> (189)                                                                                                                                                          | <b>Активный отдых</b> (159)<br><a href="#">Спортивные клубы и комплексы</a>                                                                                               | <b>СМИ</b> (127)<br><a href="#">Газеты и журналы</a>                                                                                                                |

**Лидеры рейтинга**

| Пользователь | Отзывов |
|--------------|---------|
| Танюша       | 267     |
| Лидия        | 210     |
| Анна         | 202     |
| Светлана     | 100     |
| Полина       | 90      |

Тоже хотите на главную? [Добавляйте отзывы, пополняйте](#)

# Вегетарианские рестораны

The screenshot shows a web browser window with the URL [moskva.tulp.ru/vegetarianskie](http://moskva.tulp.ru/vegetarianskie). The page displays reviews for vegetarian restaurants in Moscow. Overlaid on the image are five yellow callout boxes with black text:

- Сравню с известными мне...** (I will compare with the ones I know...)
- Тюльпер? Фу!** (Tulper? Fuh!)
- Кто ставит оценки?** (Who gives ratings?)
- Свежий отзыв?** (Fresh review?)
- К чему относится?** (What does it refer to?)

The website content includes a search bar, a navigation menu, and a list of reviews. The first review is for "Джаганнат" (Jagannat) by Александр Чернов (Alexander Chernov), dated 3 months ago. The second review is for "Вегетарианское кафе 'Авокадо'" (Vegetarian cafe 'Avocado') by huhlwhat?, also dated 3 months ago. A sidebar on the right lists various cuisine categories with their respective review counts.

| Кухня          | Количество отзывов |
|----------------|--------------------|
| Авторские      | 30                 |
| Японские       | 29                 |
| Итальянская    | 16                 |
| Национальные   | 14                 |
| Пивные         | 11                 |
| Американские   | 9                  |
| Кавказские     | 7                  |
| Домашняя кухня | 6                  |
| Китайские      | 3                  |
| Вегетарианские | 3                  |
| Азиатские      | 3                  |
| Грузинские     | 3                  |
| Рыбные         | 2                  |

# Рестораны

Отзывы о Ресторан... x

moskva.tulp.ru/categories/restorany

4334 отзыва о 2549 заведениях Москвы [Сменить город](#)

**Попробую здесь...**

Регистрация

Войти как [ВКонтакте](#)

Главная Поиск [Добавить отзыв](#) [Напишите нам!](#) [Моя страница](#) [Лента обновлений](#)

[Заведения и отзывы](#) / **Рестораны**

|                                              |                                     |                                   |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <a href="#">Авторские</a> (34)               | <a href="#">Азиатские</a> (3)       | <a href="#">Американские</a> (20) |
| <a href="#">Вегетарианские</a> (3)           | <a href="#">Восточные</a> (22)      | <a href="#">Греческие</a> (0)     |
| <a href="#">Грузинские</a> (6)               | <a href="#">Домашняя кухня</a> (10) | <a href="#">Европейские</a> (65)  |
| <a href="#">Индийские</a> (0)                | <a href="#">Итальянские</a> (27)    | <a href="#">Кавказские</a> (8)    |
| <a href="#">Китайские</a> (3)                | <a href="#">Корейские</a> (0)       | <a href="#">Мексиканские</a> (1)  |
| <a href="#">Национальные</a> (20)            | <a href="#">Пивные</a> (17)         | <a href="#">Русские</a> (24)      |
| <a href="#">Рыбные</a> (3)                   | <a href="#">Французские</a> (0)     | <a href="#">Японские</a> (52)     |
| <a href="#">Интернациональная кухня</a> (25) |                                     |                                   |

**Покупка еды** (1)  
**Рестораны** (1)

Москва Сообщество [Добавить отзыв](#)

[Заведения и отзывы](#) [Лидеры рейтинга](#)

[Сменить город](#) [Конкурсы](#)

17499  
6973  
4908

О проекте  
[Помощь](#)  
[О проекте](#)  
[Рекламодателям](#)  
[Напишите нам!](#)

# Заведения и отзывы

Попробую поискать  
известный ресторан...

tulp.ru : достоверна... x

moskva.tulp.ru/busin

4334 отзыва о 2549 заведениях Москвы [Сменить город](#)

 Заведение, адрес, товар или услуга

Напр. мер: [Air Berlin](#), [кофейня](#) или [Стромычка 3](#)

[Главная](#) [Заведения и отзывы](#) [Пользователи](#) [Скидки](#) [★ Добавить отзыв](#) [Напишите нам!](#) [Моя страница](#) [Лента обновлений](#)

[Каталог заведений](#) [Десятка лучших мест](#) [Все отзывы](#)

[Высокий рейтинг](#) [Активно обсуждаются](#)

- 

1. Книги  
**Молодая Гвардия**  
ул. Б. Полянка, д. 28
- 

2. Ботанические сады  
**Аптекарский огород**  
Проспект Мира, 26  
[9 отзывов →](#)
- 

3. Музеи  
**Государственный Музей Изобразительных Искусств им. А.С.Пушкина**  
ул. Волхонка, 12  
[8 отзывов →](#)

**Лидеры рейтинга**

|                                                                                       |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|    | Танюша<br>267 отзывов<br>4734   |
|    | Лидия<br>210 отзывов<br>3591    |
|    | Анна<br>202 отзыва<br>2885      |
|    | Евгения<br>139 отзывов<br>2169  |
|   | Светлана<br>100 отзывов<br>1745 |
|  | Полина<br>90 отзывов<br>1611    |

Что за мешанина?

# Результаты поиска

tulp.ru : достоверна... x

moskva.tulp.ru/search/businesses?utf8=&query=Джонка&commit=Найти

4334 отзыва о 2549 заведениях Москвы [Сменить город](#)

**tulp**

Джонка

Например: [Дикси](#), [обувь](#) или [Красная пл. 2](#)

[Регистрация](#)

Войти как [ВКонтакте](#)

[Моя страница](#) [Лента обновлений](#)

[Добавить отзыв](#) [Напишите нам!](#)

Вы меня спрашиваете?

фразе "Джонка"

Ничего не найдено? Вам повезло!  
Вы можете восполнить этот пробел и повысить свой рейтинг на tulp.ru!  
[Добавьте заведение в каталог](#) и оставьте свой отзыв или [сообщите нам о вашем желании!](#)  
Спасибо!

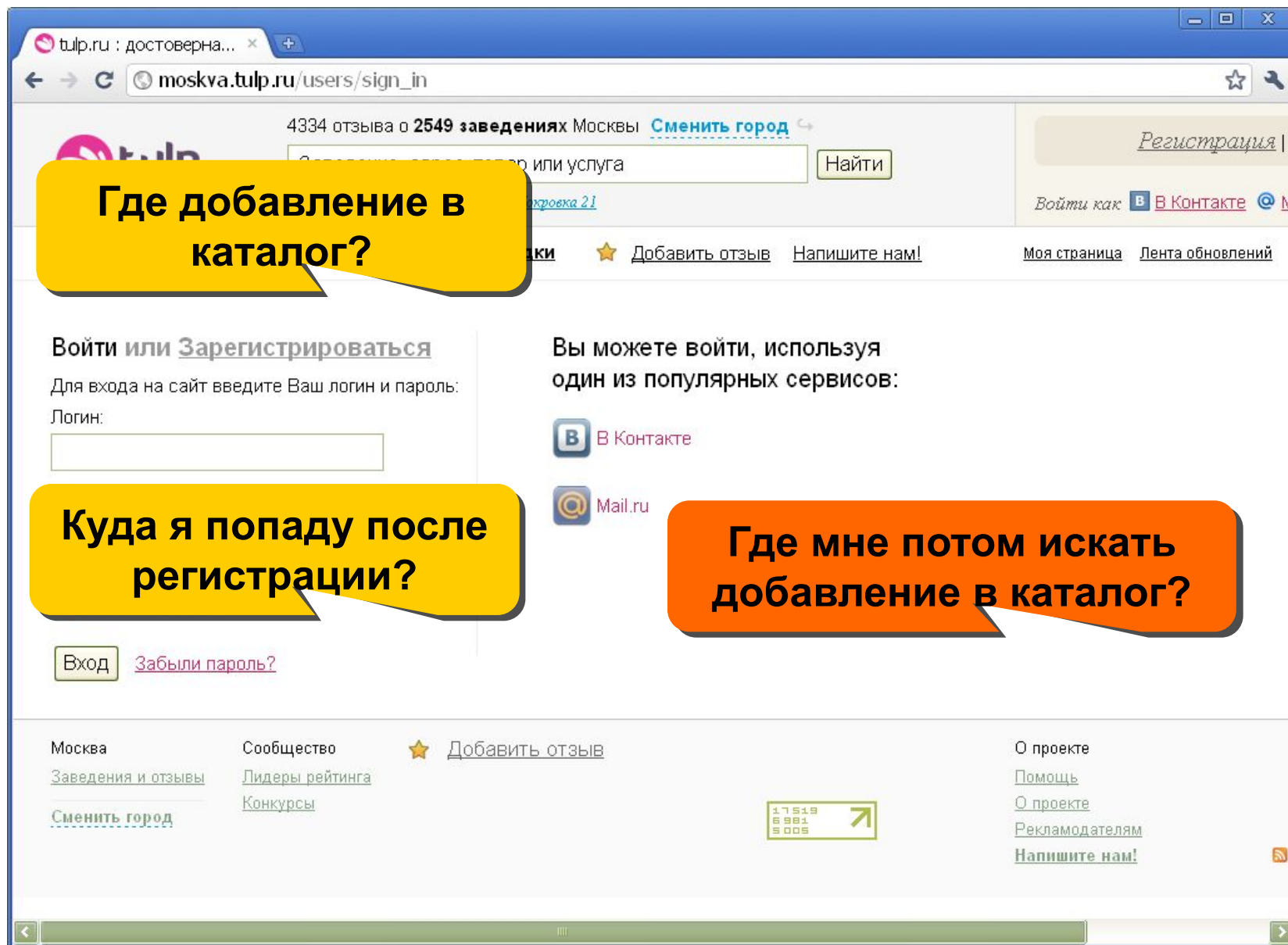
Попробую...

Найденные заведения

Схема

Москва Сообщество [Добавить отзыв](#) О проекте

# Добавить в каталог



# Регистрация

The screenshot shows the registration page of tulp.ru. The browser address bar displays 'moskva.tulp.ru/users'. The page header includes the tulp logo, a search bar with the text 'Заведение, адрес, товар или услуга', and a 'Найти' button. A navigation bar contains links: 'Главная', 'Заведения', 'Написать отзыв', 'Напишите нам!', 'Моя страница', and 'Лента обновлений'. A registration sidebar on the right has links for 'Регистрация', 'Войти как В Контакте', and 'ВКонтакте'. The main content area displays an error message: 'Данные не сохранены' (Data not saved), followed by 'translation missing: ru.errors.template.body' and 'Email имеет неверное значение' (Email has an incorrect value). Below this is the 'Регистрация' (Registration) section with input fields for 'Логин' (Login: 'wrefgwerf'), 'Email' (Email: 'sfda'), and 'Пароль' (Password: masked with dots). At the bottom, there is a section titled 'Права и обязанности пользователя' (Rights and obligations of the user) with a link to 'Пользовательское соглашение и его предмет' (Terms of use and its subject).

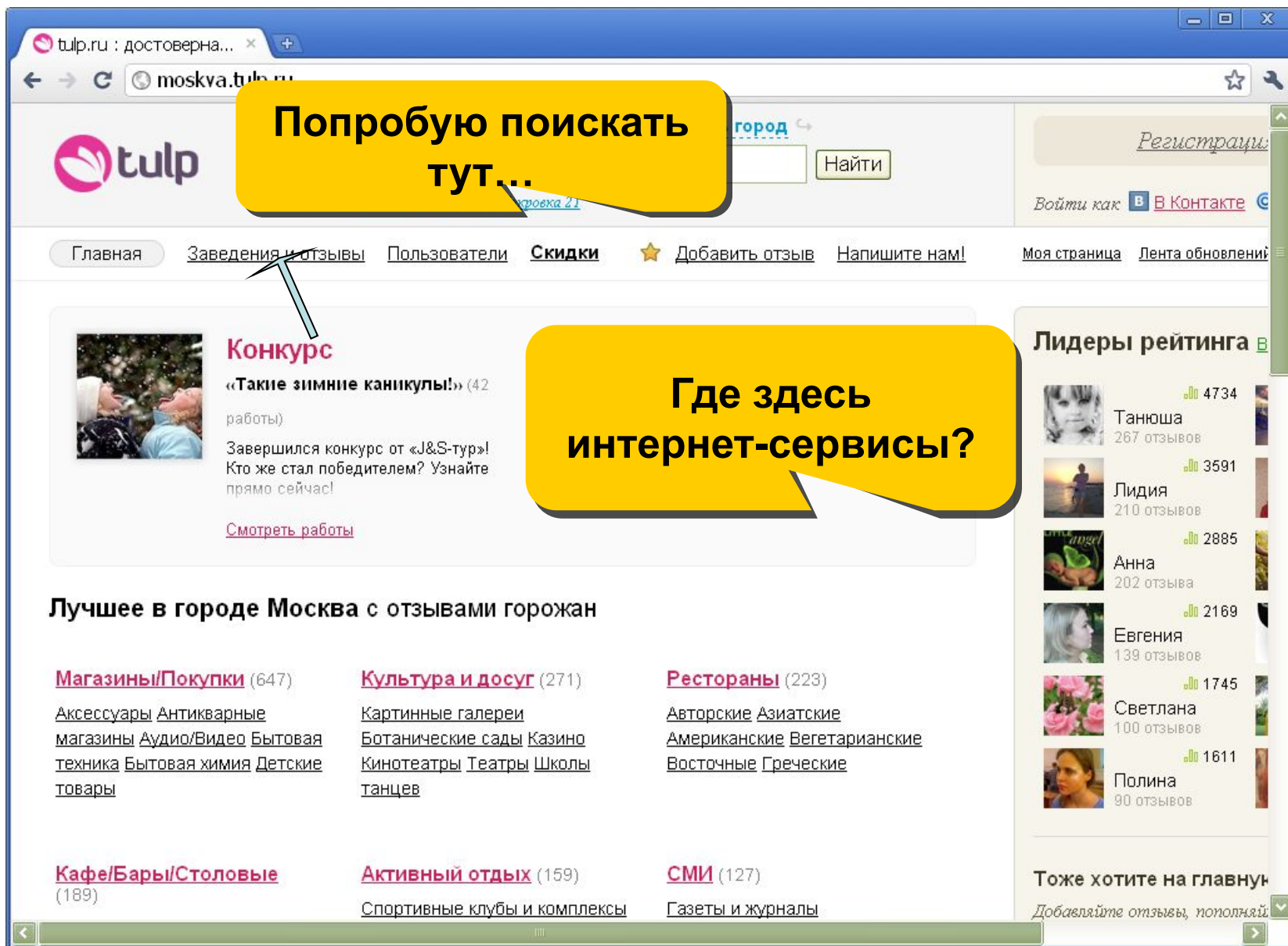
**Что это?**

**Какие поля обязательные?**

**Какие форматы данных ожидаются?**

**“Узнать мнения о сайте avito.ru”**

# Главная страница



# Заведения и отзывы

tulp.ru : достоверна... x

moskva.tulp.ru/categories

4334 отзыва о **2549 заведениях** Москвы [Сменить город](#)

Заведение, адрес, товар или услуга

Например: [ГОУ СОШ № 92](#), [пицца](#) или [Юности 2](#)

[Главная](#) [Заведения и отзывы](#) [Пользователи](#) [Скидки](#) [★ Добавить отзыв](#) [Напишите нам!](#) [Моя страница](#) [Лента обновлений](#)

Каталог заведений

Каталог заведений

**Попробую поискать тут...**

Быстрый поиск

Введите первые буквы категории, которую вы ищете, чтобы отфильтровать каталог

**Магазины/Покупки** (854)

[Детские товары](#) [Хозяйственные магазины](#) [Спорттовары](#) [Секондхенды](#) [Книги](#) [Дом и сад](#) [Продукты питания](#) [Ткани/Швейная фурнитура](#) [Аудио/Видео](#) [Оптика и защитные очки](#) [Косметика и товары для красоты](#) [Музыкальные инструменты](#) [Свадебные салоны](#) [Цветы и подарки](#) [Товары для взрослых](#)

**Активный отдых** (175)

[Футбол](#) [Аквапарки](#) [Пешие прогулки](#) [Яхт-клубы](#) [Парки](#) [Велосипеды/Спортивный инвентарь](#) [Пляжи](#) [Бассейны](#) [Парки развлечений](#) [Боулинг](#) [Спортивные клубы и комплексы](#) [Лыжные базы](#) [Зоопарки](#) [Игровые площадки](#) [Теннис](#) [Йога](#) [Фитнес](#) [Гольф](#) [Парашютный спорт](#) [Воздухоплавание](#) [Охота/Рыболовство](#) [Конный спорт](#)

**Персональные услуги** (49)

[Интернет-провайдеры](#) [Такси](#) [Ремонт компьютеров](#) [Ремонт часов](#) [Юридические услуги](#) [Фото](#) [Ателье/Портные](#) [Репетиторы](#) [Ремонт квартир](#) [Почта/курьеры](#) [Уход за детьми](#) [Уборка квартир/офисов](#) [Страховые агенты](#) [Курьерские услуги/Перевозки](#) [Переводчики](#) [Химчистки](#) [Студии звукозаписи](#) [Полиграфия/Услуги](#)

**Свежие отзывы**

[все](#) [положительные](#) [отрицат](#)

**СИТИ КОНТАКТ** ★★★★★  
Сити контакт - стабильно развивающаяся компания области директ-маркетинга

**Кинотеатр Энтузиастов** ★★★★★  
Кинотеатр 70-х годов 2003г. реконструкция большой зал...

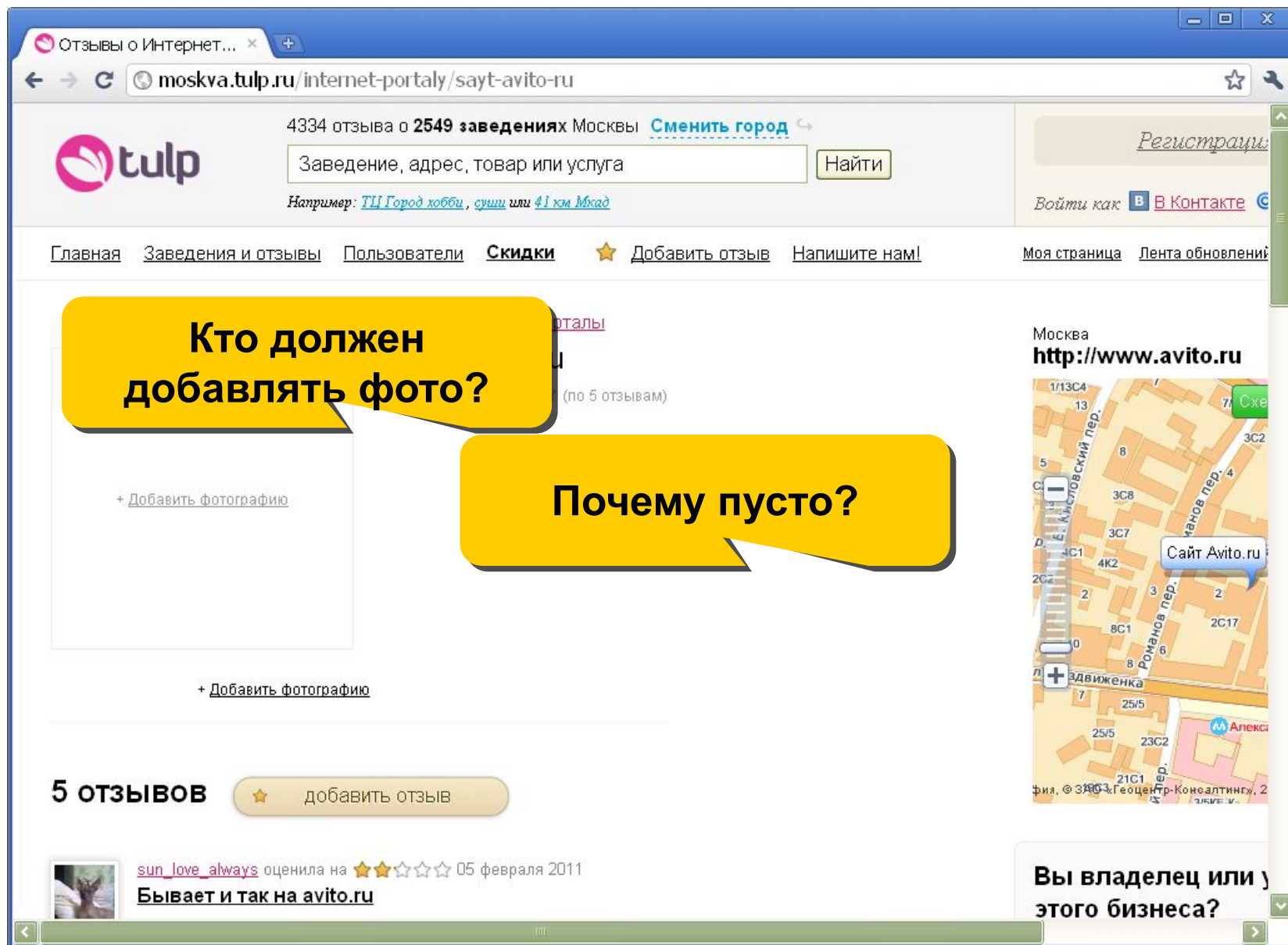
**Подружка** ★★★★★  
Очень нравится мне магазин. Всегда больша косметики и всево...

# Заведения и отзывы

The screenshot shows the tulp.ru website interface. A yellow callout box at the top center says "Попробую поискать тут..." (I'll try to search here...). A yellow callout box on the left says "Не кликается..." (Not clickable...). A yellow callout box in the center says "Здесь нет!" (Not here!).

The website header includes the tulp logo, a search bar with the text "Заведение, адрес, товар или услуга" and a "Найти" button, and a "Сменить город" link. The main content area is titled "Каталог заведений города Москвы с отзывами горожан" and features a "Быстрый поиск" section with a dropdown menu showing "интернет". Below this, there are three categories: "Персональные услуги (49)", "Профессиональные услуги (28)", and "СМИ (129)". The right sidebar displays "Свежие отзывы" (Fresh reviews) for "СИТИ КОНТАКТ", "Кинотеатр Энтузиаст", and "Подружка".

# Описание сайта



# Мини юзабилити-тестирование

- Ресурс совершенно не произвел впечатления полезного. **Неудобно искать то, что нужно.** Много технических сбоев. Гораздо проще и быстрее все искать просто через Гугл и Яндекс.
- **Неприятна «разношерстность»** - по каким-то организациям есть картинки, описания, контакты, по каким-то нет. Вероятно, администрация Тулпов не очень себя обременяет заполнением своей базы данных.

- **Что я могу на этом ресурсе найти?**  
*Пару-тройку отзывов (очень мало) о каких-то отдельных фирмах или организациях (названных странным словом «заведения»). Ну и зачем мне это? Нет гарантии, что тут точно есть отзыв о том, что я ищу.*
- **К тому же, пишут неправду** – заявлено, что отзывы от горожан, а по отзывам видно, что их оставляют приезжие...

- *В общем, увы, в таком виде Тулп при первом посещении сразу **создает стойкое желание уйти.***
- ***При продолжении выполнения задания желание уйти с сайта возникает снова и снова.***

# Оценки

## Тексты



## Графика



# Навигация



## Формы ввода данных



## Информационная ясность



## Визуальная ясность



## Корректность



## Единообразие



## Минимализм и обоснованность



# Поддержка задач пользователя



## Контроль и свобода



## Обратная связь



## Обработка ошибок



# Оценки ЭПАК

## Критичность

Элемент

Тексты



Графика



Навигация



Формы ввода данных



Правило

Информационная ясность



Визуальная ясность



Корректность



Единообразие



Минимализм и обоснованность



Аспект

Поддержка задач пользователя



Контроль и свобода



Обратная связь



Обработка ошибок



3,6

**Рекомендуем исследовать целевую аудиторию и выделить в ней основные группы по целям и паттернам поведения.**

**Рекомендуем выделить основные задачи, которые должны решать пользователи из каждой группы на веб-сайте и сделать их выполнение максимально простым и удобным.**

**Рекомендуем более наглядно  
структурировать информацию  
на страницах веб-сайта,  
выделить главное,  
использовать принципы  
гештальта и законы композиции  
для объединения в смысловые  
группы.**

## Вызывает ли взаимодействие пользователя с веб-сайтом:

- Ощущение доверия к компании и её услугам?
- Ощущение надёжности и предсказуемости?
- Позитивные эмоции, ощущение своей

**успешности.  
Нет, не вызывает ни доверия, ни  
ощущения надёжности, ни позитивные  
эмоции и уж тем более не вызывает  
ощущения своей успешности.**

**Артём Кузнецов**

**+7 (909) 952-13-13**

**info@uexpert.ru**

**www.uexpert.ru**

**Вместе изменим мир к лучшему!**

**Клуб Успешных Проектов**

**www.uprojectclub.ru**