



Электронная почта E-mail



История электронной почты

Октябрь 1971 года считается датой рождения электронной почты как средства связи.



- В интервью агентству Reuters Рэй Томлинсон (Ray Tomlinson), ведущий инженер компании BBN Technologies, смог вспомнить лишь, что все электронное письмо было написано заглавными буквами, и представляло собой цитату из геттисбергской речи Линкольна (19 ноября 1863 года президент Авраам Линкольн произнес речь в Геттисберге на открытии нового кладбища жертв гражданской войны).

История электронной почты

- Июль 1972 г. - Ларри Робертс (Larry Roberts) написал первую программу, которая облегчила пользователям работу с электронной почтой.
- 1973 г. Исследование, проведенное специалистами Агентства передовых исследовательских проектов ARPA (Advanced Research Projects Agency) показало, что 75% всего трафика сети ARPANET приходится на электронную почту.
- 1975 г. Появилась первая почтовая рассылка в сети ARPANET. Ее основателем стал Стив Уолкер (Steve Walker).
- 1975 г. Джон Виттал (John Vittal) разработал программу "MSG", первую почтовую программу, которая была построена по принципу "все включено" (all-inclusive) и обеспечивала возможность составления ответа на полученное сообщение, пересылки писем и сортировки корреспонденции.

История электронной почты

- 1976 г. , 26 марта. Английская королева Елизавета II впервые отправила письмо по электронной почте, воспользовавшись услугами Королевской службы сигнализации и радиолокации (Royal Signals and Radar Establishment - RSRE) в Малверне (Malvern).
- 1977 г. Ларри Лэндвебер (L. Landweber) из Висконсинского университета разработал программу THEORYNET, которая обеспечивала пересылку электронной почты в сети, объединявшей около 100 специалистов по вычислительной технике. Система была предназначена для работы в TELNET.
- 1979 г. , 12 апреля - день рождения смайлика. Именно в этот день Кевин Маккензи (Kevin MacKenzie), один из апологетов "эмоциональных" компьютеров, обратился в "Message Services Group" (MsgGroup) с письмом, в котором предлагалось включать в "сухие" компьютерные тексты некоторые символы, обозначающие эмоции.

История электронной почты

- 1981 г. Для того чтобы удовлетворить потребности американских университетов в качественных сетевых сервисах и, в первую очередь, в электронной почте, была создана сеть CSNET (Computer Science NETwork), более известная теперь под названием Computer and Science Network.
- 1982 г. Специалистами EUUG (European UNIX Users Group) создана сеть EUNet (European UNIX Network) специально для того, чтобы обеспечить пользователям UNIX-систем доступ к электронной почте и возможность пользования услугами USENET.
 - 1987 г. , 20 сентября. На основе протокола CSNET установлена электронная почтовая связь между Германией и Китаем. Именно в этот день из Китая в Германию было отправлено первое электронное письмо.

История электронной почты

- 1988 г. Пользователи сети "FidoNet" получили возможность обмениваться электронными письмами с корреспондентами, подключенными к другим сетям.
- 1989 г. Впервые была установлена связь между коммерческими почтовыми службами и Интернетом.
- 1994 г. Электронная почта впервые была использована для рассылки рекламных объявлений.
- 1997 г. В каталоге электронных почтовых рассылок Liszt (<http://liszt.com/>) было зарегистрировано почти 72 тысячи рассылок на самые различные темы.
- 1998 г. Компания Casio PhoneMate представила на Consumer Electronics Show (CES) автоответчик IT-380 E-Mail Link. По утверждениям компании, это первое устройство такого типа, предоставившее пользователям возможность просматривать полученные сообщения электронной почты.

История электронной почты

- 1998 г. , декабрь. Инженер-программист Лин Хай (Lin Hai) и физик Уонг Юкай (Wang Youcai) осуждены за распространение "виртуальных" листовок по электронной почте среди более 250 тыс. других китайских диссидентов и зарубежных сторонников демократических реформ в стране. Им было предъявлено обвинение в подстрекательстве к свержению государственного строя.
- 2000 г. Ранним утром 4 мая по сетям электронной почты начал свое путешествие вирус "I Love You". Он оказался родом с Филиппин и был распространен через четыре взломанных адреса электронной почты.

Организация службы электронной почты в Интернет

- Электронная почта - это служба пересылки сообщений между зарегистрированными адресами.
- Адрес электронной почты состоит выглядит как

почтовый_ящик@почтовый.домен

где:

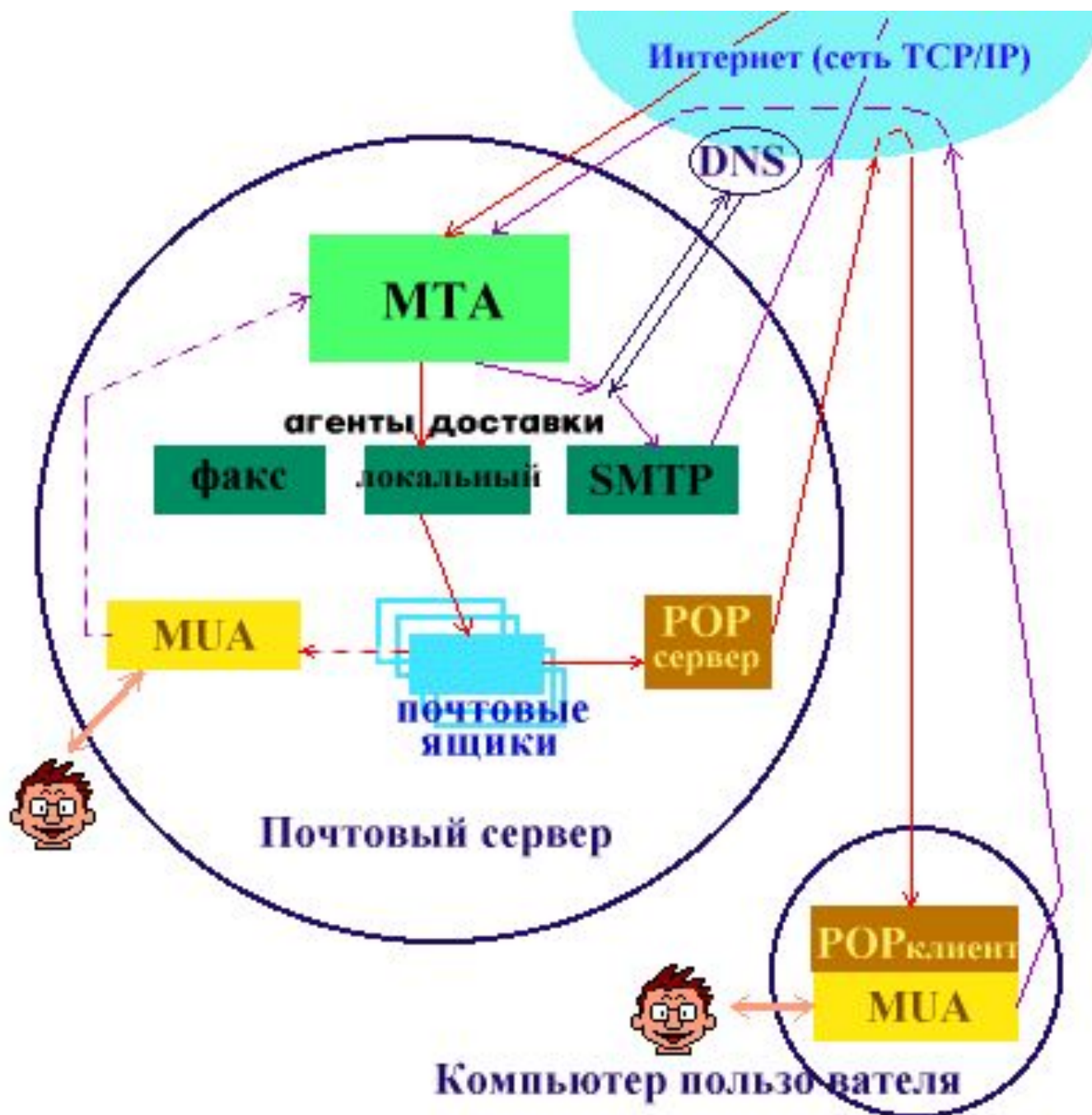
почтовый.домен - доменное имя почтового сервера,

почтовый_ящик - имя-идентификатор корреспондента;

@ (коммерческое at) – символ-разделитель.

Основную роль в системе электронной почты играют программы трех типов:

- транспортные агенты
(MTA - Mail Transport Agent),
- агенты доставки
(MDA - Mail Delivery Agent),
- пользовательские агенты
(MUA - Mail User Agent).



Структура электронного сообщения

Оно состоит из трех частей:

- Конверт (envelope), содержащий адреса отправителя и получателей сообщения, эта информация используется только при пересылке сообщения по протоколу **Simple Mail Transfer Protocol** – простой протокол передачи почты получателю она недоступна;
- Заголовок (header), содержащий служебную информацию, формируемую программами, участвующими в передаче сообщения, такую как адреса отправителя и получателей, которые могут отличаться от используемых в конверте, тему сообщения, время отправки, сведения о пересылке и об используемых для создания сообщения программах и т.д., заголовок завершается пустой строкой;
- Тело (body), содержащее само сообщение, созданное отправителем и подлежащее доставке получателю.

Протоколы электронной почты

- Для пересылки почтовых сообщений через Интернет между транспортными агентами и от MUA к MTA используется протокол SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).
- Протокол POP (Post Office Protocol) используется для пересылки новой почты пользователя с сервера на рабочую станцию пользователя. В настоящий момент используется версия 3; по набору команд она несовместима с предыдущими версиями.

MIME

- Стандарт пересылки электронной почты в сети Интернет MIME (расшифровывается как "Multipurpose Internet Mail Extensions" - Многоцелевые расширения почтового стандарта Internet). Стандарт описан в спецификации [RFC 1521](#) "*MIME - Multipurpose Internet Mail Extensions. Part one. Mechanismes for Specifying and Describing the Format of Internet Message Bodies*".

СЕТИКЕТ (Netiquette) :

Этикет электронной почты

- Главное правило «Сетикета», такое же, как и в любом другом этикете: ведите себя так, чтобы вас было легко понять, не создавайте проблемы другим и не мешайте нормальному диалогу, даже если он ведется посредством электронной почты. Всегда ведите себя так, чтобы не обидеть человека, с которым вы ведете переписку по Интернету.
- Обязательно начинайте предложение с прописной буквы и ставьте точки. Имена и названия должны начинаться с прописных букв. Текст, написанный одними строчными без точек и других знаков препинания, трудно читать. Текст же, написанный одними прописными, вообще воспринимается при чтении как НЕПРЕРЫВНЫЙ КРИК.

Структура делового электронного письма

1. «Шапка» в корпоративном стиле.
2. Приветствие
3. Содержание, цель обращения
4. Прощание
5. Личная подпись с указанием контактов.
6. Ссылка на сайт компании.
7. Логотип, если это необходимо.



Смайлик

- **Смайликами (от smile — улыбка) или эмотиконами (emoticon),**
- **в Интернете называют значки, составленные из знаков препинания, букв и цифр, обозначающие какие-либо эмоции.**



Впервые жёлтую улыбающуюся рожицу нарисовал американский художник Харви Бэлл (Harvey Ball).

Классические смайлики

Эмоциональные смайлики

Запись	Эмоция или состояние
: -)	<u>улыбка</u> , <u>радость</u>
: -(<u>грусть</u> , <u>печаль</u>
: -	<u>задумчивость</u> или <u>нейтральность</u>
: -D	<u>смех</u>
X-D	смех с зажмурившимися глазами
: -C	сильное <u>огорчение</u>
: -/	<u>недовольность</u> или
: -\	<u>озадаченность</u>
: -O	<u>удивление</u> (открытый рот)

Классические смайлики

Действия

Запись	Действие
; -)	<u>ПОДМИГИВАТЬ</u>
:-P	показывать <u>ЯЗЫК</u>
:-p	
:-*	<u>целовать</u>
:-{ }	<u>СТРАСТНЫЙ</u> поцелуй
:_ (
:~ (
:! (<u>плакать</u>
:* (
:-@	<u>кричать</u> в <u>гневе</u>
:-X	держат <u>рот</u> на замке

Азиатские смайлики каомодзи (яп. 顔文字),

Эмоциональные смайлики

Запись	Эмоция или состояние
(^_^)	<u>улыбка</u> , <u>радость</u>
(<_>)	<u>грусть</u>
(v_v)	
(^ ^)	улыбка через силу
(>_<)	<u>злость</u> или <u>категоричность</u>
(>_>)	<u>скепτικότητα</u>
(<_<)	
(-_-")	<u>сконфуженность</u>
^_^" _	<u>смущённость</u>

Математические смайлики

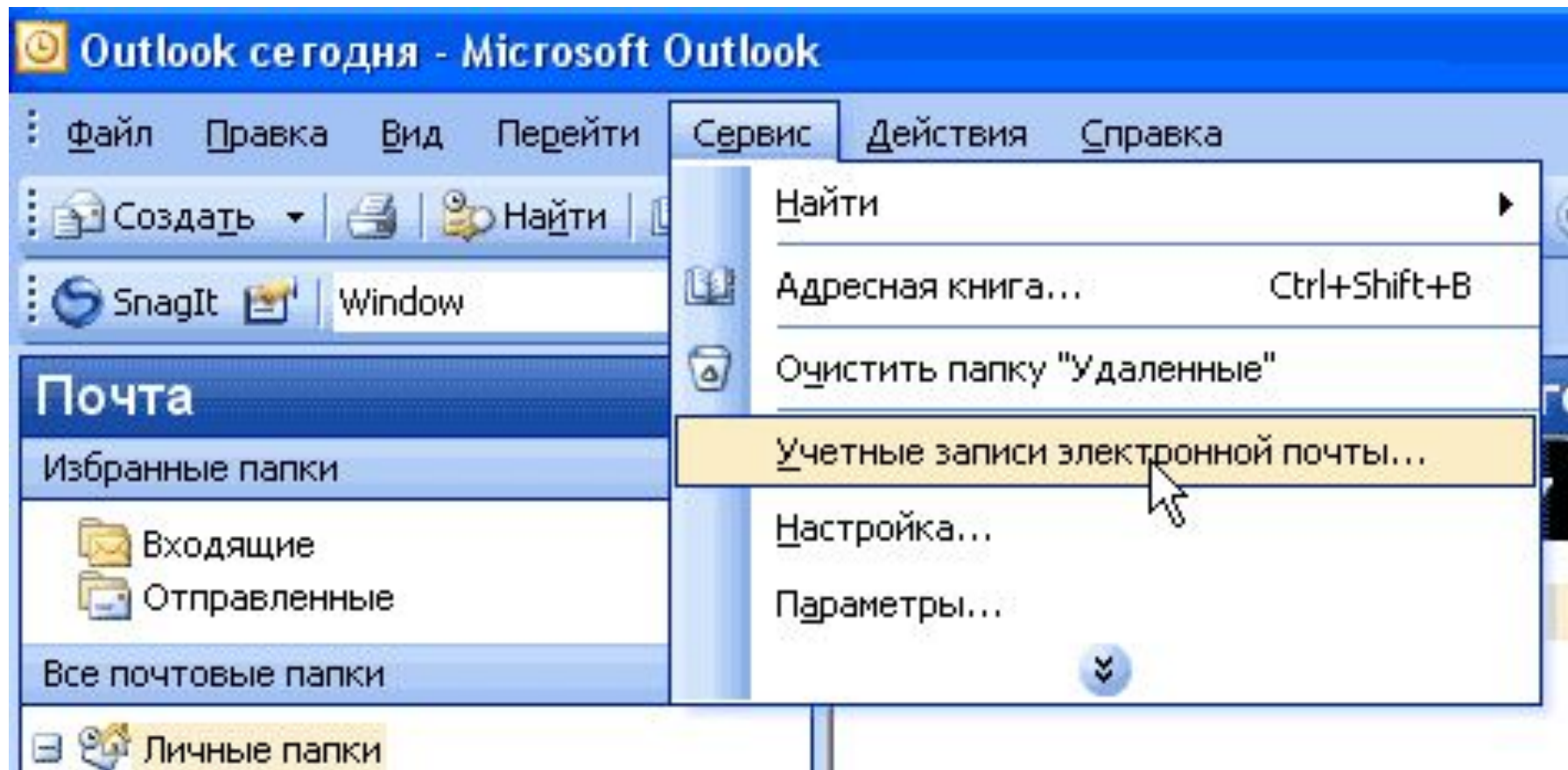


весёлое лицо



грустное лицо

Настройка MS Outlook



Спам

- **Спам** (англ. *spam*) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.



Спам

- **Спам** (англ. *Spam*-консервированная ветчина) — массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

Спам по категориям	
Продукты	25%
Финансы	20%
Для взрослых	19%
Обман и жульничество	9%
Здоровье	7%
Интернет	7%
Развлечения	6%
Духовные	4%
Другие	3%



Мастер поможет изменить учетные записи почты и каталоги для использования в Outlook.

Электронная почта

- добавить новую учетную запись электронной почты
- просмотреть или изменить имеющиеся учетные записи

Каталог

- добавить новый каталог или адресную книгу
- просмотреть или изменить имеющиеся каталоги или адресные книги

< Назад

Далее >

Закреть

Учетные записи электронной почты



Тип сервера

Выберите тип сервера, с которым будет работать новая учетная запись.



1. Microsoft Exchange Server

Подключение к серверу Microsoft Exchange Server для чтения электронной почты, доступа к общим папкам и обмена документами.

2. POP3

Подключение к почтовому серверу POP3 для загрузки электронной почты.

3. IMAP

Подключение к почтовому серверу IMAP для загрузки электронной почты и синхронизации папок почтового ящика.

4. HTTP

Подключение к почтовому серверу HTTP (например, Hotmail) для загрузки электронной почты и синхронизации папок почтового ящика.

5. Дополнительные типы серверов

Подключение к другой рабочей группе или почтовому серверу независимых поставщиков.

< Назад

Далее >

Отмена

Учетные записи электронной почты



Настройки электронной почты Интернета (POP3)

Каждый из этих параметров является обязательным для правильной работы учетной записи электронной почты.



Сведения о пользователе

Введите имя:

Адрес электронной почты:

Сведения о сервере

Сервер входящей почты (POP3):

Сервер исходящей почты (SMTP):

Вход в систему

Пользователь:

Пароль:

Запомнить пароль

Вход с защищенным подтверждением пароля (SPA)

Параметры проверки

После заполнения сведений в данном окне желательно проверить учетную запись, нажав кнопку снизу (требуется подключение к сети).

Проверка учетной записи...

Другие настройки ...

< Назад

Далее >

Отмена

Настройки электронной почты Интернета

Подключение

Общие

SMTP-серверу требуется проверка подлинности

Аналогично серверу для входящей почты

Вход с помощью

Имя пользователя:

Пароль:

Запомнить пароль

Вход с защищенным подтверждением пароля (SPA)

Вход на сервер входящей почты перед отправкой

OK Отмена

Запись электронной почты

Поздравляем!

Вы успешно ввели все сведения, необходимые для создания учетной записи.

Чтобы закрыть окно мастера, нажмите кнопку "Готово".

< Назад Готово

Проверка настройки учетной записи

При обработке результатов проверок возникли ошибки. Просмотрите ниже список ошибок. Если ошибка повторится после выполнения предложенных действий, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

Прервать

Закреть

Задачи Ошибки

- Отправка тестового электронного сообщения: Указанный сервер найден, но отклик от сервера отсутствует. Проверьте правильность задания порта и сведений о протоколе SSL. Для доступа к этим настройкам закройте данное окно, нажмите кнопку "Другие настройки" и выберите вкладку "Дополнительно".

Проверка настройки учетной записи

При обработке результатов проверок возникли ошибки. Просмотрите ниже список ошибок. Если ошибка повторится после выполнения предложенных действий, обратитесь к своему поставщику услуг Интернета.

Прервать

Закреть

Задачи Ошибки

Задачи	Состояние
✓ Установка сетевого подключения	Завершена
✓ Поиск сервера исходящей почт...	Завершена
✓ Поиск сервера входящей почты ...	Завершена
✗ Вход на сервер входящей почты ...	Ошибка
✗ Отправка тестового электронно...	Ошибка

Ввод сетевого пароля



Введите имя пользователя и пароль.

Сервер

nextmail.ru

Имя пользователя:

user@nextmail.ru

Пароль:

Сохранить пароль в списке паролей

ОК

Отмена