

Апостол Дянков  
ПОВВИК АД



МЕТОДИ

МОДЕЛИ

и  
МЕТАФОРИ

за  
МЕНИДЖЪРИ

Училище ГОРИЧКА  
20.03.2010

Word cloud containing various Bulgarian news-related terms. The most prominent words are 'защита' (protection), 'Ероусмитси' (Erosmitsi), 'Ана' (Ana), 'както' (as), 'след' (after), 'се' (self), and 'след' (follow). Other visible words include: влезе, детска, правата среда, Ройтерс, поставя, група, Силвио, тероризма, предаде, поиска, избори, медиите, Интернет, съобщи, защити, подписва, демократи, мафията, псевдонима, срещал, кръстник, съдържанието, Берлускони, климатичните, която, блокира, порнофилми, Австралия, графство, приоритет, Ограничаването, британските, нарушат, парламентарни, въздействия, правото, предстоящите, Режисьорката, може, произведенията, предупреди, Кент, свободомислието, че, опозиционната, порнография, 38-годишната, прес, Франс, гласоподаватели, Спан, милиардер, вредните, промени, партияседмици, Италианският, премиер, миналото, планата, около, мерките, словото, върху, няколко, листата.

# МЕНИДЖЪР на 21-и век. Що за животно е?

*“Взема решения, води хора и делегира отговорности”*



*“Всеки българин може да открие на тавана си цървулите на дядо си”*

*Георги Марков*

*“Баща ми яздеше камила, аз карам кола, синът ми лети в частен джет, А моят внук ще язди камила”*

*Арабска поговорка*

# МЕНИДЖЪР на 21-и век. Реалистично:



ИНФРАНОМАДИ

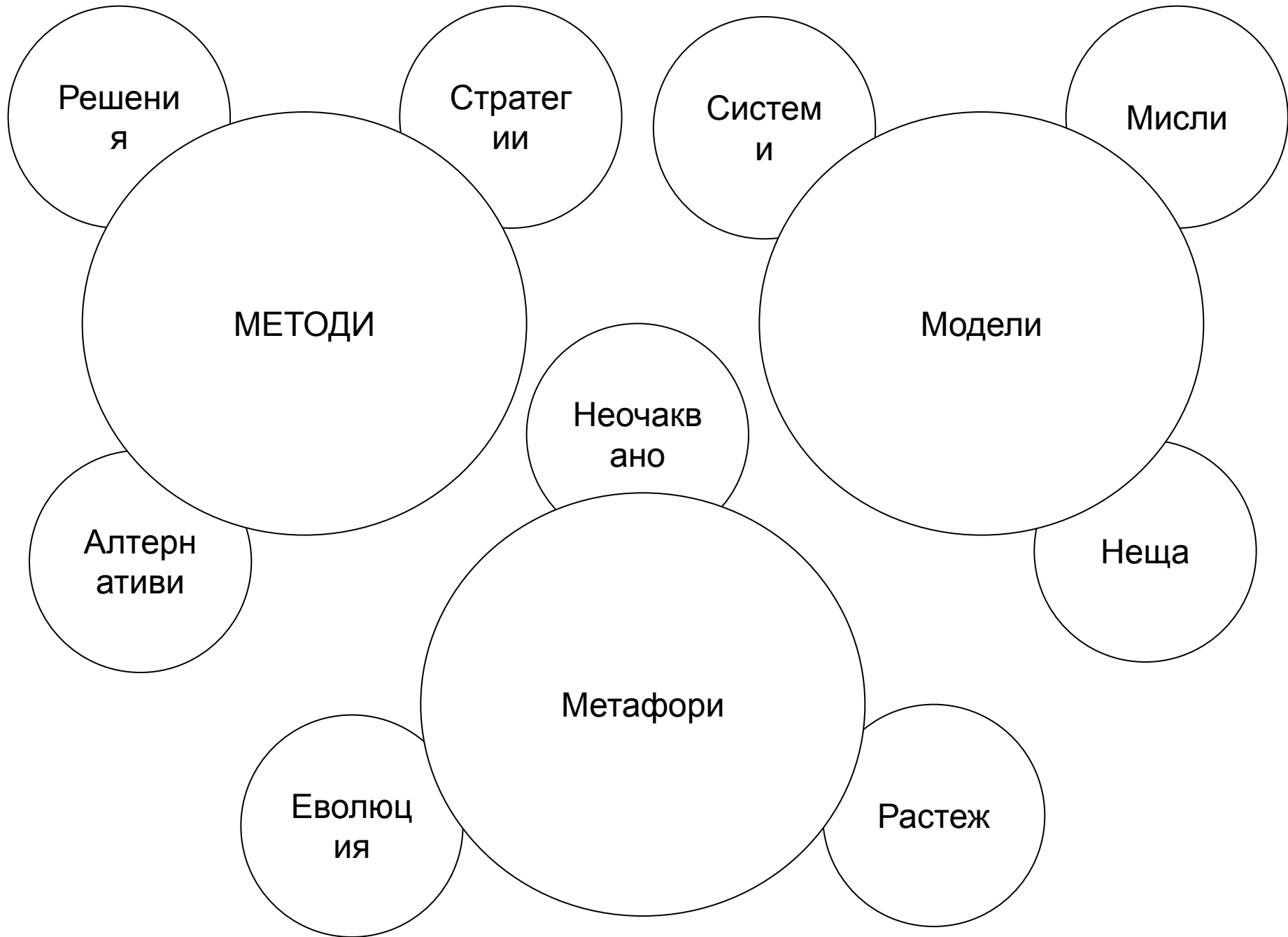


ВИРТУАЛНИ  
НОМАДИ



ХИПЕРНОМАДИ

Социалните класи на бъдещето според Жак Атали.





МЕТОДИ

1. Вземане на решения
2. Оценка на алтернативи
3. Определяне на стратегия



МЕТОД  
И

# ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Paralysis by Analysis

Парализа от анализа



Extinct by Instinct

Погубен по ИНСТИНКТ

МЕТОД  
И

# ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ

Thin Slicing

Метод на

Фините Слоеове





Четири фактора, които усложняват бизнес решенията в областта на устойчивото развитие:

- Последствията са безпрецедентни и кумулативни
- Последствията често се случват на друго място
- Последствията често се случват в бъдещето
- Действията често трябва да се предприемат колективно, като се базират на взаимно доверие

МЕТОД  
И

# ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ



## Голямата врабчова кампания

- По лично нареждане на Генерал Мао
- Продължава между 1958 и 1962 г.
- Изтребване на Четирите Напасти: плъхове, мухи, комари и врабчета.
- Селяните плашат врабчетата по нивите си и унищожават гнездата им.
- През 1960 г. учените установяват, че врабчетата основно се хранят със скакалци
- Набези от скакалци унищожават реколтите
- Принос към Големия Китайски Глад

МЕТОД  
И

# ОЦЕНКА НА АЛТЕРНАТИВНИ ПРОЕКТИ

Концепция за времевата стойност на парите:

*“1 лев днес е по-скъп отколкото 1 лев утре”*

- НАСТОЯЩА СТОЙНОСТ
- АЛТЕРНАТИВНА ЦЕНА
- ДИСКОНТОВ ФАКТОР



МЕТОД  
И

# ОЦЕНКА НА АЛТЕРНАТИВНИ ПРОЕКТИ

Следствие на времевата стойност на парите:



МЕТОД  
И

# ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СТРАТЕГИЯ

## ТЕОРИЯ НА ИГРИТЕ: В екологичен контекст

Данъкоплатец А Данъкоплатец Б	Б плаща	Б не плаща
А плаща	А и Б ползват парка, който е много добре поддържан	Паркът не може да се използва от А и Б и други данъкоплатци
А не плаща	Паркът не може да се използва от А и Б и други данъкоплатци	Паркът не може да се използва от А и Б и други данъкоплатци





ТЕОРИЯ НА ИГРИТЕ: Затворническа дилема

Турнири на Акселрод: “Еволюция на кооперирането”

*Базови стратегии:*

- сътрудничество (quacker)
- предателство (defecting)
- случайна (random)

*Еволюционни стратегии:*

- зъб за зъб (TFT)
- зъб за два зъба (GTFT)
- непрощаваща стратегия (GRIM)
- опортюнистка стратегия (Pavlovian)



МЕТОД  
И

# ОПРЕДЕЛЯНЕ НА СТРАТЕГИЯ

- В реалния живот повечето игри не са “Zero Sum”. Сътрудничеството често води до много по-добър изход, спестени разходи или реализирана синергия





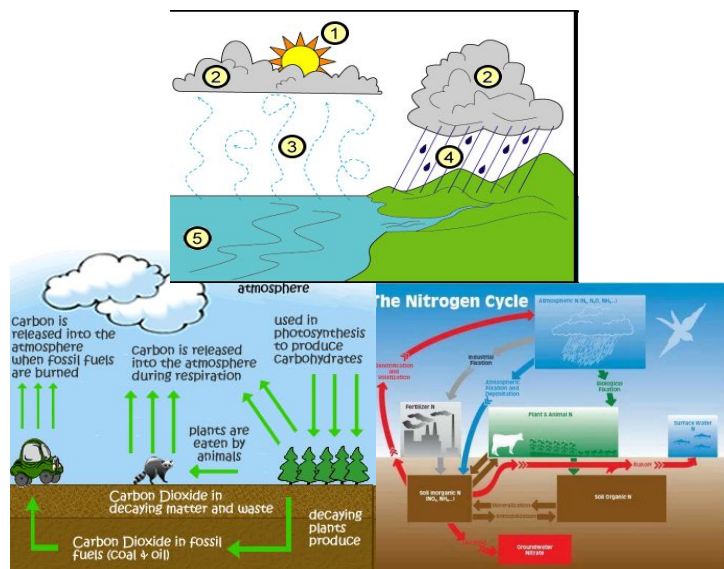
# МОДЕЛИ

1. Модел на нещата
2. Модел на мислите
3. Модел на системите

МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА НЕЩАТА - ПОТОЦИ/ЦИКЛИ

вода



въглерод

азот

пари



оборудване



персонал

МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА НЕЩАТА - ИСТОРИЯТА



## Малко статистика:

- 99% от произведените неща се изхвърлят в рамките на 6 месеца
- за всеки изхвърлен контейнер с отпадъци се генерира еквивалент на 70 за производство и доставка

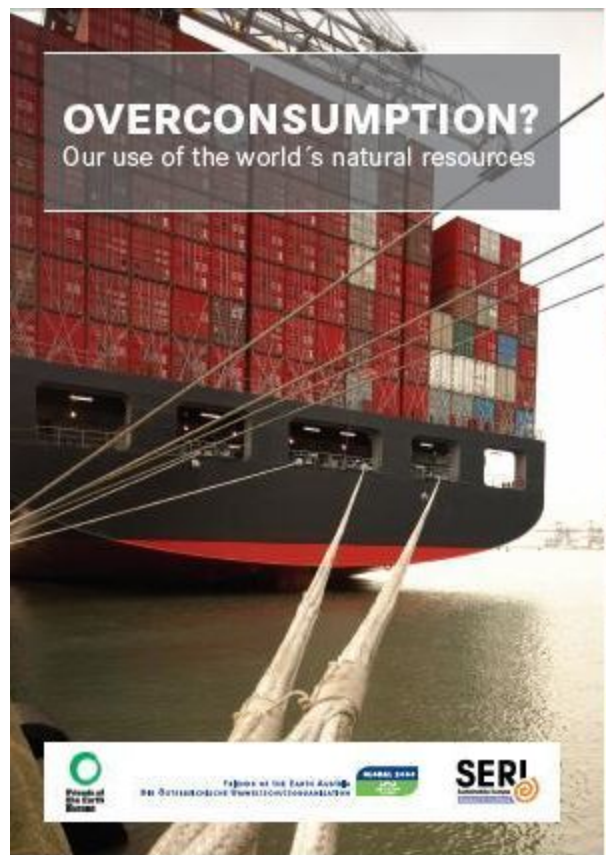


THE STORY OF  
**STUFF**  
WITH ANNIE LEONARD



МОДЕЛ  
И

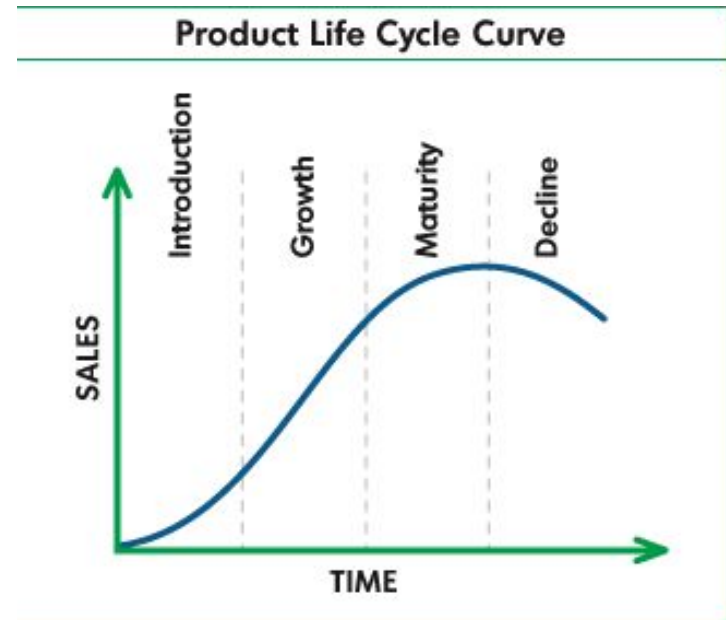
# МОДЕЛ НА НЕЩАТА - СУРОВИНИ



- годишно се потребяват 60 милиарда тона суровини
- употребата на суровини и материали е нарастнала двойно през последните 30 години
- консумацията на суровини на човек достига 70 кг на ден в САЩ, 40 кг в ЕС и 10 кг в Африка

МОДЕЛ  
И

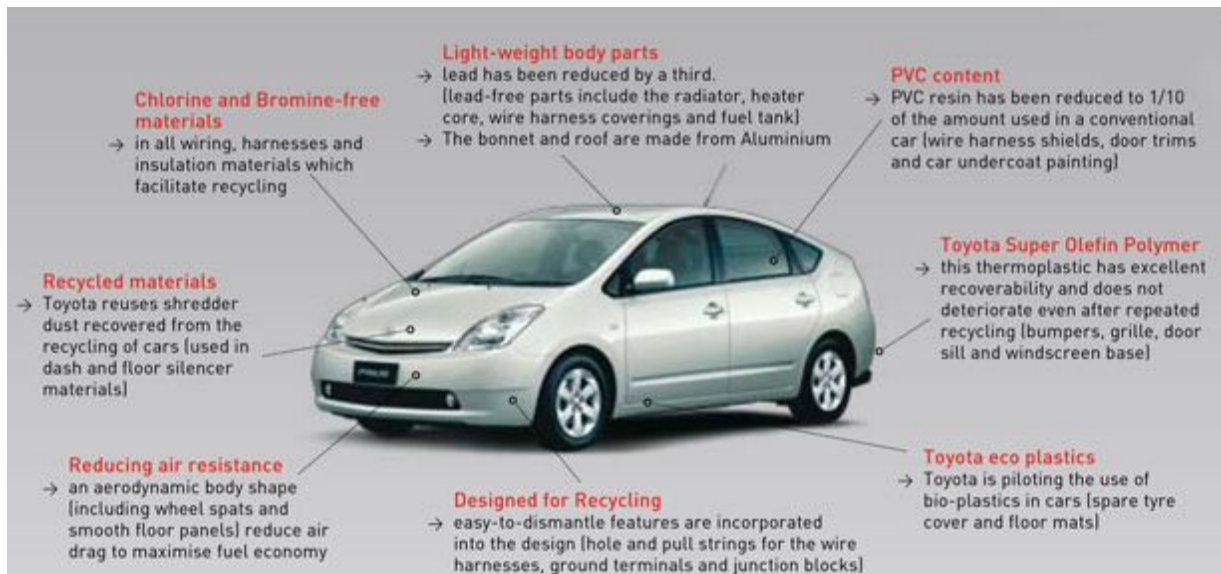
# МОДЕЛ НА НЕЩАТА - ПРОДУКТИ



ДВА МОДЕЛА НА ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ

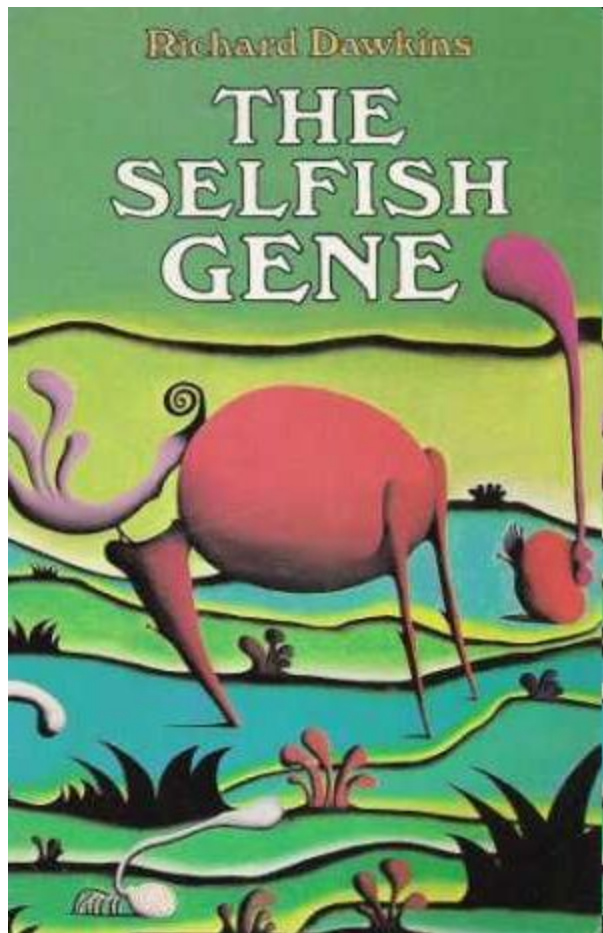
МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА НЕЩАТА - ЖИЗНЕН ЦИКЪЛ



МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА МИСЛИТЕ - МЕМЕТИКА



Много от нещата, които правим се дължат на гени

Много от мислите и идеите ни представляват “мемета” или се дължат на подобни



МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА МИСЛИТЕ - МЕМИ/МЕМЕТА



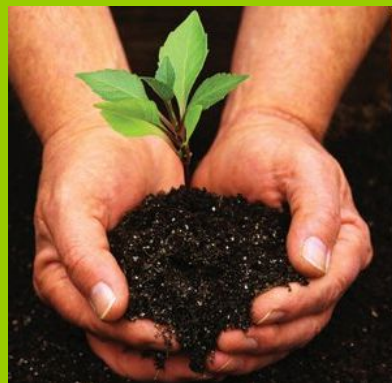
УСТОЙЧИВО  
РАЗВИТИЕ





МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА МИСЛИТЕ - "МЕМЕПЛЕКСИ"



глобално затопляне

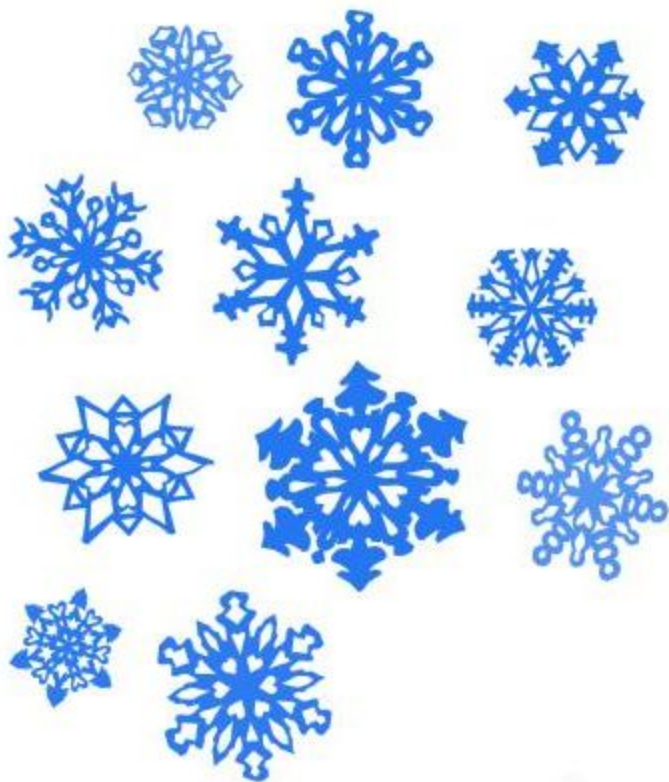
МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА МИСЛИТЕ - КАРТА НА МЕМ



МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА СИСТЕМИТЕ - Emergence



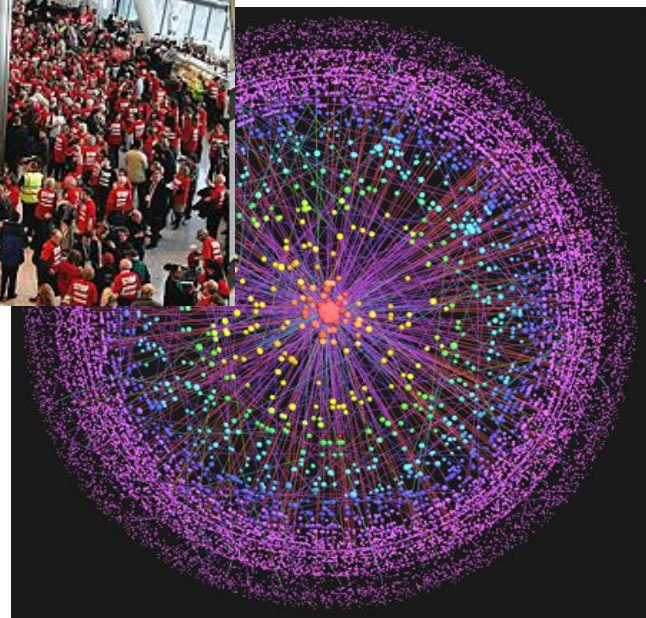
Емерджентно поведение - възникване нови свойства в системата, различаващи се от сбора от въздействията на отделни елементи



МОДЕЛ  
И

# МОДЕЛ НА СИСТЕМИТЕ - Emergence

- Емерджентните свойства могат да се овладеят и използват в бизнеса





# МЕТАФОРИ

1. Метафора за растежа
2. Метафора за еволюцията
3. Метафора за непознатото



МЕТАФ  
ОРИ

# НЕВЪЗМОЖНИЯТ ХАМСТЕР



Вечният растеж е невъзможен

МЕТАФ  
ОРИ

# ЧЕРВЕНАТА КРАЛИЦА



Метафора за ко-еволюцията

Алиса в огледалния свят:

*“тичаш, колкото можеш, за да останеш на същото място”*



МЕТАФ  
ОРИ

## ЧЕРНИЯТ ЛЕБЕД



Историята се определя от малко вероятни, но колосално значими събития, повечето от които са предвидими, *само в ретроспекция*

**Благодаря за вниманието!**

Апостол Дянков

[apostol.dyankov@povvik.com](mailto:apostol.dyankov@povvik.com)  
[www.twitter.com/ApostolDyankov](https://www.twitter.com/ApostolDyankov)

“ПОВВИК АД” ул. Борис Рангелов 30  
София 1138, България  
[www.povvik.com](http://www.povvik.com)