



Summary & Description

- *Комментарий одного из разработчиков: «Прочитав короткое описание бага (Bug Summary), я должен понять **в чем состоит проблема**, прочитав детальное описание бага (Bug Description) я должен знать **строку кода, которую править**».*

*Summary	
*Description	

Summary

краткое, сжатое описание проблемы, явно указывающее на **причину и тип** ошибочной ситуации (но не просто название функциональности или компонента, с которыми эта проблема произошла)

Неудачные Summary

- «The button "slide show"»
- «Videoarchiv»
- “Gallery”

Удачные Summary

- «Incorrect work of “slide show” button in the full-screen mode”
- «Buttons in video player can't be accessed via keyboard»
- «Incorrect print version for the gallery pages»

Description

– более подробное изложение проблемы.

В поле **Description** кроме прочего обязательно следует указывать **название браузера** (браузеров), в котором наблюдается баг.

Description

Description для обозначенных выше ситуаций будет выглядеть так:

- «All the browsers:

It's not possible to stop slide show using the corresponding button in the galleries»

- “Firefox, Chrome, Safari, Opera:

Buttons in video player can't be accessed via keyboard (using Tab and Shift+Tab)”

- “IE7:

The photos are placed improperly in the Print version (please find more details in the attached file Print_vers.pnj)”

Steps to reproduce

- Для того, чтобы отчеты были более понятны и легко воспроизводимы, обязательным для заполнения становится поле **Steps to reproduce**.
- В поле **Steps to reproduce** необходимо кратко и ясно указать шаги воспроизведения бага.
- Если ошибка произошла в административной части сайта, обязательно должны указываться **ЛОГИН И**

FORMЫ ОТЧЕТА

*Steps To Reproduce	
------------------------	--

Steps to reproduce

Пример

Проблема с удалением новостей: при удалении новостей не появляется окно с сообщением «Действительно ли Вы хотите удалить новость?» и кнопками «Да», «Отменить».

Steps to reproduce

1. Go to <http://klinik-demo.dialog-webdesign.eu/admin>
2. Login/ password – admin/admin
3. Go to http://klinik-demo.dialog-webdesign.eu/aktuelles/news_alle/fue_r_mitarbeiter/
4. Press “Anzeige hinzufügen”
5. Fill the field “Titel-text” and “Datum” (Heute)
6. Press “Speichern”
7. Find your news announcement in the list (it must be the 1st)
8. Press “Löschen”

Expected result – it should be a warning message

Actual result – the announcement is deleted without any warning.

Assigning

Важно, чтобы разработчик, решивший проблему, **не закрывал тикет самостоятельно**, а переводил его на **автора** этого тикета или на **лицо, ответственное за процесс тестирования сайта**.

Assigning

Последовательность действий после устранения бага:

1. Добавить **подробный** комментарий о том, что именно и как именно исправлено (см. пункт Notes).

Note



Assigning

2. Изменить значение поля «Resolution» с «Open» на «Fixed»:



Assigning

3. Перевести тикет на автора этого тикета:

Reporter	dalymova 
Assigned To	dalymova 

Notes

Комментарий человека, устранившего баг, должен содержать подробную

информацию о том, **ЧТО** и **ГДЕ** он поменял.

+ Соответствующая документация по этому вопросу должна помещаться им в **SVN**

с указанием в отдельном комментарии **номера данного тикета** и **номера версии**

Pulsar FW, на которой были произведены изменения.

☐ Add Note

Note



Пример:

Проблема: в английской и русской версиях сайта хедеры для разделов не меняются.

Неудачные комментарии

- «Issue was fixed»
- «Done»

Удачный комментарий

Issue description:

file
\\Kerckhoff-Klinik\\Site\\trunk\\sources\\Klinik\\k
k\\views\\layouts\\default.phtml contains
"switch" structure wich changes headers
depending on locale and current url. This
switch didn't take into account urls for
several pages in uk and en locales.

Fix description:

Switch was changed to fully support uk and
en locales.

Changed files:

\\Kerckhoff-Klinik\\Site\\trunk\\sources\\Klinik\\k
k\\views\\layouts\\default.phtml

Category

атрибут, характеризующий аспект продукта, с которым
связана проблема

Категория:

Design – дизайн

Other – другое

Programming – программирование

Translation – перевод

*Category	(select) ▼
Reproducibility	(select) ▼
Severity	Design
Priority	Other
	Programming
	Translation

Reproducibility

Воспроизводимость:

Always - всегда

Sometimes – иногда

Random - редко

Have not tried – не пытался (-лась) воспроизвести

Unable to reproduce – невозможно воспроизвести

N/A – компонент (функциональность)

недоступны

*Category	(select) ▾
Reproducibility	have not tried ▾
Severity	always sometimes random have not tried unable to reproduce N/A
Priority	
Select Profile	

Severity

атрибут, характеризующий влияние дефекта на работоспособность приложения.

Строгость:

Feature – описанная в тикете проблема вовсе таковой не является

Trivial – незначительная, мелкая проблема

Text – проблема в тексте

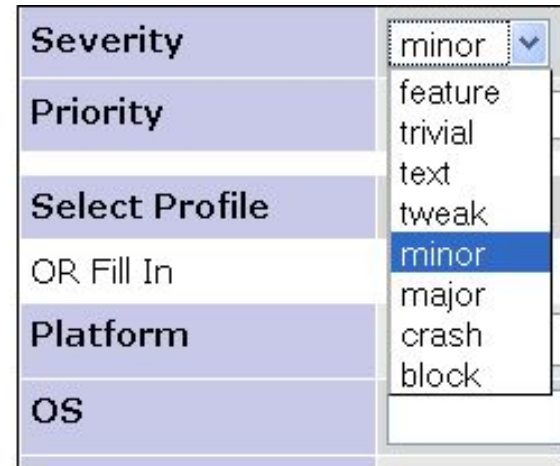
Tweak – то же самое, что Trivial, удалена из последней версии Мантиса

Minor - незначительная ошибка, зачастую касающаяся пользовательского интерфейса

Major – значительная ошибка, нарушающая работу тестируемой функции

Crash – аварийный отказ работы продукта

Block - блокирующая ошибка, приводящая продукт в нерабочее состояние



Priority

атрибут, указывающий на очередность выполнения задачи или устранения дефекта

Приоритет

None – нет

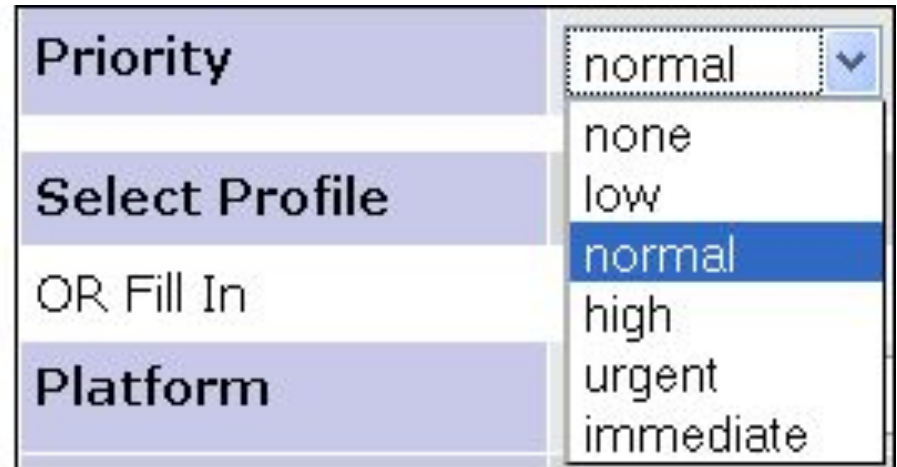
Low – низкий

Normal – нормальный

High – высокий

Urgent – срочный

Immediate – неотложный



Priority	normal
Select Profile	none
OR Fill In	low
Platform	normal
	high
	urgent
	immediate

Resolution

Статус, назначаемый деvelopeperом:

open – проблема остается нерешенной

fixed – проблема решена

Reopened – проблема была решена или закрыта, но открыта снова

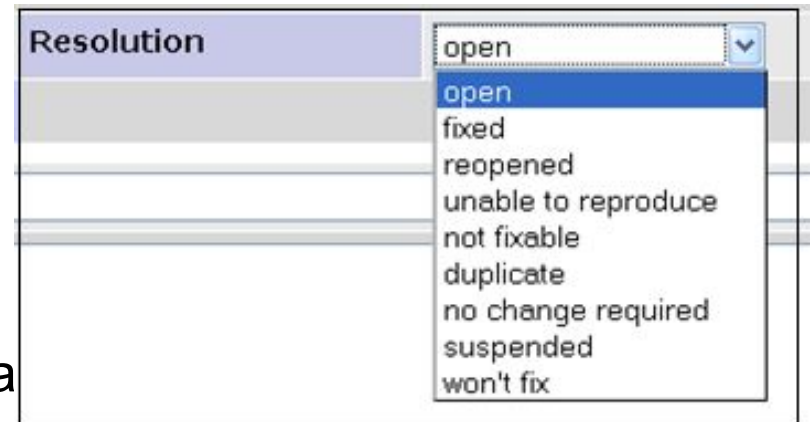
duplicate - тикет дублирует уже имеющийся

not fixable – невозможно решить проблему

no change required – продукт будет лучше, если не исправлять проблему

suspended – решение проблемы приостановлено

won't fix – разработчик не будет решать данную проблему (из-за отсутствия времени или потому что ее решение повлечет за собой появление новых проблем)



Status

Статус:

New – НОВЫЙ тикет,
который еще не переводился
на разработчика

Feedback – статус, присваиваемый
при повторном открытии тикета

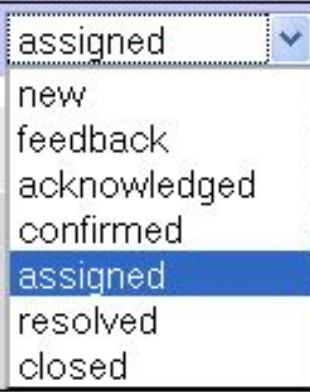
Need clarification – нужно пояснение

Assigned – тикет обрабатывается разработчиком ПО

Resolved – проблема устранена

Closed – тикет закрыт без устранения описанной в нем
проблемы

Status	assigned
Summary	
Description	



- new
- feedback
- acknowledged
- confirmed
- assigned
- resolved
- closed

Tags

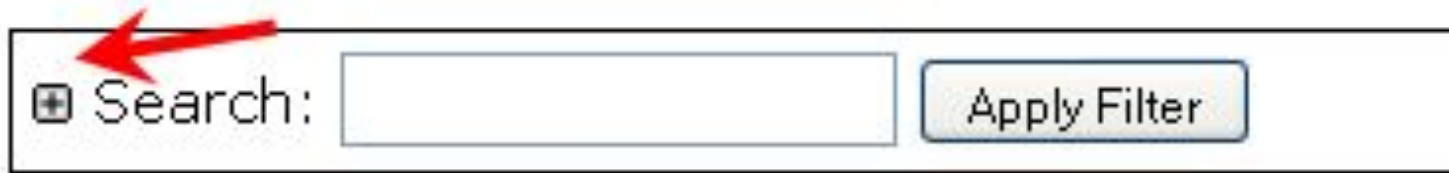
- В Мантисе имеется замечательная возможность добавлять **теги** к тикетам. Это должно существенно облегчить процесс поиска нужного тикета.

Tags	No tags attached.		
Attach Tags	(Separate by ",")	<input type="text"/>	Existing tags <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="Attach"/>

- Особенность тегов: они добавляются только к уже существующим тегам, их нельзя добавить при создании

Search+ (Filters)

Чтобы воспользоваться ими, нажмите на + возле слова Search



The image shows a horizontal search bar with a plus sign icon to the left of the text "Search:". To the right of the text is an empty rectangular input field. Further to the right is a button labeled "Apply Filter". A red arrow points from the top-left towards the plus sign icon.

How can the filters help?

- Можно посмотреть на тикеты для определенной версии фреймверка или проекта

Project Specific	<u>Framework Version</u>
[any] ▼	any

How can the filters help?

- Посмотреть на тикеты с определенными тегами



The image shows a user interface for filtering tickets. It features a light purple header bar with the text 'Tags:'. Below this is a white text input field. To the right of the input field is a dropdown menu with a blue border and a downward-pointing arrow, containing the text 'Existing tags'.

- Вы также можете отфильтровать тикеты по тому, кто их создал и к кому они прикреплены, и по многим другим параметрам – пользуйтесь! 😊

Спасиб

о!