

Маркетинговый подход к созданию сайта

Игорь Горлатов

igor@tanix.by

**Что самое главное
при создании сайта?**



Красивая картинка



Убедительный текст



Мощный функционал



Готовность к продвижению



Традиционный маркетинг

Выгода для
компании

1

2

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

4

3

Управленческий
процесс

Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории

Выгода для
компании

1

2

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

4

3

Управленческий
процесс

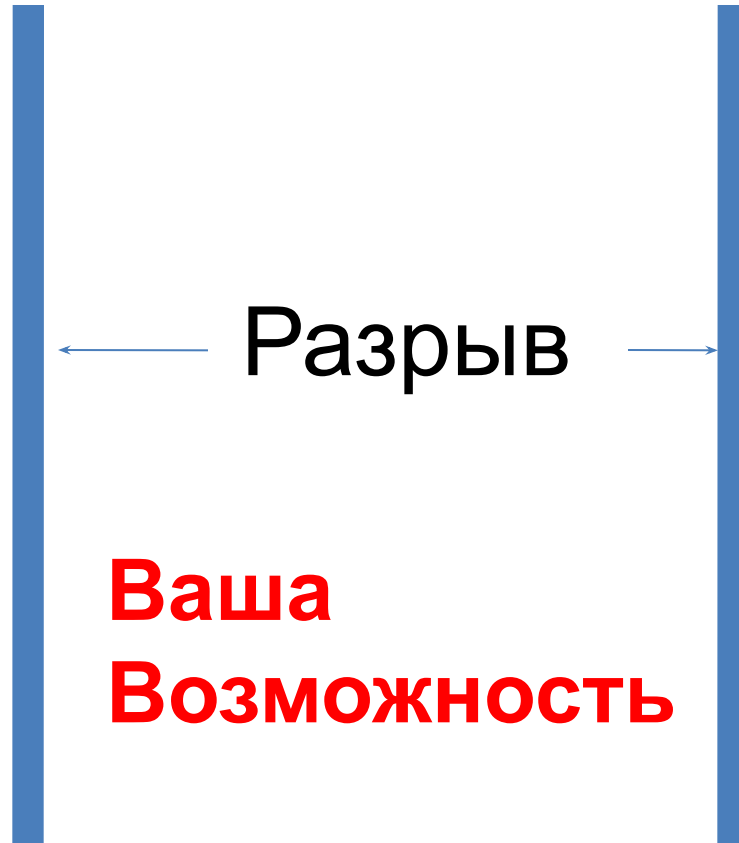
Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории

Как получить

выгоду от сайта?

Создайте себе конкурентное преимущество

Какие сложности есть у клиентов Вашей отрасли в Интернет?

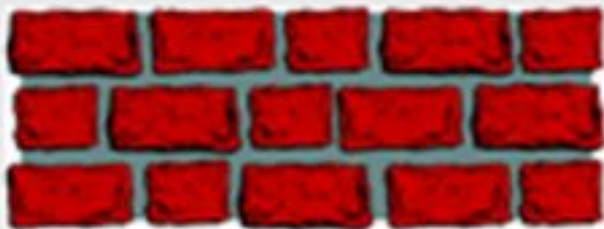


Предложения конкурентов

Пример разрыва в Байнете:

**Нечитабельные сайты из-за
длинных, неструктурированных
или плохо переведенных
текстов.**

Сплошной текст



Микро-контент

Короткие
абзацы

Подзаголовки

Списки

Уважаемые партнеры и друзья!

ОАО "Красносельскстройматериалы" является сегодня крупнейшим производителем строительных материалов в Республике Беларусь.



Имея почти вековую традицию в производстве цемента, мы сегодня производим и строительную известь, и мелкогранулированный мел, и шифер, и асбестоцементные трубы, гидратную известь, плитку тротуарную и сухие строительные смеси из компонентов собственного производства. Наша продукция, в первую очередь цемент и строительная известь, пользуется огромным спросом как в республике, так и за ее пределами. Для того, чтобы быть на внешнем рынке, мы сертифицировали нашу продукцию не только в Национальной системе сертификации РБ, но и по европейским стандартам.

В 2009 году коллектив ОАО "Красносельскстройматериалы" отпразднует 95-летний юбилей. В настоящее время мы завершили строительство новых мощностей по выпуску цемента, оснащенных современным оборудованием известных зарубежных фирм, ведем работы по расширению ассортимента выпускаемой продукции, совершенствованию технологических процессов и повышению экономической эффективности производства за счет рационального использования сырья, материалов, топливно-энергетических ресурсов. Этим успехов не было бы без 95 лет напряженной, но слаженной и плодотворной работы всего коллектива. Всем, кто когда-либо на протяжении этого почти векового отрезка работал на предприятиях нашего объединения, кто совместным трудом создавал его славу и заслуженную известность во многих странах, выражаю огромную благодарность и признательность и поздравляю всех вас с юбилеем объединения.

Welcome to the Group of Companies
"Tvoya stolitsa" web-site!

We are happy to offer our clients a full spectrum of services concerning residential and office properties, such as lease, sell and buy in different locations of Minsk, Belarus.

We consult on investment and offer legal support of all transactions in sphere of the real estate for owners as well. For investors and developers we offer commercial and residential estate market reviews, ready to conduct custom-tailored real estate market research.

"Tvoya Stolitsa" is a team of professionals which successful experience allows you find the property you look for in the Minsk real estate market, to get essential knowledge about this market.

If you are interested in:

- renting an apartment in Minsk;
- selling or buying property in Minsk;
- ordering and buying real estate market report;

call +375 (172) 11 30 46 or write us an e-mail: ickn@t-s.by

Пример 1

Пример 2



KRASNOSELSKSTROYMATERIALY

Traditions of quality since 1914!

OJSC "Krasnoselskstroymaterialy" was registered in January of 2001. It is OJSC "Krasnoselskement" and Grodno region interfarm cement enterprise a successor. OJSC is the largest producer in the Republic of Belarus.

Products

About Us

Photo Galery

News

Trade

Contacts

↑ 05.08.2009

[Details»](#)

↑ 01.07.2009

[Details»](#)

↑ 25.05.2009

[Details»](#)

Сухие

Нет
контента



Photogalery

Наличие полной английской копии
сайта

NEWS

19.05.08
A number of specialized exhibitions took place in the

NEWS

19.05.08

A number of specialized
context of Belarusian In
2008: 11th internationa
"Belpromexpo", 12th in

02.11.07
We are celebrating our jubilee. It has been already 30
years since the plant was founded. Much has been done
and achieved for these years. OAO "Novolukoml
Keramzite Gravel Plant" is today one of the largest
enterprises producing keramzite in Europe. [Details](#)

07.09.07

Курсы валют

EUR Евро
USD Доллар США
RUB Российский рубль

RUB Российский рубль 91.85 92.01
[подробнее](#)

Наличие полной английской копии
сайта

Выгоду от сайта проще
получить, если создать его для
получения конкурентного
преимущества.

Выгода для
компании

1

2

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

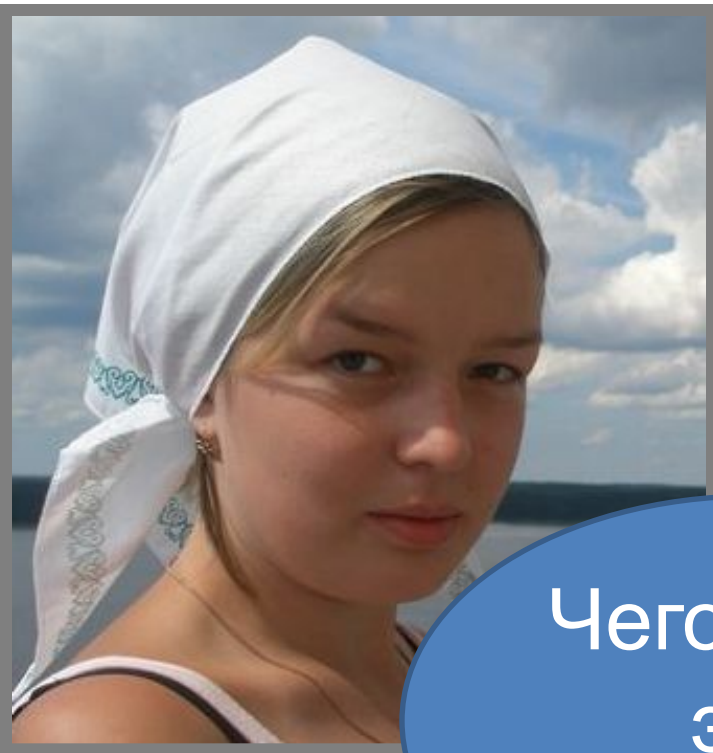
4

3

Управленческий
процесс

Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории

**Пример сегментации целевой
аудитории с низким доходом
для женского портала**



Чего ХОТЯТ
ЭТИ
ЖЕНЩИНЫ?



Провинциалки

Консервативные женщины
с конкретным подходом
к жизни.

Предпочитают знакомые,
отечественные товары и
лояльны к устоявшимся
брендам.



Авантюристки

Модные и любящие
развлечься
девушки, у которых
мало денег.

Предпочитают
стильные продукты,
похожие на дорогие.



Рукодельницы

Практичные,
приземленные
женщины. Любят
работать своими
руками.

Предпочитают
отечественные
товары, которые
решают практические
задачи.



Пенсионерки

Пожилые, пассивные женщины, которые озабочены изменениями.

Лояльны к своим любимым брендам.



Выгода для
компании

1

2

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

4

3

Управленческий
процесс

Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории

Ориентация на пользователя



Ориентирован ли Ваш сайт на
пользователя?



Оставить заявку

На покупку

На продажу

Жилье

- квартиры (132)
- комнаты (9)
- дома, коттеджи, дачи (27)
- земельные участки (0)
- гаражи (2)

Долевое строительство, новостройки (4)

Коммерческая недвижимость (3)

Как купить или продать квартиры в Минске?

Как приобрести дом или коттедж в Минске и других городах Беларуси? Как обменять свое жилье в Минске на другую недвижимость в Беларуси? Как стать минчанином гражданину Беларуси или россиянину? Как распорядиться недвижимостью в Беларуси?

Агентство недвижимости Квадратный метр поможет вам решить эти вопросы и оказать квалифицированную помощь!

Уважаемый посетитель. Вы посетили сайт агентства недвижимости Квадратный метр из Минска. Мы помогаем в обмене, покупке и продаже квартир в Минске и

Новости агентства

[20.09.2009] **Сегодня агентству недвижимости «Квадратный метр» 10 лет.** Это много или мало? Если считать по человеческим меркам, то это детский возраст. Если считать год ...

[21.09.2009] **Отдел аренды агентства недвижимости Квадратный метр приглашает на работу.** Вы молоды, активны, приятны в общении и на самом деле хотите работать и зарабатывать?. Отдел аренды ...

[10.09.2009] **Агентство недвижимости Квадратный**

Сайт для агентства
«Квадратный метр»

Найдите свой дом

Я ищу: ▾

Расположение: ▾

Спальни:

Общая площадь: кв. футов

Цена: USD

[Расширенный поиск](#)

Квартира ID: 

Ваши персональные страницы

Ваш email:

Пароль: 

[Зарегистрироваться](#)



Недвижимость в Нью-Йорке →



УСЛУГИ

Найдите свою квартиру или офис в Нью-Йорке
 Переезд в Нью-Йорк
 Комплексная корпоративная программа
 Управление недвижимостью [новое]

АРЕНДА

Апартаменты в аренду в Нью-Йорке
 Аренда квартир на короткий срок в Нью-Йорке [новое]



Восхитительный пентхаус в Manhattan, New York

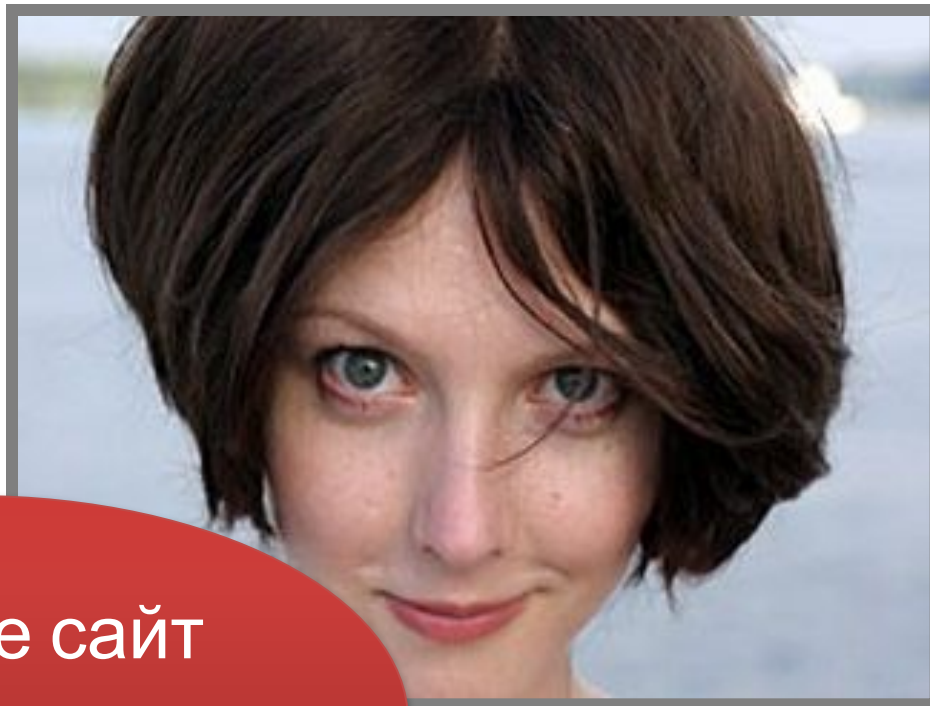
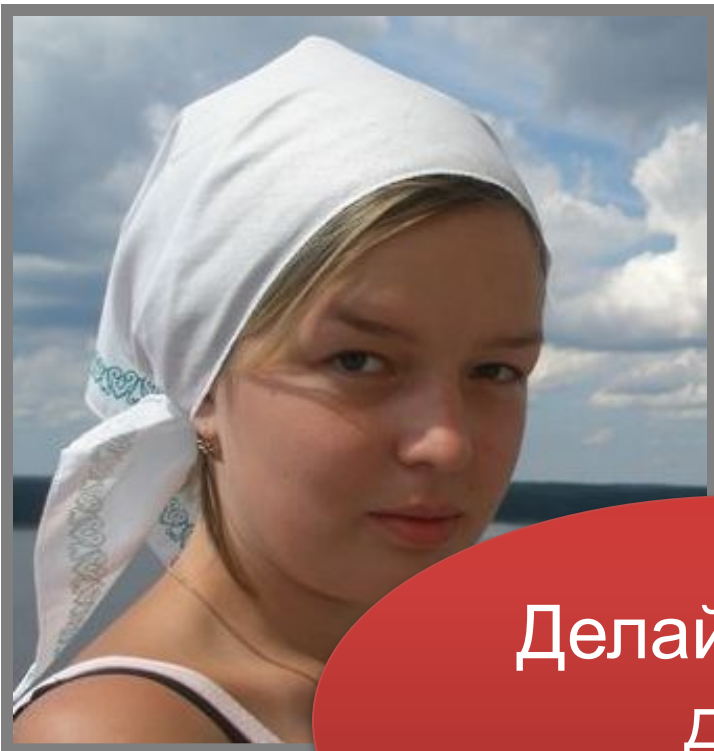
Ультрасовременный роскошный пентхаус в Downtown, объединяющий два отдельных пентхауса, включает 5 спальных комнат, 4.5 ванных комнаты, две террасы. Общая площадь 3289 кв. футов. Наслаждайтесь панорамными видами Манхэттена с верхнего этажа! К Вашим услугам в здании доступны все услуги, которые только можно представить, и даже больше: частный кинотеатр, парк и площадка для выгула собак, парковка в здании, термальные ванны, тропический душ, студия йоги, библиотека, ресепшн и консьерж, и многое-многое другое.



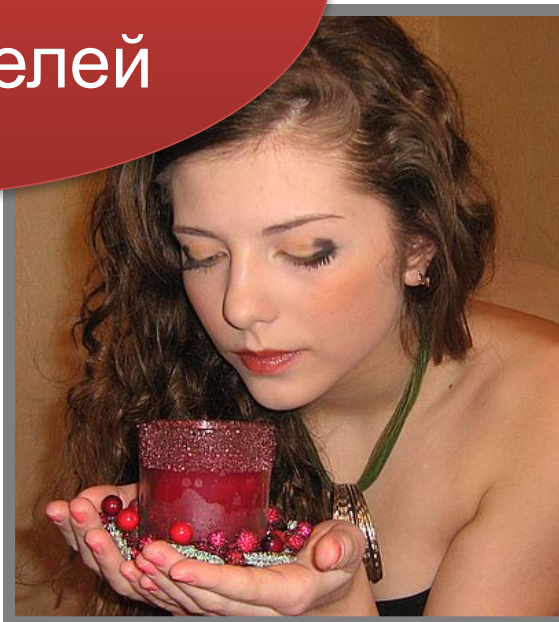
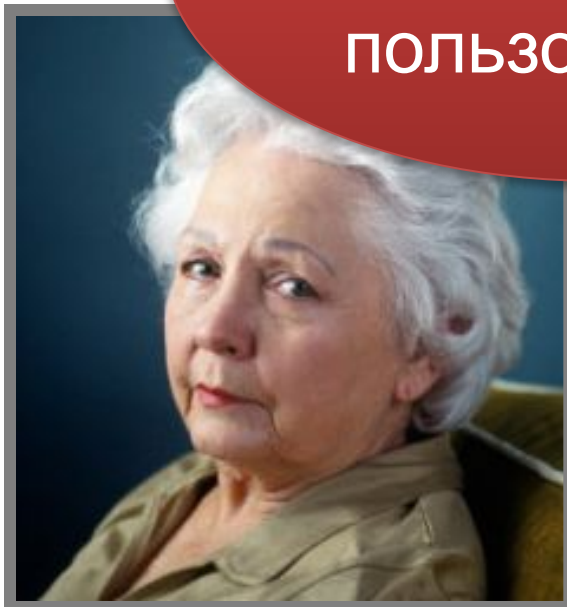
Новый проект Дональда Трампа: Стая компаний Trump Soho

В Сохо, одном из

Сайт для покупателя НЕДВИЖИМОСТИ



Делайте сайт
для
пользователей



Выгода для
компании

1

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

2

Управленческий
процесс

4

3

Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории



Важно поставить измеримые цели:

Увеличить долю на рынке на 5%.

Стимулировать 200 новых запросов в месяц.

Сократить время на обработку входящих запросов на 50%.



**Цели ставятся перед людьми,
которые будут нести
ответственность за их
достижение с помощью сайта.**

Резюме

Ключевая идея

**Чтобы создать полезный сайт,
опирайтесь на принципы
традиционного маркетинга.**

Рискованно полагаться на:

- Программиста / Систем администратора
- Дизайнера
- Товароведа
- Свой вкус

Выгода для
компании

Выявление и
предвосхищение
потребностей
целевой
аудитории

Маркетинг

Управленческий
процесс

Удовлетворение
потребностей
целевой
аудитории

Как использовать маркетинговый подход

1. Исследуйте потребности клиентов
2. Удовлетворяйте эти потребности online и offline
3. Вовлекайте руководство для постановки процесса планирования, выделения ресурсов, исполнения и контроля в отношении сайта.

Отвечу на Ваши вопросы!

Игорь Горлатов

igor@tanix.by

+375 29 633-24-51 (velcom)

Отвечу на Ваши вопросы!

Игорь Горлатов

igor@tanix.by

+375 29 633-24-51 (velcom)

