

Долгосрочное упрощение интерфейса



Март 2011

Сергей Кудряшов, начальник отдела UI/UX

Parallels Desktop for Mac

- Впервые выпущен в 2006 году
- Сейчас уже версия 6, пока еще
- Более 3 миллионов пользователей
- 78% рынка в ритейл сетях США

Parallels, Inc

- Уникальные технологии виртуализации, созданные в России
- 2 центра разработки – Москва и Новосибирск
- Лаборатории для студентов в МФТИ (Москва) и НГУ (Новосибирск)

Виртуализация в 2005 году

- Что-то сложное
- Доступное только профессионалам
- Непонятное
- Дорогое

Маки переходят на Intel, 2006 год

- Это был наш шанс
- Первая бета была выпущена 6 апреля 2006 года
- Финальная версия вышла 15 июня 2006 года как “Parallels Desktop 3 for Mac” за \$79,99

Но

- Это был продукт, созданный ИТ-профи для ИТ-профи

Внезапно

- «Пользователю не нужна винда – ему нужны приложения под неё!»

Интеграция

- Общие папки
- Общий профиль
- Общие приложения
- Когеренция («окна винды как окна мака»)

Упрощение начала работы

- Всё как один сценарий
- Экспресс-установка Windows
- Миграция PC в виртуальную машину

Пользователи

- Категоризация
- Рассказ о них команде («насильственное внедрение»)
- Сбор урожая

Статистика

- Customer Experience Program
- Net Promoter Score
- Отзывы и обзоры

Итерации

- Do Stuff!
- Expert design
- До 10 вариантов «дизайна»”

Спасибо!

- sk@parallels.com
- FB, TW, FrF, MK, LI - quser