



Секреты становления тестировщика

Вячеслав Герасименко. EPAM Systems

Навыки тестировщика

Hard skills

Soft skills

Функциональные



«Мягкие»,
«гибкие»

Технически
е

Нетехнически
е



Области внимания

Лидер Группы Тестирования
(Testing Team Lead)

Стратегия
тестирования
+
План тестирования
+

Ведущий Тестировщик
(Senior Tester)

Тест кейсы

План
тестирования
+
Тест кейсы

Тестировщик
(Middle
Tester)

Тест
кейсы



Секрет понимания

- ! Чем выше уровень, тем большее количество измерений необходимо удерживать во внимании.



Технические навыки

- Понимание процессов
- Знание программных средств
- Владение технологиями



Зоны внимания на процессах

Лидер Группы Тестирования
(Testing Team Lead)

Процессы на уровне
компаний
заказчика и исполнителя
+
Процессы на уровне проекта

Ведущий Тестировщик
(Senior Tester)

Рабочие процессы

Процессы на уровне
проекта

+
Рабочие процессы

Тестировщик
(Middle
Tester)

Рабочие
процессы



Зоны внимания на программных средствах

Лидер Группы Тестирования
(Testing Team Lead)

Project Management Software
+
Test Management System
+
Bug Tracking System

Ведущий Тестировщик
(Senior Tester)

Test Management System
+
Bug Tracking system

Тестировщик
(Middle
Tester)

Bug Tracking system



Зоны внимания на технологиях и техниках

Лидер Группы Тестирования
(Testing Team Lead)

Техники управления
+
Техники мониторинга и
контроля
+
Технологии тестирования

Ведущий Тестировщик
(Senior Tester)

Техники мониторинга и
контроля
+
Технологии тестирования

Тестировщик
(Middle
Tester)

Технологии
тестирования



Секрет неожиданный

- ! Развитие технических навыков, как правило, негативно сказывается на нетехнических навыках.



Нетехнические навыки

- Ответственность (responsibility)
- Навык коммуникации (communication skills)
- Лидерские качества (leadership skills)
- Решение проблем (problem solving)
- Обучение (coaching)
- Построение команды (team building)
-



Фокус на качествах

Лидер Группы Тестирования
(Testing Team Lead)

Лидерские качества

+

Навыки
коммуникации

+

Ответственность

Ведущий Тестировщик
(Senior Tester)

Навыки

коммуникации

+

Ответственность

Тестировщик
(Middle
Tester)

Ответственнос
ть

Ответственность

Способность человека отвечать за
поступки
и действия, а также их последствия.





Секрет последовательности

- ! Для развития ответственности начните выполнять задачи с учетом факторов на уровень выше.

Навык коммуникации (communication skills)

Умение эффективно
обмениваться
информацией между людьми





Секрет известный



Обаяние главное оружие
тестировщика.



Лидерские качества (leadership skills)

Способность вовлечь других
людей
в процесс достижения цели в рамках
более крупной системы или
окружения





Секрет двойственности

! Лидерство в ИТ опирается на технические навыки.

Связь с практикой

- Специфика тестирования
- Примеры из жизни





Секрет мастерства



Только опыт создает настоящего мастера
(индийская пословица).



Спасибо за внимание

